

Projekt Program bydlení Centrom – Ostrava je k datu 10. 4. 2018 téměř v konečné fázi. O úspěšnosti naplňování cílů projektu hovoří čísla, ze kterých je patrné, kolika osobám bylo poskytnuto bydlení a jaké procento z nich se v projektu udrželo. Za dobu realizace projektu bylo poskytnuto bydlení v 300 rodinách z toho si 60 % klientů bydlení udrželo. V tuto chvíli jasně víme, že získat si klienta, který má opravdový zájem řešit svou životní situaci, je počáteční lustrace. Již v této fázi je patrné, jak klient spolupracuje a jaký o bydlení jeví zájem. Důležité je znát jeho příjmy, pro možnost ubytování ve vhodném bytě, ale také proto, aby se klient nedostal do dluhových problémů. Důležité je rovněž zjištění veškerých informací o klientovi, co se týče jeho rodinné situace a případného nároku na dávky hmotné nouze, které jsou v případě naší cílové skupiny v 90% hlavním příjmem. Při práci po celou dobu účasti v projektu je důležité, aby zaměstnanci znali zákon o pomoci v hmotné nouzi a předcházeli tak problémům, které by mohli vzniknout. V této fázi realizace projektu je rovněž jasné, které byty či jejich umístění mohou klienta dostat do situace, kdy bude vyřazen z projektu. Je tomuto tedy předcházeno. Komunikace a pravidelnost je hlavním nástrojem pro úspěšné naplňování cíle. S každou rodinou, je navázán pravidelný kontakt minimálně jednou v měsíci – v případě bezproblémových klientů. V rámci individuálního plánování je dále sledováno řádné placení nájemného a úhrady energií, tak aby byly stále zvyšovány kompetence k nájemnímu bydlení. Největším problémem cílové skupiny vidíme v zadlužení na energiích. Sledováním právě těchto úhrad se snažíme předcházet vzniku nedoplatků, svěšování elektroměrů či plynůměrů a přecházení z jednoho poskytovatele na druhého. V rámci projektu a úhrad nájmu je sledováno nastavení úhrad záloh za spotřebu vody či topení, aby nedocházelo k nedoplatkům – pracovníci jsou tedy naučeni reagovat tak, aby byly tyto zálohy správně nastaveny a to rovněž v souladu se zákonem o pomoci v hmotné nouzi. V případě, kdy jsou správně stanoveno nájemné, nedochází k vysokým nedoplatkům, rodiny tak řádně komunikují, hradí energie a splňují tak kroky vedoucí k naplňování hlavního cíle a to udržet si podnájemní bydlení a získat tak veškeré kompetence pro nájemní bydlení. Což se v konečném důsledku daří. K 10. 4. 2018 bylo nájemní bydlení poskytnuto v 10 domácnostech. Do konce roku 2018 je naplánován přechod pod NS u dalších 20 rodin.