

## **Terénní pracovník pro oblast sociálního bydlení - Ostrava**

**Do svého týmu hledáme nově posilu navíc.**

### **Pracovní náplň:**

- přijímání žádostí o byty, kompletní lustrace a zajištění podkladů pro řádné podání žádosti, vedení databáze žádostí o byty, komunikace, jednání a spolupráce s vlastníky domů, ÚP, OSV, SPOD, spolupráce s neziskovými organizacemi poskytující sociální služby
- vedení dokumentace související s podnájemním vztahem
- kontrola hrazení nájemného a energií, řešení nedoplatků a přeplatků, řešení požadavků a stížností ubytovaných a společnosti Residomo, poskytování sociálního servisu souvisejícího s bydlením a jeho udržením
- terénní práce v souladu se zákonem o sociálních službách
- depistáže a sociální šetření, vedení a vyhodnocování individuálních plánů
- pomoc při vedení rodinného rozpočtu
- řešení konfliktů cílové skupiny x majorita
- asistence při komunikaci uživatele s výplatním místem dávek, součinnost s poskytovateli dalších sociálních služeb
- cílená prevence zadlužení CS na teple, energiích a vodě v důsledku neadekvátních způsobů užívání bytu a (zejména) jeho zařízení

### **Požadavky:**

- minimální vzdělání středoškolské s kurzem pracovníka v sociálních službách
- středoškolské vzdělání s maturitou, VOŠ a VŠ vzdělání v sociální oblasti (výhodou)
- orientace v oblasti sociálních dávek (hlavně pak hmotná nouze) – výhodou
- znalost práce na PC (windows, internet, mail, word, excel) – **podmínkou**
- samostatnost, komunikativnost, schopnost plánovat, schopnost jednat s lidmi, empatie
- pečlivost, preciznost, pořádek a řád ve vedení dokumentace - **podmínkou**
- řidičský průkaz sk. B – výhodou

### **Benefity:**

- pracovní notebook
- pracovní telefon
- harmonický kolektiv

**Pracoviště:** Ostrava

**Mzda:** 18 000 Kč – 20 000 Kč

**Nástup:** 10/2018

**Kontakt:** [vontrobova@centrom.cz](mailto:vontrobova@centrom.cz)

Do předmětu e-mailu uveďte „výběrové řízení Ostrava“. Oznámení o výsledku výběrového řízení bude zasláno každému zájemci o výše uvedenou pracovní pozici.