

## Newsletter sociálního začleňování - duben 2019

Tento čtvrtletník si klade za cíl informovat partnery a veřejnost o činnosti a plánovaných aktivitách, které v současnosti realizuje statutární město Ostrava v oblasti sociálního začleňování.

Tyto i jiné informace můžete najít také na webových stránkách sociálního začleňování, statutárního města Ostravy v sekci [Město a občan – Aktuálně řešíme](#); [Sociální začleňování](#), a také na stránkách [Komunitního plánování sociálních služeb Ostrava](#).



Odkazy zde:

<http://www.ostrava.cz/cs>

<http://www.kpostrava.cz/>

<http://socialnizaclenovani.ostrava.cz/>

Příspěvky lze na webových stránkách Sociálního začleňování Ostrava sdílet na sociálních sítích, jako Facebook, Twitter, LinkedIn, nebo Google+.

## Informace z Agentury pro sociální začleňování

### Monitoring projektů realizovaných v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL)

Ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování probíhá další průběžný monitoring dopadů projektů realizovaných v rámci KPSVL, který je zaměřen na sledování změn situace obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách a osob sociálním vyloučením ohrožených.

V roce 2018 proběhlo první kolo monitoringu projektů realizovaných v rámci KPSVL. Realizace většiny projektů byla započata v roce 2016 s délkou realizace 36 měsíců. Projekty hrazené z výzvy 026 Operačního programu Zaměstnanost tedy v současnosti probíhají, nebo již byly ukončeny. Pomocí průběžného monitoringu se statutární město Ostrava v úzké spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování snaží definovat, jaké změny tyto aktivity přinesly a jaké konkrétní dopady realizované projekty přináší.

První kolo monitoringu proběhlo v roce 2018 a to zejména za účelem vyhodnocení Strategického plánu sociálního začleňování Ostrava, 2015-2018. Výstupem je [Průběžná zpráva z monitoringu naplňování Strategického plánu sociálního začleňování Ostrava, 2015-2018 prostřednictvím realizovaných projektů](#). Tato zpráva obsahuje konkrétní data získaná od realizátorů projektů. Jedná se například o konkrétní počty osob, u kterých se podařilo dosáhnout změny, dále o informace o bariérách, či překážkách, které plnění definovaných cílů znesnadňovaly, nebo naopak o příležitostech, či funkčních nástrojích, které pozitivní změnu podpořily.

V současné době probíhá další kolo monitoringu těchto projektů, jehož cílem je reflexe změn po uplynutí dalšího časového úseku a také reflexe potřeby realizovaných projektových aktivit a další možnosti jejich financování.

Tato v pořadí druhá průběžná zpráva bude Agenturou pro sociální začleňování zpracována v průběhu dubna 2019 a bude následně uveřejněna na webových stránkách [socialnizaclenovani.ostrava.cz](http://socialnizaclenovani.ostrava.cz).

## Oblast Bydlení



### Garant SMO

Jana Abrlová, DiS.

### Garant ASZ

Bc. Zuzana Dopitová

### Projekt SMO – Koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava

V uplynulém čtvrtletí proběhly následující akce:

**Prezentace na Pirateconu** (Sociální bydlení v praxi pro zastupitele) – v lednu 2019 se zástupci projektu zúčastnili setkání zastupitelů napříč městy České republiky zvolených za politickou stranu Piráti. Prezentovali zde projekt Koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava, nastavení místního systému sociálního bydlení a průběžné výstupy, které poukazují na to, že po zabydlení v sociálním bytě dochází u domácností k mnoha kvalitativním změnám. Zabydlení lidé v evaluačních rozhovorech zmiňují pocit bezpečí, jistoty a klidu, u části (zvláště u domácností s dětmi) dochází ke zlepšení zdravotního stavu, zlepšují se rodinné a partnerské vztahy, dochází k destigmatizaci.

**Pracovní skupina sociálního bydlení** – v únoru 2019 proběhlo 5. setkání pracovní skupiny, která připravuje Akční plán. Na jednání byla probrána a diskutována navrhovaná struktura, včetně jednotlivých opatření a aktivit. Akční plán je členěn do 5 tematických oblastí – Prevence ztráty bydlení, Bytový fond pro sociální bydlení, Systém sociálního bydlení, Financování sociálního bydlení, Public relations a komunikace. Finální podoba plánu bude projednána na květnové pracovní skupině a poté budou následovat projednávání a schvalování v orgánech města.

**Konference Dynamika proměn bydlení** – v březnu 2019 se konala konference, jejímž je statutární město Ostrava spoluorganizátorem. V rámci programu byly k tématu sociálního bydlení v Ostravě prezentovány dva příspěvky. Jeden na téma Zkušenosti s vytvářením sociálního bydlení v obecních bytech statutárního města Ostravy, který se zaměřoval na dva pilotované typy bydlení – krizové bydlení a sociální bydlení, důležitost spolupráce zabydlených domácností se sociálním pracovníkem a spolupráci s městskými obvody. Druhý příspěvek - Vytváření Akčního plánu v rámci Koncepce sociálního bydlení statutárního města Ostravy, se zaměřoval na proces tvorby Akčního plánu, aktéry, kteří se na tvorbě podílí, strukturu Akčního plánu, spolupráci s akademickou sférou a řešení úkolů a výzev.

**Praha se učí nejlepší tuzemské praxe** – v březnu 2019 proběhlo v prostorách Magistrátu města Ostravy setkání s kolegy z hlavního města, kteří mají zájem budovat na území Prahy sociální bydlení. Zástupci projektu představili a následně společně prodiskutovali systém sociálních služeb, proces tvorby místní koncepce sociálního bydlení a Akčního plánu, zapojené aktéry, nastavení systému, počty zabydlených domácností a změny, které s sebou sociální bydlení přináší – nižší náklady, více prostoru, stabilizace a zlepšení situace domácnosti apod.

**Příprava návazného projektu zaměřeného na sociální bydlení** – v průběhu prvního čtvrtletí jsme průběžně připravovali návazný projekt, v němž se chceme zaměřit na ukotvení pilotovaných mechanismů (vyhodnocení bytové situace domácností, vstup do systému, sociální práce v sociálním bydlení) a navýšení kapacit sociálního bydlení (nárůst počtu bytů). Průběžně probíhala jednání s jednotlivými městskými obvody k zapojení se do projektu a tedy jejich podpoře domácností v bytové nouzi, které mají trvalé bydliště na území daného obvodu.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**BYDLENÍ!!!**  
KONCEPCE BYDLENÍ  
A JEJÍ PILOTNÍ OVĚŘENÍ

## **Projekt NNO – Charita Ostrava – Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace**

### **Charita Ostrava rozšířila službu sociální rehabilitace**

Charita Ostrava od června 2017 díky finanční podpoře z Evropského sociálního fondu rozšířila službu pro lidi bez přístřeší. Tříletý projekt „Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace“ díky částce 2,93 mil. Kč z Operačního programu Zaměstnanost umožnil postupné navýšení kapacity služby až na cílových 45 startovacích bytů určených pro ženy, muže a jejich děti, kteří řeší nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Původně Charita Ostrava zabezpečovala službu Charitního střediska - sociální rehabilitace ve 20 startovacích bytech.

Podpora z Evropské unie umožnila Charitě Ostrava rozšířit kromě terénní také ambulanci formu poskytované služby v rámci sociálně-aktivizačního programu Charitního střediska sv. Lucie v tzv. tréninkových prostorách, kde lidé žijící ve startovacím bytě nebo azylovém domě získávají dovednosti potřebné pro běžný život. Uživatelé služby se zde například učí pracovat s počítačem a internetem, vařit, šít, hospodařit s financemi nebo pečovat o dítě.

V rámci realizace projektu se nám dařilo dosáhnout hlavního cíle projektu - zvýšit dostupnost služby sociální rehabilitace osobám sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým v nepříznivé sociální situaci spojené s absencí bydlení. S rozšířením okamžité kapacity služby souviselo také navýšení pracovních úvazků. Za období realizace projektu službu využilo 56 uživatelů. Sociálním pracovníkům se daří navazovat intenzivní spolupráci s uživateli při řešení jejich obtížné sociální situace, rozvíjet jejich kompetence pro samostatné bydlení a život.

V rámci projektu dospělo začleňování zpět do běžné společnosti u 5 uživatelů služby do fáze, kdy jsme převedli pronájem startovacího bytu na uživatele, který tak začal zcela samostatně zajišťovat své potřeby.

Lze konstatovat, že zajišťování dalších bytů pro udržení celkové kapacity služby je poměrně náročné, nicméně nutně souvisí s úspěšnou realizací projektu a naplňováním poslání služby sociální rehabilitace.

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, a poskytnout jim příležitost k začlenění se zpět do běžné společnosti. Rozšíření dostupnosti a udržitelnosti stabilního a důstojného bydlení pro lidi s omezenými možnostmi zvyšovat své kompetence k samostatnému bydlení a životu vychází z dlouhodobých strategií statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje, které službu sociální rehabilitace Charitního střediska sv. Lucie také finančně podporují.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Oblast Prevence kriminality



**Garant SMO**

Jana Abrušová, DiS.

**Garant ASZ**

Bc. Hana Nohavicová

### **Projekt SMO - Posílení prevence kriminality v Ostravě prostřednictvím asistentů prevence kriminality a multidisciplinárního přístupu**

V současné době působí na území statutárního města Ostravy pod Městskou policií Ostrava 10 asistentů prevence kriminality (APK). Jedná se konkrétně o 6 mužů a 4 ženy, o které se starají 2 mentoři z řad strážníků Městské policie Ostrava.

Asistenti působí ve 12 sociálně vyloučených lokalitách a v okolí ubytoven. V přidělených úsecích se pohybují většinou ve dvoučlenných hlídkách, kde dohlížejí na veřejný pořádek a dodržování pravidel občanského soužití. Na drobné přestupky asistenti upozorňují. V případech, kdy toto upozornění nestačí nebo se jedná o závažnější prohřešek, je na místo přivolána hlídka městské policie. Problematika, se kterou se nejčastěji setkávají, je porušování obecně závazných vyhlášek (volný pohyb psů a konzumace alkoholu na veřejných prostranstvích), kouření v místech, kde je to zakázáno, a narušování veřejného pořádku podnapilými osobami. APK velkou měrou pomáhají řešit problém záškoláctví. V souvislosti s tímto také ve více případech přispěli k odhalení osob hledaných Policií ČR. Při pochůzkové činnosti v sociálně vyloučených lokalitách APK navazují kontakty s místními obyvateli, kteří se na ně následně obracejí o rady v těžkých životních situacích. Nejčastěji se jedná o problémy s bydlením, zadlužením, domácím násilím nebo drogami. APK jsou pro tyto situace proškolení a kromě rad předávají lidem kontakty, kam se mohou v případě potřeby obrátit. Asistenti také pomáhají strážníkům při preventivních opatřeních v blízkosti základních škol a ubytoven. Účastní se nejrůznějších preventivních aktivit, jako jsou např. „Bezpečné nakupování“, „akce Jehla“ (zaměřená na sběr injekčních stříkaček) a besed na základních školách v sociálně vyloučených lokalitách. Z jedné školy přišla nedávno velmi pozitivní odezva a poděkování, kdy APK zaujali děti natolik, že se chtějí v budoucnu stát také asistenty.

Celkem 6 asistentů je financováno v rámci projektu „Posílení prevence kriminality v Ostravě prostřednictvím asistentů prevence kriminality a multidisciplinárního přístupu“ registrovaný

pod č.cz.03.2.60/0.0/0.0/15.026/0002789 a je spolufinancován z Evropského sociálního fondu. Další 4 asistenti jsou zaměstnanci Městské policie Ostrava. Po skončení výše uvedeného projektu městská policie plánuje zaměstnat ve svých řadách 6 asistentů prevence kriminality.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**PREVENCE!!!**  
ASISTENTI PREVENCE KRIMINALITY  
MULTIDISCIPLINÁRNÍ TÝMY

## **Projekt NNO – Vzájemné soužití o.p.s. – Společně za práva a bezpečí**

Projekt „*Společně za práva a bezpečí*“ financovaný z prostředků Evropského sociálního fondu byl zahájen Týmem Hnízdo, který je součástí nestátní neziskové organizace Vzájemné soužití o.p.s. Projekt započal 1.3.2017 a bude probíhat až do 28.2.2020. Cílem tohoto projektu je napomoci vytvořit v sociálně vyloučených lokalitách bezpečnější prostředí. Toho chceme docílit zejména snahou o zmírnění či eliminaci sociálně patologických jevů a jejich dopadů na obyvatele těchto lokalit a ubytoven v rámci města Ostravy v součinnosti s Policií ČR, překonáváním bariér mezi obyvateli sociálně vyloučených lokalit a majoritní společností a přispěním ke zlepšení vztahů ve společnosti. Cílovou skupinou jsou osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, které jsou ohroženy vícero riziky. V těchto lokalitách a na ubytovnách žijí z 80-90 % převážně osoby z romské komunity, kterým často chybí znalost účinných strategií k řešení jejich nepříznivé situace, a proto se uchylují k neefektivním a nelegálním prostředkům řešení, které vyúsťují v narušování pořádku a zvyšování napětí a pocitu ohrožení ostatních obyvatel. V rámci realizace projektu probíhá 5 aktivit, které jsou vzájemně propojeny, kontinuálně na sebe navazují a dohromady představují celek vedoucí k dosažení cíle.

### **Aktivita č. 1 - Monitoring/depistáže v lokalitách**

Monitoring/depistáže se zaměřují na osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a ubytovnách ve městě Ostrava a jejich cílem je přispívat k zajištění bezpečnosti a ochrany osob a majetku, podílet se na prevenci kriminality v součinnosti s ostatními subjekty prevence a sledovat dodržování pořádku v 9 lokalitách: Moravská Ostrava a Přívoz, Mariánské Hory, Vítkovice, Slezská Ostrava, Poruba, Kunčičky, Hrabůvka, Zábřeh a Radvanice. Terénní asistenti navazují kontakt s obyvateli lokality a také s klíčovou osobou lokality za účelem snadnějšího získávání informací o problémech lokality. Cílem je také zprostředkování relevantních služeb klientům za zachování jejich důstojnosti. Obyvatelům, kteří budou aktivně chtít spolupracovat na změně své situace, bude zprostředkována spolupráce v rámci jiné služby. Během realizace bude celkem 300 obyvatelům zprostředkována spolupráce v rámci jiné služby. Do konce března 2019 jsme zrealizovali celkem 1319 depistáží.

### **Aktivita č. 2 - Společné pochůzky s Policií ČR**

Aktivitu vykonáváme již v rámci různých projektů od roku 2003. Aktivita se stále jeví pro obyvatele komunit a stejně tak pro samotnou Policii ČR jako velmi efektivní a žádaná. Terénní asistent je průběžně v kontaktu se styčným důstojníkem u Policie ČR a organizuje

pravidelné pochůzky, které se konají v osmi lokalitách: Hrabůvka, Zábřeh, Moravská Ostrava a Přívoz, Poruba, Radvanice, Slezská Ostrava, Mariánské Hory. Cílem aktivity je pomáhat policistovi navazovat vztahy důvěry s obyvateli lokalit tak, aby mohli snadněji plnit své úkoly při zajišťování veřejného pořádku, přispívat k ochraně bezpečnosti a dohlížet na dodržování právních norem. Výsledkem by mělo být prohloubení důvěry v práci Policie ČR a snadnější získávání důležitých informací. Do konce března 2019 jsme zrealizovali 179 pochůzek.

### **Aktivita č. 3 - Spolupráce s dalšími subjekty – koordinační schůzky**

Tato aktivita již v rámci Ostravy probíhá několik let. V minulosti jsme organizovali koordinační schůzky v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Slezská Ostrava a účastnili se schůzek v Mariánských Horách a Porubě. Od konce roku 2016 všechny koordinační schůzky převzal do své gesce Magistrát města Ostravy, který je rozšířil do dalších potřebných lokalit Ostravy. Cílem těchto schůzek je sdílení informací o dění v lokalitách a plánování možných způsobů řešení. Tzv. včasná identifikace jevů kriminality a rizikového chování. V rámci schůzek probíhá koordinace naší pochůzkové činnosti, činností asistentů prevence kriminality a strážníků městské policie. Účelem je hlavně docílit co největší efektivity a dopadů těchto aktivit. V rámci schůzek také jednáme s odpovědným pracovníkem Magistrátu města Ostravy a společně koordinujeme vzdělávací akce pro obyvatele lokalit za účelem vzájemné provázanosti témat a docílení největšího dopadu na cílovou skupinu. Celkem do března 2019 bylo zrealizováno 167 koordinačních schůzek v těchto lokalitách: Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Vítkovice, Kunčičky, Ostrava-Jih, Mariánské Hory a Hulváky, Poruba.

### **Aktivita č. 4 - Preventivní akce/monitoring**

Aktivita spočívá v monitoringu lokalit a uklidňování obyvatel při konání extremistických akcí ve spolupráci s Policií ČR. Před konáním ohlášené akce terénní pracovník v lokalitách sbírá informace, které pak předává Policii ČR. V den konání extremistické akce se realizátoři řídí přímými pokyny Policie ČR a pohybují se v sociálně vyloučených lokalitách podle místa konání akce. Terénní pracovníci hovoří s obyvateli, poskytují podporu, podávají aktuální informace a zabráňují šíření poplašných zpráv. Také monitorují chování radikálů, průběh akce a případné přesuny demonstrantů, poskytují mediaci účastníkům „protiakcí“, kteří nesouhlasí s extremistickým zaměřením a zaměřují se na zklidnění konfliktní situace. Hlavní důraz je kladen na zachování klidu, svěření bezpečnostní situace plně do rukou Policie ČR, posílení důvěry romských obyvatel v Policii ČR, zabránění tvorby domobrany aj. obranných aktivit z vlastní iniciativy samotných Romů.

Například v listopadu roku 2017 byly monitorovány sociální sítě ohledně údajné akce k výročí rozsudku Evropského soudu o diskriminaci romských dětí na českých školách. V dubnu 2018 byly zjišťovány informace o plánovaných akcích na území Ostravy k příležitosti oslavy Dne Romů a v červnu 2018 byly zjišťovány informace v souvislosti s akcí Setkání vzájemného porozumění. V říjnu 2018 byly zjišťovány informace o setkání obyvatel s představitelem Residoma a s místostarostou aj.



#### **Aktivita č. 5 - Besedy/ diskuzní setkání v sociálně vyloučených lokalitách**

Besedy jsou určené pro obyvatele starší 15 let z uvedených sociálně vyloučených lokalit a konají se v našem zázemí organizace Vzájemné soužití o.p.s., popř. v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež /Liščina, Hrušov/. V rámci projektu bude zrealizováno celkem 9 besed, které jsou rozděleny do 3 tematických oblastí: extremismus, rasismus, přestupkové a trestní právo. Besedy se konají vždy v květnu, září a listopadu každého roku. Metodik společně s odborným asistentem vždy připraví modul s tématem na danou oblast a společně se besedy účastní. Před konáním besedy se rozdají pozvánky a na každé téma se zpracuje informační leták určený pro obyvatele. Hlavním cílem je zapojení obyvatel, prezentace příkladů dobré praxe, případně lidí, žijících dobrým způsobem života a prezentace jejich zvyků, tradic, kultury a také způsobu života.

V květnu roku 2017 proběhla v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež beseda na téma „Co to znamená extremismus?“, v září roku 2017 proběhla beseda na téma „Pravicový extremismus“ a v listopadu 2017 na téma „Levicový extremismus.“ V květnu 2018 bylo započato s blokem „Rasismus“, v září 2019 jsme zrealizovali besedu na téma „Co je rasismus“ a v listopadu 2018 besedu na téma „Rasismus v běžném životě“.

V rámci realizace projektu od 1.3.2017 do 31.3.2019 jsme během depistáží oslovili celkem 8951 obyvatel a podpořili celkem 270 obyvatel. Zprostředkovali jsme odborné služby především v rámci řešení problematiky: financí, bydlení, práva, sousedských sporů, závislosti na návykových látkách, jiných druhů závislostí, domácího násilí, šikany, zaměstnání, veřejné služby, výchovných problémů a drobné trestné činnosti. Při pochůzkách jsme oslovili celkem 2328 obyvatel a podpořili celkem 54 obyvatel. Zjištěné problémy v lokalitách byly vždy následně využity v rámci aktivity č. 3. Policii ČR jsme upozornili např. na malé děti bez dozoru užívající návykové látky, týrání zvířat, nelegální hernu, prodejce drog aj.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Oblast Rodina a zdraví



**Garant SMO**

Jana Abrušová, DiS.

**Garant ASZ**

Bc. Hana Nohavíková

### Sít'ování služeb pro děti v Ostravě

*Seznamte se s Analýzou místní sítě služeb pro děti a návrhem její optimální podoby*

**Obec s rozšířenou působností (ORP) Ostrava je od října 2016 zapojena do projektu „Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí“ Ministerstva práce a sociálních věcí, který je realizován ve 12 krajích České republiky. Ten usiluje mimo jiné i o to, aby se nadále snižoval počet dětí, které musí svou rodinu opustit, a podporuje a rozvíjí náhradní rodinnou péči. Jednou z aktivit projektu je podpora sít'ování služeb na lokální úrovni (sít'ování), v rámci které v ORP Ostrava dvě lokální sít'ařky napomáhají propojení sociální, školské a zdravotnické sféry v kontextu péče o děti a jejich rodiny.**

Jak vypadá síť služeb pro děti a jejich rodiny na Ostravsku, co se podařilo a kde je prostor pro její rozvoj, aby dokázala včas zachytit ohrožení dítěte? Nejen s těmito podněty se můžete seznámit v materiálu s názvem „Analýza místní sítě služeb pro děti a návrh její optimální podoby“ (dále jen Analýza), který v září 2018 zpracovaly lokální sít'ařky.

Dokument je založen na rozhovorech s místními aktéry, tj. pracovníky orgánu sociálně-právní ochrany dětí, zástupci služeb, škol, zdravotníků, úřadů atp. a jejich hodnocení kvality spolupráce a provázání sítě služeb pro děti. Analýza se zabývá tím, kdo a jak je v našem regionu schopen **naplnit potřeby dětí a jejich rodin v oblastech vztahů, bezpečí, zdraví, učení se, chování a materiálního zajištění.**

Obyvatelé Ostravy mohou z Analýzy získat představu o tom, kdo všechno je součástí sítě služeb pro ohrožené děti. Nejedná se však o adresář služeb, ale o materiál, který reflektuje zjištěné potřeby v lokalitě a popisuje možnosti rozvoje sítě, aby mohla pružně reagovat na měnící se potřeby dětí a jejich rodin.

### **Kde je prostor pro rozvoj místní sítě?**

Stěžejním výstupem celého materiálu jsou konkrétní doporučení pro rozvoj sítě služeb, například v oblasti **multidisciplinární spolupráce, efektivního využívání sítě služeb pro děti s potřebami v oblasti duševního zdraví**. Dále pak **podpora vzniku, udržení pozic** a využití potenciálu plně obsazených **školních poradenských pracovišť** ve školách. Týká se zejména pozic **školního psychologa, sociálního pedagoga, speciálního pedagoga a školního asistenta**. Analýza je dostupná na webu [www.pravonadetstvi.cz/dokumenty/analyzy-siti-sluzeb/](http://www.pravonadetstvi.cz/dokumenty/analyzy-siti-sluzeb/), kde jsou i veškeré informace o projektu, který končí v červnu 2019. Je zde však naděje, že lokální síťování v kraji bude od září 2019 i nadále pokračovat pod Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.

Chtěly bychom poděkovat všem aktérům sítě pro děti a jejich rodiny v ORP Ostrava za čas, který síťování věnovali, za jejich vysoké pracovní nasazení, profesionalitu a ochotu hledat nová řešení v nejlepším zájmu dětí a jejich rodin.

Mgr. Elena Veselá a Bc. Adéla Kramná, DiS.,

lokální síťářky, ORP Ostrava

[elena.vesela@mpsv.cz](mailto:elena.vesela@mpsv.cz)

Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí

Ministerstvo práce a sociálních věcí

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

### **O projektu**

Projekt „Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí“ realizuje Ministerstvo práce a sociálních věcí ve 12 krajích ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Zaměřuje se na posílení mezirezortní a multidisciplinární spolupráce v oblasti péče o ohrožené děti a jejich rodiny. Cílem projektu je i nadále snižovat počet dětí, které musí svou rodinu opustit, a dětem, jež se dostávají do systému náhradní rodinné péče, zajistit co nejkvalitnější individuální péči. V rámci projektu probíhá v 11 krajích ČR aktivita Podpora síťování služeb na lokální úrovni (Síťování), kterou provádí 87 lokálních a krajských síťářů, zaměstnanců ministerstva. Více na: [www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz).



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### **Projekt NNO – CENTROM z.s. – Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven**

Název projektu: **Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven**

Doba realizace: 1. 1. 2017- 31. 1. 2019

Vedoucí projektu: Mgr. Ivana Nesětová

#### **Cíl projektu a jeho zaměření:**

Cílem projektu **Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven** bylo eliminovat extrémní sociální vyloučení cílové skupiny, čili lidí z ubytoven nebo z agendy oddělení sociálněprávní ochrany dětí (OSPOD), a nastartovat jejich proces integrace do společnosti například zlepšením a podporou

rovného začleňování s podporou na zlepšení zaměstnatelnosti, ale také řešení zadluženosti a integrace těchto osob a rodin na trh s bydlením. Cílem projektu bylo nastartovat odraz od sociálního dna, a také udržet rodičovské kompetence v péči o vlastní rodiny a o své děti. V rámci projektu jsme předcházeli a pomáhali rodinám vyřešit jejich problémy – riziko odebrání dítěte do ústavní výchovy.

V závislosti na stanovených cílech jsme se po dobu fungování projektu setkali s řadou problémů jako například: pasivita, demotivace, špatné rodičovské kompetence, nezáměr cokoli na svém stavu měnit, dlouhodobá segregace na ubytovnách, neschopnost integrovat se na trh s bydlením a na trhu práce, vysoká zadluženost a nízká kompetence k hospodaření s rodinným rozpočtem, vysoká četnost patologických jevů.

V rámci projektu probíhala spolupráce s majiteli ubytoven Hlubina, Areál, Čujkovova apod. Přímá součinnost byla také s OSPOD Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava-Jih, Slezská Ostrava apod.

Spolupráce s OSPOD a s majiteli ubytoven byla pro náš realizační tým, ale také pro pracovníky sociálních služeb velikým přínosem do budoucna, zejména díky případovým pracím, které v rámci společných rodin proběhly.

**Co se nám podařilo:**

Projekt se nám povedl přes všechna úskalí naplnit v některých případech dokonce i nad 100 %. Do projektu se za dva roky zapojilo 158 podpořených osob. Z toho se nám podařilo u celkem 86 osob ukončit spolupráci s kladně naplněným cílem individuálního plánu. Najít zaměstnání se nám povedlo u celkem 8 podpořených osob. Celkem u 14 rodin se nám podařilo přestěhování z ubytovny na trh s bydlením a jejich nové bydlení si ke konci projektu také udržet. Některé rodiny i nadále spolupracují s naším spolkem ve službě Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi CENTROM.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Oblast Vzdělávání



### Garant SMO

Jana Abrlová, DiS.

### Garant ASZ

Mgr. Stanislav Dlouhý

### Projekty SMO

#### Rozvoj rovného přístupu ke vzdělávání ve městě Ostrava

Již třetím rokem pomáhá město Ostrava projektem Rozvoj rovného přístupu ke vzdělávání ve městě Ostrava dětem ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí, zvyšuje připravenost škol na práci s žáky ohroženými školním neúspěchem a celkově se snaží zajistit podporu inkluzivního vzdělání na základních školách. Jelikož je ale ukončení současného projektu naplánováno na letošní červenec, věnuje se již město přípravě navazujícího projektu Rozvoj rovného přístupu ke vzdělávání ve městě Ostrava III, jenž by měl od počátku školního roku 2019/2020 zajistit navazující péči o děti a v neposlední řadě také potřebnou pomoc základním školám.

Závěrečná fáze fungování projektu ale v žádném případě neznamená útlum v jeho aktivitách, ba právě naopak. Od září loňského roku se díky projektu věnuje dětem a jejich rodinám více než deset nových odborníků – školních psychologů, sociálních pedagogů, speciálních pedagogů a facilitátorů. Poslední zmínění v případě potřeby navštěvují rodiny, pomáhají dětem s přípravou na vyučování, řeší častou a neomluvenou absenci či usnadňují spolupráci s organizacemi jako je OSPOD nebo pedagogicko-psychologická poradna. Od počátku projektu se již pro školy podařilo zajistit téměř sto odborníků.



Mezi další klíčové aktivity projektu patří také realizace besed s rodiči a dětmi či vzdělávání pedagogických pracovníků. Učitelé tak mají možnost si vyslechnout přednášky na nejrůznější témata – v poslední době se věnovali například práci s nadanými žáky či s žáky z odlišného kulturního a jazykového prostředí, technikám zvládání stresu a zátěže, asertivitě či agresivitě ve škole nebo toleranci a akceptaci menšin žáky.

Rodiči je pak vyhledáván workshop s názvem Domácí příprava do škol, kde se dozví, jak dítě doma na výuku vhodně připravit, jaké by mělo získat návyky, co jej naučit a jak vytvořit vhodné prostředí na domácí přípravu. Na dalších setkáních se odborníci s rodiči zabývají například možnostmi, jak rozvíjet pozornost, paměť a další funkce mozku dítěte či výběrem střední školy spojeným s uplatnitelností na trhu práce.

Pro veřejnost byly přístupné besedy, které se věnovaly specifikům práce s romským žákem nebo setkání s názvem Život v sociálně vyloučené lokalitě, kde se lektor zabýval důsledky segregace pro menšiny i pro celou společnost. Vedení škol a další pedagogičtí pracovníci jistě ocení na květen naplánovanou besedu nazvanou Jak řídit školu a nezbláznit se při tom.

Více informací o projektu naleznete na webové stránce:

<https://socialnizaclenovani.ostrava.cz/rozvoj-rovneho-pristupu-ke-vzdelavani-ve-meste-ostrava-i/>

Aktuální informace můžete sledovat také na facebookové stránce:

[www.facebook.com/InkluzeOstrava](http://www.facebook.com/InkluzeOstrava)

## **Rozvoj rovného přístupu ke vzdělávání ve městě Ostrava II**

Projekt Rozvoj rovného přístupu ke vzdělávání ve městě Ostrava II si klade za cíl posílení rovných příležitostí dětí se speciálně vzdělávacími potřebami a dětí ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí. Jednou z dílčích aktivit projektu jsou odborné zahraniční stáže, které jsou důležitým zdrojem aktuálních informací a přenosu nových zkušeností z pedagogické praxe. Dále vedou k podpoře osobnostního a profesního růstu pedagogických pracovníků, přispívají ke zkvalitnění předškolního vzdělávání a pomáhají zavedení efektivních inovací do výuky. Právě z těchto důvodů navštívili zástupci do projektu zapojených mateřských škol na konci minulého roku chorvatskou Omiš a na začátku dubna také polské město Wodzisław Śląski.

V Polsku během návštěv mateřských i základních škol nebo střediska volného času získali účastníci jak poznatky o nových výchovných či vzdělávacích metodách, tak o organizaci a pojetí výuky. Zajímavá byla například galerijní metoda, kdy děti vyráběly své výtvary, aniž by jim do toho učitelky zásadněji zasahovaly. Poté si děti své práce vystavily, společně prohlížely a povídaly si o tom, jak aktivitu prožívaly. Neobvyklé bylo také vyvěšení režimu dne pomocí piktogramů a obrázků, což není v České republice úplně typické. Pro některé děti je ale vhodné se vizuálně – nejen slovně – ujistit, jaká aktivita je v denním režimu čeká.

Zásadním rozdílem polského školského systému, oproti tomu českému, je pozdější věk nástupu dítěte na základní školu, což s sebou přináší nutné odlišnosti ve výuce na mateřských školách. Žáci se zde více zabývají přípravou na povinnou školní docházku, věnují se aktivně například matematickým operátorům nebo abecedě. Intenzivní je také provázání spolupráce mezi různými skupinami dětí – ti, kteří již například umí číst, předčítají pohádky menším kamarádům.

Stáž se dále zaměřila například na práci s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí nebo s dětmi se speciálními vzdělávacími potřebami. Účastníci se také věnovali tomu, jak za hranicemi vypadá školní vzdělávací program, organizace dne ve školce, spolupráce s rodiči či rozvíjení témat rovných příležitostí, ekologie a bezpečí internetu.



V posledních měsících se v rámci projektu kromě stáže a intenzivní podpory inkluze na mateřských školách podařilo zrealizovat také řadu seminářů a besed. Nejen odborná veřejnost se tak dozvěděla nové informace týkající se například práce s dětmi s ADHD či poruchou autistického spektra, dále budování sebevědomí a emoční inteligence žáků či atraktivních a nevěšdních metod práce s dětmi.

Více informací o projektu naleznete na webové stránce:

<https://socialnizaclenovani.ostrava.cz/rozvoj-rovneho-pristupu-ke-vzdelavani-ve-meste-ostrava-ii/>

Aktuální informace můžete sledovat také na facebookové stránce:

[www.facebook.com/InkluzeOstrava](http://www.facebook.com/InkluzeOstrava)



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



**VZDĚLÁVÁNÍ!!!**  
ROZVOJ ROVNÉHO PŘÍSTUPU KE VZDĚLÁVÁNÍ

## Projekt NNO – Vzájemné soužití – Vzdělávání základ života

**Dítě, které nerozumí požadavkům učitele, učitel, který nezná specifika práce s dítětem z odlišného sociálního nebo kulturního prostředí, rodina, která se obává komunikace se školou. Jen málo z výčtu potíží, se kterými se potýká školství a rodiny s dětmi.**



Nezisková organizace Vzájemné soužití o.p.s. ve spolupráci se základními a mateřskými školami z Ostravy a Ostravskou univerzitou navázala na úspěšný pilotní projekt z roku 2014 financovaný z tzv. norských fondů a realizuje od září 2016 do srpna 2019 projekt „Vzdělání základ života“. Cílem projektu je zvýšit úspěšnost 300 žáků základních škol s potřebami podpůrných opatření, především

pak romského etnika, podpořit začlenění znevýhodněných dětí i jejich rodičů do běžné předškolní a školní přípravy a podpořit proinkluzivní kompetence budoucích i stávajících pedagogů školek a škol.

V partnerských základních a mateřských školách působí v rámci projektu 8 zkušených a kvalifikovaných asistentů pedagoga/terénních asistentů, z nichž většinu tvoří romské asistentky. Ty nejen všestranně podporují vzdělanost a úspěšnou inkluzi předškolních i školních dětí se specifickými vzdělávacími potřebami, ale tvoří také významný spojovací článek mezi rodinou a školou a fungují jako motivační vzor dětem a žákům z nepodněného prostředí. Předškolní klub Brouček vzdělává znevýhodněné děti i rodiče a poskytuje všestrannou podporu před nástupem do mateřských škol.

Katedra sociální pedagogiky Ostravské univerzity v rámci projektu školí pedagogy především zážitkovou formou v oblasti inkluze a specifík národnostních menšin, alternativních metod vzdělávání, zaměřuje se i na rozvoj proinkluzivních kompetencí a postojů pedagogů.





K lednu 2019 bylo ve vzdělání podpořeno již 235 znevýhodněných žáků, 30 rodičů s nízkými sociokulturními kompetencemi. Dvouletý kurz absolvovalo 50 pedagogických pracovníků a 30 studentů Ostravské univerzity získalo praktické zkušenosti na stážích v partnerských institucích a naší NNO.

*Projekt Vzdělání základ života (reg.č. CZ.02.3.61/0.0/0.0/15\_007/0000173) je spolufinancován EU v rámci operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV) Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy*

Více o vzdělávacím týmu Vzájemného soužití: <https://www.vzajemnesouziti.cz/vzdelavani>

Partneři projektu: <https://www.vzajemnesouziti.cz/vzdelani-zaklad-zivota-2018>



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## Oblast Zaměstnanost



### Garant SMO

Jana Abrlová, DiS.

### Garant ASZ

Bc. Zuzana Dopitová

## PS Zaměstnanost

V úterý 2. 4. 2019 proběhlo další setkání pracovní skupiny Zaměstnanost ve spolupráci Magistrátu města Ostravy a Agentury pro sociální začleňování.

V úvodu setkání lokální konzultantka Zuzana Dopitová seznámila účastníky pracovní skupiny s obsahem programu, jehož cílem je sdílení informací a aktualit v oblasti zaměstnanosti.

V první části programu byl představen členům pracovní skupiny lokální expertkou pro oblast Zaměstnanosti Agentury pro sociální začleňování Lenkou Maléřovou aktuální přehled výzev týkající se oblasti zaměstnanosti.

Ve vzdělávací části proběhl workshop na téma exekučních srážek, který vedla paní Dopitová. Podstatná část programu byla věnována dotazům a praxi v oblasti dávek hmotné nouze, kdy na setkání byly přítomny pracovnice oddělení dávek hmotné nouze Úřadu práce ČR. Proběhla diskuze, kdy se jednotliví účastníci doptávali na dotazy, zkušenosti z praxe a jak postupovat v konkrétních situacích.

## Dluhová platforma

Ve čtvrtek 11. 4. 2019 proběhlo další setkání Dluhové platformy. Obsahem platformy bylo sdílení informací týkající se novely insolvenčního zákona a zkušeností s možností využití institutu finančního arbitra.

Předmětem bloku, který představoval lokální expert na dluhovou problematiku Agentury pro sociální začleňování Mgr. Petr Šeda, týkající se probíhající novely insolvenčního zákona, bylo předání informací o probíhajících změnách a diskuze o dopadech na klienty. Členové platformy mohli sdílet své postřehy a poznatky v dané oblasti.

V rámci druhé části programu lokální konzultantka Agentury pro sociální začleňování Bc. Zuzana Dopitová představila institut finančního arbitra a možnosti jeho využití. Účastníci byli seznámeni se základními informacemi o způsobech práce finančního arbitra a oblastech, kde lze jeho služby využít. Dále vysvětlila jak postupovat při podání návrhu k finančnímu arbitrovi na zahájení řízení a co vše je k tomu potřeba. V závěru setkání proběhla diskuze.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### **Magistrát města Ostravy**

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Oddělení sociální práce a metodiky

Prokešovo nám 8, 729 30 Ostrava

Kontakty:

<https://socialnizaclenovani.ostrava.cz/>