



## § 69 Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Centrom z. s.



# OSTRAVA!!!

*Projekt je realizován s finanční podporou statutárního města Ostravy. Tento projekt je také realizován z finančních prostředků Moravskoslezského kraje a MPSV.*

### Poslání služby:

Program bydlení CENTROM poskytuje podporu a pomoc osobám, jejichž fungování je v důsledku dopadů dlouhodobé sociálně nepříznivé situace ohroženo, např. vlivem chudoby, zanedbávání výchovy dětí, diskriminace apod.) Terénní program působí také preventivně, podporuje osoby dle cílové skupiny k aktivnímu řešení jejich životní situace. Pracovníci se snaží pomáhat uživatelům zajistit uspokojivé osobní, skupinové a komunitní vztahy. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele služby tj. v bytě uživatele, popřípadě na ubytovně, azylovém domě nebo v případě úplného bezdomoví na ulici. Služba je poskytována také mimo přirozené prostředí uživatele, např. v rámci potřebných doprovodů. Přirozené prostředí uživatele služby je individuální a je dáno jeho způsobem života.

---

### Cíle služby:

- Uživatel stabilizuje svojí životní situaci a nedochází k jejímu zhoršování (př. ví o možnostech dostupného bydlení – např. sociální byty, podnájmy;
- Uživatel aktivně řeší svou bytovou situaci;
- Uživatel má přehled o své finanční situaci – např. výše dávek, hospodaření s penězi, soupis dluhů;
- Uživatel dosáhne a udrží kvalitní bydlení (pravidelná platba nájmu, údržba bytové jednotky apod.).

Cílem služby Terénní programy je poskytovat pomoc a podporu osobám, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Poskytovat pomoc a podporu při zlepšování kvality života uživatele a podporovat jej v samostatném a aktivním řešení jeho nepříznivé sociální situace.

---

Cílovou skupinou jsou osoby od 16i let věku žijící v sociálně vyloučených lokalitách nebo komunitách na území města Ostravy.