

Otázky a odpovědi:

Co čeká statisíce lidí po krachu Bohemia Energy

Bohemia Energy oznámila ve středu 13. 10. 2021 svůj krach, zákazníci se ale nemusí bát, že by přišli o dodávky energií.

V první řadě je třeba zachovat klid. Klienti nemusí aktivně vůbec nic dělat, Dodavatelé poslední instance se sami ozvou a předají všechny důležité informace

Konec dodavatele totiž neznamena, že by klienti přišli o dodávky energií. Místo původního dodavatele v tuto chvíli „nastoupí“ takzvaný „dodavatel poslední instance“, což je hlavní dodavatel na daném území. **Ten se sám klientům ozve.** Jde o subjekt na trhu s elektřinou a zemním plynem, který má v podobných situacích povinnost dodávat zákazníkům energie za ceny stanovené Energetickým regulačním úřadem (ERÚ).

Kdo mi teď bude dodávat energie?

Pro Moravskoslezský kraj je to:

ELEKTRINA

ČEZ Prodej, a.s.

Telefon: [800 810 820](tel:800810820)

www.cez.cz

PLYN

Innogy Česká republika a.s.

Telefon: [800 113 355](tel:800113355)

www.innogy.cz

Od kdy mi dočasný dodavatel začne dodávat energie?

Dodavatel poslední instance (DPI) je povinen zákazníka o zahájení dodávek okamžitě informovat, stejně jako o cenách a podmínkách. „V aktuální situaci je důležité nepanikařit. Klienti nemusí aktivně vůbec nic dělat, sami se jim ozveme a předáme jim všechny důležité informace.

Kdy obdržím konečné vyúčtování?

Konečné vyúčtování Vám naše společnost vystaví nejpozději do 4 týdnů ode dne dodání potřebných dat od příslušného provozovatele distribuční soustavy.

Hrozí mi v souvislosti s ukončením dodávkové smlouvy s Vaší společností nějaké sankce?

NE. S přechodem k novému dodavateli, stejně jako s přechodem do režimu DPI, nebude naše společnost spojovat žádné sankce.

Co se stane, pokud neuzavřu novou dodávkovou smlouvu s jiným dodavatelem?

V případě, pokud neuzavřete novou dodávkovou smlouvu s jiným dodavatelem ve lhůtě do 6ti měsíců ode dne zahájení dodávky v režimu DPI, můžete se ocitnout v režimu neoprávněného odběru, se všemi z toho spojenými konsekvencemi. V krajních případech může dokonce dojít i k odmontování elektroměru či plynoměru.

Je dočasný přechod pod „dodavatele poslední instance“ zpoplatněný?

NE, v normálním případě klientům za odstoupení od smlouvy hrozí peněžní sankce. Těch se ale lidé, jejichž dodavatel energií skončil, bát nemusí.

Kolik budu platit dočasnému dodavateli?

Cena, za kterou bude dodavatel poslední instance energie dodávat, není přímo regulovaná, řídí se však pevnými pravidly. Dočasný dodavatel do ní podle Energetického regulačního úřadu (ERÚ) může promítnout například vyšší administrativní náklady spojené s přebíráním zákazníků na krátkou dobu.

Můžu zůstat u dodavatele, který mě převezme?

Ano. Zákazníci mají možnost zůstat u společnosti, která je po krachu jejich původního dodavatele „převzala“. I v tomto případě je ale nutné se s poskytovatelem na odběru energií smluvně dohodnout.

Ceny uvedené ve smlouvě se ale budou od těch stanovených ERÚ zřejmě lišit. Nejdůležitější je, aby si klienti předem nového dodavatele energií prověřili a seznámili se s jeho obchodními podmínkami a ceníkem.

CO KDYŽ JSEM MĚL U SPOLEČNOSTI, KTERÁ UKONČILA DODÁVKY ENERGIÍ NĚJAKÝ NEDOPLATEK NEBO PŘEPLATEK? PŘECHÁZÍ TO NA DODAVATELE POSLEDNÍ INSTANCE?

Žádné závazky se do vztahu s dodavatelem poslední instance nepřevádějí. Nedoplatky či přeplatky musíte vyřešit s původním dodavatelem na základě s ním uzavřené smlouvy. Případně se obraťte na Energetický regulační úřad ([www. https://www.enu.cz/](http://www.https://www.enu.cz/)).

JAKÝM ZPŮSOBEM BUDE PROBÍHAT VYUČTOVÁNÍ DODÁVEK OD DODAVATELE POSLEDNÍ INSTANCE?

DPI funguje v běžném režimu dodavatelů energie: po zákazníkovi požaduje úhradu záloh a následně i plateb za období, od kterého dodává elektřinu. U domácností přijde vyúčtování se standardním ročním odečtem, případně se změnou dodavatele, pokud ta nastane dříve.

Zdroj:

<https://www.kurzy.cz/zpravy/613756-bohemia-energy-ukonceni-dodavky-elektřiny-a-plynu/>

<https://www.seznamzpravy.cz/clanek/otazky-a-odpovedi-co-delat-kdyz-vam-skoncil-dodavatel-energii-177753>

<https://www.enu.cz/cs/-/zakazniky-skupiny-bohemia-energy-entity-prebiraji-dodavatele-posledni-instance>