OBSAH

Kontaktní údaje a organizační struktura …… 2

CENTROM o.s. …… 4

Historie organizace ……..... 5

Hlavní aktivity v roce 2007 …… 6

Přehled projektů realizovaných v roce 2007 ……. 7

Sociální služby …… 11

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Specializovaná mateřinka …… 12

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Bydlení s doprovodným sociálním programem 14

Doprovodný sociální program …….. 16

Realizace projektu v městském obvodu Vítkovice ……..……... 19

Realizace projektu v městském obvodu Radvanice a Bartovice ……..… 20

Realizace projektu v městském obvodu Moravská Ostrava a Přívoz ……... 21

Realizace projektu v městském obvodu Slezská Ostrava …….. 21

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež …….. 22

Sociální poradenství …….. ……. 28

Prostory k realizaci služeb ……. 31

Tým, supervize, vzdělávání …… 32

Další aktivity ……...…….. 35

Aktivity zaměřené na získávání bytů …… …….. 37

Hospodaření organizace v roce 2007 ……..…… 38

Poděkování ……..…… 39

Závěrečné shrnutí ……..……..…… 39

CENTROM, o.s.

Aloise Gavlase 262/5

700 30 Ostrava - Dubina

Ředitelka: Mgr. Ivana Nesétová - 774 714 002

Realizace projektů a aktivit:

Sirotčí 45

703 00 Ostrava – Vítkovice

tel: 599 526 051

e-mail: centrom@centrom.cz

www.centrom.cz

IČ: 69610371

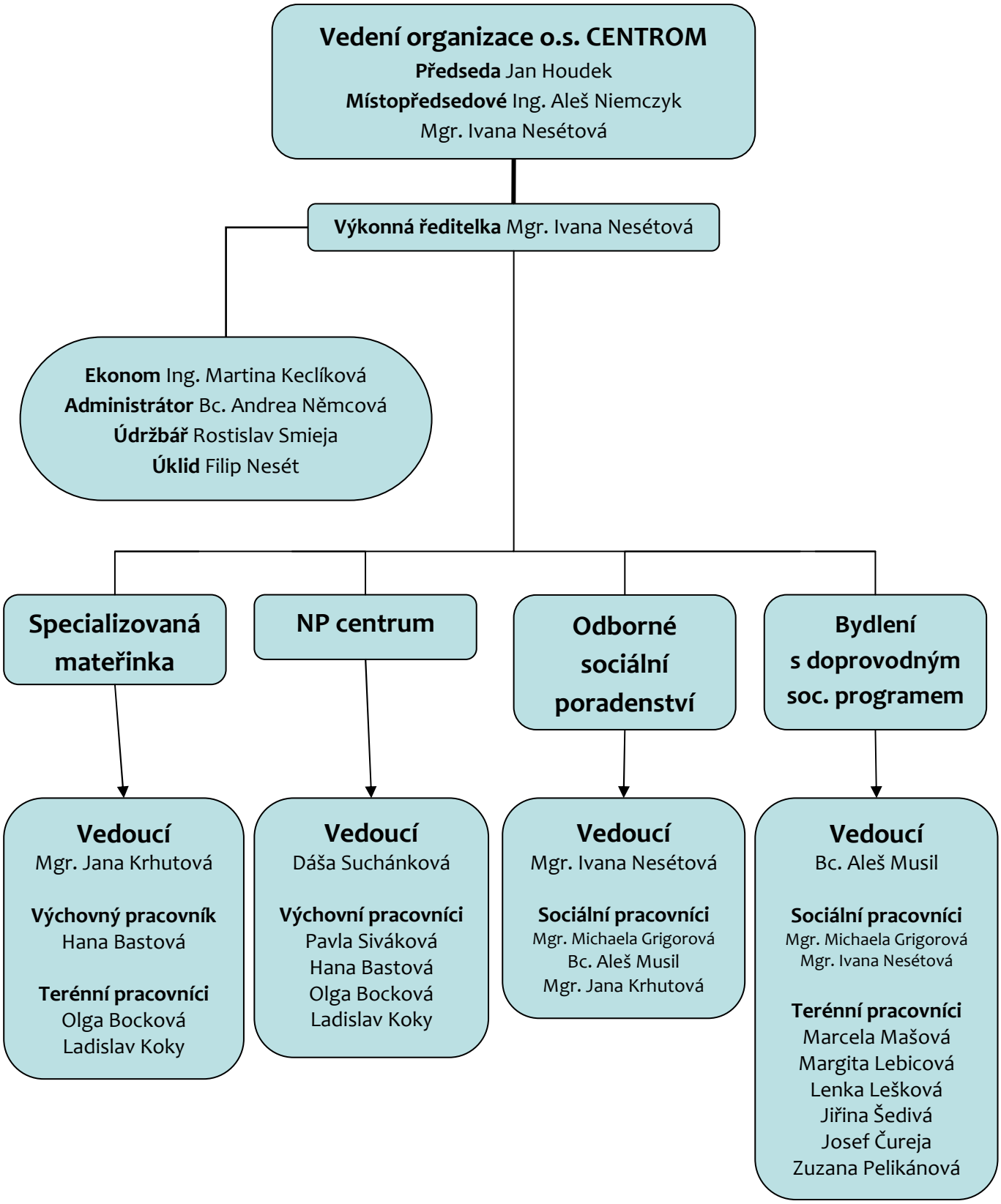
bankovní spojení: Česká spořitelna
č.ú. 1660983369/0800

Statutární zástupci

Předseda: Jan Houdek – 774 002 116

Místopředseda: Ing. Aleš Niemczyk – 723 531 359

Místopředsedkyně: Mgr. Ivana Nesétová – 774 714 002


Vedení organizace o.s. CENTROM
Předseda Jan Houdek
Místopředsedové Ing. Aleš Niemczyk
Mgr. Ivana Nesétová
Výkonná ředitelka Mgr. Ivana Nesétová
Ekonom Ing. Martina Keclíková
Administrátor Bc. Andrea Němcová
Údržbář Rostislav Smieja
Úklid Filip Nesét
Specializovaná mateřinka
NP centrum
Odborné sociální poradenství
Bydlení s doprovodným soc. programem
Vedoucí
Mgr. Jana Krhutová
Výchovný pracovník
Hana Bastová
Terénní pracovníci
Olga Bocková
Ladislav Koky
Vedoucí
Dáša Suchánková
Výchovní pracovníci
Pavla Siváková
Hana Bastová
Olga Bocková
Ladislav Koky
Vedoucí
Mgr. Ivana Nesétová
Sociální pracovníci
Mgr. Michaela Grigorová
Bc. Aleš Musil
Mgr. Jana Krhutová
Vedoucí
Bc. Aleš Musil
Sociální pracovníci
Mgr. Michaela Grigorová
Mgr. Ivana Nesétová
Terénní pracovníci
Marcela Mašová
Margita Lebicová
Lenka Lešková
Jiřina Šedivá
Josef Čureja
Zuzana Pelikánová

Napomáháme k odstraňování bariér mezi majoritní společností a romskou minoritou na Ostravsku.

Poslání organizace:

Zmírňovat rizika sociálního vyloučení a napomáhat zlepšení životní situace osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím škály sociálních služeb a návazných aktivit.

Cílová skupina:

Obecně se jedná o příslušníky sociálně vyloučených, převážně romských komunit. Konkrétně jde o rodiny s dětmi z těchto komunit.

Územní působnost organizace:

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Ostrava-Vítkovice, Ostrava-Radvanice a Bartovice, Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava (část Kunčičky). Některé dílčí aktivity mají celokrajskou působnost.

Převažující zaměření činnosti organizace:

Organizace v roce 2007 získala registraci podle zákona 108/2006 Sb. ke čtyřem sociálním službám:

- 2x k Sociálně aktivizačním službám pro rodiny s dětmi /registrováno odděleně pro provoz specializované mateřinky a pro realizaci programu sociálního bydlení s doprovodným programem jako dvě samostatné služby/ (§65)
- Provozu NP zařízení pro děti a mládež (§62)
- Odbornému sociálnímu poradenství (§37)

Občanské sdružení CENTROM se od počátku své existence zaměřuje na problematiku romské komunity s tím, že uvedené vymezení není striktní a v odůvodněných případech se zájem sdružení dotýká sociálně exkludovaných skupin obyvatelstva obecně.

Ve svých počátcích (roky 2000 a 2001) realizoval CENTROM několik projektů z oblasti sociální péče o romskou komunitu se zaměřením na děti. Za tuto činnost obdržel v roce 2003 cenu Evens Prize for Intercultural Education 2003.

V letech 2002 - 2004 se členové občanského sdružení CENTROM zapojili do vytváření Komunitního plánu Statutárního města Ostravy.

V roce 2005 nově zahájila organizace činnost realizací projektu „Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem“. V roce 2005 byly zařazeny do projektu nejprve 4 byty, v lokalitě ulice Sirotčí v Ostravě -Vítkovicích, koncem roku pak byla dokončena rekonstrukce domu Sirotčí 45, který je pro práci s našimi klienty stěžejní. V prosinci pak byla podepsána nájemní smlouva na 10 bytů v tomto domě s majitelem – MO Vítkovice. V průběhu měsíce se do těchto bytů nastěhovalo 10 rodin na základě podnájemních smluv, jejichž součástí je také kontrakt na doprovodný sociální program. Během roku 2006 organizace s těmito rodinami intenzivně spolupracovala. Kromě aktivit souvisejících se sociálním bydlením započala práce na vybavení a zprovoznění Nízkoprahového centra pro děti a mládež, jehož součástí je také specielní mateřinka. Další aktivitou byl v roce 2006 projekt zaměřený na podporu pracovních míst a poradenství, v rámci něhož bylo uživatelům služby jednak poskytováno sociální poradenství v oblasti zaměstnávání, a jednak byl realizován rekvalifikační kurz v oboru terénní sociální práce. Šest absolventů tohoto kurzu bylo následně v naší organizaci zaměstnáno.

Stejně jako v minulých letech šlo o **souhrn resocializačních, vzájemně propojených aktivit** (terénní práce, ambulantní programy, sociální poradenství), jejichž **základem byl projekt bydlení s doprovodným sociálním programem**.

Naše činnost začíná u předškolních dětí v rámci specializované mateřinky, pokračuje prací se školními dětmi a mládeží v rámci nízkoprahového centra (NP centrum), prací s dospělými v rámci ambulantních programů a vzdělávacích aktivit a završuje se působením na rodinu jako celku v rámci programu bydlení s doprovodným sociálním programem. Komplexnost projektu je podle nás základním předpokladem naplnění hlavních cílů:

- posílení schopnosti rodin udržet si bydlení v nájemním vztahu (prevence ztráty nájemního bydlení, terénní práce, poradenství)
- vybudování schopnosti rodin získat a následně si udržet bydlení v nájemním vztahu (program bydlení s doprovodným sociálním programem, realizace ambulantních programů, poradenství)
- vybudování schopností obzvláště hendikepovaných předškolních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství (specializovaná mateřinka)
- posílení schopností školních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství a zvýšit jejich vyhlídky na získání dalšího vzdělání jako předpokladu zaměstnatelnosti (NP centrum, poradenství)
- zvýšení způsobilosti cílové skupiny k jednání s úřady a bezproblémovému styku s majoritou (poradenství, terénní práce)

V roce 2007 pokračovala realizace projektu v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů **„Podpora pracovních míst, poradenství a motivační aktivity CENTROM“**. Jedná se o poskytování odborného poradenství klientům z řad dlouhodobě nezaměstnaných a dále o realizaci rekvalifikačního kurzu pro terénní sociální pracovníky (probíhal v prostorách našeho nízkoprahového centra), který odborně zaštítila brněnská organizace DROM. Rekvalifikační kurz byl ukončen ve 2.čtvrtletí roku. Hodnotíme jej jako velmi úspěšný. Kurz zdárně dokončilo 10 nezaměstnaných osob, zaměstnání nalezlo 8 frekventantů, z nichž 6 jsme zaměstnali v naší organizaci. Rozmístění terénních pracovníků do lokalit a jejich využití na území města bylo, mimo jiné, konzultováno na pracovní skupině Romské etnikum v rámci komunitního plánování sociálních služeb.

„Rozšířený program bydlení s kontraktem"

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy

Doba realizace projektu: leden 2007 – prosinec 2007
Dotace: 1. 200.000,- Kč

- stěžejním základem projektu byla problematika bydlení a prevence ztráty nájemného bydlení a celkový resocializační proces
- mezi významné složky doprovodného sociálního programu patřila terénní práce, která byla prováděna romskými zaměstnanci organizace a poskytována nejen klientům sociálního bydlení
- doprovodný sociální program
  - -Kurz hospodárného vaření a zdravé výživy
  - -Kurz údržbářských a zednických prací
  - -Výchovně vzdělávací aktivity pro děti
- projekt byl realizován v Městských obvodech Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz
- spolupracovali jsme s o.s. Živá naděje, o.s. S.T.O.P., o.s. Vzájemné soužití, o.s. Společně - Jekhetane a samosprávami

„Nízkoprahové centrum a prevence kriminality"

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy

Doba realizace projektu: leden 2007 – prosinec 2007
Dotace: 300.000,- Kč

- podstatou projektu je zajištění provozu nízkoprahového centra dětí a mládeže. Součástí projektu je provoz a rozvoj specielní mateřinky v rámci centra, orientované na děti do 7 let z rodin s výrazným hendikepem sociokulturní odlišnosti
- vybavení prostor specielní mateřinky tak, aby mohla být provozována v plném rozsahu
- vybavení prostor centra volného času dětí a mládeže tak, aby mohlo být provozováno alespoň v minimálním rozsahu činnosti s předpokladem postupného dovybavení a rozšíření činnosti

- provoz specielní mateřinky
- provoz centra volného času
- volné (neformální, neinstitucionalizované) propojení projektu nízkoprahového centra s projektem sociálního bydlení (dosaženo lokalizací v jednom objektu)

„PARTNERSTVÍ"

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy prostřednictvím Úřadu MO Ostrava - Vítkovice

Doba realizace projektu: srpen 2007 – prosinec 2007
Dotace: 130.000,- Kč

Jednalo se o projekt na lokální úrovni zcela specificky zaměřený na městský obvod Vítkovice a obsahoval tyto aktivity:

1) Terénní sociální práci
2) Odborné sociální poradenství
3) Kurzy informačních technologií (PC)
4) Motivační aktivity:
   Jednorázové akce - Koncert skupiny GIPSY.CZ
   Návštěva Aquacentra v Bohumíně
   Návštěva kina
   Návštěva ZOO, Sv. Kopeček v Olomouci
   Zajištění aktivit v NP centru – posilovna a stolní tenis

„Podpora poskytování sociálních služeb"

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí

Doba realizace projektu: leden 2007 – prosinec 2007
Dotace: 1. 950.000,- Kč

- Projekt realizoval:
  1) Sociální poradenství včetně odborného poradenství ke vzdělávání
  2) Provoz NP zařízení

Základní činnosti poskytované služby:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

„Rada vlády – MPSV – sociální poradenství a služby sociální prevence“

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí

Doba realizace projektu: leden 2007 – prosinec 2007
Dotace: 751.000,- Kč

- cílem projektu byla realizace sociálního poradenství v sociálně exkludovaných, převážně romských komunitách z oblastí etnicko – sociálních ghett Ostravy. Dále podpora a pomoc příslušníkům romských komunit s cílem předcházení sociálnímu vyloučení a odstraňování jeho důsledků, a to pomocí terénních sociálních prací
- aktivizační služby pro rodiny s dětmi z již zmíněného prostředí (§65)
- sociální rehabilitace – vzdělávání a zaměstnávání zmíněných osob.

„OPRLZ – Podpora pracovních míst, poradenství a motivační aktivity“

Projekt byl v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů finančně podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky

Doba realizace projektu: po celý rok 2007 (realizován od 05/2006 do 04/2008)
Dotace: 2. 362.889,- Kč

- projekt jako takový reaguje na zjištěné potřeby občanů dané lokality a přináší komplexní řešení problémů ve spolupráci s úřadem práce, dále také zprostředkovává rekvalifikační kurzy – Vzdělávací program DROM pro terénní sociální pracovníky
- podstatou projektu je vzdělávání terénních sociálních pracovníků pomocí rekvalifikačního kurzu a jejich následné zaměstnávání; kurz úspěšně absolvovalo 10 nezaměstnaných osob, zaměstnáno bylo 8 frekventantů, z toho 6 v naší organizaci
- dále odborné poradenství v oblasti zaměstnávání se zaměřením na nezaměstnané absolventy bez praxe, ženy po mateřské dovolené a nezaměstnané nad 50 let

„SROP - Komplexní systém sociální péče CENTROM II“

Projekt je finančně podpořen ze Strukturálních fondů EU, ESF, státního rozpočtu ČR a rozpočtu MS kraje

Doba realizace projektu: *Projekt je rozdělen do těchto etap:*
①15.03.07 – 31.05.07
②01.06.07 – 30.09.07
③01.10.07 – 31.01.08
④01.02.08 – 15.04.08

Dotace: 3. 369.611,- Kč

Jedná se o projekt, zaměřený hlavně na provoz a dovybavení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na ul. Sirotčí 45.

- podstatou projektu je sociální integrace romské minority obecně, eliminace základního handicapu minority, podmiňujícího vznik handicapů dalších
- výchovně-vzdělávací působení na děti ve věku 6-12 let prostřednictvím působení NP centra dětí a mládeže
- prevence sociopatogenních jevů u dětí a mládeže ve věku 12 – 15 let prostřednictvím provozu NP centra dětí a mládeže
- realizace výstupů komunitního plánování
- realizace projektu byla velice náročná, nemluvě o dodržení všech podmínek donátora včetně předfinancování projektu

1. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)**

   V rámci registrace na Krajském úřadě byla tato služba rozdělena na dva dílčí samostatně registrované celky:

   A) specializovaná mateřinka

   B) bydlení s kontraktem na doprovodný sociální program

2. **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (§ 62)**

3. **Sociální poradenství (§37)**

Jedná se o výchovně vzdělávací zařízení pro děti od 3 do 7 let podporující rozvoj rozumových, verbálních i neverbálních dovedností, preferující individuální přístup s přihlédnutím k rodinnému sociálnímu zázemí a k věkovému složení kolektivu. Podporuje rozvoj základních hygienických návyků, základů společenského chování návyky pobytu v kolektivu a dává každému dítěti možnost seberealizace.

Cíle

Účelem služby je především eliminace a předcházení základního hendikepu romských dětí – hendikepu nezpůsobilosti absolvovat základní školu z jiných důvodů, než intelektových (sociální nezpůsobilost, jazyková bariéra, apod.).

Fungování služby

Mateřinka byla v provozu každý všední den od 7.00 do 12.30 hodin. Maximální denní kapacita je 15 dětí. Během roku 2007 navštěvovalo mateřinku 25 dětí (průměrně 8 dětí denně).

Děti v mateřince využívají dvě místnosti, tzv. malou hernu a třídu mateřinky. Malá herna je vybavena stoly a židlemi, které svými rozměry odpovídají dětským proporcím. Třída mateřinky je zařízena vkusným nábytkem, který byl vyroben zvlášť pro tento účel. Součástí nábytku je i speciální kuchyňská linka upravená pro děti. Pro hru dětí jsou využívány převážně dřevěné hračky určené pro rozvoj smyslového vnímání, motoriky a obratnosti, které dětem věnovala Heřmanická věznice. Mateřinka je nadstandardně vybavena množstvím hraček, knih a doplňků.

Specializovaná mateřinka poskytovala aktivity s následujícím obsahem:
- nácvik základních dovedností a kulturně společenských návyků (pozdrav, přivítání, rozloučení s rodiči, požádání, poděkování, vzájemná pomoc, pravidla slušnosti a ohleduplnosti k druhým)
- nácvik sebeobslužných činností a upevňování hygienických návyků (umět se sám obléci, obout, umýt si ruce po použití WC, vyčistit si zuby, apod.)
- denní aktivity pro rozvoj osobnosti (výtvarná činnost, zpěv, tanec, čtení a hraní pohádek)

- procvičování jemné motoriky (zacházení s nůžkami, skládání, lepení, navlékání korálků)
- procvičování grafomotoriky
- tělesné cvičení (pohybové hry, cviky na obratnost, cvičení na jednoduchých nářadích, cvičení s pomůckami – látkovými kostkami, míčem, apod.), učení se základnímu názvosloví - zástup, řada, klek, sed, apod.
- rozvíjení slovní zásoby českého i romského jazyka
- učení se a upevňování barev, číselné řady do 10, předložek, výslovnosti říkankami, písněmi; poznávání částí svého těla, smyslů; domácích a hospodářských zvířat; ročních období; získávání poznatků o dopravě, chování chodců, chování se v dopravních prostředcích, apod.
- předškolní děti se učily základy psaní do sešitů, poznávání hlásek na začátku jména, dělení slov na slabiky, aj.

Tabulka č.1 Návštěvnost specializované mateřinky v r.2007

	Specializovaná mateřinka				
	Zapsáno		Počet návštěv	Průměr za den	Provozní dny
	chlapci	dívky			
leden	15		169	8	21
	7	8			
únor	16		152	8	20
	7	9			
březen	16		181	8	22
	7	9			
duben	15		146	7	21
	7	8			
květen	15		147	7	21
	7	8			
červen	15		152	8	20
	7	8			
červenec	18		48	3	17
	8	10			
srpen	21		54	4	13
	9	12			
září	21		213	11	19
	11	10			
říjen	19		282	13	22
	9	10			
listopad	18		201	9	22
	8	10			
prosinec	16		126	10	13
	8	8			
CELKEM ZA ROK 2007	**25**		**1871**	**8**	**231**
	11	**14**			

Základem projektu je budování 2. stupně bydlení[1] pro rodiny s dětmi, následná práce s celou rodinou a její aktivizování k využití nabízených služeb. Naší strategií je nejen poskytnout na přechodnou dobu klientům bydlení, ale provázat ho s celkovým resocializačním procesem, udržet určitou míru vlivu na klienty i poté, co je základní resocializační cyklus ukončen, a klienti přechází do nájemního bydlení. Jde o to, napomoci klientům žít ve skupině, napomoci k vytvoření hodnot, mezi které kvalita bydlení patří, poskytnout dobrý příklad jak si bydlení udržet a jakým způsobem hradit nájemné včetně souvisejících služeb. Této strategii odpovídá i skutečnost, že si klienti náklady spojené s bydlením hradí v plné výši sami.

Cíl projektu

Cílem projektu je dosáhnout změny chování cílové skupiny klientů, mimo jiné i ve vztahu k využití finančních zdrojů pro potřeby rodiny, a tím napomoci k vymanění rodiny ze sociální exkluze, včetně návratu k bydlení s nájemní smlouvou. U klientů bydlících v bytech s nájemní smlouvou pak předejít ztrátě tohoto bydlení v důsledku neplatičství.

Součástí projektu jsou ambulantní sociální programy, výchovné a vzdělávací aktivity /kurzy/, které patří k motivačním prvkům s cílem aktivizovat uživatele pro řešení a spolupráci ohledně stabilizace své situace a hledání následného – vyššího stupně bydlení (v ideálním případě s vlastní nájemní smlouvou). Účast v doprovodných programech je pro uživatele povinná. Jedná se o kurz údržbářských a zednických prací vedený profesionálem, ve kterém se uživatelé učí drobným opravám a aktivně se podílejí na správě bytů a okolí svého bydliště. Další motivační aktivitou je kurz hospodárného vaření a zdravé výživy pro ženy - matky.

Klienty pro zařazení do programu bydlení vybírá na návrh místně příslušného odboru sociálních věcí (OSV) městského obvodu (MO) tzv. poradní sbor, složený ze zástupců naší organizace, místně příslušného OSV a romského poradce Magistrátu města Ostravy.

Součástí projektu byla rovněž terénní práce zacílená na prevenci bezdomovectví - prevenci ztráty nájemního bydlení u uživatelů (rodin s dětmi), bydlících dosud v nájemních bytech. Po celý rok probíhala terénní sociální práce v úzké spolupráci se zástupci sociálního odborů v obvodech Radvanice a Bartovice, Vítkovice a v první polovině roku se rozšířila o lokalitu Kunčičky. Tato služba rovněž zahrnovala terénní práci i odborné sociální poradenství poskytované sociálními pracovníky přímo v prostorách organizace na ul. Sirotčí 45 a vztahovala se ke klientům programu bydlení s kontraktem.

[1] 3.stupeň – ubytovny, 2.stupeň – bydlení s podnájemní smlouvou a kontraktem na sociální program, 1.stupeň – bydlení s asistencí pracovníka v soc.službách (bez doprovodného soc.programu), případně bydlení s vlastní nájemní smlouvou

Projekt dosud zahrnoval:

- vznik 10 bytových jednotek bydlení s doprovodným sociálním programem v Ostravě – Vítkovicích (r.2005)
- realizaci prvního cyklu resocializačního působení na 10 ubytovaných rodin, tedy cca 50 uživatelů (r.2006, 2007)
- získání dalších bytů pro posunutí resocializovaných rodin do režimu bydlení s asistencí pracovníka v sociálních službách a zařazení dalších rodin do programu v Ostravě - Vítkovicích. Získání bytových jednotek v Ostravě - Radvanicích a Přívoze (r.2007)

K naplnění podstaty projektu byla nutná spolupráce naší organizace s místními samosprávami a s privátním sektorem. Oba předpoklady byly v roce 2007 naplňovány a prohlubovány (viz dále Realizace projektu v jednotlivých městských obvodech). V závěru roku se nám podařilo do projektu bydlení s kontraktem získat nových 11 bytových jednotek, jednak od dvou městských obvodů Ostravy (Vítkovice a Radvanice - Bartovice) a jednak od soukromého majitele. Oba zmiňované úřady MO nám daly navíc předběžný příslib přidělení dalších bytových jednotek v průběhu roku 2008, jednání s firmou RPG a jinými soukromými subjekty stále pokračují.

Tabulka č.2 Realizace projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem v roce 2007

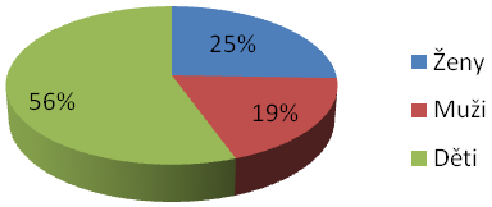
MĚSTSKÝ OBVOD	Bytové jednotky 2005-2007		Nové bytové jednotky r.2007*		Celkem b.j.	Celkem klientů
	Počet b.j.	Počet klientů	Počet b.j.	Počet klientů**		
Vítkovice	10	50	5	16	**15**	**66**
Radvanice a Bartovice	0	0	5	17	**5**	**17**
Moravská Ostrava a Přívoz	1	3	1	4	**2**	**7**
CELKEM	11	53	11	37	**22**	**90**

* tyto bytové jednotky nám byly poskytnuty na konci roku, ke stěhování klientů dojde na začátku r.2008
** tito klienti byli zařazeni do programu na konci roku 2007

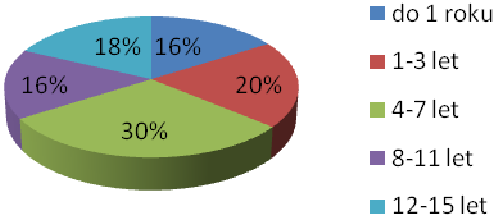
Tabulka č.3 Věk klientů v projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem

OBDOBÍ	VĚK KLIENTŮ	Děti		Ženy	Muži
		dívky	chlapci		
Kojenecké	do 1 roku	4	4		
Batolecí	1-3 let	5	5		
Předškolní	4-7 let	7	8		
Raný a střední školní věk	8-11 let	4	4		
Starší školní věk	12-15 let	4	5		
Adolescence	16-19 let			3	4
Mladá dospělost	20-34 let			16	8
Střední dospělost	35-44 let			3	4
Starší dospělost	45-60 let			1	1
CELKEM		**24**	**26**	**23**	**17**
VĚKOVÝ PRŮMĚR		5,9	6,5	26,4	29,8

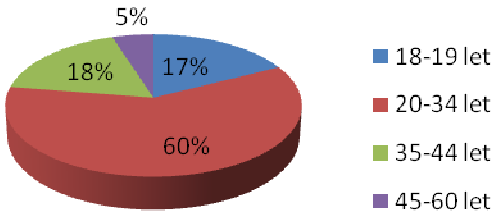
Graf č.1 Klienti v programu Bydlení s DSP



Graf č.2 Věk dětí v programu Bydlení s DSP



Graf č.3 Věk dospělých v programu Bydlení s DSP



Doprovodný sociální program

Kurzy hospodárného vaření a zdravé výživy:

Kurz byl zahájen v polovině dubna 2007, jednak proto, že počátek roku je pro organizaci vždy kritické období pokud jde o financování, jednak se nám nepodařilo obsadit funkci lektora. Kurz probíhal každé pondělí v prostorách nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na Sirotčí 45, klientky byly rozděleny do dvou skupin (jedna skupina se tedy účastnila kurzu jednou za 14 dní). V srpnu se kurz z důvodu prázdnin a dovolených nekonal. Lektorkou do konce měsíce září byla p. Světlana Veselá, s níž jsme měli dobrou zkušenost už z minulého roku, od října potom p. Jiřina Šedivá. Kurzu se v průběhu roku 2007 zúčastnilo celkem 11 žen, jednalo se výhradně o klientky sociálního bydlení.

Kurz údržbářských prací:

Kurz začal probíhat stejně jako kurz hospodárného vaření a zdravé výživy od dubna, konal se nepravidelně dle časových možností lektora a dle možností klientů, neboť 3 z nich byli zaměstnaní. Kurzu se účastnili vždy maximálně 3 až 4 klienti, vzhledem k pracím, které byly prováděny, by větší počet mužů nebyl účelný. V první polovině roku se s klienty realizovala hlavně výrobu nábytku, a to převážně kancelářských stolů a polic, které slouží jako vybavení kanceláře naší organizace. Kromě toho se klienti zapojili do prací spojených s likvidací závad, vzniklých zatopením sklepu a posilovny, také stěhování nábytku, v jednom bytě bylo realizováno malování stěn, byla provedena instalace nových poštovních schránek uvnitř domu, protože některé z původních byly zničeny. Koncem června pak již začaly práce na celkové údržbě domu, konkrétně malování prostor nízkoprahového centra a taktéž chodeb a zdí kolem schodiště. Na tomto se podíleli všichni klienti, vymalovali, provedli opravu nátěrů zdí omyvatelnou barvou, klientky se pak podílely na úklidových pracích.

V létě probíhalo především malování v bytech klientů, tyto práce však klienti prováděli převážně sami s minimálním dozorem a občasnými radami lektora, mimo běžného malování však byly prováděny i opravy zdí. Mimo byty byly provedeny i nátěry venkovních zdí kolem sklepních oken a oprava vchodových dveří.

V říjnu jsme přijali nového lektora, který kontinuálně převzal činnost svého předchůdce. Jeho zásluhou se kurz stal pravidelným (probíhal každou sobotu pro skupinu 3-4 klientů). Lektor v naší organizaci začal také pracovat jako údržbář, čímž se docílilo skloubení veškerých aktivit, které se týkaly oprav i „zvelebování“ a udržování objektu na Sirotčí 45.

Koncem roku v souvislosti se získáním dalších bytů na ul. Sirotčí vypomáhali klienti v rámci stavebních úprav pracovníkům firmy provádějící rekonstrukci a rovněž se podíleli na úklidu v bytech (vynášení odpadu a sutin, malování, apod.).

Výchovné kurzy pro děti:

V době, kdy probíhal kurz vaření, zajišťovala v nízkoprahovém zařízení pedagožka Dáša Suchánková pro děti klientek zajímavou a smysluplnou činnost, adekvátní jejich věku. Většina činností byla zaměřena na rozvoj jemné motoriky, výtvarné a rukodělné aktivity. Během kurzů si lektorka s dětmi povídala, s cílem rozvíjet u dětí empatické schopnosti a spolupráci ve skupině.

Terénní sociální práce:

Terénní práce jako jedna z forem doprovodného sociálního programu probíhala ve třech městských obvodech Ostravy a byla prioritně zaměřena na prevenci ztráty bydlení u romských rodin. Od začátku roku 2007 pracovali v organizaci 2 romští terénní pracovníci v obvodu Radvanice (lokalita Trnkovec). V květnu jsme přijali další 3 kvalifikované terénní pracovníky, vyvzdělané v rámci projektu OPRLZ „Podpora pracovních míst, poradenství a motivační aktivity“ (jednoho pro obvod Radvanice-Lipina, dva pro obvod Vítkovice). V obvodu Vítkovice byla terénní práce především realizována v rodinách klientů sociálního bydlení, ale rovněž dle potřeby v dalších rodinách. V červenci byla přijata terénní pracovnice, která si začala postupně budovat důvěru u klientů v lokalitě Ostrava-Kunčičky. V říjnu jsme pak zaměstnali další terénní pracovnici, která byla vyčleněna pro lokalitu Vítkovice, a jejíž hlavní činností byla práce s nezaměstnanými klienty.

Klientelu v dané lokalitě kontaktovali terénní pracovníci na základě své znalosti prostředí a v součinnosti s místně příslušným OSV a romskými poradci daného MO.

Základní sociální poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarání osobních záležitostí byla klientům poskytována v jejich přirozeném prostředí (v bytech, na ulici). Další sociální poradenství a sociálně terapeutické služby poskytoval v případě potřeby kvalifikovaný sociální pracovník, který je současně koordinátorem terénních pracovníků. Terénní pracovníci si vedli terénní deníky a kontaktní knihy, do nichž denně zaznamenávali čas kontaktu s klientem, průběh kontaktu a stručný popis sociálních zakázek, které řešili. Všichni pracovníci podstupovali pravidelnou supervizi (cca 1x měsíčně s externím supervizorem), během níž řešili nejen problémové situace s klienty.

Tabulka č.4 Tabulka terénní sociální práce s klienty v roce 2007

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
1.kontakt	Intervence	Poradenství	Rodina	Zprostřed.	Jednání v zájmu klienta	Doprovod	Telefon	Počet klientů	Počet kontaktů
265	**573**	**702**	**587**	**471**	**165**	**201**	**256**	**287**	**1496**

1. Klient, se kterým se pracovník setkal poprvé; 2. Intervence. Krátké jednání s klientem; 3. Poradenství. Práce s klientem (na zakázce); 4. Práce na problému v rodině; 5. Zprostředkování, doporučení jiné služby klientovi; 6. Jednání v zájmu klienta bez jeho přítomnosti; 7. Doprovod klienta, asistence při vyřizování; 8. Telefonické vyřizování; 9. Počet fyzických osob, které v průběhu roku využily alespoň jednou služeb pracovníka; 10. Počet kontaktů s klienty

Realizace projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem v městském obvodu Vítkovice

V městské části Ostrava – Vítkovice jsme po celý rok 2007 provozovali 10 bytů na ul. Sirotčí 45. Klienty bydlení s doprovodným sociálním programem byly výhradně mladé rodiny s dětmi do 15-ti let. Jednalo se o 8 úplných rodin s jedním až pěti dětmi (muž se ženou jako manželé nebo druh s družkou), 2 rodiny neúplné (osamělá matka s jedním dítětem, matka se třemi dětmi). V jednom případě žila s rodinou v bytě i babička. Dvě rodiny vychovávaly postižené dítě. Většinu uživatelů tvořili klienti hlásící se k romské národnosti, v jednom případě šlo o smíšenou rodinu.

Počet osob stabilně zařazených do programu v roce 2007 byl 53 (11 rodin). V těchto rodinách žilo 32 dětí, z toho 12 dětí bylo předškolního věku.

Na začátku roku došlo k odstěhování dvou rodin z domu na Sirotčí 45. V jednom případě se jednalo o rodinu, která po dlouhých letech čekání a nesčetných intervencích dostala do pronájmu bezbariérový byt v Ostravě – Bělském Lese, a to od bytového odboru MMO. Ve druhém případě šlo o matku se dvěma dětmi, která využila možnosti přestěhovat se do bytu v Ostravě – Přívoze. Do uvolněných bytů se ihned nastěhovaly další rodiny, schválené poradním sborem a radou MO Vítkovice. V jednom případě se jednalo o matku se třemi dětmi, u nichž byla zrušena ústavní výchova právě na základě skutečnosti matčina získání bytu.

Po celý rok intenzivně probíhala jednání zaměřená na získání nových bytů pro naše klienty, jejichž výsledkem bylo uzavření nájemní smlouvy s MO Vítkovice na pronájem 5 bytů umístěných v domech na Sirotčí ul. (konkrétně šlo o domy č. 39A (1 bytová jednotka), 41 A (2 b.j.), 43 (2 b.j.). Tyto byty by měly sloužit jako mezistupeň bydlení 2. a 1. stupně (bydlení s asistencí pracovníka v sociálních službách). Dojde-li k přesunutí rodiny z ubytování 2. stupně do mezistupně bydlení 2. a 1. stupně, zůstane rodina nadále zařazena v projektu, sice již bez doprovodného sociálního programu, ovšem stále v úzkém kontaktu s pracovníky organizace. Rodina nedostane vlastní nájemní smlouvu, bude v podnájmu s příslibem poskytnutí vlastní nájemní smlouvy v témže bytě po uplynutí určité doby a za naplnění předem stanovených podmínek.

Dům č. 43 na ul. Sirotčí

Rekonstrukce bytu

Realizace projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem v městském obvodu Radvanice a Bartovice

V obvodu Radvanice a Bartovice v roce 2007 působili tři terénní pracovníci: dva z nich od začátku roku v lokalitě Trnkovec (oba byli zaměstnáni na půl úvazku jako terénní pracovníci a na půl úvazku jako asistenti pedagoga v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež), další od května v lokalitě Lipina.

V roce 2007 jsme navázali spolupráci s další významnou ostravskou proromskou nestátní organizací o.s. Společně-Jekhetane. Tato organizace dostala do pronájmu větší prostory v obytném domě na ulici Pátově, blízko lokality Trnkovec za účelem provozování občanské poradny a komunitního centra. Dohodli jsme se, že tyto prostory budeme využívat pro realizaci ambulantních sociálních programů a výchovně-vzdělávacích aktivit prevence ztráty bydlení. Tyto prostory budou také sloužit jako zázemí pro naše terénní pracovníky. Aktuální se celá věc stala v listopadu, kdy se začalo se stavebními úpravami. Zprovoznění občanské poradny a komunitního centra se plánuje na začátek roku 2008. Spolupráce mezi organizacemi při zajištění terénní práce, jakož i při zpracovávání standardů služby probíhala však již v roce 2007.

Jeden z domů na ul. Pátova v Ostravě-Radvanicích

Jeden ze získaných bytů na ul. Pátova

V listopadu došlo k podepsání smlouvy na pronájem pěti bytů na ul. Pátova mezi MO Radvanice a Bartovice a naší organizací, díky dobré spolupráci s vedením úřadu. Podařilo se nám tak rozšířit program bydlení s kontraktem a prevence ztráty nájemního bydlení do dalšího MO. V polovině listopadu se již začalo pracovat na úpravách těchto bytů (jedná se o byty 1+1 s příslušenstvím). K úplnému nastěhování klientů dojde na začátku roku 2008 a bude se jednat výhradně o klienty schválené poradním sborem a s trvalým bydlištěm v Radvanicích. Poradní sbor byl ustaven na popud manažera sociální práce a je složen stejně jako ve Vítkovicích z pracovníků Úřadu MO, pracovníků naší organizace a poradce pro romské záležitosti z Magistrátu města Ostravy.

Realizace projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem v městském obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

V roce 2007 jsme provozovali jeden byt v domě soukromého majitele na adrese Karoliny Světlé 12 v Ostravě – Přívoze. Byt byl obsazen matkou se dvěma dětmi. S majitelem domu jsme dále vedli jednání, jejichž výsledkem bylo získání dalšího bytu v domě na uvedené adrese, v listopadu a prosinci v něm proběhla rekonstrukce (nová koupelna s WC, plastová okna, topení, umístění kuchyňské linky, aj.). Nová rodina se do bytu nastěhuje začátkem roku 2008.

Koupelna před rekonstrukcí a po rekonstrukci v bytě na ul. Karoliny Světlé 12 v Ostravě – Přívoze

Kuchyně před a po rekonstrukci v bytě na ul. Karoliny Světlé 12 v Ostravě - Přívoze

Realizace projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem v městském obvodu Slezská Ostrava

V tomto obvodu po dohodě a ve spolupráci s romským asistentem ÚMOb Slezská Ostrava působila jedna terénní pracovnice, a to především v lokalitě Kunčičky, částečně v lokalitě Hrušov. Zahájili jsme jednání s o.s. Vzájemné soužití za účelem koordinace činnosti terénního pracovníka naší organizace a terénních pracovníků tohoto sdružení, kteří působí v lokalitě Hrušov. Dohodli jsme se, že oblast Hrušova je dostatečně pokryta pracovníky o.s. Vzájemné soužití a tak jsme naši terénní pracovnici z této lokality uvolnili.

Od poloviny roku probíhají intenzivní jednání se zástupci samospráv v jednotlivých městských obvodech o poskytnutí dalších bytových jednotek do programu.

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NP centra) je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mladých lidí ve věku od 6 do 26 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, poskytovat informace, odbornou pomoc a podporu, a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení. Klientům je nabízeno široké spektrum alternativ kvalitního trávení volného času.

Tato služba je bezplatná, využívat ji může výše uvedená skupina klientů bez rozdílu pohlaví, národnosti, víry, mateřského jazyka a ekonomické situace. Každý z nich je respektován jako rovnocenný partner se všemi právy a povinnostmi. Docházka do kroužků je dobrovolná, každý klient má možnost podílet se na výběru tématu a činnosti probíhající v kroužku.

Mezi hlavní **cíle** patří zejména:

- podchycení přirozených vloh dětí a jejich rozvoj
- vytváření vědomí vlastních schopností a vlastní hodnoty jako předpokladu společenské integrace
- korekce nežádoucích sociálních návyků
- prevence sociopatogenních jevů (drogy, gamblerství, pouliční kriminalita)
- vytváření pozitivního vztahu k vědomostem a dovednostem

Fungování služby

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež se nachází na ulici Sirotčí 45 v Ostravě – Vítkovicích. Děti a mladí lidé sem mohou přijít každý všední den v čase od 14:00 do 18:00 hod.

Zařízení je umístěno v přízemí zrekonstruovaného bytového objektu. Návštěvníkům jsou zde k dispozici 4 místnosti (velká herna, malá herna, počítačová učebna, kuchyňka), další místnost – posilovna, se nachází ve sklepních prostorech. V nízkoprahovém centru je k dispozici množství výtvarných pomůcek, plazmová televize, DVD přehrávač, CD přehrávač, několik desítek CD a DVD nosičů s moderní hudbou, filmy, pohádkami a písničkami pro děti. Pro soutěžení a hraní jsou zde také magnetické šipky, stolní fotbal a stůl na stolní tenis.

Služba je poskytována formou výchovných, vzdělávacích, aktivizačních činností v rámci zájmových a výchovných kroužků a nízkoprahových aktivit. **V roce 2007** využilo služeb NP centra **86 dětí a mladých lidí**, kteří se mimo jiné zapojili do těchto aktivit:

Doučování

Účelem doučování je pomoc dětem při plnění jejich školních povinností a při přípravě na vyučování. V období od ledna do října 2007 probíhalo doučování skupinovou formou a na poskytování této služby se podíleli 3 pracovníci nízkoprahového zařízení. Od října se doučování rozšířilo o individuální formu díky nově přijaté pracovnici, která se vždy věnovala samostatně jednomu dítěti. Způsob výkladu, vysvětlování, použití učebních pomůcek a počet opakování byl volen vždy podle potřeb konkrétního dítěte. Individuální byla také délka lekce (20 – 60 minut). V rámci doučování mohla probíhat také příprava mladých lidí na přijímací zkoušky. Této možnosti v roce 2007 využila pouze jedna dívka, která pravidelně docházela a přijímací zkoušky poté úspěšně složila. Podle odhadu pracovníků NP centra došlo v roce 2007 k výraznému zlepšení školního prospěchu minimálně u 10% dětí (zlepšení známek na vysvědčení, zabránění propadnutí).
Doučovat se docházelo průměrně 23 dětí denně, v červenci a srpnu z důvodu letních prázdnin doučování neprobíhalo. Individuálního doučování se od října do prosince účastnilo v průměru 5 dětí denně. V průběhu roku se doučovalo celkem 38 dětí.

Taneční kroužek

Taneční kroužek začal pravidelně probíhat od září. Kroužku se účastnilo 12 dívek. Personálně byl zajišťován zaměstnankyní nízkoprahového centra Dášou Suchánkovou, v měsících říjnu a listopadu ji vystřídal p. Mario Duda.
Dívky navštěvující taneční kroužek jsou velmi nadané a tanci se věnují s velkou chutí. V roce 2007 měly možnost předvést své umění divákům na akcích „Miss Lotosový květ“ v kulturním domě v Ostravě – Heřmanicích a na „Mikulášské besídce“, která se konala v prostorách našeho NP centra.

Kroužek ručních prací

Tento kroužek probíhal pouze v lednu a v únoru roku 2007. Zapsáno do něj bylo 13 dívek, které pod vedením Mgr. Jany Krhutové vyšívaly a tvořily výrobky z textilu a vlny. Jednoho kurzu se účastnilo průměrně 6 dívek.

Stolní tenis

Stolní tenis patří v rámci aktivit nabízených nízkoprahovým centrem pro děti a mládež mezi nejoblíbenější, a to zejména mezi chlapci. Průměrná návštěvnost v roce 2007 činila 11 dětí denně. Své síly mohly děti změřit při Turnaji ve stolním tenise, který v NP centru proběhl v listopadu.

Počítačová učebna

Každý všední den měly děti možnost využívat vybavení počítačové učebny. Mohly zde vyhledávat informace na Internetu, hrát hry a v případě zájmu se pod vedením kvalifikovaného lektora také učit pracovat s počítačem. Průměrná návštěvnost kurzů PC v roce 2007 činila 8 dětí denně.

Kroužek vaření

Kroužek vaření probíhal pouze ve dvou měsících roku 2007. Účastnilo se ho 5 dívek, které se zde učily vařit především jídla, jejichž příprava není časově ani finančně náročná. Účastnice se samy rozhodovaly o tom, jaký pokrm budou připravovat.

Pěvecký kroužek

Dalším kroužkem, který probíhal po dobu dvou měsíců, byl pěvecký kroužek. V září a říjnu s dětmi pracoval pan František Giňa, který je při zpěvu doprovázel na kytaru.

Posilovna

Posilovna, která je vybavena sportovním náčiním a multifunkčními posilovacími stroji, si získala skupinu pravidelných návštěvníků. Pracoval zde s nimi odborně vyškolený trenér, který dohlížel na to, aby cvičení v posilovně bylo pro uživatele bezpečné a přínosné. Posilovnu navštěvovalo v roce 2007 průměrně 15 mladých lidí denně (především chlapců).

Mimo tyto pravidelně probíhající aktivity jsme dále pořádali jednorázové akce, které měly formu výletů, návštěv kulturních a sportovních zařízení, besed či přednášek. V roce 2007 se jednalo o tyto akce:

- Celodenní výlet do hornického muzea
- „Poprask na laguně“ - divadelní představení v Domě kultury Vítkovice
- „Namaluj si svou židli“ – akce ve vítkovické pobočce Knihovny města Ostravy
- Edukační prázdninový pobyt
- Výlet na Landek
- Výlet do Rožnova pod Radhoštěm
- Výlet do Šilheřovic na bunkry
- Koncert hudební skupiny Gipsy.cz v Garage clubu v Ostravě – Porubě
- Návštěva Aquacentra v Bohumíně a návštěva multikina Cinestar
- Turnaj ve stolním tenise
- Výlet do ZOO na Svatém kopečku v Olomouci
- Mikulášská besídka

Ve 2. pololetí roku byly vytvořeny sítě spolupracujících institucí, které přicházejí do styku s dětmi, docházejícími do NP centra. Síťování se týkalo základních škol, knihoven, ÚMOb Ostrava – Vítkovice, Policie ČR, atd.
Spolupracujícími základními školami jsou:

- **ZŠ Šalounova** v čele s paní ředitelkou Hermanovou, pedagožkou paní Poláčkovou a asistenty pedagoga paní Jalůvkovou, panem Panenkou a paní Divínovou
- **ZŠ Halasova –** paní ředitelka Šoustalová a asistentky pedagoga Ema Čonková a Libuše Martínková
- **ZŠ Březinova –** spolupráce s jednotlivými třídními učiteli
- **ZŠ Klegova**

Průběžně jsme monitorovali prospěch a docházku dětí ze spolupracujících škol, které NP centrum navštěvují. Průběžně jsme pořádali schůzky zástupců ze ZŠ se zástupcem naší organizace. Do celé aktivity jsme zapojili rovněž rodiče dětí. Docházka i prospěch se u většiny dětí, které v rámci NP centra navštěvovaly doučování, zlepšil, což dokazuje pozitivní vliv na cílovou skupinu.

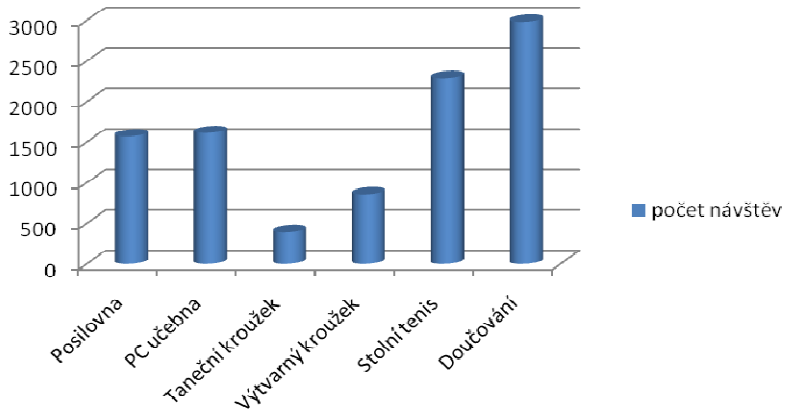
12. prosince 2007 pořádalo naše sdružení pracovní schůzku představitelů spolupracujících institucí na téma „*Účast romských dětí v procesu povinné školní docházky a jejich příprava na vyučování jako nezbytný předpoklad ukončení základního vzdělání“*.

Nadále pokračovala spolupráce s vítkovickou pobočkou Knihovny města Ostravy.

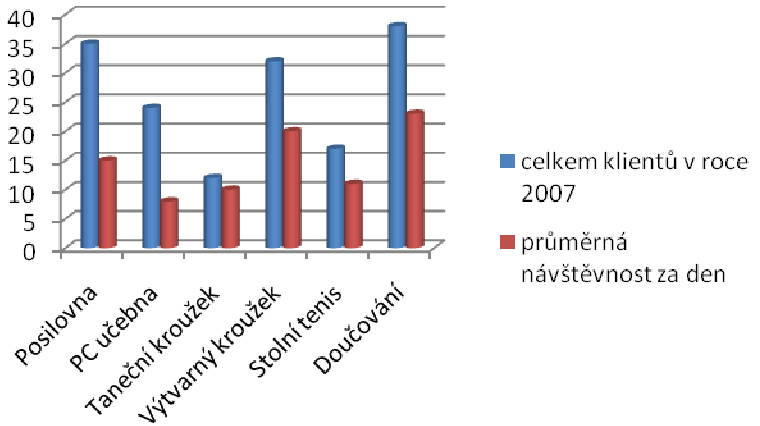
Tabulka č.5 Návštěvnost aktivit v NP centru v roce 2007

	posilovna				**Kurz PC**				**taneční kroužek**				**výtvarný kroužek**				**stolní tenis**			
	Počet klientů	počet návštěv celkem	prům/ den	provozní dny	Počet klientů	počet návštěv celkem	prům/ den	provozní dny	Počet klientů	počet návštěv celkem	prům/ den	provozní dny	Počet klientů	počet návštěv celkem	prům/ den	provozní dny	Počet klientů	počet návštěv celkem	prům/ den	provozní dny
leden	-	-	-	-	11	101	5	20	9	54	9	6	31	93	23	4	13	179	8	22
únor	-	-	-	-	9	66	4	17	-	-	-	-	32	42	11	4	14	140	7	20
březen	-	-	-	-	12	154	7	22	-	-	-	-	32	94	24	4	14	168	8	21
duben	25	320	20	16	11	92	6	15	-	-	-	-	32	53	13	4	14	259	13	20
květen	26	320	20	16	14	170	8	21	-	-	-	-	32	111	28	4	14	254	12	21
červen	12	130	6	22	15	170	8	21	-	-	-	-	32	113	23	5	14	259	11	22
červenec	6	57	4	15	12	132	9	15	-	-	-	-	-	-	-	-	14	112	14	9
srpen	19	182	17	11	17	135	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-	14	151	13	12
září	19	220	11	20	10	109	5	22	12	60	12	5	32	108	21	5	16	243	10	23
říjen	25	164	21	8	16	211	9	23	12	132	12	11	32	131	26	5	16	250	14	18
listopad	24	176	20	9	11	180	8	22	10	126	9	14	32	87	22	4	17	241	11	22
prosinec	-	-	-	-	12	92	9	10	9	18	9	2	23	23	23	1	17	33	11	3
souhrn za rok	**35**	**1569**	**15**	**117**	**24**	**1612**	**8**	**219**	**12**	**390**	**10**	**38**	**32**	**855**	**20**	**40**	**17**	**2289**	**11**	**213**

Graf č.4 Počet návštěv (kontaktů) jednotlivých aktivit NP centra



Graf č.5 Počty klientů jednotlivých volnočasových aktivit NP centra



	doučování			
	klienti		Počet kontaktů	Prům./ den
	chlapci	dívky		
leden	17		60	15
	6	11		
únor	34		326	16
	11	23		
březen	36		490	22
	12	24		
duben	20		83	17
	7	13		
květen	32		425	20
	10	22		
červen	23		101	22
	9	14		
červenec	-		-	-
srpen	-		-	-
září	32		125	27
	11	21		
říjen	37		630	32
	13	24		
listopad	36		584	28
	12	24		
prosinec	36		157	31
	12	24		
CELKEM ZA ROK 2007	**38**		**2981**	**23**

Posláním služby je zlepšení či alespoň zamezení zhoršování sociální situace jedince nebo skupiny osob. Poskytujeme přímou pomoc při řešení sociálních problémů zájemcům především z městské části Vítkovice. Poradenskou činností se cíleně zaměřujeme na příslušníky romského etnika, u nichž ve zvýšené míře dochází k sociálnímu vyloučení, jejich následné izolovanosti a s ní souvisejícím jevům, jako jsou snížená sociabilita, komunikační bariéry, problematické utváření sociálních vztahů s většinovou společností, sociálně patologické jevy apod.

Sociální poradenství poskytované občanským sdružením CENTROM zahrnuje:

1. **základní sociální poradenství**

   Základní sociální poradenství poskytují pracovníci v sociálních službách, v praxi se jedná o naše terénní pracovníky, kteří podávají klientům informace v souladu s § 3 vyhlášky č. 505/2006 (více v kapitole Terénní soc. práce a doprovodný soc. program).

2. **odborné sociální poradenství**

   Jedná se o krátkodobou službu, při které je uživateli poskytnuta základní podpora a informace umožňující řešení jeho situace. Poradenství je poskytováno formou osobních konzultací nebo telefonických rozhovorů. V souladu s § 4 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, se odborné sociální poradenství zaměřuje především na tři oblasti pomoci, a to sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Mezi základní cíle patří zejména:

- zvýšení právního a občanského vědomí, sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního klienta
- zlepšení informovanosti klienta
- zprostředkování služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné
- minimalizace rizik spojených se životem v sociálně znevýhodňujícím prostředí
- rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů služby

Konkrétní cíle vycházejí z typologie řešených zakázek, se kterými klienti přicházejí.

Cílová skupina

Služba je určena jednotlivcům a rodinám hlásícím se k romskému etniku žijícím v Ostravě - Vítkovicích a nacházejícím se ve specifické životní situaci, kterou chtějí řešit. Jedná se především o rodiny a matky s dětmi nalézající se ve složité, rizikové nebo krizové sociální či ekonomické situaci, dlouhodobě nezaměstnané, uchazeče o práci s nízkou kvalifikací a osoby diskriminované na trhu práce či v přístupu k hodnotám a službám společnosti.

Fungování služby

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno ambulantně v prostorách o.s. CENTROM na ulici Sirotčí 45 vždy v pondělí a ve středu od 7:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:00 hod. Po individuální telefonické či osobní domluvě se sociálním pracovníkem se uživatel služby mohl dostavit také mimo výše uvedené dny. Poradenství bylo realizováno také telefonicky.

Při poskytování služby byl samozřejmostí individuální přístup – při plánování a realizaci postupu práce s jednotlivcem jsme vycházeli z jeho konkrétních potřeb, možností a schopností. Usilovali jsme o vytvoření optimálních podmínek pro správné rozhodnutí směřující ke zlepšení či vyřešení uživatelovy situace, poskytovali jsme mu informace o možných variantách řešení situace a nastiňovali možné pozitivní i negativní důsledky jeho jednání; od uživatele jsme očekávali především aktivitu při rozhodování. Za velmi důležité považujeme zvolení přiměřené míry poskytované podpory. Snažili jsme se o citlivé zvážení uživatelovy situace a následné nastavení přesně takové výše podpory, která ho motivovala k aktivitě při práci na jeho zakázce.

Kromě individuálního přístupu patřily mezi základní principy odborného sociálního poradenství také objektivita a diskrétnost. Vždy jsme dodržovali zásady nestrannosti, pracovníci poradenského centra jsou vázáni mlčenlivostí, a to i po ukončení spolupráce s uživatelem. Vzhledem k osobní povaze problémů některých uživatelů služby existovala možnost anonymního poradenství, při kterém nebyly evidovány žádné identifikační údaje.

Okruhy problémů, které byly nejčastěji řešeny:

Bydlení

Lze říci, že mezi klienty, kteří v roce 2007 využili služeb odborného sociálního poradenství, tvořily nejpočetnější skupinu osoby řešící potíže spojené s bydlením. Nejčastěji se jednalo o problémy vzniklé porušováním povinností vyplývajících z nájmu bytu, a to převážně neplacení nebo opožděné placení nájemného nebo služeb. Klienti se na pracovníky poradenského centra obraceli také se žádostmi o pomoc v případech, kdy si nevěděli rady se svou nájemní nebo podnájemní smlouvou (nerozuměli zcela nebo zčásti jejímu obsahu, nebyli si jisti, zda smlouva pro ně není nevýhodná apod.). Rozsáhlou skupinu klientů tvořily osoby, jimž hrozila ztráta bydlení nebo již o bydlení přišly, a to většinou z důvodu soudního vystěhování nebo vypršení nájemní smlouvy na dobu určitou. V případech, kdy to ještě bylo možné, se pracovníci snažili klientovi pomoci při udržení stávajícího bydlení, popřípadě s ním spolupracovali při zajištění ubytovny nebo jiného náhradního ubytování. Vzhledem ke skutečnosti, že jednou z aktivit občanského sdružení CENTROM je program Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem, souvisely požadavky klientů často s tímto programem. Obracely se na nás jednak osoby, které měly zájem o účast v tomto programu a požadovaly podrobné informace, a jednak osoby již do tohoto programu zapojené.

Rodina

Klienti v roce 2007 přicházeli často také s nejrůznějšími problémy v oblasti rodiny a rodinných vztahů. Mezi požadavky osob řešících problémy týkající se partnerského a manželského soužití převažovala pomoc při sepsání návrhů na rozvod manželství. Řada problémů našich klientů byla spojena s dětmi, zde se jednalo o jejich potíže ve škole spojené se špatným prospěchem, chováním nebo častou neomluvenou absencí. Obraceli se na nás rovněž rodiče, kteří se dostali do situace, kdy nebyli schopni plnit vyživovací povinnost vůči svým dětem a několik klientů se svěřilo s problémem domácího násilí.

Dluhy

Do poradenského centra v roce 2007 lidé přicházeli velmi často s problémy souvisejícími se zadlužeností. Jednalo se převážně o osoby, které nebyly schopny splácet dluhy či půjčky poskytnuté bankami nebo úvěrovými společnostmi. Tito lidé se dostavili zpravidla až ve chvíli, kdy splátky již delší dobu nespláceli a došlo už k exekuci na jejich sociální dávky nebo movitý majetek.

Kriminalita

Vzhledem ke skutečnosti, že lokalita Vítkovic patří v rámci města Ostravy mezi oblasti nejvíce zatížené kriminalitou, týkalo se množství řešených problémů právě této problematiky. Nejčastěji přicházeli příbuzní obviněných ve výkonu vazby nebo odsouzených vykonávajících trest odnětí svobody se žádající pomoc s napsáním nejrůznějších odvolání, vyjádření a žádostí.

Zaměstnání

Míra nezaměstnanosti je ve Vítkovicích nejvyšší z celé Ostravy (podle údajů Ministerstva práce a sociálních věcí činila k 31. 12. 2007 18,1%), proto se pracovníci často setkávali s klienty řešícími problém z této oblasti. Nezaměstnaným klientům podávali základní informace o situaci na trhu práce a o možných způsobech hledání zaměstnání. Osoby dlouhodobě nezaměstnané mohly využít specifické poradenství v oblasti zaměstnávání, které bylo určeno především lidem těžko uplatnitelným na trhu práce - absolventům bez praxe, matkám s malými dětmi a osobám nad 50 let věku. Nezaměstnaným osobám byl dále zprostředkován kontakt na terénní pracovnici o.s. CENTROM, která se od 15. října 2007 zaměřuje výhradně na práci s nezaměstnanými klienty.

Využití služby

V roce 2007 navštívilo o.s. CENTROM za účelem využití služby odborného sociálního poradenství **75 klientů** (34 mužů a 41 žen). Někteří z nich - zejména osoby zapojené do programu Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem - navštěvovali poradenské centrum opakovaně.

Všechny služby, které o.s. CENTROM žadatelům nabízí, jsou poskytovány v domě na ulici Sirotčí 45 v Ostravě – Vítkovicích (jde o lokalitu neatraktivní městské periferie s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika). Jedná se o rekonstruovaný bytový objekt, ve kterém se kromě nízkoprahového zařízení pro děti a mládež nachází 11 bytových jednotek, z nichž 10 provozuje naše organizace jako bydlení s doprovodným sociálním programem. Vstup do budovy je bezbariérový. Zařízení NP centra je umístěno v přízemí budovy s celkovou rozlohou 155m2. Pro činnost slouží 5 místností, ve sklepních prostorách je umístěna posilovna.

Jednotlivé místnosti:
- velká herna
- malá herna
- třída Mateřinky, šatna včetně sociálního zařízení
- počítačová učebna
- kuchyňka
- posilovna

Pro kontakt s klienty při poskytování služby „Odborné sociální poradenství“ je určena samostatná kancelář v přízemí objektu s možností bezbariérového přístupu. Je k dispozici telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou, místo pro vyplňování formulářů.

Kancelář

PC učebna

Malá herna

Velká herna

Personální zajištění projektů v roce 2007

Tabulka č.6

jméno	dosažené vzdělání pracovníka pro výkon sociální služby	funkce	
Jan Houdek		koordinátor projektů	
Ing. Aleš Niemczyk		vedoucí projektu SROP II a koordinátor pro bytový fond	Od 3/2007
Mgr. Ivana Nesétová	VŠ sociálního směru	ředitelka	Od 11/2007
Renata Kludková	SŠ sociálního směru	manažer sociální práce	Do 9/2007
Bc. Aleš Musil	VŠ sociálního směru	vedoucí sociální pracovník	Od 8/2007
Ing. Martina Keclíková		ekonom	
Pavla Siváková	SŠ (Gymnázium) + akreditované kurzy: Asistent pedagoga Pracovník v sociálních službách	asistent pedagoga	Od 5/2007
Dáša Suchánková	SŠ pedagogického směru	vedoucí NP centra	
Olga Bocková	SŠ + akreditované kurzy: Asistent pedagoga, Terénní sociální pracovník	výchovný pracovník / terénní pracovník	
Ladislav Koky	SOU + akreditované kurzy: Asistent pedagoga, Pracovník v sociálních službách	výchovný pracovník / terénní pracovník	
Mgr. Jana Krhutová	VŠ pedagogického směru	vedoucí pedagog mateřinky	
Hana Bastová	SŠ pedagogického směru	pedagogický pracovník	Od 10/2007
Mgr. Michaela Grigorová	VŠ sociálního směru	sociální pracovnice	Od 10/2007
Marcela Mašová	SŠ + akreditovaný kurz Terénní sociální pracovník	terénní pracovník	Od 5/2007
Margita Lebicová	SOU + akreditovaný kurz Terénní sociální pracovník	terénní pracovník	Od 10/2007
Josef Čureja	SOU + akreditovaný kurz Terénní sociální pracovník	terénní pracovník	Od 5/2007
Jiřina Šedivá	SOU + akreditovaný kurz Terénní sociální pracovník	terénní pracovník	Od 5/2007

Lenka Lešková	ZŠ + akreditovaný kurz Terénní sociální pracovník	terénní pracovník	Od 7/2007
Zuzana Pelikánová	ZŠ + akreditovaný kurz Terénní sociální pracovník	terénní pracovník	Od 5/2007
Zuzana Goeghová		koordinátor realizace a financování projektů	Od 6/2007
Ing. Vítězslav Tomis		údržbář	DPČ od 4/2007 do 9/2007
Rostislav Smieja		údržbář	DPČ od 10/2007
Bc. Andrea Němcová		administrátor	DPČ od 3/2007
Filip Nesét		úklid	DPČ od 4/2007
Světlana Veselá		lektorka kurzu hospodárného vaření a zdravé výživy	DPČ od 4/2007 do 9/2007
Radim Kludka		lektor kurzu údržbářských a zednických prací	DPČ od 4/2007 do 9/2007
Jiřina Šedivá		lektorka kurzu hospodárného vaření a zdravé výživy	DPP od 10/2007
Rostislav Smieja		lektor kurzu údržbářských a zednických prací	DPP od 10/2007

Vzdělávání pracovníků v roce 2007

1.1.2007 vstoupil v platnost nový Zákon o sociálních službách, který klade větší důraz na odborné vzdělání jak sociálních pracovníků, tak pracovníků v sociálních službách. Někteří zaměstnanci byli již do vzdělávacích aktivit zapojeni, někteří se zapojili v průběhu roku 2007.

Ve dnech 20. a 21.9. proběhl v naší organizaci workshop pro všechny zaměstnance, pořádaný o.s. Horizonty z Brna, zaměřený na tvorbu **Standardů kvality sociálních služeb**. Měli jsme z celé akce velmi pozitivní dojem, překvapili nás i zaměstnanci, kteří do té doby neměli o standardech potřebné informace a stavěli se k jejich zavádění spíše negativně, v průběhu workshopu však změnili stanovisko, pochopili, že jim standardy kvality mohou pomoci v jejich práci a aktivně se do zpracovávání konečného znění zapojili.

Workshop o tvorbě Standardů kvality sociálních služeb
v Komunitním centru CENTROM o.s. ve dnech 20.-21.9.

Tabulka č.7 Vzdělávací aktivity zaměstnanců v roce 2007

Zaměstnanec	Název vzdělávání	Typ vzdělávání; místo konání; pořádající subjekt	Rozsah
Mgr. Michaela Grigorová	Jak poznat a bránit se diskriminaci	Workshop; Ostrava; o.s. Slovo 21 Praha	22.-23.11.
Mgr. Jana Krhutová			
Dáša Suchánková			
Jiřina Šedivá			
Marcela Mašová			
Lenka Lešková			
Bc. Aleš Musil	Mainstreaming sociálního začleňování – efektivní změna ve vládních politikách, strategickém plánování a přístupu k veřejnosti; workshop *Sociální začleňování romské populace*	Konference + workshop; Opava; SKOK Praha	4.-5.10.
Pavla Siváková	Asistent pedagoga	Akred.kvalifikační kurz; Opava; KVIC	122 hod.
	Pracovník v sociálních službách	Akred.kvalifikační kurz; Karviná; Akademie J.A.Komenského	155 hod.
Olga Bocková	Terénní sociální práce	Akred.kvalifikační kurz; Brno; DROM	
	Terne Čhave	Vzdělávací program; Ostrava; KÚ Moravskoslezského kraje	Končí v r. 2008
Ladislav Koky	Asistent pedagoga	Akred.kvalifikační kurz; Opava; KVIC	122 hod.
	Pracovník v sociálních službách	Akred.kvalifikační kurz; Karviná; Akademie J.A.Komenského	155 hod.
	Terne Čhave	Vzdělávací program; Ostrava; KÚ Moravskoslezského kraje	Končí v r. 2008

Dáša Suchánková	Základy obsluhy osobního počítače	Akred.vzdělávací kurz; Ostrava; Akademie J.A.Komenského	65 hod.
Ladislav Koky			
Olga Bocková			
Josef Čureja			
Jiřina Šedivá			
Lenka Lešková			
Zuzana Pelikánová	Vzdělávací program Drom pro terénní sociální pracovníky	Akred.rekvalifikační kurz; Ostrava; CENTROM o.s. - DROM Brno	224 hod.
Marcela Mašová			
Margita Lebicová			
Josef Čureja			
Jiřina Šedivá			
Lenka Lešková			

Supervize

Supervizorem v rámci terénního programu byla Bc. Lýdia Poláčková. S terénními pracovníky organizace se setkávala pravidelně 1x měsíčně.

Další aktivity

Zapojili jsme se do **projektu „Terne čhave“**, realizovaného Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. V projektu jsou činní dva pracovníci naší organizace. Poskytujeme rovněž prostory ke konání vzdělávacího programu.

V tomto roce pokračovala **spolupráce s Ostravskou univerzitou -** do nízkoprahového zařízení naší organizace docházeli studenti vykonávat praxi, podíleli se na vedení zájmových kroužků i na doučování dětí. Organizace měla dva stálé dobrovolníky. Dále pokračovala **spolupráce s o.s. S.T.O.P.**, do rodin našich klientů chodily 2 studentky doučovat děti.

V průběhu roku jsme poskytovali **praxi studentům** různých škol se zaměřením na sociální problematiku (středních i vysokých, např. VOŠ sociální v Ostravě, Ostravské univerzity, aj.). Stejně tak vycházíme vstříc i studentům, kteří se na nás obrátí se žádostí o umožnění či zprostředkování kontaktů s klienty ve věci různých výzkumů či dotazníků ke svým seminárním a diplomovým pracím.

Spolupracujeme se všemi podobně zaměřenými organizacemi. Úzkou spolupráci jsme navázali s o.s. Společně - Jekhetane, a to především v rámci budování Komunitního centra na Pátové ul. v Ostravě – Radvanicích. S organizací jsme se dohodli na využívání prostor pro doprovodný sociální program a jako zázemí našich terénních pracovníků. Další organizací, se kterou od roku 2007 úzce spolupracujeme, je o.p.s. Eurotopia Opava.

Dne 21. 5. 2007 byl organizaci **schválen provozní řád** rozhodnutím pod číslem jednacím HOK/OV-4208/216.1.7/07.

Od 25.5. má organizace **povolení k poskytování sociálně-právní ochrany dětí** pro činnosti zaměřené na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku a zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti.

V červnu jsme podali **žádost o registraci tří sociálních služeb**: §37 odborné sociální poradenství, §62 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a §65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Na základě doporučení Krajského úřadu jsme podali žádost o registraci Bydlení s doprovodným sociálním programem, které jsme zařadili pod § 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Od Krajského úřadu jsme v říjnu **obdrželi kladné rozhodnutí o registraci uvedených sociálních služeb**.

Vyhověli jsme žádosti pana starosty MO Vítkovice Ing. Dobrozemského a připravili během prázdnin **letní program pro děti**. Do této aktivity jsme zapojili terénní pracovníky, kteří za pomoci zkušených pedagogických pracovníků sestavili program. Akce byly pořádány většinou v parku J. Jabůrkové ve Vítkovicích nebo v areálu blízkého hřiště, pravidelně vždy v úterý a čtvrtek. Jednalo se většinou o zábavné hry a soutěže, vítězové pak byli odměněni drobným dárkem a diplomem, který byl předán většinou samotným starostou nebo některým jiným členem vedení radnice. Kromě těchto akcí jsme zorganizovali 5 výletů (2x na Landek, Rožnov p. R., ZOO Ostrava a bunkr Šilheřovice). Akce se setkala s velmi pozitivním ohlasem jak ze strany dětí, rodičů i vedení radnice.

Zajistili jsme kvalitní publikaci našich projektů ve spolupráci se soukromou televizí Fabex. Prozatím byl natočen jeden **dokument**, a to **o projektu OP RLZ – Podpora pracovních míst, poradenství a motivační aktivity CENTROM**. Tento dokument byl vysílán na kabelové televizi dne 2. 6. 2007.

V průběhu roku probíhalo **natáčení interaktivního dokumentu o NP centru** (v rámci projektu SROP II), který by měl být využit pro školství a k akvizici studentů na praxe, rovněž bude sloužit k prezentaci NP centra i celé organizace. Natáčení probíhalo v průběhu roku a skončí v dubnu 2008 (uzavře se s koncem výše uvedeného projektu). Natáčení zachycuje průběh realizace projektu, jednotlivé aktivity, které jsou v rámci provozu NP centra realizovány.

Ve druhém pololetí jsme podali žádost o udělení akreditace vysílající organizace v oblasti **dobrovolnické služby**. Nyní čekáme na rozhodnutí akreditační komise. Dobrovolníci mohou významně přispět ke zvýšení povědomí o činnosti naší organizace nejen mezi potenciálními klienty, mohou významným způsobem přispět ke zkvalitnění služeb a zvýšit efektivitu celé organizace.

Vydali jsme **publikaci** s názvem **Nízkoprahové centrum dětí a mládeže s mateřinkou**.

Vedoucí pracovníci organizace byli zapojeni do **Komunitního plánování sociálních služeb** ve městě Ostrava, a to v pracovní skupině Romské etnikum a Občané společensky vyloučení.

Ve druhém pololetí roku 2007 jsme zahájili **„síťování" základních škol v MO Vítkovice**. Oslovili jsme ředitele, učitele, výchovné pracovníky, asistenty pedagoga. Cílem této akce bylo prohloubit a systemizovat spolupráci mezi ZŠ, do kterých chodí děti navštěvující naše zařízení. V prosinci aktivita vyvrcholila společným pracovním setkáním v naší organizaci. Participující zástupci ZŠ měli možnost poznat zařízení a seznámit se s jeho chodem. Všichni přítomní vyhodnotili započatou vzájemnou spolupráci jako přínosnou. Setkání se, k naší potěše, účastnili i rodiče dětí.

Aktivně jsme se účastnili a rovněž poskytovali prostory pro pravidelné konání tzv. **policejních buněk** (setkání policejních asistentů o.s. Vzájemné soužití, zástupců Policie ČR, státní správy, samosprávy a nestátního sektoru).

Aktivity zaměřené na získávání bytů

Koncem roku 2007 došlo k uzavření nájemních smluv o pronájmu na 5 bytových jednotek s MO Vítkovice a na 5 bytových jednotek s MO Radvanice a Bartovice. Oba městské obvody se takto nakonec velmi pozitivně postavily k řešení bytového problému svých klientů. Jednání byla v průběhu roku 2007 vedena velmi intenzivně i s jinými majiteli domů, a to se střídavými úspěchy.

Se soukromým majitelem jsme uzavřeli smlouvu na pronájem dalšího bytu 2+kk v O.-Přívoze, ul. K. Světlé 12. Nájemní smlouva je uzavřena na 1 rok s tím, že pokud se rodina osvědčí a bude mít zájem zůstat v předmětném bytě natrvalo, přejde byt do běžné formy bydlení a další smlouva již bude uzavřena mezi majitelem a klientem.

V roce 2007 jsme podali žádost o dotaci na projekt Mediátor pro oblast sociální péče – bydlení s doprovodným programem z rozpočtu SMO na rok 2008. Cílem projektu je získání dalších bytů od soukromých vlastníků, příslušných samospráv i RPG. Nástrojem k dosažení cíle je vytvoření a obsazení funkčního místa „mediátora", který bude s výše uvedenými subjekty komunikovat, měnit postoj k problematice bydlení sociálně vyloučených skupin a zapojovat všechny tyto instituce do programu budování 1. a 2. stupně třístupňového systému bydlení na území města Ostravy (vysvětlení stupňů viz kapitola Sociální služby; Bydlení s doprovodným soc. programem). Na základě realizace bydlení s doprovodným sociálním programem a na základě iniciování spolupráce jednotlivých samospráv i soukromého sektoru by mělo docházet k budování komplexního systému bydlení jako systémového prvku na území města a propojení nestátního, soukromého a veřejného sektoru při řešení (tzv. princip PPP).

PŘÍJMY

ZDROJE	
Veřejné zdroje	10.563.500,- Kč
Sponzorské dary	10.000,- Kč
Úhrady konečných uživatelů služeb - nájmy	673.058,- Kč
Jiné zdroje	0,- Kč
Celkem	**11.246.558,- Kč**

VÝDAJE

VEŘEJNÉ ZDROJE (DONÁTOR – NÁZEV PROJEKTU)	výše dotace	vyčerpáno v roce 2006	**výdaje v roce 2007**	vráceno donátorovi	převod do roku 2008	celkem
MSK - Rozšíření systému soc. bydlení na území města Ostravy o bydlení s asistencí soc. pracovníka	500.000,-		445.640,-	54.360,-	0,-	
MMO - Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem	1.200.000,-		1.200.000,-	0,-	0,-	
ÚMOb-Vítkovice - Partnerství	130.000,-		130.000,-	0,-	0,-	
MPSV - Podpora poskytování sociálních služeb (bydlení, NPC)	1.950.000,-		1.907.613,-	42.387,-	0,-	
RV MPSV - Sociální poradenství a služby sociální prevence	751.000,-		694.047,-	56.953,-	0,-	
OPRLZ - Podpora pracovních míst, poradenství a motivační aktivity	2.362.889,-	658.648,-	1.503.352,-	0,-	200.889,-	
SROP II - Komplexní systém sociální péče CENTROM II	3.369.611,-		2.374.401,60	93.830,-	901.379,40	
MMO - Zajištění provozu nízkoprahového centra dětí a mládeže	300.000,-		300.000,-	0,-	0,-	
SPONZORSKÉ DARY						
sponzorský dar	10.000,-		10.000,-			
ÚHRADY KONEČNÝCH UŽIVATELŮ SLUŽEB						
Nájmy	673.058,-		673.058,-	0,-	0,-	
CELKEM		**658.648,-**	**9.121.111,60**	**364.530,-**	**1.102.268,40**	**11.246.558,-**

Poděkování

Děkujeme všem donátorům a sponzorům, bez nichž by nebyla možná naše činnost. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a rovněž jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2007 podporovali. Těšíme se v novém roce na další spolupráci.

Závěrečné shrnutí

Rok 2007 lze hodnotit z pozice organizace jako velmi dynamický. V jeho průběhu docházelo k expanzi a rozvoji nejen veškerých aktivit a služeb (počínaje terénní prací přes provoz specializované mateřinky, nízkoprahového centra a poskytování odborného sociálního poradenství, až po realizaci a vývoj projektu bydlení s kontraktem na sociální program), ale rovněž ke zvyšování jejich kvality a co se týče počtu klientů i kvantity. Proces vývoje byl zastřešen intenzivní prací celého týmu na zavádění Standardů sociálních služeb (u tří druhů služeb – § 37 odborné sociální poradenství, § 62 nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a § 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi). Během roku docházelo k růstu a zkvalitňování personálního obsazení jednotlivých projektů s důrazem na profesionalitu a další vzdělávání všech zainteresovaných pracovníků. Management organizace byl složen ze zkušených a erudovaných odborníků v oblasti sociální nestátní sféry. Ve druhé polovině roku pak došlo ke stabilizaci celého personálního zabezpečení.

Podařilo se nám udržet stávající a získat nové bytové jednotky v Ostravě - Vítkovicích a rozšířit projekt bydlení s kontraktem do dalšího městského obvodu (Radvanice) v návaznosti na terénní práci a doprovodné sociální programy.

Navázali jsme dobrou spolupráci s o.s. Společně – Jekhetane ohledně vybudování Komunitního centra a Občanské poradny v Ostravě – Radvanicích.

Po celý rok jsme intenzivně hledali možnosti posunu našich klientů bydlení do další fáze bydlení, tedy nájemního bytu. Jednání se soukromými majiteli byla velmi složitá a ne vždy došlo k dohodě. Mnohdy měli tito majitelé velmi nadhodnocené požadavky na výši nájemného, také stav nabízených bytů býval někdy tak špatný, že by byly zapotřebí vysoké investice do oprav, které vlastníci nechtěli hradit sami. Výjimkou byl majitel realitní kanceláře p. Žák, který nám letos do užívání poskytl druhý byt v Ostravě – Přívoze. Dobrá spolupráce byla rovněž s Úřady městských obvodů Vítkovice a Radvanice, které myšlenku zřizování sociálního bydlení pro rodiny s dětmi podporovaly.

Vize do roku 2008:

- udržení stávajících služeb a aktivit
- další vzdělávání zaměstnanců
- rozšíření projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem do dalších lokalit města Ostravy
- rozšíření působnosti na celorepublikovou úroveň