CENTROM, občanské sdružení

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

POZOR
DROGY !

Obsah

1.	Kontaktní údaje a organizační struktura	2
2.	CENTROM, občanské sdružení – jeho poslání	8
3.	Historie organizace	9
4.	Aktivity organizace v r. 2015	10
5.	Přehled projektů realizovaných v r. 2015	11
6.	Sociální služby	22
7.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice	23
8.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice	24
9.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Bydlení s doprovodným sociálním programem	25
10.	Poskytování bydlení	26
11.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice	28
12.	Odborné sociální poradenství – Poradna Vítkovice a Poradna Radvanice	32
13.	Prostory k realizaci služeb	33
14.	Další aktivity	34
15.	Hospodaření v r. 2015	35
16.	Poděkování	37

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM, občanské sdružení
Sirotčí 765/45A
703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371
bankovní spojení: Česká spořitelna
Č. ú. 1660983369/0800
Reg. u MVČR č.j. VS/1-1/40548/99-R ze dne 24. 6. 1999 ve znění změny Stanov ze dne 8.8.2013, č.j. VS/1-1/20548/99-R

Realizace projektů a aktivit:
Sirotčí 692/45
703 00 Ostrava – Vítkovice
tel: 599 526 051

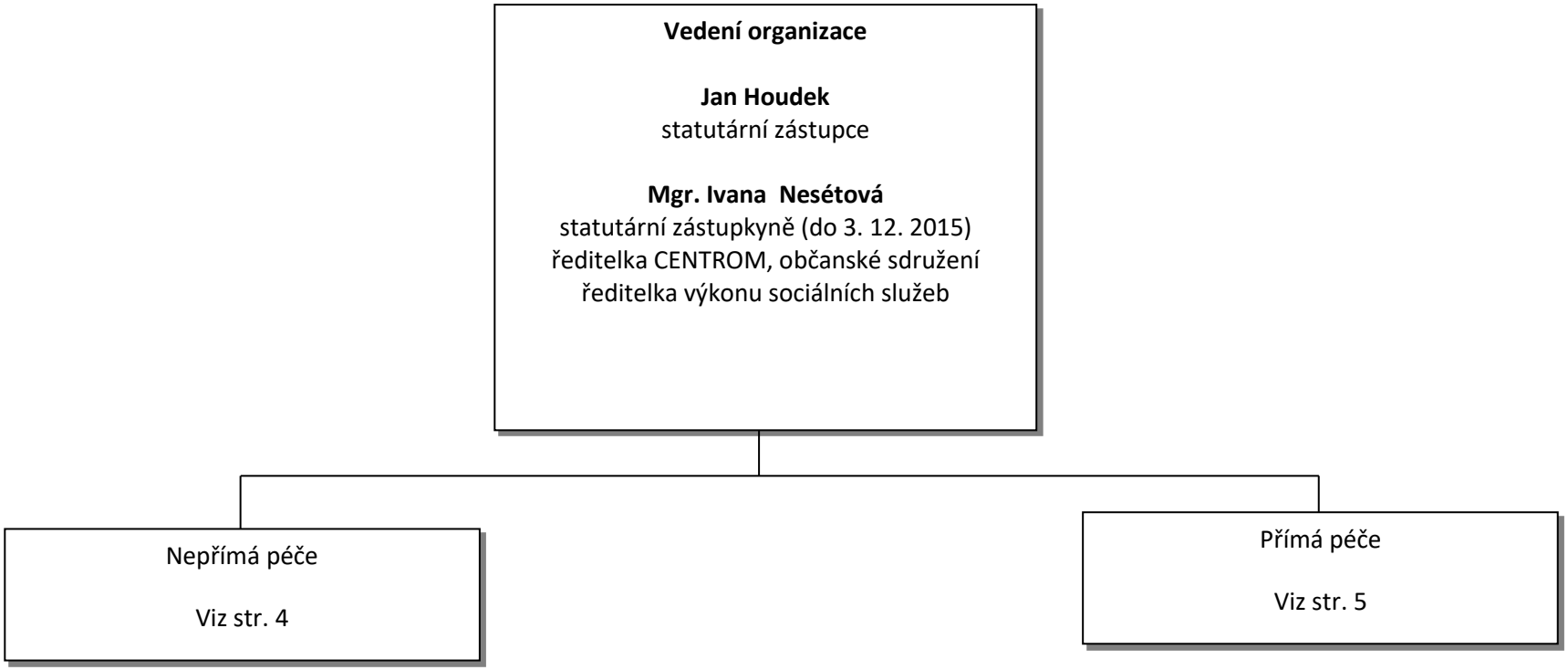
Trnkovecká 240/82
716 00 Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

Makarenkova 2459/18
735 06 Karviná – Nové Město

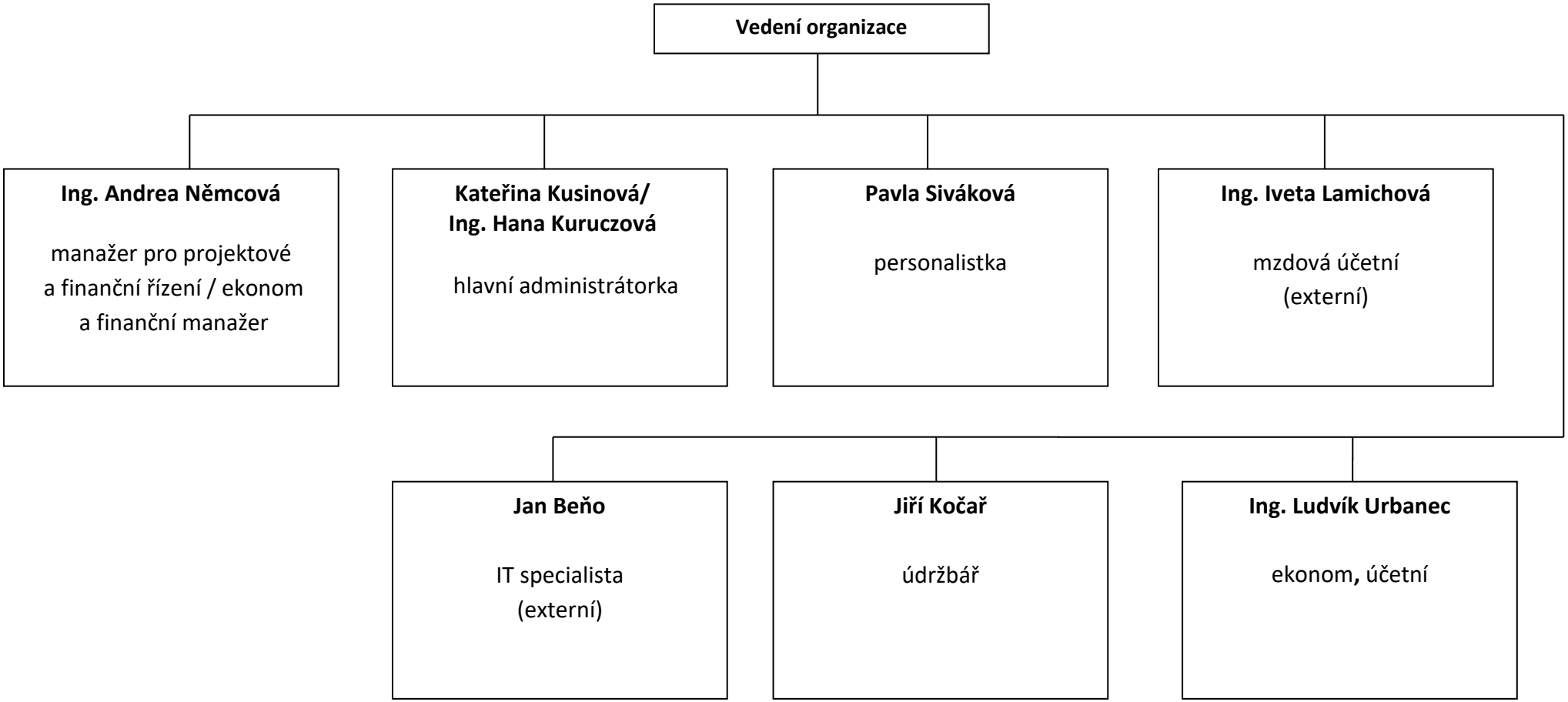
e-mail: centrom@centrom.cz
webové stránky: www.centrom.cz

Statutární zástupci
Předseda řídícího výboru: Jan Houdek
Místopředsedkyně řídícího výboru: Mgr. Katarína Marinovová (od 4. 12. 2015)
Místopředsedkyně řídícího výboru: Mgr. Ivana Nesétová (do 3. 12. 2015)

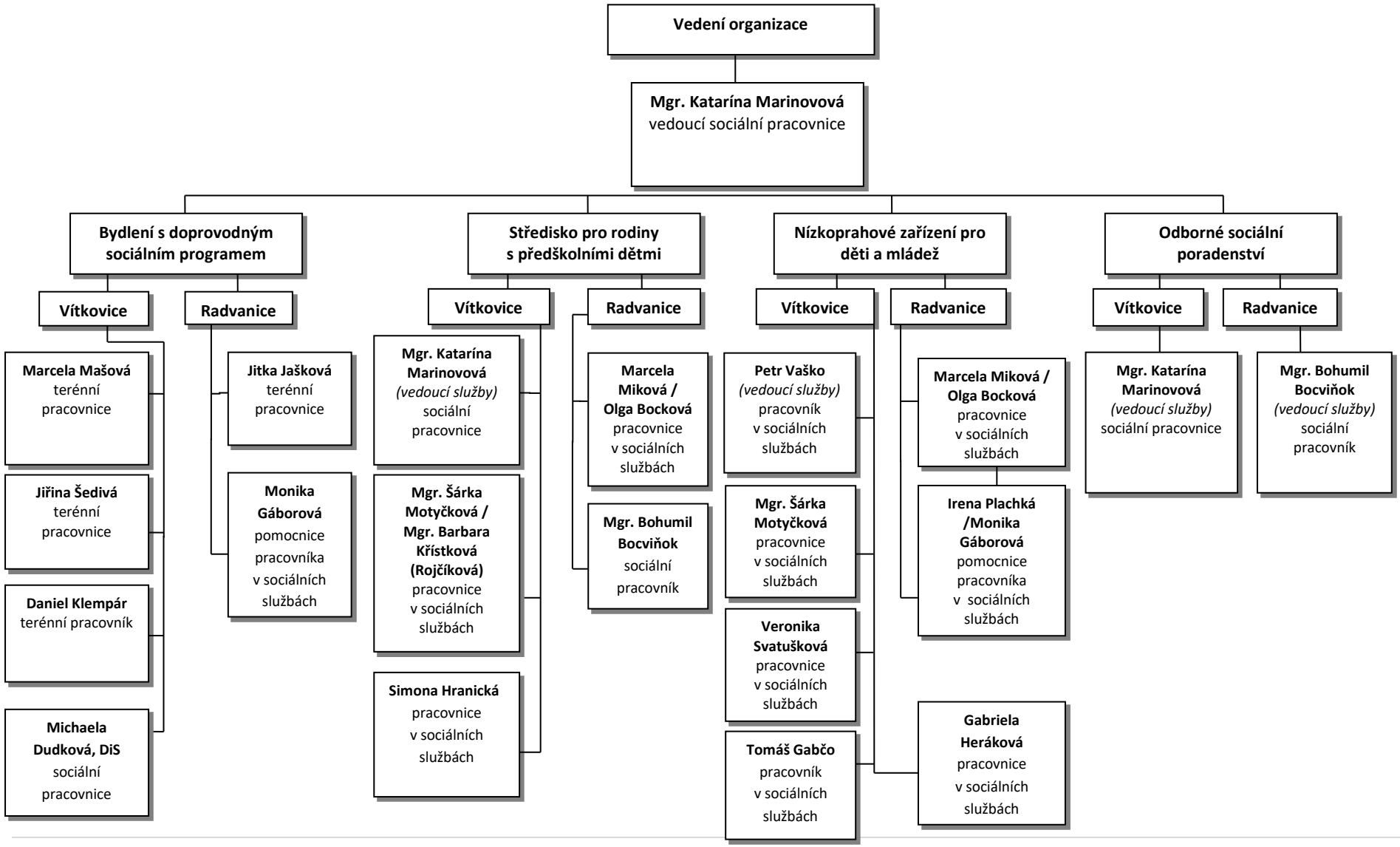
Organizační struktura - přehled



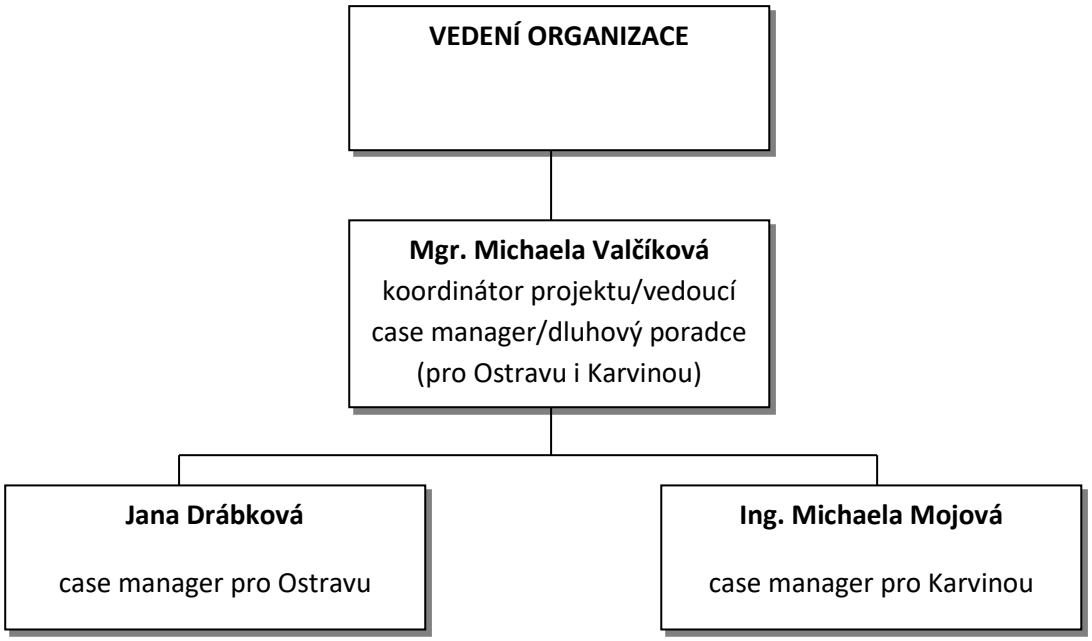
Organizační struktura – nepřímá péče



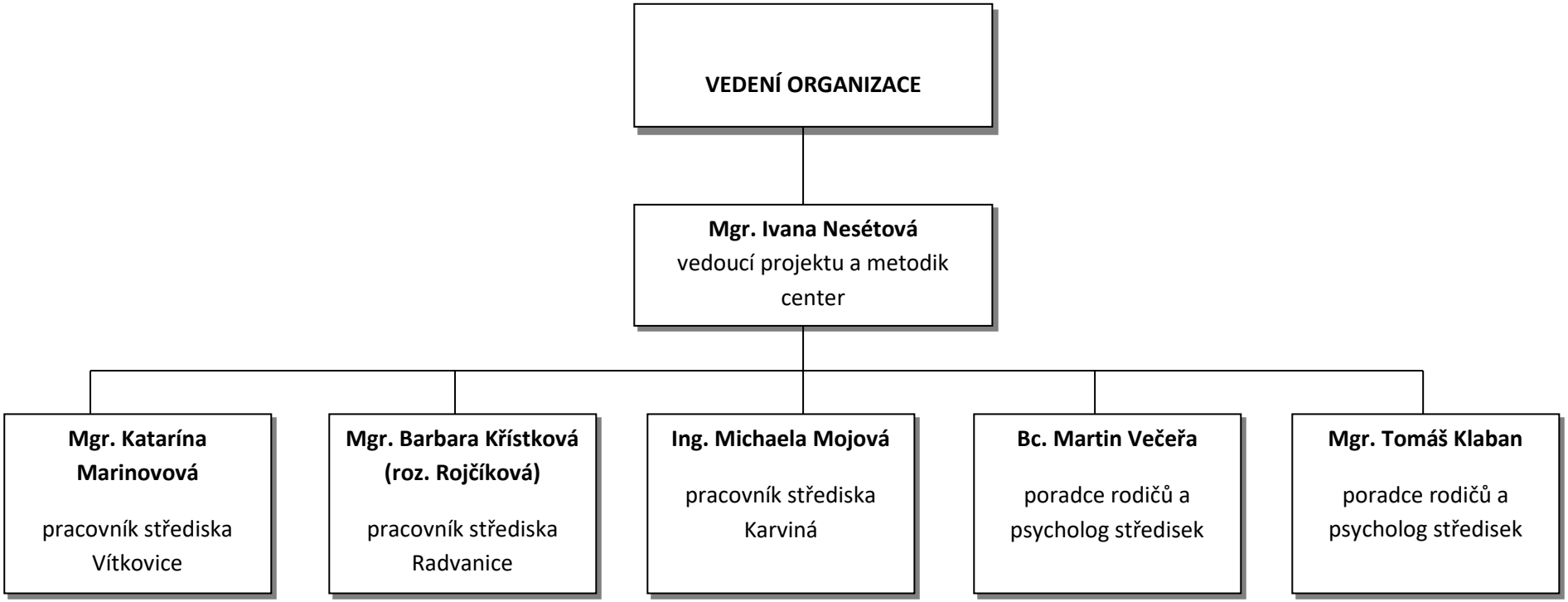
Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



Organizační struktura – Projekt MPSV „CENTROM – KOMPLEXNÍ PROGRAM PODPORY RODIN 2015“



Organizační struktura – Projekt MŠMT „CENTROM 2015 (VČASNÁ PÉČE A PŘEDŠKOLNÍ VÝCHOVA CENTROM)“



2. CENTROM, občanské sdružení – jeho poslání

Poslání organizace

Občanské sdružení CENTROM poskytuje podporu a pomoc jednotlivcům a rodinám, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci, při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílem je podporovat klienta v samostatném a aktivním řešení jeho sociální situace.

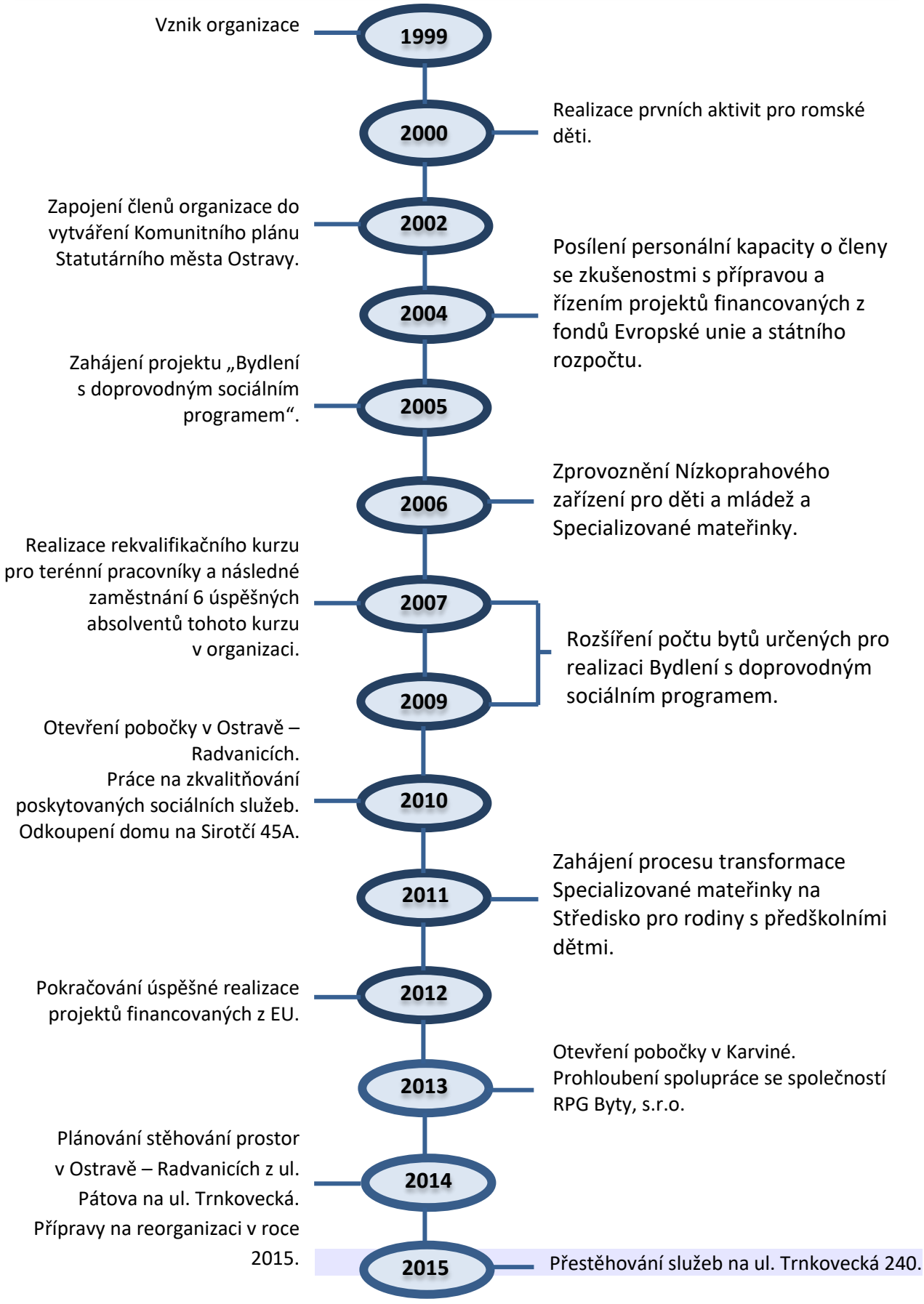
Cílová skupina

Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz (pouze ul. Karolíny Světlé).

3. Historie organizace



4. Aktivity organizace v roce 2015

Aktivity organizace začínají u předškolních dětí v rámci středisek pro rodiny s předškolními dětmi, projektu Včasná péče a předškolní výchova, a terénní práce. Pokračují práce se školními dětmi a mládeží v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, práce s dospělými v rámci odborného sociálního poradenství a završují se působením na rodinu jako celek v programu bydlení s doprovodným sociálním programem.

Komplexnost působení na rodinu je podle nás základním předpokladem naplnění hlavních cílů:

- posílení schopnosti rodin udržet si bydlení v podnájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství),
- vybudování schopnosti rodin získat a následně si udržet bydlení v nájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství),
- vybudování schopnosti předškolních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – střediska pro rodiny s předškolními dětmi)
- posílení schopnosti školních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství a zvýšit jejich vyhlídky na získání dalšího vzdělání jako předpokladu zaměstnatelnosti (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, odborné sociální poradenství)
- zvýšení způsobilosti cílové skupiny k jednání s úřady a bezproblémovému styku s majoritou (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství).

5. Přehled projektů realizovaných v roce 2015

I. Projekty finančně podpořené z prostředků statutárního města Ostravy:

OSTRAVA!!!

A. Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2015 provoz následujících tří sociálních služeb:

1. CENTROM, o.s. - Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá/použitá dotace: 500 000,- Kč
2. CENTROM, o.s. – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá/použitá dotace: 100 000,- Kč
3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
   Poskytnutá/použitá dotace: 100 000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2015 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby. Aktivity realizované díky těmto finančním prostředkům jsou popsány v úseku sociální služby výroční zprávy.

B. Hřiště na CEMENTÁRNĚ

Doba realizace projektu: 1. 9. 2014 – 31. 12. 2015
Poskytnutá dotace: 390 000,- Kč
Použitá dotace: 339 142,- Kč

Náplň projektu: zajištění využití v rámci IPRM Budoucnost Vítkovic vybudovaného hřiště k naplnění volného času dětí a mládeže z cílové skupiny Programu sociální inkluze Ostrava sportovními aktivitami.

Potřebnost projektu: Kvalitní trávení volného času cílovou skupinou je vedle podpory přístupu ke vzdělání a zajištění důstojných podmínek pro bydlení celé rodiny jedním z klíčových faktorů tvorby předpokladů budoucí integrace.

Výstupy projektu: Cílovou skupinou byly děti a mládež využívající služeb Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, SAS pro rodiny s dětmi v Ostravě - Vítkovicích a v Ostravě - Radvanicích. Jednalo se o děti a jejich rodiče, kteří využívali v průběhu projektu některou z výše uvedených služeb u CENTROM, občanské sdružení. Do projektu byly zapojeny děti a mládež z partnerské organizace Bílý nosorožec. Celkově využilo bruslařský areál na cementárně 108 dětí a 9 dospělých.

C. Řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách

Doba realizace projektu: 1. 6. 2015 – 31. 12. 2015
Poskytnutá/použitá dotace: 180 000,- Kč

Náplň projektu: Projekt reaguje na situaci vzniklou novelizací zákona o hmotné nouzi, na základě které hrozilo velkému počtu ubytovaných na ubytovnách odebrání doplatku na bydlení. Přes částečné vyřešení situace změnou postoje k tomuto zákonu ze strany Ministerstva vnitra, byla

realizace projektu i nadále považována účelná z důvodu zlepšení životních podmínek rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách a z důvodu jejich aktivizace při hledání bydlení mimo ubytovny.

Potřebnost projektu: Peněžní prostředky zajistí řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách. Pracovník na této pozici bude zajišťovat fungování procesu „Řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách". Hlavním cíle projektu bude okamžitě reagovat na vzniklou situaci novelizací zákona o hmotné nouzi a co nejvíce rodin a jednotlivců žijící v třetím stupni bydlení (ubytovny v Ostravě) dostat do bydlení druhého stupně (bydlení s podnájemní smlouvou).

Výstupy projektu: V průběhu června 2015 se začaly shromažďovat první žádosti o bydlení. S jednotlivými žadateli byla sepsána žádost o bydlení a jejich iniciály byly následně zasílány k prověření u největšího vlastníka bytů RPG Byty. Po obdržení zpětné vazby k jednotlivým žadatelům byla zahájena fáze přidělování bytů na základě nabídky ze strany RPG Byty. Dne 1. 7. 2015 byli ubytování první žadatelé o bydlení. Všichni žadatelé, kterým byl přidělen byt, byli informováni o nabídce poskytovatelů sociálních služeb v dané lokalitě a o možnosti jejich využívání. Jednotliví poskytovatelé sociálních služeb dostali v listopadu 2015 jmenné seznamy a kontakty na ubytované z ubytoven.

Počet žádostí:

Počet přijatých žádostí nebo přijatých informací o žadatelích od městských obvodů: 427

Počet osob zahrnutých v žádostech: 733

Celkový počet ubytovaných:

Počet ubytovaných žadatelů: 46

Počet ubytovaných osob: 99

D. Společně proti lichvě a dluhům

Doba realizace projektu: 23. 9. 2015 – 31. 12. 2015

Poskytnutá dotace: 8 330,- Kč

Náplň projektu: Projekt byl zaměřen na lidi sociálně vyloučené a osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách v městském obvodu Vítkovice (působnost organizace CENTROM). Cílovou skupinu měly tvořit spíše mladé rodiny s dětmi či jednotlivci, kteří stojí na samém začátku dluhové pasti a jejich situace je neřešitelná. V případě potřeby mohly být zapojeny také rodiny v krizovějších situacích, zejména ty, které se nacházejí v pasti „lichvy".

Výstupy projektu: Projekt byl realizován ve vytipovaných lokalitách v Ostravě - Vítkovicích formou osvětových besed, individuálního nácviku hospodaření s financemi přímo v domácnostech a zvýšením informovanosti cílové skupiny v problematice zadluženosti/předluženosti s důrazem na fenomén lichvářství. Na základě besedy konané v naší organizaci jsme předali 16 zájemců o službu do dvou našich navazujících služeb, a to do Odborného sociálního poradenství a do Bydlení s doprovodným sociálním programem, kdy s uživateli služby řešíme exekuce, využíváme námi vytvořených pracovních listů na sestavení rozpočtů domácnosti, informujeme je o různých podobách lichvy apod. Jedné uživatelce jsme zprostředkovali kontakt s právníkem Vzájemného soužití o.p.s. v rámci tohoto projektu.

E. CENTROMCAMP Vítkovice 2015 – Letní pobytový tábor pro děti ze znevýhodněných rodin

Doba realizace projektu: 1. 6. 2015 – 31. 12. 2015

Poskytnutá dotace: 108 236,- Kč

Náplň projektu: Hlavním cílem projektu je podchycení dětí ze sociálně vyloučených rodin, často z lokalit, které obývají romské komunity. Cílem je aktivizovat jejich zájem o volnočasové aktivity a nabídnout jim různé možnosti kvalitního prožití volného času, možnost prožití intenzivních zážitků v rámci letního tábora. Jedná se většinou o děti, které za celý svůj život neopustily místo svého bydliště, nesetkaly se s jiným prostředím, nikdy nebyly na horách ani ve volné přírodě

Výstupy projektu: Do projektu CENTROMCAMP 2015 bylo celkem zapojeno 15 dětí ve věku od 7 do 15 let žijící v lokalitě městského obvodu Vítkovice. Tábor se konal v době od 14. 8. do 21. 8. 2015. Dětem bylo v rámci tábora naplánováno několik sportovních aktivit, kulturních zážitků i zábavných a společenských her. Táborový týden byl velmi bohatý na program a zážitky - kromě sportovního vyžití si děti rozšířily své znalosti o historii spojenou s návštěvnou okolních kulturních památek, např. zámek Hradec nad Moravicí, vodní nádrž Kružberk, bývalé Jánské koupele.

F. Volnočasové aktivity pro rizikové děti a mládež v lokalitě Vítkovice

Doba realizace projektu: 1. 5. 2015 – 15. 10. 2015
Poskytnutá dotace: 115 000,- Kč

Náplň projektu: Zvýšení motivace dětí a mládeže k učení, a to formou doučování a mimoškolní přípravy, změnit jejich pohled na potřebu se vzdělávat, snížit absenci dětí ve škole a ukázat dětem možnosti pro smysluplné trávení volného času. Toto podporujeme právě pravidelným doučováním, návštěvou kulturních, výchovných a vzdělávacích zařízení a motivačními výlety. Díky projektu se do procesu výchovy a vzdělávání cílové skupiny daří získat a zapojit nové a velmi potřebné odborníky na oblast řešení problémů s šikanou, domácí násilí, sociálně patologické jevy aj.

Výstupy projektu: Finanční transfer nám umožnil poskytnout smysluplné a zábavné trávení volného času pro 135 dětí z městského obvodu Ostrava – Vítkovice. Děti a mládež ve věku 6-15 let zažily zážitkové, zábavné, ale i vzdělávací prázdniny. Vyjížděli jsme s dětmi na řadu výletů (např. Dinopark, Divadlo loutek, Ranč Hlučín, Bobová dráha Mosty u Jablunkova apod.), pořádali jsme besedy a přednášky i za pomocí MP, doučovali jsme děti a připravovali je na opravné zkoušky, organizovali jsme tvořivé dílny, lekce tanců a kurzy vaření.

Jeden z výletů – návštěva ZOO Ostrava a Miniuni.

II. Projekty finančně podpořené z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí:

A. Projekt „CENTROM – Komplexní program podpory rodin“

Doba realizace projektu: 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015
Poskytnutá dotace: 649 135,- Kč
Použitá dotace: 633 838,37 Kč

Náplň projektu: Projekt jako celek je komplexem činností z oblasti včasné péče, rozvoje rodičovských kompetencí, právního a finančního poradenství ohroženým rodinám, intenzivního poradenství v oblasti bydlení, zavádění a rozvoje technik přímé práce s dětmi a dalších na sociální služby navazujících činností, realizovaných ve spolupráci s orgány SPOD, se kterými spolupracujeme i při výkonu sociálních služeb. Cílovou skupinou jsou rodiny v agendách OSPOD, tedy rodiny sociálně vyloučené či sociálním vyloučením akutně ohrožené.

Výstupy projektu: Celkem podpořených osob (každá započtena jen 1x, i když se účastnila více aktivit projektu): 93 rodin / 335 osob
z toho Ostrava: 38 rodin / 155 osob
z toho Karviná: 55 rodin / 180 osob

Největší přínosy projektu spočívají v oblasti zajištění/udržení (pod)nájemního bydlení v bytech většinou spíše nižšího, ale přece jen běžného standardu, namísto bydlení na ubytovnách, nebo v prostředí sestěhovaných, nelegálně obývaných bytů v deprivovaných městských částech. Zajištění důstojného bydlení je jedním ze základních předpokladů udržení funkční rodiny a zajištění nutné míry materiálně-technických předpokladů řádné péče o děti. Služba byla místně příslušnými OSV a OSPOD poptávána a velmi kladně hodnocena. OSV magistrátu Ostravy dokonce mimo tento projekt realizoval v součinnosti s žadatelem půlroční kampaň "Akce ubytovny", jejímž mottem a cílem bylo dostat co největší počet osob, zejména pak rodin s dětmi, z ubytoven do bytů (nebylo omezeno na rodiny v agendě OSPOD). V rámci projektu bylo zajištěno bydlení resp. udrženo získané bydlení v bytech nabízených organizací a jejími partnery pro 53 rodin v agendě OSPOD, zahrnujících 171 osob. Z toho u 17 rodin se jednalo o udržení bydlení získaného v rámci realizace projektu v roce 2014, u zbývajících 36 rodin o zajištění bydlení v bytě v průběhu roku 2015.

B. Ministerstvo práce a sociálních věcí podpořilo provoz následujících služeb uvedenými částkami:

1. CENTROM, o.s. - Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá dotace: 1 567 000,- Kč
2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá dotace: 617 000,- Kč
3. Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice
   Poskytnutá dotace: 134 000,- Kč
4. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
   Poskytnutá dotace: 215 000,- Kč
5. CENTROM, o.s. – Odborné sociální poradenství Vítkovice
   Poskytnutá dotace: 261 000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2015 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby a jednotlivý chod služeb, aktivity a činnosti realizovány za pomocí těchto dotací jsou popsány v sekci sociální služby výroční zprávy.

III. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky

Následující projekty byly a dále jsou financovány z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

A. Udržení služeb CENTROM

Doba realizace projektu: listopad 2013 – červen 2015

Poskytnutá dotace: 2 929 055,- Kč (celková dotace pro všechny roky realizace)

Projekt podporuje registrované sociální služby Odborné sociální poradenství Vítkovice, Odborné sociální poradenství Radvanice a Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice. V rámci projektu také probíhá aktivita zaměřená na koordinaci spolupráce subjektů, které jsou schopny ovlivnit podmínky integrace cílové skupiny.

Výstupy projektu:

Odborného sociálního poradenství v obou lokalitách za období trvání projektu využilo 260 klientů. Uživatelé se obraceli na sociální pracovníky ve věcech bydlení, finančních problémů, rodinných a sousedských záležitostí, řešení dávek z Úřadu práce, problematika týkající školství, zaměstnání a zdravotnictví. V konkrétních případech to znamenalo, že uživatelé aktivity potřebovali pomoct s vyřízením splátkových kalendářů u svých dluhů na nájmu, energiích nebo komunálních odpadech; vyplňovaly se s nimi formuláře na dávky státní sociální podpory a hmotné nouze; řešili jsme stížnosti na sousedské problémové soužití; uživatelům jsme sepisovali životopisy a posílali je na volné pracovní pozice; hledali lékaře, hlavně tedy gynekologa, dětského a obvodního lékaře; komunikovali jsme se školou ve věci výchovných problémů dětí, které chtěli klienti často aktivně řešit, vyhledávali jsme volné kapacity pro umístění dětí do nultých ročníků a první třídy základní školy. Velmi častou problémovou oblastí byla oblast soudnictví, kdy se uživatelům sepisovaly návrhy k soudu, např. návrh na svěření dítěte do péče, návrh na rozvod manželství, návrh na pěstounskou péči.

SAS pro rodiny s dětmi - Středisko Radvanice byla poskytnuta 20 uživatelům. Stěžejní částí této aktivity byla příprava dětí do mateřské školy a základní školy a snahou pracovníka bylo, aby se do této aktivity aktivně zapojili hlavně rodiče. Pracovník v přirozeném prostředí uživatelů pracoval s celou rodinnou jednotkou, věnoval se dítěti a tím učil rodiče, jak zvládat předškolní přípravu a následný vstup do první třídy jejich dítěte. Věnovali se jednak vzdělávacím aktivitám – básničky, písničky, barvy, tvary, apod., ale i zásadám slušného chování a učení hygienických návyků, které byly ve většině případů nedostačující. Těmito aktivitami rozvíjeli schopnosti a dovednosti předškolních dětí. Aktivita nebyla zaměřená pouze na potřeby dětí, ale i na zakázky rodičů. Nejčastější řešené oblasti byly otázky zdraví, kdy se vyhledávali lékaři pro děti i rodiče a pomoc s řešení dluhové problematiky (sepisování

splátkových kalendářů u Dopravního podniku Ostrava, dodavatelů energií, dluhů na nájmu apod.). U této klíčové aktivity za pozitivní spatřujeme, že jsme se během trvání projektu dokázali rodinu motivovat natolik, že byla aktivní a dodržovala společně stanovené termíny, ať už v jejich domácnosti, nebo při doprovodech na úřady či zdravotnická zařízení.

Klíčová aktivita „Místní spolupráce“ byla velkým přínosem pro uživatele, protože koordinátorka spolupracovala se subjekty, jako samospráva v Ostravě – Vítkovicích a v Ostravě – Radvanicích, Magistrát města Ostravy, majitelé a správci bytových fondů ve vyloučených ostravských lokalitách, a těmito jednáními ovlivňovala integraci cílové skupiny, navazovala užší spolupráci s výše uvedenými subjekty a zároveň docházelo k předávání informací a zkušeností mezi zainteresovanými subjekty. Díky této aktivitě se koordinátorce podařilo zvýšit počet bytů a rodin v tzv. Programu třístupňového propustného bydlení v celkové výši z cca 90 bytů na 200 bytů, pro lokality Ostrava – Vítkovice a Ostrava – Radvanice to znamená nárůst z cca 40 bytů na 90 bytů. Za velmi pozitivní považujeme, že v lokalitách rozhodující pro projekt došlo k regeneraci šesti bytových domů a umožnilo se tím plnohodnotnější bydlení v 76 bytových jednotkách. Pro rodiny s dětmi se po dobu konání projektu podařilo vystavět víceúčelové hřiště v Ostravě – Vítkovicích na ulici Sirotčí. Koordinátorka byla v projektu IPMR členem řídícího orgánu a tím se také zasloužila o jeho výstavbu. Pro pracovníky v sociálních službách zabezpečovala zvyšování kvalifikační úrovně skrze vzdělávání pro ně určené. Po dobu trvání projektu i po jeho ukončení se podařilo udržet sociální podnik CENTROM IMPEX s.r.o. V tomto sociálním podniku společně s organizací CENTROM, občanské sdružení, se za sledované období vytvořilo devět pracovních míst pro cílovou skupinu.

B. Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II.

Jedná se o individuální projekt Moravskoslezského kraje, kde CENTROM, občanské sdružení, zde funguje jako subdodavatel služeb SAS Vítkovice, tedy služby Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice a Bydlení s doprovodným sociálním programem.

Doba realizace projektu: listopad 2013 – květen 2015

Smluvní finanční prostředky: 2 419 137,- Kč

Výstupy projektu: Počet rodin zapojených do projektu ve Středisku pro rodiny s předškolními dětmi bylo 33 a ve službě Bydlení s doprovodným sociálním programem se jednalo o 80 rodin.

Příklady dobré praxe:

1. Daří se podchytit preventivní zdravotní péči u dětí klientů, pohlídání termínů odborných vyšetření (stomatologie, dětská kardiologie, dětská neurologie, ORL, oční).
2. Podařilo se udržet klienty v nájemním nebo podnájemním vztahu, nedošlo k propadu na nižší formu bydlení, tedy z bytu na ubytovnu.
3. Podařilo se vyřídit pro jednotlivce dávky nenárokové – dávky mimořádné okamžité pomoci, dávky k dietnímu režimu – např. kojení, ale také sirotčí důchody, vrácení daní, apod.
4. Příběh z praxe: Těhotná uživatelka se ocitla na ulici bez finančních prostředků se svým synem, druhem a matkou. Nájemce bytu, kterému platili nájem, využíval finanční prostředky ve svůj prospěch, nikoliv k hrazení nájmu a energií. Následně uživatelku s rodinou ze dne na den z bytu vyhodil. S rodinou jsme sepsali žádost na sociální byt u CENTROM sociální bydlení,

občanské sdružení. Mezitím, než se nám uvolnil pro rodinu byt, vyhledali jsme uživatelce azylový dům pro matky s dětmi a otec a matka uživatelky bydleli dočasně u známých. Po týdnu se uvolnil byt, kde jsme rodinu nastěhovali. Rodině jsme pomohli vyřídit dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi a energie. Do začátku jsme jim pořídili potravinový balíček. Rodina od té doby žije spořádaným životem, bez dluhů a nájem platí řádně na účet pronajímatele s vidinou dalšího prodloužení smlouvy.

5. Příběh z praxe: Pětiletá dívka bez osvojených hygienických návyků, plachá, nulové znalosti slušného chování, absence znalosti barev, tvarů, zvířat apod. Pracovník oslovil rodinu a začal intenzivně a pravidelně s dívkou spolupracovat. Postupně se v dívce objevovala zvídavost a bystrost. Po intenzivní spolupráci s dívenkou a její matkou si osvojila znalosti všech barev, zvířat, hygienické a etické návyky. Zná nespočet básniček, písniček a umí se chovat v kolektivu dětí. Díky obrovskému posunu v znalostech a chování a pravidelných schůzkách pracovníka v rodině byla dívka bez problému přijata do první třídy základní školy.

IV. Projekt podpořený nadací Open Society Fund

NADACE OPEN SOCIETY FUND PRAHA

A. Včasná péče a předškolní výchova CENTROM

Doba realizace projektu: duben 2014 – březen 2015

Poskytnutý dar: 171 241,- USD, resp. 749 980,- Kč

Náplň projektu: Projekt byl zaměřen na rozšíření sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Cílem bylo zvýšit motivaci romských rodičů a změnit jejich postoj ke vzdělání jejich dětí. Cílovou skupinou projektu byly především romské rodiny s předškolními dětmi ze sociálně vyloučeného prostředí v Ostravě. Obsahem projektu bylo posílení kompetencí romských rodičů a jejich aktivní zapojení do včasné péče a předškolní výchovy, vytvoření předpokladů pro začlenění dětí do běžných předškolních zařízení a následně i systému základního školství.

Výstupy projektu: Během tohoto období se nám díky kvalitní práci pedagogického pracovníka a vedoucího (pravidelné společné návštěvy, exkurze, stáže), podařilo navázat spolupráci s mateřskou školou v Ostravě – Vítkovicích, kde náš pedagogický pracovník pravidelně docházel na besedy a praktické ukázky, které mu předávaly samotné pedagogické pracovnice ze své praxe. Domluva byla vždy individuální dle možností a časové vytíženosti pedagoga a pedagogů v mateřské školce. Pedagog zde měl možnost sledovat pracovníky při práci s dětmi a vzájemně sdílet zkušenosti. V návaznosti na to se nám podařilo umístit v místní školce celkem 3 děti z vyloučené lokality Ostravě – Vítkovicích, které navštěvovaly rodičovské centrum v lokalitě a poté docházely pravidelně do školky, díky finanční podpoře Nadace. Jelikož školka je placená, kdy rodiče, byť osvobozeni od hrazení příspěvku na dítě ve školce, si nemohou dovolit hradit dítěti ani stravné ve školce, jelikož by to jejich rozpočet zruinovalo, takže rodiče byli velmi vděčni za možnost hradit tuto položku Nadací. Děti pravidelně docházely do školky, naučily se klasickému „školkovému“ režimu, respektovaly přítomnost pracovníků, rodiče se aktivně podíleli na aktivitách školky – tak jak znali již z našeho rodičovského centra. Jedna maminka si díky této možnosti pravidelné dennodenní docházky dítěte do školky našla práci. Tuto možnost volíme jako největší přínos a plus našeho projektu. V lokalitě Ostrava – Radvanice se toto bohužel

nepodařilo z důvodu plné kapacity školky v lokalitě a migrace obyvatel. Do rodičovského centra po dobu trvání projektů docházelo 26 dětí v obou pobočkách.
Společně s pedagogem jsme se nadále vzdělávali (Naučte děti učit se, Otevíráme dveře ke čtení, Ve škole se spolu domluvíme, Proč chodíme do školky, Standardy kvality poskytování služeb).

V. Projekt podpořený Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

Doba realizace projektu: 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015
Poskytnuta dotace: 300 000,- Kč
Název projektu: CENTROM 2015 (Včasná péče a předškolní výchova CENTROM)

Náplň projektu: Zvýšení připravenosti dětí, pocházejících ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí vyloučených romských lokalit, na úspěšné zahájení školní docházky.

Konkrétní problémy:

- špatná dostupnost (spíše nedostupnost) běžných předškolních zařízení pro děti ze sociálně vyloučených lokalit – v první řadě z důvodů sociálních (rodiny nemají na poplatek a na stravné), ale i z důvodů dopravní dostupnosti a dalších, někdy i subjektivních důvodů (neochota rodičů pouštět děti mimo oblast lokality, do cizího, majoritního prostředí, které chápou jako nepřátelské)
- nedostatečná návštěvnost nultých ročníků ZŠ dětmi ze sociálně vyloučených lokalit – ať již z důvodů objektivních nebo subjektivních (obdobně jako výše, rodiče nemají žádnou povinnost děti do nultých ročníků dávat, takže tak často nečiní, i když to dítě potřebuje)
- nízká kompetence romských rodin ke správně vedené předškolní přípravě dětí
- nízká motivovanost romských rodin k předškolní přípravě dětí (nízká míra angažovanosti rodičů)
- zaostávání dětí ze sociálně vyloučených romských rodin v oblasti jazykové vybavenosti, slovní zásoby, jemné motoriky, ale i hygienických a sociálních návyků, schopnosti soustředit se na dané téma či prosté znalosti prostředí školských zařízení a běžných návyků majority včetně návyků stravovacích

Výstupy projektu: Projekt zavedl Předškolní kluby, které cílové skupině, resp. té její části, která nevyužívá běžných předškolních zařízení a nultých ročníků, jež suplovaly specializované předškolní zařízení. Současně udržel a částečně modifikoval Rodičovské kluby a práci s dětmi a jejich rodiči v jejich přirozeném prostředí (homevisitting). Projekt byl realizován ve vyloučených romských

lokalitách Ostravě – Vítkovicích a Ostravě – Radvanicích (všechny aktivity) a Karviné – Novém městě (z finančních důvodů pouze homevisitting). Aktivit projektu se účastnilo celkem 102 osob, z toho 55 předškolních dětí a 47 rodičů těchto dětí. Pokud jde o rodiče, jednalo se převážně o matky, otcové o účast v projektu bohužel nejevili téměř žádný zájem. Stejně jako plánované počty účastníků, i cíle projektu se podařilo dosáhnout. Největším úspěchem bylo bezproblémové začlenění celkem 12 dětí účastných v projektu do 1. třídy ZŠ (děti byly sledovány a podporovány až do konce roku).

Díváme se na pohádku ☺

VI. Projekt podpořený Moravskoslezským krajem

Doba realizace projektu: 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Poskytnuta dotace: 170 000,- Kč

Název projektu: Dofinancování služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice

Náplň projektu: Obsahem projektu bylo zajištění provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na ulici Pátově a v Ostravě – Radvanicích. Dotace byla hlavně použita na personální zabezpečení chodu služby a jejich provoz. Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat uvedenou sociální službu.

VII. Spolupráce s městským obvodem Vítkovice

Při hlídání hřiště na ul. Sirotčí v Ostravě – Vítkovicích a na nákupu potřebného sportovního vybavení a náčiní, bylo CENTROM, občanské sdružení, podpořeno částkami:

1. Nákup sportovního náčiní, nářadí a prostředků na údržbu víceúčelového hřiště:

Poskytnutá částka: 89 699,- Kč

2. Zabezpečení správy a údržby víceúčelového hřiště

Poskytnutá částka: 120 301,- Kč

6. Sociální služby

Organizace v roce 2015 poskytovala sedm samostatně zaregistrovaných sociálních služeb a jedna ze služeb je poskytována ve dvou lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2015 poskytovány následující služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4688048, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.
- Poradna Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 8964874, jedná se o odborné sociální poradenství podle §37 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích občanské sdružení CENTROM poskytovalo tyto služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice
  Služba je registrována pod identifikátorem 1506295, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.
- Poradna Radvanice
  Služba je registrována pod identifikátorem 9888650, jedná se o odborné sociální poradenství podle §37 Zákona o sociálních službách.

Od července 2015 došlo k vytvoření odloučeného pracoviště Poradny Vítkovice v Radvanicích kvůli zvýšení okamžité kapacity. Zároveň vzhledem k nedostatku finančních prostředků na zabezpečení personálu a celkového provozu služeb došlo ke snížení provozní doby Střediska pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice a Poradny Radvanice a k 31. 12. 2015 došlo k jejich úplnému zrušení.

7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice

Středisko pro rodiny s předškolními dětmi bylo rodinám s dětmi ve věku od 2-7 let poskytováno každý pracovní den, vyjma státem uznaných svátku, a to formou jak ambulantní, tak terénní. V roce 2015 využilo službu 73 uživatelů, přičemž se jednalo o 24 rodin. Terénní forma spočívala v pravidelných návštěvách v domácnosti uživatele. Pracovník si sebou přinášel různé edukační pomůcky, hračky a hry. Snahou bylo připravit děti i rodiče na úspěšný vstup dětí do školských zařízení. Pracovníci nacvičovali s rodiči péči o dítě, kdy si povídali o stravování dětí, hygieně nebo výchově. Tyto nácviky si upevňovali ve větších skupinkách při příležitostí ambulantních páteřních klubů. Mimo upevňování rodičovských kompetencí byl pro matky s dětmi připraven i zábavný program, kdy se cvičila zumba, zorganizoval se maškarní bál, vyráběly se výrobky z korálků, papíru apod. S matkami se na klubech také řešila velmi problematická oblast dluhů. Zkoušelo se sestavování rodinných rozpočtů, poskytovaly se rady, jak se snažit uspořit peníze a vyhýbat se nebankovním půjčkám a z jakých důvodů. Terénní forma spočívala i v doprovodech rodičů a dětí do zařízení související se zdravím dítěte a jejich výchovou a vzděláváním, např. do zdravotnických zařízení (oční či dětská ambulance), mateřské a základní školy (zápisy dětí do prvních tříd, návštěvy pedagogicko-psychologických poraden). Mimo výše uvedené aktivity se řešilo s uživateli vyhledávání dětských, očních a zubních lékařů, neurologů apod., doprovázely se uživatelky na úřady kvůli vyřízení pěstounské péče nebo dávek hmotné nouze.

Součásti služby byly i ambulantní "páteční kluby", kdy rodiče s dětmi přicházeli do prostor organizace, kde pro ně byl připraven program. Pracovnice Střediska se potýkaly s nízkou účastí na této společné aktivitě. I přes časté připomínání konání klubu, kdy volba témat byla ponechána na uživatelích, tak páteční kluby navštěvovaly v průměru 2 – 3 rodiny. Od měsíce června jsme na zkoušku ponechali klub jenom dva týdny v měsíci a zbývající dva týdny byla služba uživatelům k dispozici pro řešení problémů, které sami nevyřeší v jejich domácnosti. Jedná se především o psaní životopisů či telefonáty na úřady nebo k lékařům.

8. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice

Středisko pro rodiny s předškolními dětmi bylo rodinám s dětmi ve věku od 2-7 let k dispozici každý pracovní den, vyjma státem uznaných svátku, a to formou jak ambulantní, tak terénní. S uživateli z této cílové skupiny byla uzavřena písemná smlouva a sestaven individuální plán, který byl dle našich standardů pravidelně hodnocený. V roce 2015 využilo službu 26 uživatelů, přičemž se jednalo o 10 rodin. Ambulantní forma spočívala v konání pátečních klubů, kdy se matky s dětmi dostavily do zařízení poskytující tuto službu a prožily jednak zábavné, ale i poučně vzdělávací dopoledne. V rámci pátečních klubů se pracovníci snažili upevňovat v dětech a rodičích to, co se při výkonu terénní služby v jejich domácnostech naučili. S dětmi se hrály naučné a společenské hry, vypracovávaly se pracovní listy, děti si opakovaly barvičky, tvary, zvířata. Upevňovaly se společenské a hygienické návyky. Maminky s dětmi také velmi rády v klubech pekly a vařily např. domácí chleba, ovocné buchty nebo připravovaly pomazánky. Terénní forma služby spočívala jednak v návštěvách pracovníka v domácnostech uživatelů, ale i v doprovodech. Pracovníci nacvičovali s rodiči péči o dítě, kdy si povídali o stravování dětí, hygieně nebo výchově. Dětem nejčastěji nosili hry, hračky nebo psací potřeby a pracovní sešity. S uživatelkami nejčastěji řešili zdravotnickou péči o děti, kdy se telefonovalo nebo doprovázelo do zdravotnických zařízení na pravidelné kontroly dětí a očkování a vyhledávali se lékaři (oční, zubaři, ale i pediatři). Doprovody byly prováděny také do školských zařízení, např. na zápisy dětí do první třídy nebo nultého ročníku. Uživatelky také potřebovaly velmi výjimečně pomoc při řešení problému s finanční situací (např. sepsání splátkového kalendáře na energie nebo dluhy na nájmu), anebo pomoc s vyřízením dávek hmotné nouze a státní sociální podpory.

9. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Bydlení s doprovodným sociálním programem

Služba byla poskytována v roce 2015 jak v domácnostech v lokalitách Ostrava – Vítkovice, Ostrava – Radvanice, Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava – Jih a Ostrava - Přívoz, tak i v prostorách organizace CENTROM, občanské sdružení, na adrese Sirotčí 45, Ostrava – Vítkovice a Trnkovecká 240 (dříve Pátova 2), Ostrava – Radvanice.

Terénní pracovníci pracovali s klienty převážně na ulicích Sirotčí, Jeremenkova Osada, Tavičská, Erbenova, Obránců míru, Zengrova a Ocelářská v Ostravě – Vítkovicích a na ulicích Hutní, Báňská, Trnkovecká a Pátova.

Přestože v Ostravě – Přívoze již organizace CENTROM nespolupracuje s majitelem bytů a neposkytuje tak v této lokalitě bydlení, terénní práce s obyvateli domu na ulici K. Světlé 12 pokračovala po celý rok 2015. Do lokality docházela jedna terénní pracovnice.

Služba byla poskytována uživatelům jak terénně, tak i ambulantně v pracovní dny. V roce 2015 službu bydlení s doprovodným sociálním programem využilo 533 dospělých uživatelů a dětí (jednalo se o 137 rodin žijících nejčastěji v Ostravě – Radvanicích, Vítkovicích a Jihu). V našich sociálních bytech, ať už s nájemní nebo podnájemní smlouvou, bydlelo z uvedeného celkového počtu 39 rodin. Služba pro rodiny žijící v našich bytech byla dobrovolná. S každou rodinou se postupovalo dle standardů kvality, kdy měly uzavřenou písemnou smlouvu a sestaven nejeden individuální plán s hodnocením, v pravidelných intervalech. Se zvyšujícími se potřebami uživatelů jsme v červenci 2015 zaregistrovali a rozhodnutím Moravskoslezského kraje začali poskytovat ambulantní hodiny pro vyřízení požadavků uživatelů, jež se nedaly vyřídit v jejich domácnosti. Nejčastěji se jednalo o sepisování životopisů, vyplňování formulářů na dávky z ÚP, domlouvání telefonických lékařských prohlídek nebo návštěv škol kvůli špatným výchovným a vzdělávacím výsledkům dětí, také kontaktování dávkových pracovníků na Úřad práce v Ostravě a řešení problémů s nedoručenými dávkami. Terénní práce spočívala v návštěvách rodin v jejich domácnostech. Tyto aktivity byly zaměřené převážně na nácvik finanční gramotnosti, sestavování rozpočtů, řešení možností nového bydlení, hledání zaměstnání, doučování dětí školního věku. S terénní formou souvisely i doprovody uživatelů za pronajímateli bytů, na Úřad práce, k potenciálním zaměstnavatelům, do zdravotnických zařízení a školských institucí.

<u>Kurz vaření a kurz údržbářských prací</u>

Uživatelky služby měly možnost navštěvovat kurzy vaření, kdy si maminky s dětmi společně uvařily jednak zdravá, ale hlavně levná jídla. Při této aktivitě si všichni povídali o každodenních starostech s dětmi, zkušenější matky předávaly informace o výchově dětí mladším maminkám.

Kurzy údržbářských prací probíhaly v domácnostech uživatelů za přítomnosti pracovníka, který je učil, jak levně a snadno udržovat domácnost. Jednalo se o opravu kohoutků, pokládku lina, natírání radiátorů apod.

10. Poskytování bydlení

Jedná se o činnost, která byla do roku 2011 poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, byla vytvořena organizační jednotka s názvem „Sociální bydlení CENTROM, org. j. (od roku 2015 pod názvem Sociální bydlení CENTROM o. s. a CENTROM RDV z. s.)“, jejíž zaměstnanci se starají o praktické záležitosti spojené s bydlením, jako je uzavírání a prodlužování nájemních smluv s majiteli bytů, uzavírání a prodlužování podnájemních smluv s podnájemníky, vymáhání nezaplacených částek nájemného a podobně.

Naše organizace vychází z konceptu, který rozděluje bydlení na tři základní stupně:

Nejnižší III. stupeň zahrnuje ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory, v nichž někteří členové cílové skupiny žijí. **II. stupeň** představuje kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou. **Za I. stupeň** je pak považováno bydlení s nájemní smlouvou.

CENTROM, občanské sdružení, se zaměřuje na budování 2. stupně bydlení. Jde o byty, jejichž vlastníkem je Statutární město Ostrava nebo společnost RPG Byty, s.r.o. Tyto subjekty organizaci byty pronajímají, obyvatelé bytů pak mají statut podnájemníka. Podnájemní smlouva je uzavírána vždy na dobu určitou a je zpravidla prodlužována do doby, než rodina získá bydlení 1. stupně. V roce 2011 se naší organizaci podařilo odkoupit bytový dům na ulici Sirotčí 45A, ve kterém se poskytuje nájemní bydlení, tedy první stupeň.

Jakmile naši klienti dosáhnou doby 2 let bezproblémového fungování v podnájmu, iniciuje naše organizace převedení těchto osob přímo pod majitele daného domu. Dochází tedy k získání trvalého bydliště a nájemní formy bydlení (I. stupeň). V praxi se ukazuje, že průměrná doba, kterou rodina potřebuje pro stabilizaci své situace a nalezení nového bydlení, je dlouhá 3 – 4 roky.

Jedná se o činnost, která byla poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, byl vytvořen zapsaný spolek „CENTROM RDV z. s.“, jehož zaměstnanci se starají o praktické záležitosti spojené s bydlením, jako je uzavírání a prodlužování nájemních smluv s majiteli bytů, uzavírání a prodlužování podnájemních smluv s podnájemníky, kontrola zaplacených nájmů, kontrola technického stavu bytů apod.

Naše služba je určena lidem, kteří se ocitli bez přístřeší, na ubytovnách, v přelidněných a hygienicky závadných bytech či jiným způsobem nevyhovujících prostorách.

Získání bydlení u naší organizace je však podmíněno splněním několika kritérií:

- trvalý pobyt žadatele v daném městě
- bezdlužnost u poskytovatele energií (ČEZ nebo RWE)
- bezdlužnost u majitele podnájemního bytu
- úhrada vratné jistoty (kauce) 2 000 – 5 000 Kč dle velikosti bytu (ve výjimečných případech možnost rozložit na splátky)

K 31. 12. 2015 bylo poskytnuto zázemí rodinám či jednotlivcům na základě podnájemní smlouvy ve 331 bytech (164 Karviná, 8 Havířov, 1 Hlučín, 158 Ostrava). 9 bytů pak bylo poskytnuto se smlouvou nájemní.

Co se nám podařilo v roce 2015:

- Podařilo se nám umístit do I. stupně bydlení (přechod z podnájemní na nájemní smlouvu) čtyři rodiny s dětmi. Lokalitou byla Ostrava – Vítkovice a jednalo se o byty v majetku ÚMOb Vítkovice.

- K 31. 12. 2015 jsme ubytovali 46 rodin a jednotlivců z ubytoven v Ostravě a poskytli jim podnájemní bydlení.

11. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice

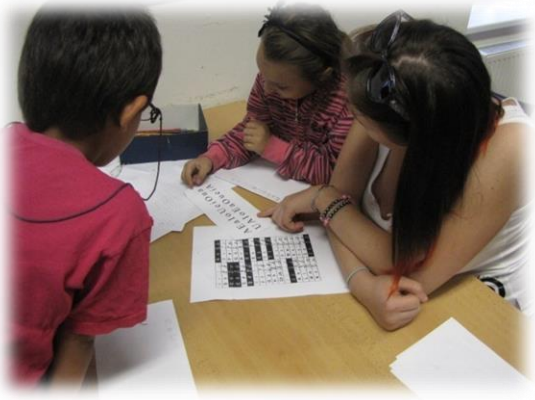
Naše organizace zřizuje dvě Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Jedno je v Ostravě – Vítkovicích a druhé v Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je umožnit dětem a mládeži bezpečné trávení volného času, usilovat o jejich správné postoje v chování a ukázat jim řádný životní směr.

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků, v Ostravě – Vítkovicích v době od 13:00 - 17:00 hod. a v Ostravě – Radvanicích v době od 13:00 do 16:00 hodin. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva, sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocený. V roce 2015 využilo službu ve Vítkovicích 131 dětí a mládeže a v Radvanicích 48 dětí. Děti ve věku od 6 do 15 let mohly využívat individuálního i skupinového doučování. Snahou bylo psát s dětmi domácí úkoly, procvičovat školní látku, připravit děti na opravné zkoušky. Pro opakování školní látky byla také zvolena forma zábavných her, tajenek a cvičných listů, které upoutají dětskou pozornost. Cílová skupina měla možnost pro přípravu do školy využívat i počítačovou učebnu (vyhledávání materiálů pro referáty). Počítače také sloužily k poslechu hudby, zhlédnutí seriálů nebo filmů, které odsouhlasil pracovník. Velmi problematická je oblast sociálních sítí. Děti jsou obecně na jejich sledování prakticky závislé a nechrání si své osobní údaje. Právě proto v průběhu roku proběhly skupinové debaty na ochranu údajů na internetu, sdílení videí a fotek na internetových portálech a přednáška na kyberšikanu. Velmi oblíbenou činností jsou volnočasové aktivity mimo zařízení, kdy jsme s dětmi vyjížděli na nejrůznější výlety po Ostravsku (Sklep strašidel, ZOO, bowling, bobová dráha, ranč Hlučín apod.), připravili jsme společně s městskou policií z Vítkovic zábavně naučné odpoledne zaměřené na sportovní vyžití, ale i na přednášku drogové prevence. V zařízení je velký zájem o kurzy vaření, kdy si děti samy uvařily rizoto, těstovinový salát, ale i oblíbené palačinky a hamburgery apod. Velmi často se zúčastňují rukodělných činností, vědomostních a sportovních her a soutěží. Vzrostl také zájem o pohybové aktivity související s výstavbou hřiště na ul. Sirotčí, návštěvy in-line bruslařského areálu, tanečních kroužků či aerobiku.

Aktivity v průběhu roku:

1. Doučování

Velmi přínosnou aktivitou je individuální a skupinová příprava do školy. Děti si vypracovávají domácí úkoly, doučují se látku, připravují referáty, vyplňují pracovní listy, učí se říkanky, básničky, poznávat hodiny, barvy, zvířata apod.



2. Volnočasové aktivity mimo zařízení

Velmi oblíbenou aktivitou mezi dětmi jsou tvořivé dílny, kdy se děti zapojují individuálně i skupinově do vyrábění výrobků, kterými pak zdobí prostory zařízení.

U dětí a mládeže se velké oblibě těší pohybové aktivity vně zařízení, ať už tancování, zumba, aerobic, posilování, či jiné zábavné pohybové hry. Dívky vystoupily se svojí taneční produkcí na akcích Lidé Lidem, Bambifestu (přehlídka volnočasových aktivit pro děti a mládež), u příležitosti Dne Romů či Dětského dne konaného v lokalitách Vítkovice a Radvanice.

3. Výlety a exkurze

Děti a mládež se velmi rádi účastní aktivit a výletů mimo zařízení NZDM. S dětmi jsme v roce 2015 navštívili např. ZOO, Dinopark, Bobovou dráhu v Mostech u Jablunkova, multikino v Ostravě, Divadlo loutek, Dětský ranč v Hlučíně, muzeum na Landeku apod.

4. Bruslení

V roce 2015 jsme hojně využívali in-line bruslařský areál na Cementárně, kdy se děti pod vedením lektora bruslení naučily bruslit. Pro tuto pohybovou aktivitu jsme využívali i nově vzniklé hřiště na ulici Sirotčí a Komenské sady v centru Ostravy. V areálu mohly děti také využívat dětské hřiště.

5. Další aktivity

Již dlouhodobě spolupracujeme v konání bezpečnostních a preventivních akcí s městkou policií, která i letos pro děti připravila zábavné odpoledne, jednak sportovního charakteru, ale i naučného (debaty o drogách, chování na pozemních komunikacích a bezpečnosti své a svých blízkých). Akce se konala na hřišti na ulici Sirotčí.

Nejenom městská policie je pro nás partnerem pro konání osvěty prevence kriminality, ale i organizace ARKA, která nám v roce 2015 uspořádala besedu o mezilidských vztazích, komunikaci, drogách apod.

12. Odborné sociální poradenství – Poradna Vítkovice a Poradna Radvanice

Naše organizace zřizovala v roce 2015 dvě poradny, a to v Ostravě – Radvanicích a v Ostravě – Vítkovicích. Poradenství probíhalo v samostatné místnosti, kde se pracovník nemusel přizpůsobovat chodu jiných sociálních služeb a klient je zde za všech okolností pouze se sociálním pracovníkem odborného sociálního poradenství.

Mezi základní cíle odborného sociálního poradenství patří:

- zlepšení či alespoň zastavení zhoršování uživatelem popsané nepříznivé sociální situace
- zlepšení orientace klienta v jeho situaci
- zlepšení informovanosti klienta v oblasti jeho práv a povinností
- zvýšení samostatnosti klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Služba byla poskytována lidem ve věku již od 15 let, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci (např. v důsledku života v sociálně vyloučené lokalitě, nezaměstnanosti, špatné finanční, bytové situace) a chtějí tuto situaci aktivně řešit.

Stejně jako v minulých letech patřila mezi nejčastěji řešená témata bydlení, dluhová problematika a dávky státní sociální podpory a dávky hmotné nouze. V oblasti bydlení jsme uživatelům pomáhali jednak hledat bydlení, a s tím související sepisování žádostí o městské byty nebo sepisování žádosti o sociální bydlení u CENTROM, občanské sdružení, ale také řešení jejich stávající bytové otázky. Jednalo se o sepisování splátkových kalendářů, ať už k rukám soukromým majitelům bytů nebo týkající se bytů městského obvodu Ostrava – Vítkovice. Druhou nejčastěji řešenou oblastí, se kterou se uživatelé na pracovníka obraceli, byla problematika dávek Státní sociální podpory a dávek Hmotné nouze. Klienti potřebovali pomoc s vyplněním formulářů na výše zmiňované dávky, potřebovali vysvětlení písemností doručených z Úřadu práce, týkající se změny výše výplaty dávek, nepřiznání příspěvku na péči, mimořádné okamžité pomoci či porodného. V kategorii dluhy, exekuce a splátkové kalendáře, jak už ze samotného názvu vypovídá, jsme pomáhali v problematice financí.

Stále rostoucí tendenci pomoci má právní problematika a soudnictví. Jednalo se převážně o sepisování žádosti k soudu popřípadě na Úřad práce. Jednalo se o žádosti typu: návrh na rozvod manželství, návrh na svěření dítěte do péče, odvolání na udělenou výšku trestu, zbavení rodičovských práv, změna opatrovníka k soudu, návrh na bezplatného právníka nebo odvolání na změnu výše příspěvku na péči.

Klienti se na odborné sociální poradenství obraceli také s pomocí vyřízení občanského průkazu, hledání zaměstnání, sepisování životopisů, vypisování složenek na energie, exekuce nebo nájem.

Uživatelům poradny byl také k dispozici telefon pro vyřizování problémů s Bytovým odborem, Úřadem práce apod.

Odborného sociálního poradenství v Radvanicích v roce 2015 využilo 50 uživatelů, v celkovém součtu se jednalo o zkontaktování 16 institucí a 240 intervencí. Poradnu ve Vítkovicích a nově od července 2015 její odloučené pracoviště v Radvanicích využilo 148 uživatelů, kterým bylo umožněno zprostředkování kontaktu na 15 institucí s celkovým počtem 727 intervencí.

13. Prostory k realizaci služeb

Sociální služby jsou realizovány ve dvou pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích a v Ostravě – Vítkovicích, další aktivity (nikoliv služby) pak i v Karviné.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se kromě nízkoprahového zařízení pro děti a mládež nachází 11 bytových jednotek, z nichž 5 spravuje občanské sdružení CENTROM. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m^2. Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a střediska pro rodiny s předškolními dětmi slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Ve sklepních prostorách je umístěna posilovna. Pro kontakt s klienty při poskytování služby Odborné sociální poradenství je určena samostatná kancelář v přízemí objektu s možností bezbariérového přístupu. Je k dispozici telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou, místo pro vyplňování formulářů. Poslední z místností pak slouží jako zázemí pro terénní pracovníky.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází 11 bytových jednotek, z nichž 4 spravuje občanské sdružení CENTROM. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby jsou vyhrazeny 4 místnosti – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kancelář terénního pracovníka, kuchyňku s jídelním koutem a hernu.

Mimo Ostravu realizovalo CENTROM, občanské sdružení, projekt Komplexní program podpory rodin a projekt CENTROM 2015 (Včasná péče a předškolní výchova CENTROM – Homevisiting), který nespadá pod sociální služby. Zázemí pro realizaci toho projektu bylo v Karviné, na ul. Makarenkova.

14. Další aktivity

- Mimo dotačně podpořené aktivity, které spadají do hlavní činnosti organizace, byly realizovány i aktivity bez dotací, konkrétně pak Řešení bytové problematiky u jednotlivců, bezdětných párů a rodin nevedených v agendě SPOD a správa 59 bytů v Karviné.
- Pracovníci naší organizace se aktivně účastnili akce Lidé lidem, která proběhla dne 25. 6. 2015 na Masarykově náměstí v centru Ostravy.
- Zaměstnanci organizace se pravidelně účastnili tzv. policejních buněk, které jednou měsíčně probíhaly v prostorách občanského sdružení CENTROM.
- Organizace byla zapojena do Komunitního plánování, a to v pracovních skupinách Romské etnikum.
- V roce 2015 pokračovala spolupráce s Ostravskou univerzitou, VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci odborné praxe seznamovali mimo jiné i s náplní práce sociálních pracovníků a docházeli do nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na vedení kroužků i na doučování dětí.
- Kromě studentů výše uvedených škol navštívila organizaci řada kolegů a odborníků z jiných neziskových organizací i zaměstnanců státní správy. Jednalo se o exkurze, v rámci kterých byla představena organizace a její činnost, i setkání, která sloužila pro vzájemnou výměnu zkušeností.
- V roce 2015 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci bylo možno poskytnout potřebným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potraviny (jednalo se o nepravidelně poskytované dary).
- Pro všechny zaměstnance, kteří se přímo podílejí na poskytování sociálních služeb, byla zajištěna pravidelná supervize. Všichni tito zaměstnanci se také průběžně vzdělávali.

15. Hospodaření v roce 2015

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2015

Dotace (veřejné zdroje)	6 315 194,32 Kč
Dary (nadace, fondy, …)	1 701 222,00 Kč
Sponzorské dary	30 000,00 Kč
Celkem	**8 046 416,32 Kč**

PŘÍJMY A ZÁROVEŇ VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2015 – přehled donátorů/darů a projektů

DONÁTOR	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2015
Ministerstvo práce a sociálních věcí	CENTROM, o.s. – Bydlení s doprovodným sociálním programem	1 567 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	CENTROM, o.s – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	617 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	CENTROM, o.s – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	215 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	CENTROM, o.s – Odborné sociální poradenství Vítkovice	261 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice	134 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	CENTROM, o.s. – Bydlení s doprovodným sociálním programem	500 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	100 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	100 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice	100 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	Řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách	180 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	Společně proti Lichvě	8 330,00 Kč
Statutární město Ostrava	Hřiště na CEMENTÁRNĚ	196 797,00 Kč
Statutární město Ostrava	Volnočasové aktivity pro rizikové děti a mládež v lokalitě Vítkovice	115 000,00 Kč
Statutární město Ostrava	CENTROMCAMP 2015 Letní pobytový tábor pro děti ze znevýhodněných rodin	108 236,00 Kč
Statutární město Ostrava	Náklady spojené s nákupem vybavení a se správou hřiště na ul. Sirotčí	300 000,00 Kč
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	CENTROM 2015	298 066,32 Kč

Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor rodinné a sociální politiky	CENTROM - komplexní program podpory rodin	633 838,00 Kč
Úřad práce ČR	Dotace na pracovní místa	880 927,00 Kč
Nadace Open Society Fund Praha	*Včasná péče a předškolní výchova CENTROM*	*181 677,00 Kč*
ESF – OP LZZ - Individuální projekt kraje, smlouva SAS/02/2013	*Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK II, ev.č. projektu CZ.1.04/3.2.00/15.00018*	*643 257,00 Kč*
ESF – OP LZZ	*Udržení služeb CENTROM CZ.1.04/3.2.01/A8.00001*	*876 288,00 Kč*
RPG Byty, s.r.o.	*Finanční dar ke konferenci Sociálního bydlení*	*30 000,00 Kč*
CELKEM		**8 046 416,32 Kč**

16. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2015 podporovali.