

2016

VÝROČNÍ ZPRÁVA



CENTROM z.s.



Obsah

| | |
|--|----|
| 1. Kontaktní údaje a organizační struktura | 3 |
| 2. CENTROM z. s. – jeho poslání | 7 |
| 3. Historie organizace | 8 |
| 4. Aktivity organizace v roce 2016 | 10 |
| 5. Přehled projektů realizovaných v roce 2016 | 11 |
| 6. Sociální služby | 19 |
| 7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice | 20 |
| 8. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Bydlení s doprovodným sociálním programem | 21 |
| 9. Poskytování sociálního bydlení | 22 |
| 10. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice | 24 |
| 11. Odborné sociální poradenství – Poradna Vítkovice a odloučené pracoviště Radvanice | 27 |
| 12. Program bydlení CENTROM | 29 |
| 13. Prostory k realizaci služeb | 30 |
| 14. Další aktivity | 31 |
| 15. Hospodaření v roce 2016 | 32 |
| 16. Poděkování | 34 |

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM z. s.
Sirotčí 765/45A
703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371

bankovní spojení: Česká spořitelna

Č. ú. 1660983369/0800

Reg. u MVČR č.j. VS/1-1/40548/99-R ze dne 24. 6. 1999 ve znění změny Stanov ze dne 8.8.2013, č.j. VS/1-1/20548/99-R

Realizace projektů a aktivit:

Sirotčí 692/45

703 00 Ostrava – Vítkovice

tel: 599 526 051

Trnkovecká 240/82

716 00 Ostrava – Radvanice

tel: 596 240 496

Trnkovecká 246/85

716 00 Ostrava – Radvanice

tel.: 732 780 742

Makarenkova 2459/18

735 06 Karviná – Nové Město

e-mail: centrom@centrom.cz

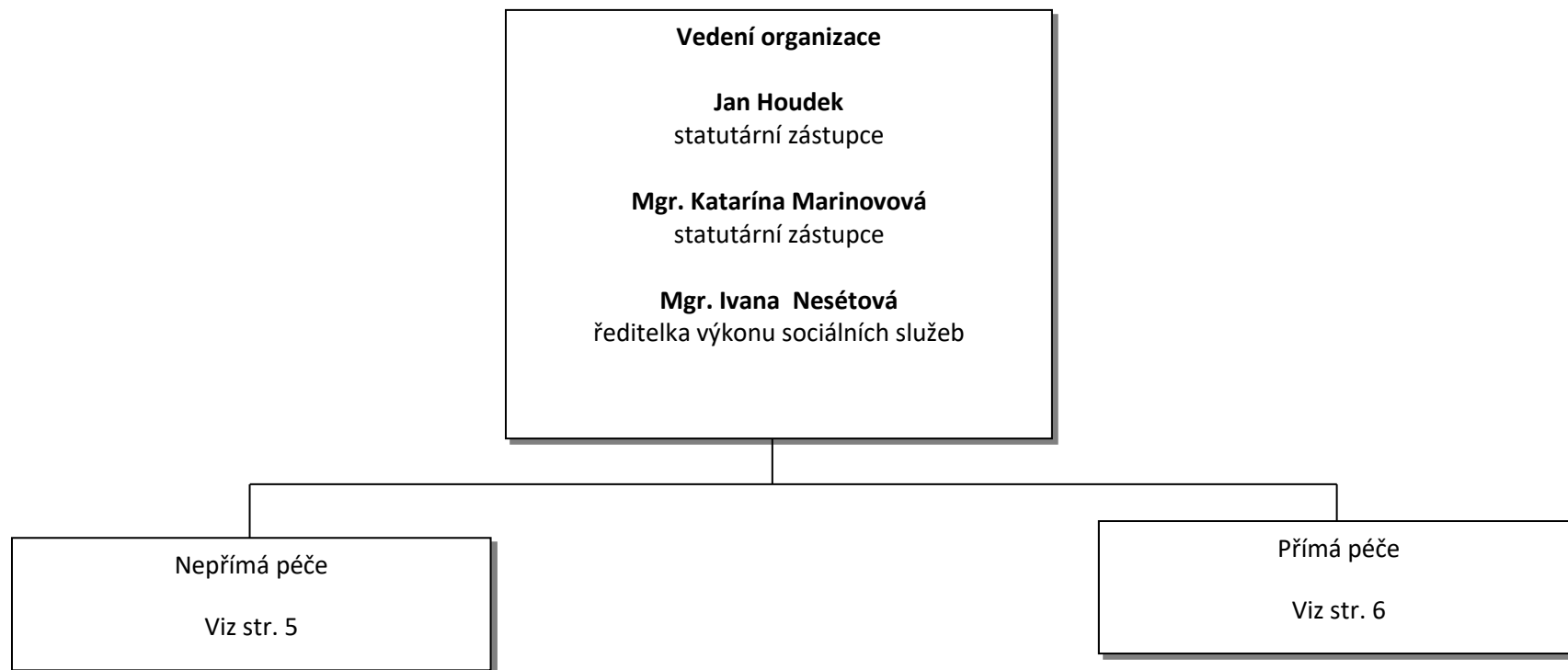
webové stránky: www.centrom.cz

Statutární zástupci

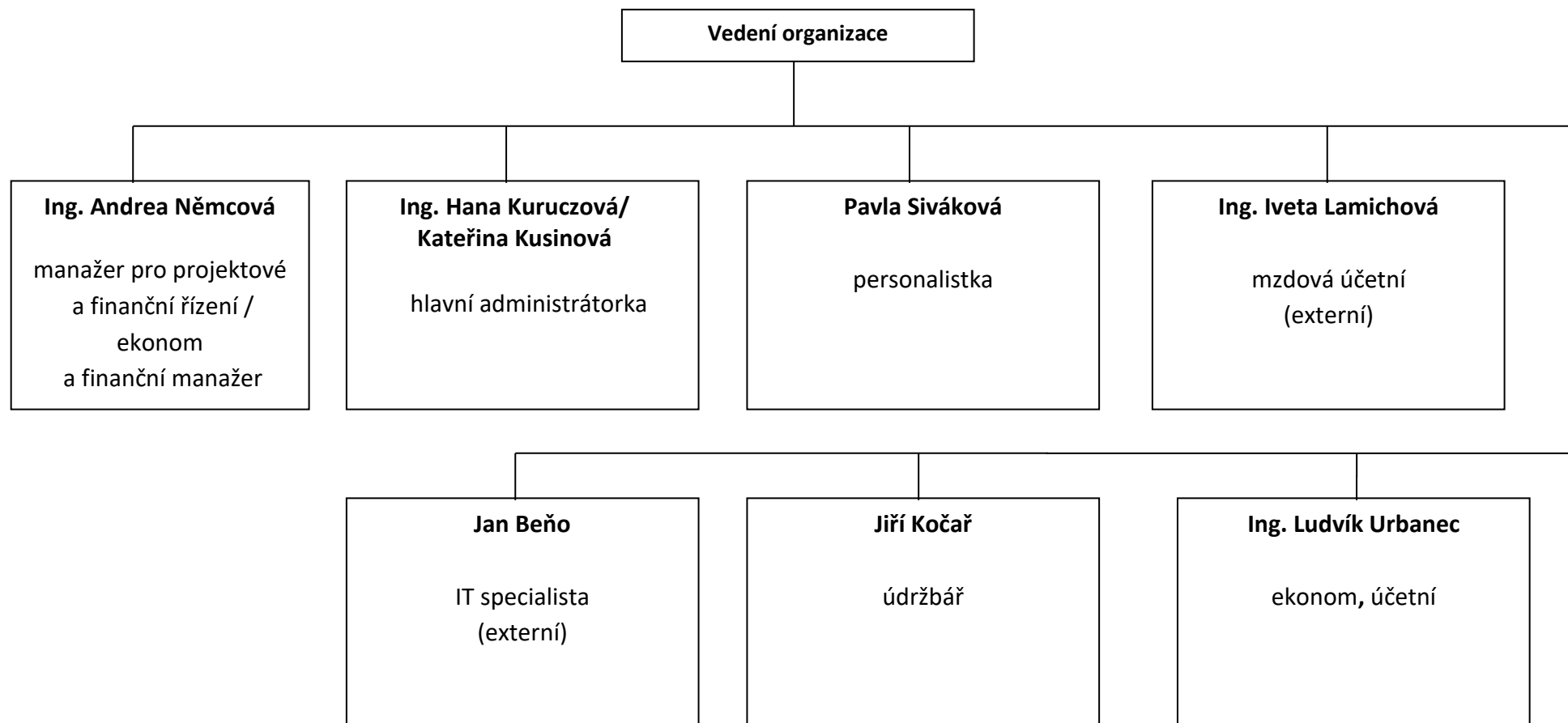
Předseda řídicího výboru: Jan Houdek

Místopředsedkyně řídicího výboru: Mgr. Katarína Marinovová

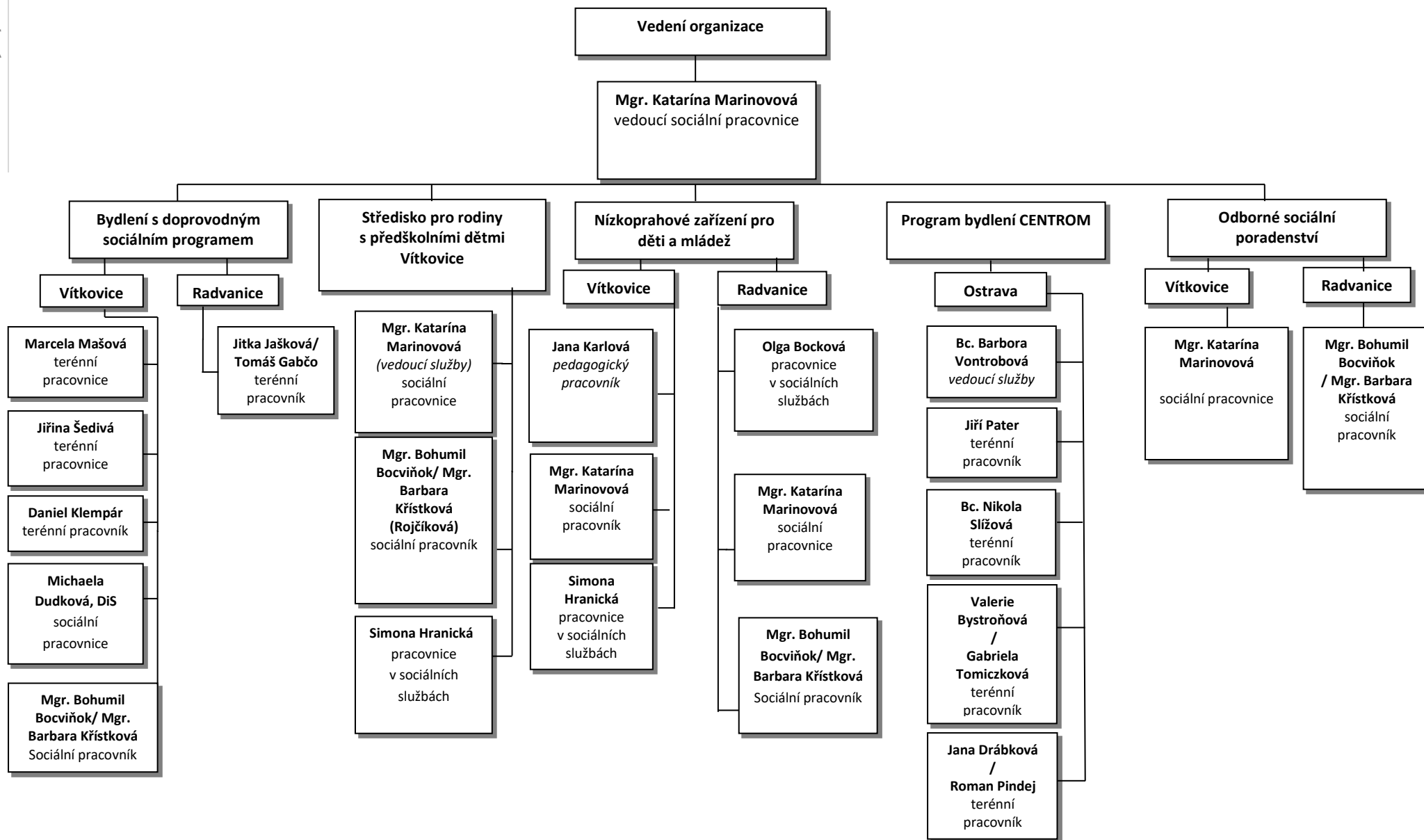
Organizační struktura - přehled



Organizační struktura – nepřímá péče



Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



2. CENTROM z. s. – jeho poslání

Poslání organizace

Spolek CENTROM poskytuje podporu a pomoc jednotlivcům a rodinám, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci, při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílem je podporovat klienta v samostatném a aktivním řešení jeho sociální situace.

Cílová skupina

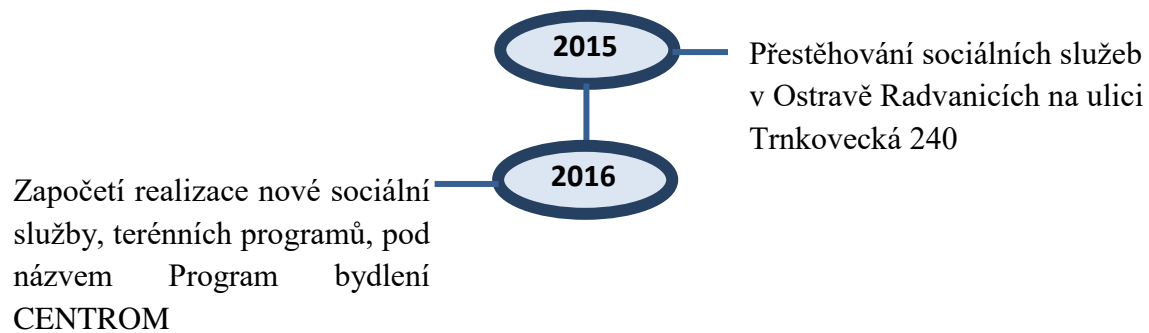
Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz.

3. Historie organizace





4. Aktivity organizace v roce 2016

Aktivity organizace začínají u předškolních dětí v rámci střediska pro rodiny s předškolními dětmi. Pokračují práce se školními dětmi a mládeží v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, práce s dospělými v rámci odborného sociálního poradenství a završují se působením na rodinu jako celek v programu bydlení s doprovodným sociálním programem.

Komplexnost působení na rodinu je podle nás základním předpokladem naplnění hlavních cílů:

- posílení schopnosti rodin udržet si bydlení v podnájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství),
- vybudování schopnosti rodin získat a následně si udržet bydlení v nájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství),
- vybudování schopnosti předškolních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – střediska pro rodiny s předškolními dětmi)
- posílení schopnosti školních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství a zvýšit jejich vyhlídky na získání dalšího vzdělání jako předpokladu zaměstnatelnosti (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, odborné sociální poradenství)
- zvýšení způsobilosti cílové skupiny k jednání s úřady a bezproblémovému styku s majoritou (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství).

5. Přehled projektů realizovaných v roce 2016

I. Projekty finančně podpořené z prostředků statutárního města Ostravy:

OSTRAVA!!!

A. Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2016 provoz následujících tří sociálních služeb:

1. CENTROM, o.s. - Bydlení s doprovodným sociálním programem
Poskytnutá/použitá dotace: 500 000,- Kč
2. CENTROM, o.s. – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
Poskytnutá/použitá dotace: 100 000,- Kč
3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
Poskytnutá/použitá dotace: 100 000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2016 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby. Aktivity realizované díky těmto finančním prostředkům jsou popsány v úseku sociální služby výroční zprávy.

B. Společně proti lichvě a dluhům II

Doba realizace projektu: 1. 6. 2016 – 30. 11. 2016

Poskytnutá dotace: 13. 400,- Kč

Náplň projektu: Projekt byl zaměřen na lidi sociálně vyloučené a osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách v městském obvodu Radvanice (působnost organizace CENTROM). Cílovou skupinu měly tvořit spíše mladé rodiny s dětmi či jednotlivci, kteří se ocitli v neřešitelné finanční situaci. Předluženost je v posledních letech obecně narůstajícím fenoménem v ČR. V romské komunitě ale nabývá stále většího významu, ovlivňuje negativně zásadní oblasti a vede ke zvyšování demotivace a frustrace těchto obyvatel. Tak vzniká prostor ke zneužívání těchto obyvatel (půjčování peněz a potravin na dluh, půjčování zlata do zástavy, následné vymáhání dluhů) Vzhledem k této situaci vzniká potřeba zvýšit informovanost těchto obyvatel, zintenzivnit práci se zadluženými rodinami a předcházet tak jejich zneužívání.

Výstupy projektu:

Záměrem projektu je zapojit obyvatele do celého průběhu realizace projektu, tedy i do příprav aktivit v lokalitách. Přínosem by měla být větší příležitosti témat (na míru zapojeným osobám) a aktivizace většího počtu obyvatel (rodinní příslušníci, sousedé a známí)

Konkrétně byla realizována 1 vzdělávací skupina – malá 7 osob z lokality a skupinky pod vedením mentora (PČR, Městská policie, právník) si vybraly „svá“ vzdělávací témata a prošla vzdělávacím během. Ten byl završen prezentací témat vzdělávací skupinou obyvatelům v lokalitě. Skupinky se podílely na výrobě tiskovin (katalog „Kam se obrátit“, magnety).



C. CENTROMCAMP Mokřinky 2016 - Letní pobytový tábor pro děti ze znevýhodněných rodin

Doba realizace projektu: 1. 5. 2016 – 31. 12. 2016

Poskytnutá dotace: 151 000,- Kč

Náplň projektu: Hlavním cílem projektu bylo podchycení dětí ze sociálně vyloučených rodin, často z lokalit, které obývají romské komunity. Cílem bylo aktivizovat jejich zájem o volnočasové aktivity a nabídnout jim různé možnosti kvalitního prožití volného času, možnost prožití intenzivních zážitků v rámci letního tábora. Jedná se většinou o děti, které za celý svůj život neopustily místo svého bydliště, nesetkaly se s jiným prostředím, nikdy nebyly na horách ani ve volné přírodě.

Výstupy projektu: Do projektu CENTROMCAMP 2015 bylo celkem zapojeno 20 dětí ve věku od 6 do 15 let žijící v lokalitě městského obvodu Vítkovice.

Realizované aktivity bychom rozdělili dle cílů, které jsme si stanovili v podané žádosti projektu:

1. Beseda s městskou policií byla uskutečněná na téma "trestní odpovědnost", která byla uskutečněna 21. 7. 2016 a dětem byly předány informace a negativní důsledky páchaní trestné činnosti. Druhou besedu uspořádali pracovníci nízkoprahového zařízení ve Vítkovicích na téma "drogy, alkohol a automaty", která se uskutečnila 9. 6. 2016.
2. Samotná realizace tábora se uskutečnila v termínu od 8.7. -15. 7. 2016.
Dne 8. 7. jsme přijeli s dětmi na Mokřinky. Tento den jsme pro děti měli připravené tvořivé aktivity (výroba táborových vlajek) a pohybové hry (magnety, hutututu a přetahovací hry) a přednášku na téma "slušné chování". Na druhý den jsme si s dětmi udělali výlet do Jánských koupelí, kde jsme se koupali ve splavu a sportovní odpoledne jsme si vyběhli ke kapliče v Mokřinkách, kde jsme zvířátkům postavili domečky. V neděli 10. 7. 2016 jelikož nám počasí přálo, jsme dováděli v řece Moravici, uspořádali jsme fotbalový turnaj a odpoledne jsme zrealizovali týmovou maskovací hru v lese. Jelikož jsme těch sportovních aktivit neměli stále dost, tak jsme se v pondělí vydali na celodenní výlet do lanového centra v Davidově mlýně, kde jsme si zadováželi na opičích drahách, zaskákali z dvanáctimetrové věže, zahráli golf, navštívili jejich místní farmu a zachytili si ryby. Večer jsme měli další přednášku na téma šikana dětí a nevhodné chování (rvačky, nadávky a atd.) Na další den 12. 7. jsme se vydali za kulturou a vědomostmi na zámek v Hradci nad Moravicí a odpoledne jsme si zajezdili na koních. Na 13. 7. se děti těšily snad nejvíce, jelikož věděly, že bude vyhlášení 7 nejšikovnějších dětí tábora, které pojedou odpoledne do zábavného centra Highpark v Tošovicích, kde si zajezdí na bobové dráze a klouzačkách a zaskáčou na venkovních trampolínách. Zbývajících třináct dětí si Mokřinkách zahrály pohybové hry a prošly se s vedoucími do Jánských koupelí. Večer se konala stezka odvahy, které se statečně zúčastnily všechny děti. Pro velký úspěch se tato aktivita konala ještě následující večer, tentokrát pro skupinku sedmi starších dětí. Před tím se děti s vedoucími vydaly na dětské hřiště k Bílé Holubice, v areálu tábora proběhla bitva o táborové vlajky a závěrečná diskotéka.



Děti se v průběhu tábora učily vzájemné spolupráci a vhodnému chování v kolektivu bez konfliktu a nadávek, poznávaly nová místa a mohly se i sportovně vydovářet. Díky těmto aktivitám se nám podařilo, aby děti netrávily volný čas hraním míčových her na pozemních komunikacích v ulicích Vítkovic, případně potulováním se v nákupních centrech nebo v okolí nádraží Vítkovice.

D. Volnočasové aktivity pro děti a mládež v oblasti Vítkovice pro rok 2016

Doba realizace projektu: 1. 5. 2016 – 30. 10. 2016

Poskytnutá dotace: 215 000,- Kč



Náplň projektu: Zvýšení motivace dětí a mládeže k učení, a to formou doučování a mimoškolní přípravy, změnit jejich pohled na potřebu se vzdělávat, snížit absenci dětí ve škole a ukázat dětem možnosti pro smysluplné trávení volného času. Toto podporujeme právě pravidelným doučováním, návštěvou kulturních, výchovných a vzdělávacích zařízení a motivačními výlety. Díky projektu se do procesu výchovy a vzdělávání cílové skupiny daří získat a zapojit nové a velmi potřebné odborníky na oblast řešení problémů s šikanou, domácí násilí, sociálně patologické jevy aj.

Výstupy projektu:

Projekt se převážně zaměřoval na prázdninové měsíce, kdy také bylo konáno nejvíce volnočasových aktivit - výletů, výtvarných aktivit, lekcí tanců, sportovních dní, besed s městskou policií a aktivit na jejich dopravním hřišti. Příprava dětí do školy byla realizována v průběhu celého projektu. Pracovníci doučovali děti školní látku, které ve škole neporozuměly, psali s nimi referáty, úkoly do školy, připravovali je na opravné zkoušky a jiné. Naši další prioritou bylo, aby si děti z ulic Rudná, Zengrova, Obránců míru, Erbenova, Tavičská nehrály na pozemních komunikacích a nabídnout jim chráněné prostředí pod dohledem pracovníků, kteří dětem ukážou, jak smysluplně tráví jejich volný čas. Po zaregistrování Krajským úřadem Moravskoslezského kraje jsme od 1. 7. 2016 do 30. 9. 2016 mohli otevřít druhé nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Nerudova pro děti z výše uvedených ulic. Nízkoprahové zařízení v průběhu projektu navštívilo 56 dětí, které aktivity využívaly pravidelně. Děti z výše uvedených ulic byly velmi vděčné, že se jim pracovníci věnovali a měly prostory, kde mohly trávit volný čas. Mimo doučování a volnočasových aktivit v něm zařízení (rukodělné dílny, lekce

tance a jiné) jsme dětem nabídli řadu sportovních, naučných i zábavných výletů v rámci Ostravy i v Moravskoslezském kraji. Děti se v průběhu těchto aktivit učili vzájemné spolupráci a vhodnému chování v kolektivu bez konfliktu a nadávek, poznávaly nová místa a mohly se i sportovně vydovádět. Díky těmto všem aktivitám se nám podařilo, aby co nejvíce dětí netrávilo volný čas hraním míčových her na pozemních komunikacích v ulicích Vítkovic, případně potulováním se v nákupních centrech nebo v okolí nádraží Vítkovice.



Cílovou skupinou byly děti a mládež ve věku 6-15 let z Ostravy - Vítkovic, které byly ohrožené sociálním vyloučením, pocházely ze špatných sociálně - ekonomických poměrů, měly problémy se vzděláváním a patřily do rizikové skupiny ohrožené kriminalitou. Princip projektu byl postaven na tom, že pokud se dítě chodilo do nízkoprahového zařízení doučovat, trávit zde volný čas a zlepšovalo se ve školní docházce, studijních výsledcích i v chování, jelo s pracovníky projektu na vzdělávací, zážitkový nebo zábavný výlet, takzvaně za odměnu. Průměrně se výletu zúčastnilo 10-15 dětí. Na výlety jelo za dobu trvání projektu 70, takto aktivních dětí. Průměrně se denně připravě do školy věnovalo deset dětí. Aktivit, jako lekce tancování, besedy, příprava do školy, tvořivé dílny a jiné se zúčastnilo 96 dětí. S tímto projektem také na období prázdninových měsíců a začátku školního roku od 1.7. - 30. 9. 2016 vzniklo druhé nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na ulici Nerudova, které za výše uvedené období navštívilo 56 dětí z ulic Nerudova, Erbenova, Zengrova, Rudná, Tavičská a zadní část Sirotcí. Tyto děti navštěvovaly NZDM na ulici Sirotcí až po skončení výše uvedeného zařízení. V říjnu jsme evidovali 26 dětí, které dříve navštěvovaly NZDM Nerudova. Celkem zapojených dětí do projektu bylo 166.

II. Projekty finančně podpořené z rozpočtu Moravskoslezského kraje



A. Moravskoslezský kraj podpořil provoz následujících služeb uvedenými částkami:

1. Bydlení s doprovodným sociálním programem
Poskytnutá dotace: 1 718 000,- Kč
2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
Poskytnutá dotace: 617 000,- Kč
3. Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice
Poskytnutá dotace: 411 000,- Kč
4. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
Poskytnutá dotace: 388 000,- Kč
5. Odborné sociální poradenství Vítkovice
Poskytnutá dotace: 258 000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2016 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. **Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby a jednotlivý chod služeb, aktivity a činnosti realizovány za pomoci těchto dotací jsou popsány v sekci sociální služby výroční zprávy.**

III. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

A. Program bydlení CENTROM - Ostrava

Doba realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 7 556 716,25 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0002785

Cílem projektu je zajistit bydlení CS v bytech běžné zástavby, náplní projektu je umožnit CS využití Programu bydlení. CS jsou obyvatelé SVL a ubytoven Ostravy. Projekt řeší bytové potřeby sociálně vyloučeného obyvatelstva a nabytí dostatečných kompetencí k bydlení v bytě u cílové skupiny v Ostravě. Realizuje v Ostravě podnájemní bydlení, podporované službami sociální integrace, a postupný přechod cílové skupiny do bydlení s nájemní smlouvou.

B. Program bydlení CENTROM

Doba realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 10 324 895,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000967

Cílem projektu je zajistit rozvoj již realizovaných služeb sociálního bydlení, jež bylo dosud možno financovat jen jako součást jiných služeb sociální integrace, a zajistit tak v území zásahu (MSK, primárně Karviná) rozvoj systému sociálního bydlení. CS jsou obyvatelé SVL a ubytoven. Projekt řeší bytové potřeby sociálně vyloučeného obyvatelstva a nabytí dostatečných kompetencí k bydlení v bytě u cílové skupiny. Realizuje podnájemní bydlení, podporované službami sociální integrace, a postupný přechod cílové skupiny do bydlení s nájemní smlouvou

IV. Spolupráce s městským obvodem Vítkovice



A. Zajištění výpůjček sportovního vybavení

Poskytnutá částka: 117 600,- Kč

Výstupy projektu:

Principem projektu bylo zajištění provádění výpůjčky sportovního vybavení dětem, mládeži i dospělým pobývajících na území obvodu Vítkovice v měsících duben až říjen 2016, ať už ve všední den, ale i o víkendech či svátcích a to v odpoledních hodinách.

O tuto aktivitu byl enormní zájem převážně ze strany dětí ve věku od 5-18 let. Jako velmi pozitivní prvek tohoto projektu vidíme, že více než když jindy jsme viděli rodiče se věnovat svým dětem, kdy je měli pod dohledem na hřišti na ul. Siroťčí nebo s nimi dokonce jeli s vypůjčenými bruslemi bruslit na blízky areál na Cementárně.



6. Sociální služby

Organizace v roce 2016 poskytovala sedm samostatně zaregistrovaných sociálních služeb a jedna ze služeb je poskytována ve dvou lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2016 poskytovány následující služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice
Služba je registrována pod identifikátorem 4688048, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.
- Poradna Vítkovice
Služba je registrována pod identifikátorem 8964874, jedná se o odborné sociální poradenství podle §37 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích spolek CENTROM poskytovalo tyto služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
Služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.
- Poradna Vítkovice - odloučené pracoviště Radvanice
Služba je registrována pod identifikátorem 8964874, jedná se o odborné sociální poradenství podle §37 Zákona o sociálních službách.
- Program bydlení CENTROM
Služba je registrována pod identifikátorem 9896211, jedná se o terénní programy podle §69 Zákona o sociálních službách.

7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice

Středisko pro rodiny s předškolními dětmi bylo rodinám s dětmi ve věku od 2-7 let poskytováno každý pracovní den, vyjma státem uznaných svátku, a to formou jak ambulantní, tak terénní. V roce 2015 využilo službu 61 uživatelů, přičemž se jednalo o 21 rodin. Terénní forma spočívala v pravidelných návštěvách v domácnosti uživatele. Pracovník si sebou přinášel různé edukační pomůcky, hračky a hry. Snahou bylo připravit děti i rodiče na úspěšný vstup dětí do školských zařízení. Pracovníci nacvičovali s rodiči péči o dítě, kdy si povídali o stravování dětí, hygieně nebo výchově. Tyto nácviky si upevňovali ve větších skupinkách při příležitosti ambulantních pátečních klubů. Mimo upevňování rodičovských kompetencí byl pro matky s dětmi připraven i zábavný program, kdy se cvičil aerobic, zorganizoval se Dětský den, Den Romů nebo Romský ples, vyráběly se výrobky z korálků, papíru apod. S matkami se na klubech také řešila velmi problematická oblast dluhů. Zkoušelo se sestavování rodinných rozpočtů, poskytovaly se rady, jak se snažit uspořít peníze a vyhýbat se nebankovním půjčkám a z jakých důvodů. S maminkami se zkušebně vyplňovaly složenky, formuláře na dávky z ÚP nebo psaly životopisy. Terénní forma spočívala i v doprovodech rodičů a dětí do zařízení související se zdravím dítěte a jejich výchovou a vzděláváním, např. do zdravotnických zařízení (oční či dětská ambulance), mateřské a základní školy (zápisy dětí do prvních tříd, návštěvy pedagogicko-psychologických poraden). Mimo výše uvedené aktivity se řešilo s uživateli vyhledávání dětských, očních a zubních lékařů, neurologů apod., doprovázely se uživatelky na úřady kvůli vyřízení pěstounské péče nebo dávek hmotné nouze.



8. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Bydlení s doprovodným sociálním programem

Služba byla poskytována v roce 2016 jak v domácnostech v lokalitách Ostrava – Vítkovice, Ostrava – Radvanice, Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava – Jih a Ostrava - Přívoz, tak i v prostorách organizace CENTROM z. s., na adrese Sirotčí 45, Ostrava – Vítkovice a Trnkovecká 240 (dříve Pátova 2), Ostrava – Radvanice.

Terénní pracovníci pracovali s klienty převážně na ulicích Sirotčí, Obránců míru, Tavičská, Erbenova, Obránců míru, Zengrova a Ocelářská v Ostravě – Vítkovicích a na ulicích Hutní, Báňská, Trnkovecká a Pátova.

Služba byla poskytována uživatelům v těchto ostravských lokalitách - Vítkovice, Radvanice, Jih, Slezská, Moravská a Přívoz. Pracovníci s uživateli jednali na základě standardů kvality, kdy s každým zájemcem o službu sepsali smlouvu, sestavili individuální plán, který pravidelně hodnotili a vedli si o každém klientovi osobní spis. V roce 2016 jsme byli nápomocni v řešení zakázek 97 rodinám, z toho 27 rodin bydlí v bytech CENTROM RDV z.s. ve Vítkovicích a Radvanicích. Sociální služba byla poskytnuta ambulantně i terénně. Terénní forma spočívala v pravidelných schůzkách v domácnostech uživatelů i v doprovodech do zařízení a institucí. Nejvíce problematické okruhy byly: výchova dětí (návčky slušného chování, pravidelný denní režim), hospodaření s penězi (návčky, aby nedocházelo k prohlubování dluhových pastí a ke zvyšování půjček od lichvářů), bydlení (vyhledání nového bydlení, vyjednávání splátkových kalendářů s dodavatelem energií), zaměstnanosti (doprovody na pohovory, návčky pohovorů, sepisování a rozesílání životopisů), zdravotní péče a školství (doprovody k lékařům na očkování a preventivní prohlídky a do poraden pro kojence, hledání lékařů, vyřizování průkazek pojištěnců, přehlašování pojišťoven, doprovody na zápisy do škol a poraden, doprovody na výchovné komise a jiné). Problematika bydlení ve většině případů odhalovala finanční problémy rodiny, kdy jsme se snažili stabilizovat i zlepšit jejich finanční gramotnost, tzn. komunikace s Exekutorskými úřady, sepisování splátkových kalendářů s bankovními i nebankovními subjekty nebo sestavování finančních rozpočtů. V rámci služby byly poskytovány ambulantní kurzy vaření a údržbářských prací. Vařilo se s celými rodinami jednak finančně nenáročná jídla, ale i rychlá a zdravá. V rámci kurzů docházelo k debatám a výměnám životních zkušeností mezi uživateli (péče o děti, finance, lékaři, školy atd.). Údržbářské práce byly zaměřené na mužskou část klientů, kterým se pomáhalo s drobnými opravami v jejich bytech.

9. Poskytování sociálního bydlení

Jedná se o činnost, která byla do roku 2009 poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, byla vytvořena organizační jednotka s názvem „Sociální bydlení CENTROM, org. j. (od roku 2015 pod názvem Sociální bydlení CENTROM o. s. a CENTROM RDV z. s.)“, jejíž zaměstnanci se starají o praktické záležitosti spojené s bydlením, jako je uzavírání a prodlužování nájemních smluv s majiteli bytů, uzavírání a prodlužování podnájemních smluv s podnájemníky, řádnou úhradu nájemného, sepisování splátkových kalendářů v případě nedoplatků apod. Od 1. 1. 2016 je sociální bydlení poskytováno v rámci projektů financovaných z Operačního programu zaměstnanost. Sociální bydlení je provozováno na území města Ostravy, Karviné a Havířova. Projekty nesou název: Program bydlení CENTROM – Ostrava a Program bydlení CENTROM.

Naše organizace vychází z konceptu, který rozděluje bydlení na tři základní stupně:

Nejnižší III. stupeň zahrnuje ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory, v nichž někteří členové cílové skupiny žijí. **II. stupeň** představuje kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou. **Za I. stupeň** je pak považováno bydlení s nájemní smlouvou.

Naše organizace se zaměřuje na výše zmíněný II. stupeň, kdy je klientům poskytováno bydlení na základě podnájemní smlouvy. Bydlení je poskytováno v bytech, které jsou majetkem Statutárního města Ostrava ÚMOB Vítkovice a ÚMOB Radvanice a Bartovice. Významným vlastníkem je také společnost RPG byty s.r.o. Naše spolupráce je navázána na základě nájemní smlouvy. Byty jsou dále nabízeny našim klientům na základě podnájemní smlouvy, která je prodlužována v měsíčních či tříměsíčních intervalech.

Cílem projektů vytvořených pro poskytování sociálního bydlení je především vytržení klienta ze situace, kdy se ocitl bez přístřeší, na ubytovnách, v přelidněných a hygienicky závadných bytech či jiným způsobem nevyhovujících prostorách. Jakmile naši klienti dosáhnou doby 2 let bezproblémového fungování v podnájmu, iniciuje naše organizace převedení těchto osob přímo pod majitele daného domu. Dochází tedy k získání trvalého bydliště a nájemní formy bydlení (I. stupeň). Dochází tak k naplnění hlavního cíle projektů.

Získání bydlení u naší organizace je však podmíněno splněním několika kritérií:

- trvalý pobyt žadatele v daném městě
- bezdlužnost u poskytovatele energií (ČEZ nebo RWE)
- bezdlužnost u majitele podnájemního bytu
- úhrada vratné jistoty (kauce) 3 000 – 5 000 Kč dle velikosti bytu (ve většině případech možnost rozložit na splátky)
- doložení potřebných materiálů k úplné žádosti (doklady o příjmech, uplatnění nároku na výživné nezletilého dítěte apod.)

K 31. 12. 2016 bylo poskytnuto zázemí rodinám či jednotlivcům na základě podnájemní smlouvy ve 443 bytech (211 Karviná, 28 Havířov, 204 Ostrava). 10 bytů pak bylo poskytnuto se smlouvou nájemní.

Podářilo se nám umístit do I. stupně bydlení (přechod z podnájemní na nájemní smlouvu) šest rodiny s dětmi.

10. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice

Naše organizace zřizuje dvě Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Jedno je v Ostravě – Vítkovicích a druhé v Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je umožnit dětem a mládeži bezpečné trávení volného času, usilovat o jejich správné postoje v chování a ukázat jim řádný životní směr.

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků, v Ostravě – Vítkovicích v době od 13:00 - 17:00 hod. a v Ostravě – Radvanicích v době od 13:00 do 16:00 hodin. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva, sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocený. V roce 2016 využilo službu ve Vítkovicích 132 dětí a mládeže a v Radvanicích 46 dětí. Děti ve věku od 6 do 15 let mohly využívat individuálního i skupinového doučování. Snahou bylo psát s dětmi domácí úkoly, procvičovat školní látku, připravit děti na opravné zkoušky. Pro opakování školní látky byla také zvolena forma zábavných her, tajenek a cvičných listů, které upoutají dětskou pozornost. Cílová skupina měla možnost pro přípravu do školy využívat i počítačovou učebnu (vyhledávání materiálů pro referáty). Počítače také sloužily k poslechu hudby, zhlédnutí seriálů nebo filmů, které odsouhlasil pracovník. Velmi problematická je oblast sociálních sítí. Děti jsou obecně na jejich sledování prakticky závislé a nechrají si své osobní údaje. Právě proto v průběhu roku proběhly skupinové debaty na ochranu údajů na internetu, sdílení videí a fotek na internetových portálech a přednáška na kyberšikanu. Velmi oblíbenou činností jsou volnočasové aktivity mimo zařízení, kdy jsme s dětmi vyjížděli na nejrůznější výlety po Ostravsku (Sklep strašidel, ZOO, bowling, bobová dráha, lasergame apod.), připravili jsme společně s městskou policií z Vítkovic zábavně naučné odpoledne zaměřené na sportovní vyžití, ale i na přednášku drogové prevence. V zařízení je velký zájem o kurzy vaření, kdy si děti samy uvařily rizoto, těstovinový salát, ale i oblíbené palačinky a hamburgery apod. Velmi často se zúčastňují rukodělných činností, vědomostních a sportovních her a soutěží. Vzrostl také zájem o pohybové aktivity související s výstavbou hřiště na ul. Sirotčí, návštěvy in-line bruslařského areálu, tanečních kroužků či aerobiku.

Aktivity v průběhu roku:

1. Příprava dětí do školy

Velmi přínosnou aktivitou je individuální a skupinová příprava do školy. Děti si vypracovávají domácí úkoly, doučují se látku, připravují referáty, vyplňují pracovní listy, učí se říkanky, básničky, poznávat hodiny, barvy, zvířata apod.



2. Volnočasové aktivity mimo zařízení

Velmi oblíbenou aktivitou mezi dětmi jsou tvořivé dílny, kdy se děti zapojují individuálně i skupinově do vyrábění výrobků, kterými pak zdobí prostory zařízení.

U dětí a mládeže se velké oblibě těší pohybové aktivity vně zařízení, ať už tancování, zumba, aerobic, posilování, či jiné zábavné pohybové hry. Dívky vystoupily se svojí taneční produkcí na akcích Lidé Lidem, Bambifestu (přehlídka volnočasových aktivit pro děti a mládež), u příležitosti Dne Romů či Dětského dne konaného v lokalitách Vítkovice a Radvanice.

3. Výlety a exkurze

Děti a mládež se velmi rádi účastní aktivit a výletů mimo zařízení NZDM. S dětmi jsme v roce 2016 navštívili např. ZOO, Dinopark, Bobovou dráhu v Mostech u Jablunkova, multikino v Ostravě, Divadlo loutek, Lasergame, muzeum na Landeku, OZO třídění odpadu apod.



4. Bruslení

V roce 2016 jsme hojně využívali in-line bruslařský areál na Cementárně, kdy se děti pod vedením lektora bruslení naučily bruslit. Pro tuto pohybovou aktivitu jsme využívali i nově vzniklé hřiště na ulici Siroťčí a Komenské sady v centru Ostravy. V areálu mohly děti také využívat dětské hřiště.

5. Další aktivity

Již dlouhodobě spolupracujeme v konání bezpečnostních a preventivních akcí s městskou policií, která i letos pro děti připravila zábavné odpoledne, jednak sportovního charakteru, ale i naučného (debaty o drogách, chování na pozemních komunikacích a bezpečnosti své a svých blízkých). Akce se konaly jednak v nízkoprahovém zařízení, ale i v prostorách dopravního hřiště městské policie v Přívoze.



11. Odborné sociální poradenství – Poradna Vítkovice a odloučené pracoviště Radvanice

Naše organizace zřizovala v roce 2016 dvě poradny, a to v Ostravě – Vítkovicích a v odloučeném pracovišti v Ostravě - Radvanicích. Poradenství probíhalo v samostatné místnosti, kde se pracovník nemusel přizpůsobovat chodu jiných sociálních služeb a klient je zde za všech okolností pouze se sociálním pracovníkem odborného sociálního poradenství.

Mezi základní cíle odborného sociálního poradenství patří:

- zlepšení či alespoň zastavení zhoršování uživatelem popsané nepříznivé sociální situace
- zlepšení orientace klienta v jeho situaci
- zlepšení informovanosti klienta v oblasti jeho práv a povinností
- zvýšení samostatnosti klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Služba byla poskytována lidem ve věku již od 15 let, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci (např. v důsledku života v sociálně vyloučené lokalitě, nezaměstnanosti, špatné finanční, bytové situace) a chtějí tuto situaci aktivně řešit.

Stejně jako v minulých letech patřila mezi nejčastěji řešená témata bydlení, dluhová problematika a dávky státní sociální podpory a dávky hmotné nouze. V oblasti bydlení jsme uživatelům pomáhali jednak hledat bydlení, a s tím související sepisování žádostí o městské byty nebo sepisování žádosti o sociální bydlení, ale také řešení jejich stávající bytové otázky. Jednalo se o sepisování splátkových kalendářů, ať už k rukám soukromým majitelům bytů nebo týkající se bytů městského obvodu Ostrava – Vítkovice. Druhou nejčastěji řešenou oblastí, se kterou se uživatelé na pracovníka obraceli, byla problematika dávek Státní sociální podpory a dávek Hmotné nouze. Klienti potřebovali pomoc s vyplněním formulářů na výše zmiňované dávky, potřebovali vysvětlení písemností doručených z Úřadu práce, týkající se změny výše výplaty dávek, nepřiznání příspěvku na péči, mimořádné okamžité pomoci či porodného. V kategorii dluhy, exekuce a splátkové kalendáře, jak už ze samotného názvu vypovídá, jsme pomáhali v problematice financí.

Stále rostoucí tendenci pomoci má právní problematika a soudnictví. Jednalo se převážně o sepisování žádosti k soudu popřípadě na Úřad práce. Jednalo se o žádosti

typu: návrh na rozvod manželství, návrh na svěření dítěte do péče, odvolání na udělenou výšku trestu, zbavení rodičovských práv, změna opatrovníka k soudu, návrh na bezplatného právníka nebo odvolání na změnu výše příspěvku na péči.

Klienti se na odborné sociální poradenství obraceli také s pomocí vyřízení občanského průkazu, hledání zaměstnání, sepisování životopisů, vypisování složenek na energie, exekuce nebo nájem.

Uživatelům poradny byl také k dispozici telefon pro vyřizování problémů s Bytovým odborem, Úřadem práce apod.

Odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 723 intervencí a 5 kontaktů pro 107 uživatelů.

12. Program bydlení CENTROM

V rámci projektu Program bydlení CENTROM – Ostrava funguje od 1.9.2016 sociální služba Terénní programy, která je poskytována v terénu v rámci celé Ostravy. Klienty sociální služby jsou především bydlící v bytech Centrom RDV z.s., ale rovněž i potřebovali pomoc při: vyřizování dávek hmotné nouze, kdy byli doprovázeni na úřad práce, doprovod při vyřizování pěstounských dávek na úřadu práce, sepsání návrhu na úpravu výchovy a výživy nezaopatřených dětí, vyřizování přechodného pobytu pro rodiny ze Slovenska, vyřizování úředně ověřených kopií, spolupráce při sepsání životopisu a hledání pracovního uplatnění na trhu práce a doprovod pro podání trestního oznámení při neplacení výživného. Podpora je rovněž poskytnuta v případech, kdy potřebují uživatelé pomoc s bydlením a to: vypisování složenek pro úhrady energií a nájemného, pomoc při vyřizování revizí plynových spotřebičů, navedení smluv na elektřinu a plyn, kontrola řádného hrazení medií, řešení problémů s elektrárnou a plynárnou – reklamace, zajištění řádné úhrady nájemného, dodržování splátkových kalendářů, doprovod na RPG pro sepsání a přistoupení k dluhu, tak aby mohlo být bydlení poskytnuto neziskovou organizací a v případě nedoplatek na mediích řešení situace a zajištění splátkových kalendářů tak, aby byly pro rodinu únosné. Účelem sociální služby terénní programy je navázání spolupráce proto, aby se klienti nedostávali do dluhových pastí, udrželi si řádně bydlení, měli vyřízeno a vše v pořádku a tak nedocházelo k odejmutí, nepřiznání či pozastavení dávek, které klienti pobírají k živobytí. Přínosem sociální služby terénní programy je tedy hlavně zkvalitnění života uživatele a jeho posouvání vpřed.

V rámci sociální služby Terénní programy za rok 2016 proběhlo **43 intervencí a 9 kontaktů.**

13. Prostory k realizaci služeb

Sociální služby jsou realizovány ve dvou pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích a v Ostravě – Vítkovicích, další aktivity (nikoliv služby) pak i v Karviné.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se kromě nízkoprahového zařízení pro děti a mládež nachází 11 bytových jednotek, z nichž 2 spravuje spolek CENTROM. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m². Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a střediska pro rodiny s předškolními dětmi slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Ve sklepních prostorách je umístěna posilovna. Pro kontakt s klienty při poskytování služby Odborné sociální poradenství je určena samostatná kancelář v přízemí objektu s možností bezbariérového přístupu. Je k dispozici telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopíí dokumentů, počítač s tiskárnou, místo pro vyplňování formulářů. Poslední z místností pak slouží jako zázemí pro terénní pracovníky.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází 11 bytových jednotek. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby jsou vyhrazeny 4 místnosti – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kancelář terénního pracovníka, kuchyňku s jídelním koutem a hernu.

14. Další aktivity

- Pracovníci naší organizace se aktivně účastnili akce Lidé lidem, která proběhla dne 23. 6. 2016 na Masarykově náměstí v centru Ostravy.
- Zaměstnanci organizace se pravidelně účastnili tzv. policejních buněk, které jednou měsíčně probíhaly v prostorách spolku CENTROM.
- Organizace byla zapojena do Komunitního plánování, a to v pracovních skupinách Romské etnikum.
- V roce 2016 pokračovala spolupráce s Ostravskou univerzitou, VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci odborné praxe seznamovali mimo jiné i s náplní práce sociálních pracovníků a docházeli do nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na vedení kroužků i na přípravě dětí do školy.
- Kromě studentů výše uvedených škol navštívila organizaci řada kolegů a odborníků z jiných neziskových organizací i zaměstnanců státní správy. Jednalo se o exkurze, v rámci kterých byla představena organizace a její činnost, i setkání, která sloužila pro vzájemnou výměnu zkušeností.
- V roce 2016 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci bylo možno poskytnout potřebným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potravinu (jednalo se o nepravidelně poskytované dary). Spolek CENTROM se také zapojil do Národní potravinové sbírky konající se 12. 11. 2016.
- Pro všechny zaměstnance, kteří se přímo podílejí na poskytování sociálních služeb, byla zajištěna pravidelná supervize. Všichni tito zaměstnanci se také průběžně vzdělávali.



15. Hospodaření v roce 2016

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2016

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Dotace (veřejné zdroje) | 8.285.778,- Kč |
| Dary (nadace, fondy, ...) | 285.539,35 Kč |
| Sponzorské dary | 0,- Kč |
| Celkem | 8.571.317,- Kč |

VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2016 – přehled donátorů/darů a projektů

| DONÁTOR | NÁZEV PROJEKTU | VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2015 |
|---|---|--|
| Krajský úřad Moravskoslezského kraje | Bydlení s doprovodným sociálním programem | 1.718.000,- Kč |
| Krajský úřad Moravskoslezského kraje | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice | 617.000,- Kč |
| Krajský úřad Moravskoslezského kraje | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice | 388.000,- Kč |
| Krajský úřad Moravskoslezského kraje | Odborné sociální poradenství Vítkovice | 258.000,- Kč |
| Krajský úřad Moravskoslezského kraje | Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice | 411.000,- Kč |
| Statutární město Ostrava | CENTROM, o.s. – bydlení s doprovodným sociálním programem | 500.000,- Kč |
| Statutární město Ostrava | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice | 196.611.000,- Kč |
| Statutární město Ostrava | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice | 100.000,- Kč |
| Statutární město Ostrava, Ministerstvo vnitra České republiky | Společně proti lichvě a dluhům II | 13.390,- Kč |
| Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice | Volnočasové aktivity pro děti a mládež v lokalitě Vítkovice v roce 2016 | 215.000,- Kč |
| Statutární město Ostrava | CENTROMCAMP Mokřinky 2016 - Letní pobytový tábor pro děti ze znevýhodněných rodin | 148.277,- Kč |

| | | |
|--|---|---|
| ÚP | Dotace na pracovní místa | 141.000,- Kč |
| <i>ESF – Operační program Zaměstnanost</i> | <i>Program bydlení CENTROM; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000967</i> | <i>2.132.797,- Kč</i> |
| <i>ESF – Operační program Zaměstnanec</i> | <i>Program bydlení CENTROM - Ostrava; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0002785</i> | <i>1.446.703,- Kč</i> |
| <i>Potravinová banka</i> | <i>Bezplatné dodávky potravin určených k distribuci osobám v tísni</i> | <i>285.539,- Kč (hodnota dodaných potravin)</i> |
| CELKEM | | 8.571.317,- Kč |

16. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2016 podporovali.