§ 69Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Centrom z. s.

Projekt je realizován s finanční podporou statutárního města Ostravy. Tento projekt je také realizován z finančních prostředků Moravskoslezského kraje a MPSV.

Poslání služby:

Program bydlení CENTROM poskytuje podporu a pomoc osobám, jejichž fungování je v důsledku dopadů dlouhodobé sociálně nepříznivé situace ohroženo, např. vlivem chudoby, zanedbávání výchovy dětí, diskriminace apod.) Terénní program působí také preventivně, neboť taktéž podporuje osoby dle cílové skupiny k aktivnímu řešení jejich životní situace. Pracovníci se snaží pomáhat uživatelům zajistit uspokojivé osobní, skupinové a komunitní vztahy. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele služby tzn. v bytě, či v domácnosti uživatele, ubytovně, v azylovém domě, nebo v případě úplného bezdomoví na ulici. Služba je poskytována také mimo přirozené prostředí uživatele, např. v rámci potřebných doprovodů.
Přirozené prostředí uživatele služby je individuální a je dáno jeho způsobem života.

Obsahem služby je zejména:

- Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (pomoc, podpora při vyřizování běžných záležitostí, doprovody)
- pomoc při řešení problémů souvisejících s bydlením
- pomoc v oblasti splácení dluhů, finančních problémů
- pomoc s orientací v sociálním systému institucí
- pomoc při hledání bydlení či zaměstnání

Cílem služby:

- Uživatel stabilizuje svoji životní situaci a nedochází k jejímu zhoršování (př. ví o možnostech dostupného bydlení – např. sociální byty, podnájmy, apod);
- Uživatel aktivně řeší svou bytovou situaci;
- Uživatel má přehled o své finanční situaci – např. výše dávek, hospodaření s penězi, soupis dluhů;
- Uživatel dosáhne, popřípadě si udrží kvalitní bydlení (pravidelná platba nájmu, údržba bytové jednotky apod.).

Cílem služby Terénní programy je poskytovat pomoc a podporu osobám, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Poskytovat pomoc a podporu při zlepšování kvality života uživatele a podporovat jej v samostatném a aktivním řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Cílovou skupinou jsou osoby od 16i let věku žijící v sociálně vyloučených lokalitách, nebo komunitách na území města Ostravy.

Zásady služby:

- **Dodržování základních lidských práv a svobod**
- **Dodržování mlčenlivosti dle Zákona č. 108/2006 Sb. – Zákon o sociálních službách**
- **Bezplatnosti** – poskytování sociální služby je zcela zdarma
- **Individuálního přístupu** – ke každému uživateli je přistupováno jako k osobnosti s jedinečnými potřebami, projevy, schopnostmi a dovednostmi, je vycházeno z individuálních přání a potřeb uživatele
- **Rovnosti** – službu mohou využívat všichni bez rozdílu pohlaví, národnosti, sexuální orientace, víry a přesvědčení.
- **Aktivity uživatele** – předpokladem poskytnutí služby je aktivní spolupráce uživatele

  při řešení jeho nepříznivé sociální situace.