2021

VÝROČNÍ ZPRÁVA

CENTROM z. s.

Obsah

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE A INFORMACE 3

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 3
2. OSVĚDČENÍ A CERTIFIKACE 7

II. HISTORIE SPOLKU 9

III. POSLÁNÍ SPOLKU A ZPŮSOBY JEHO NAPLŇOVÁNÍ 11

1. REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 12
2. PODPORA BYDLENÍ NA TRHU S BYTY OHROŽENÝCH SKUPIN OSOB 22
3. SPOLUPRÁCE S MĚSTSKÝM OBVODEM OSTRAVA - JIH 23
4. SPOLUPRÁCE SE SMO V RÁMCI PROJEKTU PREVENCE KRIMINALITY 24
5. PROJEKTY FINANČNĚ PODPOŘENÉ Z PROSTŘEDKŮ EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU 26
6. PROSTORY A ZÁZEMÍ REALIZOVANÝCH SLUŽEB A PROJEKTŮ 28

IV. HOSPODAŘENÍ A FINANCOVÁNÍ SPOLKU 29

1. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2021 29
2. PŘIJATÉ DOTACE 31

V. PODĚKOVÁNÍ 32

I. Základní údaje a informace

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45A

703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. ú. 1660983369/0800

Reg. u MVČR č.j. VS/1-1/40548/99-R ze dne 24. 6. 1999 ve znění změny Stanov ze dne 8.8.2013, č.j. VS/1-1/20548/99-R

e-mail: centrom@centrom.cz
webové stránky: http://centrom.cz

Statutární zástupci
Předseda: Jan Houdek
Místopředsedkyně: Bc. Nikola Seidlová

Realizace projektů a aktivit - kontakty:

SAS pro rodiny s dětmi
Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
tel: 591 121 898

Trnkovecká 240/82, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

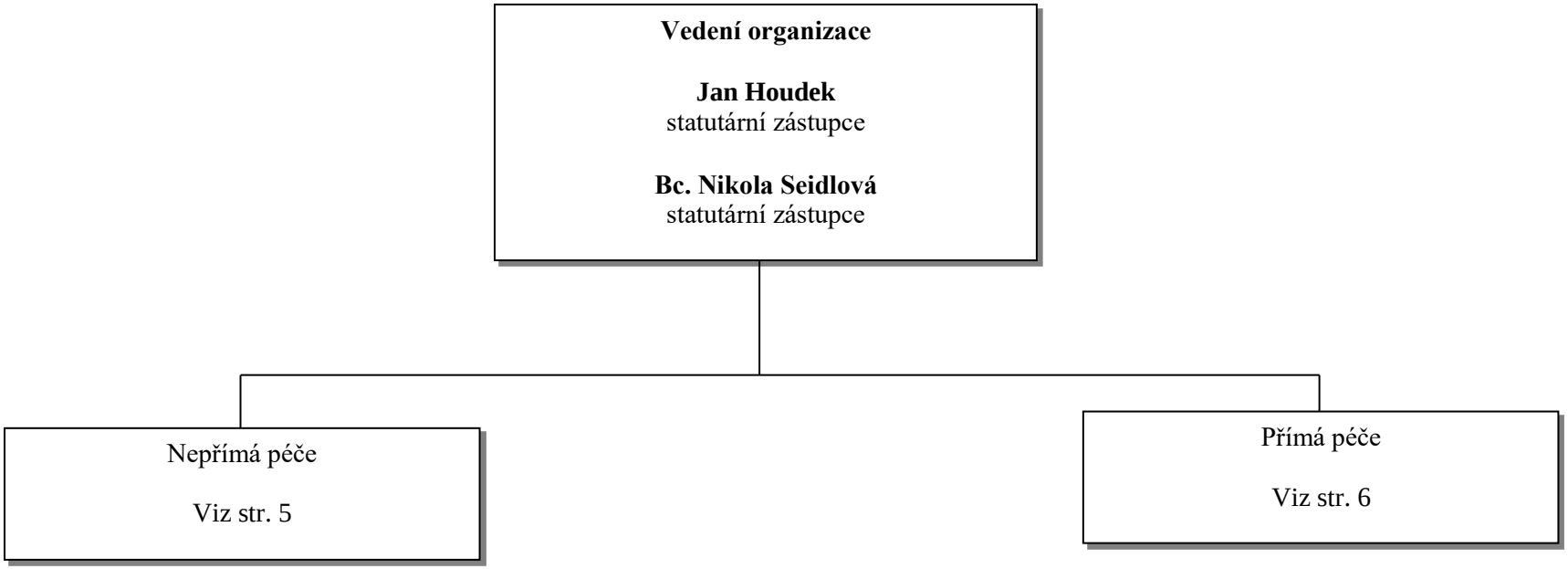
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Sirotčí 692/45, 703 00, Ostrava – Vítkovice
tel: 596 768 684

Trnkovecká 240/82, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

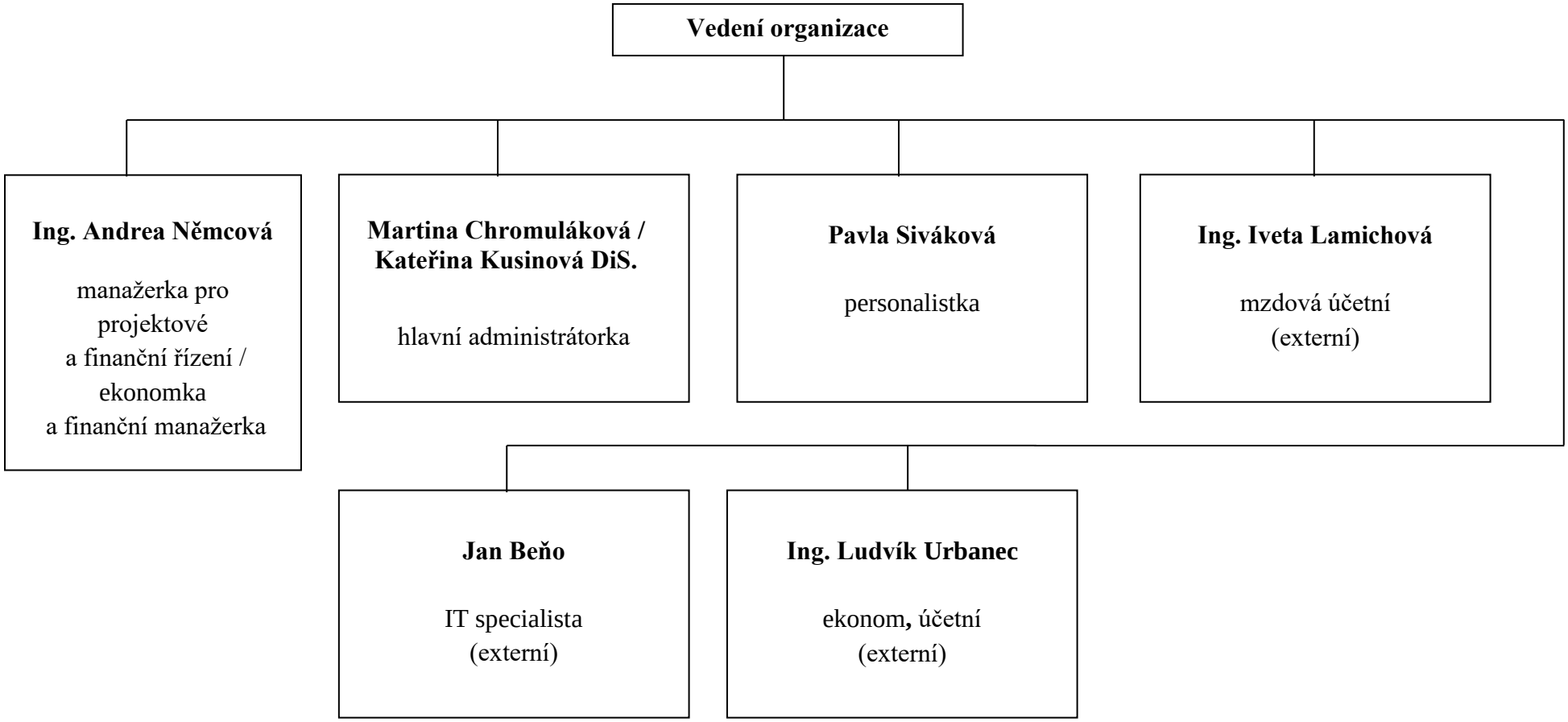
Terénní programy
Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
tel: 591 121 898

Podpora bydlení
Trnkovecká 246/85, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel.: 702 150 654

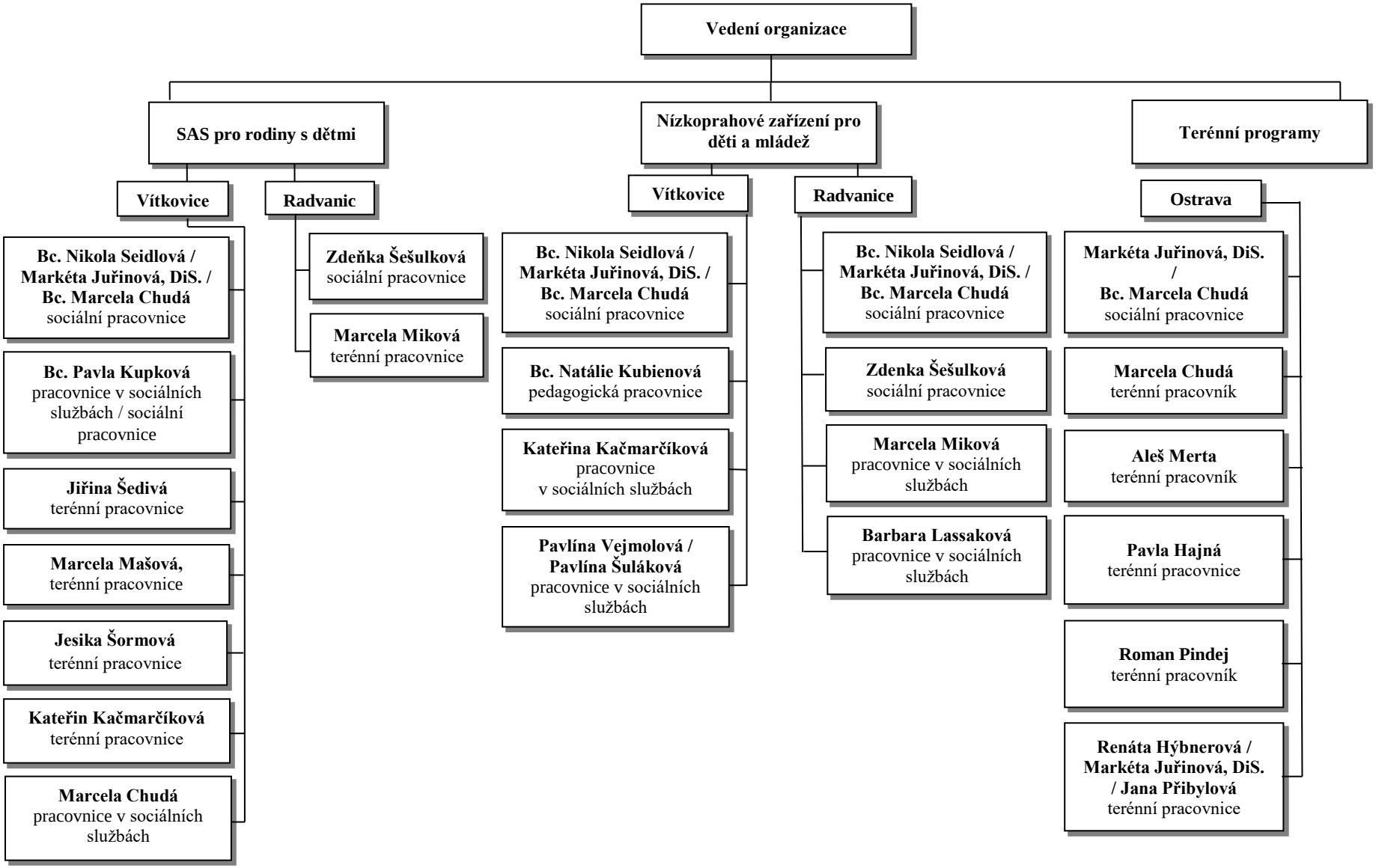
Organizační struktura - přehled



Organizační struktura – nepřímá péče



Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



2. Osvědčení a certifikace

Registrace služeb

Druh služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
Poskytována od: 1.1.2006
Identifikátor: **8799032**
Cílová skupina: rodiny s dětmi
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 40
terénní – počet klientů: 7
Forma poskytování: ambulantní; terénní služba poskytována dle potřeb klientů

Druh služby: **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
Poskytována od: 1.4.2010
Identifikátor: **4598329**
Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 30
Forma poskytování: ambulantní

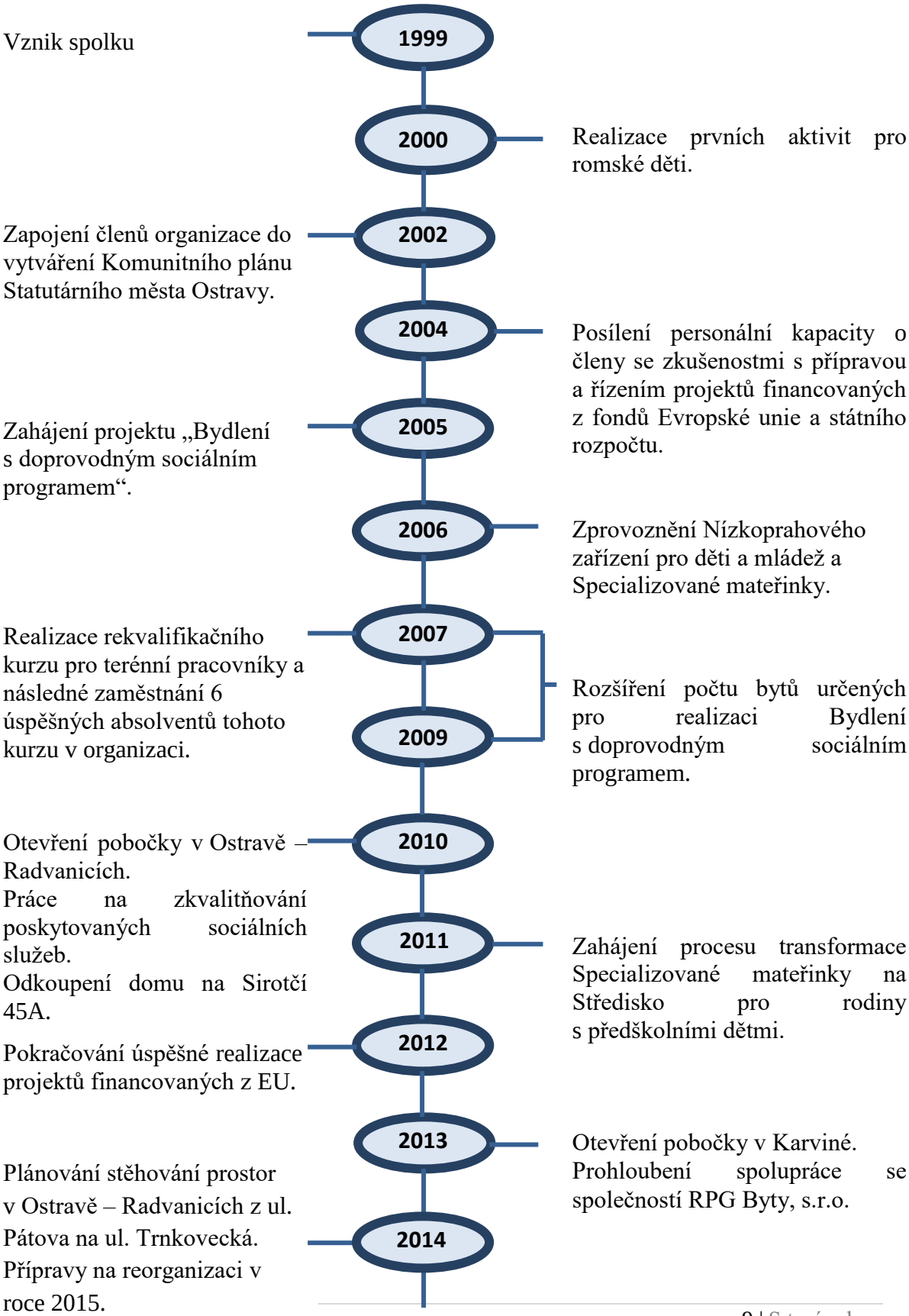
Druh služby: **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
Poskytována od: 1.9.2006
Identifikátor: **4049883**
Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 60
Forma poskytování: ambulantní

Druh služby: **terénní programy**
Poskytována od: 1.7.2016
Identifikátor: **9896211**
Cílová skupina: osoby žijící v sociálně vyloučených omunitách
Kapacita: počet klientů: 4
Forma poskytování: ambulantní; terénní služba poskytována dle potřeb klientů

Pověření SPOD

Naše organizace je v rámci poskytování sociálních služeb již od roku 2007 pověřena k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v této činnosti: *činnost zaměřena na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku* s místem výkonu po celém území Ostravy.
Tato činnost byla v roce 2021 provozována v rámci edukačních WORKSHOPŮ, pořádaných akcí pro děti nebo v rámci nízkoprahových zařízení kdy naše služby občas využívají děti mladší 6 ti let, s kterými jinak nemůžeme v rámci věkové kategorie pracovat.
V roce 2019 byla vypracována Metodika a pracovní postupy – k pověření SPOD, která slouží jako návod pro dobrou praxi, dle které se pracovníci pověření k výkonu SPOD řídí.
Celkově jsme za rok 2021 podpořili jedenáct dětí mladší šesti let a to opakovaně.

II. Historie spolku



2015
Přestěhování sociálních služeb v Ostravě Radvanicích na ulici Trnkovecká 240
2016
Započetí realizace nové sociální služby, terénních programů, pod názvem Program bydlení CENTROM
2017
Stabilizace rozsahu poskytovaných sociálních služeb
2018
Registrace TP do Základní krajské sítě sociálních služeb
2019
Poslední rok realizace SAS na adrese Sirotčí 45, zabydlování na ulici SIROTČÍ nájemní smlouvy
2020
Zahájení realizace SAS na adrese Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
2021
Udržení kvality poskytovaných služeb v průběhu pandemie Covid 19

III. Poslání spolku a způsoby jeho naplňování

Poslání - dle stanov i skutečné činnosti

Spolek zaměřuje svou činnost na oblasti sociální inkluze, péče o rodinu a dítě, mladé dospělé, seniory a další oblasti rovných příležitostí a občanské společnosti, se speciálním zřetelem k oblasti sociálních služeb, služeb péče o rodinu a dítě a podpůrných činností k těmto službám.

Zaměření spolku je realizováno prostřednictvím realizace registrovaných sociálních služeb, podpory bydlení na trhu s bydlením hendikepovaných skupin obyvatelstva a realizace projektů z oblasti sociální integrace a dalších podpůrných činností dle bodů 1 až 5 této kapitoly

Cílová skupina

Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz

1. Registrované sociální služby

Spolek v roce 2021 poskytovala zaregistrované sociální služby, které byly poskytovány ve třech lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2021 poskytovány následující služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Mariánských Horách spolek CENTROM poskytoval tyto služby:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Terénní programy - program bydlení CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 9896211, jedná se o terénní programy pro osoby žijící ve vyloučených lokalitách, nebo komunitách podle §69 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích spolek CENTROM poskytovalo tyto služby:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

Přehled financování sociálních služeb dle jednotlivých donátorů

Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2021 provoz následujících čtyř sociálních služeb:

OSTRAVA!!!

- CENTROM, z.s. SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Poskytnutá/použitá dotace: 405.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá/použitá dotace: 250.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá/použitá dotace: 200.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Terénní programy- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá/použitá dotace: 450.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2021 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby.

Moravskoslezský kraj, prostřednictvím Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, podpořil provoz následujících služeb uvedenými částkami:

Moravskoslezský kraj

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Poskytnutá a použitá dotace: 3.110.000,- Kč

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá a použitá dotace: 882.000,-Kč

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá a použitá dotace: 564.000,- Kč

- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá dotace / použitá dotace: 1.946.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2021 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby.

Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2021:

- SAS pro rodiny s dětmi
  Poskytnutá dotace: 180.000,- Kč
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá dotace: 51.000,- Kč
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá dotace: 35.000,- Kč

Realizované aktivity v rámci sociálních služeb

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – SAS pro rodiny s dětmi CENTROM

Služba byla poskytována v roce 2021 v domácnostech uživatelů a v ostravských lokalitách, Ostrava –Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava – Jih, Ostrava – Přívoz a Ostrava Vítkovice, Radvanice, tak i v prostorách organizace CENTROM z. s., na adrese Výstavní 2352/14 Ostrava Mar. Hory, a Trnkovecká 240/82, Ostrava – Radvanice.

Služba, byla poskytována uživatelům sociální služby v lokalitách Moravská Ostrava, Ostrava Radvanice, Ostrava Jih, Ostrava Vítkovice, Slezská Ostrava a Přívoz. Pracovníci s uživateli sociální služby postupovali na základě standardů kvality, kdy s každým zájemcem o sociální službu byla sepsána smlouva o poskytování sociální služby. Pracovníci, společně s uživateli, sestavili individuální plán, který byl pravidelně hodnocen oběma stranami, a pracovníci si taktéž vedli o každém klientovi jeho osobní spis. V roce 2021, v řešení sociálních zakázek jsme byli nápomocni celkem 94 rodinám. Sociální služba byla poskytnuta v terénní i ambulantní formě. Forma terénní spočívala v pravidelných setkáních v domácnostech uživatelů a v doprovodech do zařízení a institucí. Nadále, nejvíc problematické sféry, byly: hospodaření s finančními obnosy (nácviky pro zamezení prohlubování dluhových pastí a k zamezení zvyšování půjček od lichvářů), výchova dětí (nácviky korektního chování s pravidelným denním režimem), bydlení (vyhledání nového bydlení, vyjednávání splátkových kalendářů s dodavateli energií), zaměstnanost (nácviky pracovních pohovorů, písemné vyhotovení a rozesílání životopisů, doprovody na pracovní pohovory), zdravotní péče a školství (hledání lékařů, doprovody k lékařům na

preventivní i povinná očkování, včetně preventivních lékařských prohlídek, do zdravotních poraden pro kojence, přehlašování pojišťoven, vyřizování průkazů pojištěnců, doprovody do škol, na zápisy a PPP i PSP poraden, doprovody na výchovné komise, poradenská zařízení a jiné). V převážné většině případů byla zjištěna příčina problematiky bydlení z důvodů finančních problémům rodiny, kdy jsme se tento problém snažili stabilizovat zlepšením finanční gramotnosti uživatelů, tzn. sepisováním splátkových kalendářů s nebankovními, i bankovními subjekty, komunikace s Exekutorskými úřady, případně sestavování finančních rozpočtů. V rámci sociální služby, byly uživatelům poskytovány WORKSHOPY, které nahradili původní páteční kluby a kurzy vaření pro matky s dětmi. V roce 2021, byly přednášky WORKSHOPŮ omezeny z důvodu pandemie Covid 19, však od dubna do prosince bylo podpořeno 102 účastníků. Zaměřili jsme se na témata jako: Tematická opatření, prevence - Covid, Zdravotní prevence a problematika (praktičtí a odborní lékaři, zdravotní pojišťovny), Nadcházející volby – parlament a senát, pěstounská péče, finanční gramotnost, apod.

NZDM Vítkovice a Radvanice

Naše organizace provozuje Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež na dvou adresách, a to v Ostravě – Vítkovicích a Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je v rámci primární prevence podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných životních situací a poskytování bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj.

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků v době od 13:00 - 17:00 hod během školního roku a od 12:00 – 16:00 hod během letních prázdnin. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva, sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocen. V roce 2021 využilo službu ve Vítkovicích 62 dětí a mládeže a v Radvanicích 33 dětí. Uživatelé mohli využívat širokou škálu aktivit zprostředkovaných pracovníky. Pravidelně měli možnost individuální i skupinové podpory a pomoci při přípravě na výuku. Během této činnosti se pracovníci snažili u uživatelů podpořit zájem o školní docházku a zodpovědné plnění povinností s ní spojené. Motivovali je zábavnými vzdělávacími aktivitami, názornými ukázkami (pokusy), soutěžemi na procvičení učiva, připravovali je na opravné zkoušky či závěrečné testy. V roce 2021 také v návaznosti na pandemii koronaviru naše organizace ve spolupráci se spádovou ZŠ ve Vítkovicích

organizovala prázdninový příměstský tábor zaměřený na doplněný zameškaných znalostí a přípravu na opětovný nástup do školy. V rámci něj se děti v dopoledních hodinách zábavnou formou vzdělávaly a odpoledne mohli nabité znalosti využít při edukativních exkurzích např. do planetária či ZOO Ostrava. Podporu a pomoc poskytovali také studentům středních škol, jenž se připravovali na závěrečné zkoušky a samozřejmě také žákům připravujícím se na přijímací zkoušky. K veškerým činnostem byli k dispozici uživatelům také počítačové učebny k vyhledávání informací a jejich zpracování ale také k trávení volného času v souladu s pravidly užívání PC.

Dále se uživatelé mohli věnovat aktivitám, jako společenské hry, zpěv, tanec, pohybové aktivity vně i venku, dramatické aktivity, kreativní činnosti, rukodělné činnosti, vaření, pěstování rostlin, a mnoho dalšího. Nejvíce oblíbené však byly výlety mimo zařízení, díky kterým uživatelé získávají povědomí o fungování společnosti mimo

vyloučenou lokalitu a učí se tak fungovat při běžných činnostech. V roce 2021 mohli navštívit například ZOO v Olomouci, Dinopark, divadlo, kino, trampolínové centrum, horolezeckou stěnu, Nerf arénu, skatepark s lektory a mnoho dalšího. Každým rokem jsou pro děti z lokality připravovány také různé akce, jako Den Dětí, Mikulášská nadílka, Valentýnský ples, Halloweenská maškarní párty atd. Společně s obyvateli pořádáme několikrát do roka úklid ulice a okolí, aby se děti učily pečovat o své okolí. K dispozici jim po většinu roku jsou také kroužky, jako:

Sportovní kroužek (fotbal, box apod.):

V rámci tohoto kroužku se děti účastnily fotbalové ligy, kde vyjímaje prázdnin, každou neděli vyjížděli na zápasy mezi týmy dalších NZDM či SVČ. Pravidelně se účastnili tréningů v období od 03/2021 do 10/2021, kde utužovali nejen fyzickou kondici, ale také týmovou spolupráci a kolektivní chování. Z turnajů v lize i mimo ní si nejednou odvezli trofeje.

Taneční kroužek:

Pro děvčata byl připraven taneční kroužek, se kterým se zúčastnili mnoha vystoupení a reprezentovali tak naši organizaci na různých místech – festival SPOLEČNĚ (Val.Meziříčí), festival Prolínání kultur (Karviná), BAMBIFEST (Ostrava) a mnoho dalších.

Vaření:

Velké oblibě se těšil kroužek vaření, kde si mohli uživatelé vyzkoušet uvařit různé pokrmy a rozvíjeli tak své dovednosti.

Doučovací kroužek:

Děti mohly nejen ve školním roce ale i během prázdnin rozšiřovat své vědomosti a upevňovat tak hodnotu vzdělání. Pro nevyhovující podmínky k učení doma je tato aktivita hojně využívána.

Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Sociální služba Terénní programy – Program bydlení CENTROM, byla poskytována v roce 2021 celkem u 61 jednotlivců. Taktéž sociální terénní práce byla ovlivněna pandemií Covid 19, zejména vyhlášením výjimečného stavu vlády ČR.

V terénní sociální práci se pohybují 4 terénní pracovníci, kteří službu poskytují od pondělí do pátku, v čase od 8:00 do 16:30.

Cílovou skupinou terénní služby jsou jednotliví uživatelé sociální služby, od 16 let, kteří se obracejí na terénní pracovníky s různorodými typologiemi problémů.

Primárně se terénní sociální služba zaměřuje na uživatele, kteří na základě podnájemní smlouvy bydlí a jsou zařazeni v projektu Program bydlení CENTROM – Ostrava. Těmto uživatelům jsou pracovníci nápomocni v řešení různých životních, sociálně nepříznivých situacích. Terénní pracovníci se zaměřují především na problematiku bydlení a s tím související požadavky jako je připojení elektřiny a plynu, požadavky týkající se vyúčtování služeb, pomoc se zajištěním revize elektřiny, či plynu, nebo pomoc při zajištění odstranění různých technických závad v bytě, pomoc s finanční situací klienta (dluhy, exekuce, insolvence), pomoc při vyřízení dávek hmotné nouze a státní sociální podpory, popř. pomoc při řešení problémů s vyplácením těchto dávek,

Terénní pracovníci se taktéž věnují s uživatelem sociální práci v případech, kdy dochází k sousedským sporům a tímto pomáhají klientům řešit eventuální stížnosti, které jsou adresované na jejich osobu s pomocí komunitní práce ostatních nájemníků, či nájemců. Mimo řešení problémů spojených s bydlením, se taktéž pracovníci setkávají s různými osobními problémy klientů, se kterými se jim intenzivně snaží pomoci formou rozhovorů a depistáže.

V roce 2021, byla terénní sociální služba poskytována taktéž i jednotlivcům, kteří nebyli zařazeni do projektu „Program bydlení CENTROM“. Převážně se jednalo o uživatele, kteří žádali o sociální bydlení a kterým terénní pracovníci pomáhali s vyhledáním bydlení. Dále jim pracovníci poskytovali podporu a asistenci při komunikaci se stávajícím poskytovatelem bydlení (se soukromími pronajímateli, s majiteli ubytovny, apod.), či pomoc při řešení zadlužení. Podařilo se nám získat ke stávajícím sociálním bytům, dalších 15 bytů, které byli poskytnuty uživatelům, se kterými řešili pracovníci získání bydlení. S těmito uživateli, pracovníci spolupracovali na jejich následujících požadavcích, týkajících se sociálně nepříznivých situací.

Hlavním cílem terénních programů CENTROM je tedy prevence ztráty bydlení, pomoc při komunikaci a zajištění dodavatele energií, pomoc při vyřízení dávek hmotné nouze a státní sociální podpory, zvyšování úrovně finanční gramotnosti uživatelům, pomoc při řešení finanční situace klienta a pomoc při řešení jiných osobních záležitostí.

Terénní pracovníci pomáhají uživatelům řešit jejich nepříznivou sociální situaci, buď v jejich přirozeném prostředí, či v rámci doprovodů na různá osobní řešení s pracovníky úřadu práce – státní sociální podpory, nebo na oddělení hmotné nouze. Úzká spolupráce a doprovody uživatelů pracovníky terénní služby probíhají také v rámci jiných organizací na území města (Odbor sociálně právní ochrany dětí, Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, Armáda spásy, Spolu pro rodinu apod.).

Terénní pracovníci, v rámci organizace spolupracují i s jinými službami, např. Sociálně aktivizační služba, Nízkoprahové centrum pro děti a mládež, apod. a to především pro zajištění volnočasových aktivit, popřípadě poskytnutí potravinové pomoci pro uživatele, kteří z různých odůvodnitelných důvodů tuto pomoc potřebují.

Dále taktéž probíhají spolupráce s partnerskými spolky CENTROM RDV, či CENTROM IMPEX v rámci projektů „Tranzitní místa v sociálních podnicích moravskoslezského kraje“, nebo „Housing First“.

Ostatní aktivity v rámci registrovaných služeb

V roce 2021 pokračuje nadále spolupráce s VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci své odborné praxe seznámili s náplní práce sociálních pracovníků a navštěvovali nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na přípravě dětí do školy, či vedení kroužků, volnočasových aktivit aj.

V roce 2021 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci, bylo možno věnovat nezajištěným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potraviny (jednalo se o nepravidelně poskytované dary). Také se Spolek CENTROM zapojil do pravidelné, celorepublikové **Sbírky potravin,** která je následně vydávána potřebným uživatelům, kteří se ocitli v náhlé, neočekávané, krizové, finanční tísni

Sociální pomoc klientům sociálních služeb a projektů v rámci Potravinové banky, která byla poskytována po celý rok 2021. V tomto roce se nám podařilo podpořit celkem 2670 osob.

Jsme také zapojeni do projektu Evropské unie v operačním programu potravinové a materiální pomoci nejchudším osobám.

Pro všechny zaměstnance, kteří se podílejí na přímém poskytování sociálních služeb, bylo zajištěno průběžně vzdělávání.

Workshopy – v roce 2021 proběhla realizace workshopů, které zcela nahradili kurzy vaření a páteční kluby pro matky s dětmi.

Kulový blesk – v roce 2021 proběhl v městské části Ostrava Kunčičky úklid lidem, na kterém se podíleli místní obyvatelé a bydlící. Spolkem Centrom, bylo zajištěno občerstvení, dárečky a drobné upomínkové předměty všem, kteří se úklidu účastnili. Akce měla velký úspěch, byla taktéž prezentována formou reportáže TV Polar.

Cvičení ke zdraví – v roce 2021 probíhalo pravidelně, 1x týdně cvičení s uživateli ve středisku NZDM Ostrava Radvanice za účasti lektorky. Cvičení mělo velký úspěch a bylo jednak přínosem k setkávání se komunity, ale také i k prevenci jejich zdraví.

2. Podpora bydlení na trhu s byty ohrožených skupin osob

Jedná se o činnost, která byla do roku 2009 poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, bylo samotné poskytování bydlení (sociální realitní činnost) odděleno (převedeno na jiný subjekt založený žadatelem) a v rámci činnosti žadatele je mimo sociální služby poskytována poradenská podpora uživatelům bytů, tímto subjektem (CENTROM RDV z.s.) provozovaných.

Naše organizace vychází z konceptu, který rozděluje bydlení na tři základní stupně:

Nejnižší III. stupeň zahrnuje ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory, v nichž někteří členové cílové skupiny žijí. **II. stupeň** představuje kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou. **Za I. stupeň** je pak považováno bydlení s nájemní smlouvou.

Naše organizace se zaměřuje na výše zmíněný II. stupeň, kdy je klientům poskytováno bydlení na základě podnájemní smlouvy. Bydlení je poskytováno v bytech, které jsou majetkem Statutarního města Ostrava ÚMOb Vítkovice a ÚMOb Radvanice a Bartovice. Významným vlastníkem je také společnost Heimstaden, s.r.o.. Naše spolupráce je navázána na základě nájemní smlouvy. Byty jsou dále nabízeny našim klientům na základě podnájemní smlouvy, která je prodlužována v měsíčních či tříměsíčních intervalech.

Cílem projektů vytvořených pro poskytování sociálního bydlení je především vytržení klienta ze situace, kdy se ocitl bez přístřeší, na ubytovnách, v přelidněných a hygienicky závadných bytech či jiným způsobem nevyhovujících prostorách. Jakmile naši klienti dosáhnou doby 2 let bezproblémového fungování v podnájmu, iniciuje naše organizace převedení těchto osob přímo pod majitele daného domu. Dochází tedy k získání trvalého bydliště a nájemní formy bydlení (I. stupeň). Potažmo naplnění hlavního cíle projektů.

Získání bydlení u naší organizace je však podmíněno splněním několika kritérií:

- trvalý pobyt žadatele v daném městě v případě pobírání dávek HN
- bezdlužnost u poskytovatele energií (ČEZ nebo Innogy)
- bezdlužnost u majitele podnájemního bytu
- úhrada vratné jistoty (kauce) 3 000 – 5 000 Kč dle velikosti bytu (individuálně možnost rozložit na splátky)
- doložení potřebných materiálů k úplné žádosti (doklady o příjmech, uplatnění nároku na výživné nezletilého dítěte apod.)

3. Spolupráce s městským obvodem Ostrava - Jih

VE SPOLUPRÁCI SE STUDENTY :

VÝPŮJČKU PROSTOR ZAJISTILA FIRMA:

VOLNOČASOVÝ KLUB HOLA CENTROM 2021

Doba realizace projektu: 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Poskytnutá / použitá částka: 10.000,- Kč

Popis projektu:
Zahájení této mimoškolní vzdělávací činnosti bylo zahájeno již v roce 2016 Vyšší odbornou školou sociální v Ostravě a následně byla převzata spolkem CENTROM z.s. Primárním cílem tohoto projektu je umožnit dětem kvalitněji trávit jejich volný čas v bezpečném a příjemném prostředí. Dále s dětmi vést jejich přípravu do školy a vštěpovat jim dobrý vzor za pomocí nejrůznějších zájmových, sportovních, či kulturních aktivit. Dílčím cílem je zapojení studentů Vyšší odborné školy sociální.

Výstup projektu:
Díky koordinovaného přístupu studentek a pravidelnosti návštěv klubu HOLA CENTROM je možné pozorovat zlepšení dětí v sociálních dovednostech, jako jsou například komunikační dovednosti, základy slušného chování, či v neposlední řadě kladné hygienické návyky.
Letošní rok nám značně komplikovala situace týkající se šíření nákazy COVID 19. Však i přes tyto komplikace se nám povedlo podpořit celkem 7 dětí, které jsme podpořili celkem 96 krát a 6 studentů VOŠS. Dle výše uvedeného mohu říct, že projekt naplnil svůj účel a proto jej hodláme udržet i v následujícím roce 2022.

4. Spolupráce se SMO v rámci projektu prevence kriminality

OSTRAVA!!!

5P s CENTROMEM 2021

Doba realizace projektu: 1. 1. 2021 – 31. 12. 2022

Poskytnutá / použitá dotace: 180.000,- Kč

Popis projektu:

Projekt 5P s CENTROMEM 2021 se zaměřuje na volný čas, školní prospěch, pravidelnou školní docházku dětí a mládeže ze SVL a ubytoven.

5P s CENTROMEM 2021 = **P**revence, **P**roti kriminalitě, **P**roti záškoláctví, **P**ro volný čas, **P**ro bezpečí.

Jde nám o široké zapojení obyvatel a jejich podporu pro kolektivně sdílené hodnoty jako jsou veřejný pořádek, společný zájem, vzájemný respekt a základní normy slušného chování ve veřejném prostoru. Projekt formou sportovních, kulturních a společenských akcí motivoval cílovou skupinu ke změně postoje ke každodenním úkolům a školním povinnostem.

Jednou z činností projektu je individuální a skupinové doučování s pedagogickým pracovníkem, při kterém si děti a mládež vypracovávají domácí úkoly, opakují si probranou školní látku, připravují se opravné zkoušky. Pedagogický pracovník pak společně s pracovníky volnočasových aktivit vyhodnotí individuální zásluhovost, od které se odvíjí odměna ve formě výletu, kulturní akce mimo vyloučenou lokalitu - tedy do míst, kde by se svými rodiči jen tak nepodívaly. Celkem bylo v roce 2021 realizováno 25 výletů a akcí ve Vítkovicích a 10 výletů a akcí v Radvanicích. Do projektu bylo zapojeno celkem 223 dětí a mládeže. Někteří opakovaně.

I nadále umožníme dětem kontakt s pozitivními vzory i formou besed, diskuzí či workshopů. Děti z Vítkovic budou dále zapojeni do sportovních aktivit jako je BOX, ROMSKÉ TANCE, FOTBAL s týmem se zapojíme do Ligy DON BOSCO, v podzimní sezóně jsme skončili na druhém místě.

Výstupy projektu:
Proběhlé akce v rámci projektu a počet podpořených dětí:
Doučování Vítkovice: 236
Doučování Radvanice: 47
Výlety a volnočasové aktivity Vítkovice: 383

Výlety a volnočasové aktivity Radvanice: 70
Romské moderní tance: 222
Volnočasové sportovní aktivity (Fotbal, ping - pong): 517 (včetně DON BOSCO LIGY)
Vaření: 49

5. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu

Housing First CENTROM

Doba realizace projektu: 1. 7. 2019 – 31. 7. 2021

Poskytnutá dotace: 2.279.891,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.X/0.0/0.0/19_108/0012651

Projekt cílí na rodiny s dětmi v bytové nouzi s potřebou dlouhodobé intenzivní podpory z Ostravy. Klade si za cíl zajistit pro ně 20 bytů pro nájemní bydlení cca rovnou měrou od samospráv a největšího vlastníka bytů v aglomeraci, společnosti RESIDOMO, a podporou na bázi zásad HF dosáhnout jejich zabydlení a adaptace na bydlení v bytě a tím i udržení bydlení v nájemním bytě.
Cílem projektu je aplikace konceptu Housing First/Bydlení především v místě zásahu, tedy v Ostravě, v rozsahu který si žadatel troufá zvládnout, resp. ve kterém si troufá zajistit nájemní byty pro bydlení CS na principech Housing First. Aplikace programu Housing First v praxi znamená, že cílem projektu je eliminace stavu akutní bytové nouze u CS a získání standardního bydlení a jeho dlouhodobé udržení rodinami z CS. To jsou primární cíle projektu. Naplňování těchto primárních cílů by mělo přinést i naplňování sekundárních cílů sledujících změnu kvality života CS zapojené do projektu k lepšímu, jmenovitě - zvýšení sebeúcty, sebevědomí a následně i aktivity členů domácnosti směřující k začlenění do společnosti - stabilizaci a posilování sociálních vazeb, zejména v rodině (nižší četnost rozpadu rodin, nižší výskyt domácího násilí) - zvýšení úrovně péče o děti (CS projektu jsou rodiny s dětmi), projevující se mj. nižším výskytem problematiky spadající do agendy OSPOD, vyšším zájmem rodičů o školní docházku dětí a následně vyšší motivací dětí ke vzdělávání.

Tranzitní místa v sociálních podnicích v Moravskoslezském kraji

Doba realizace projektu: leden 2019 – prosinec 2021

Poskytnutá dotace: 303.281,70 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.1.48/0.0/0.0/16_045/0009758

Počátkem ledna 2019 zahájil Moravskoslezský pakt zaměstnanosti pod hlavičkou Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje z.s. realizaci projektu „Tranzitní místa v sociálních podnicích v Moravskoslezském kraji“.

Partnery projektu jsou:

- CENTROM z.s.,
- Ergon – sociální podnik, z.s.;
- Klastr sociálních inovací a podniků – SINEC z.s.,
- LIGA o.p.s.,
- MENS SANA, z.ú.

Projekt řeší problematiku zaměstnávání cílové skupiny osob s kumulací hendikepů na trhu práce se zaměřením na intenzivní individuální i skupinové poradenství, zjišťování a postupné odstraňování bariér bránících osobám z cílové skupiny uspět na trhu práce.

Komplexní podporu získá 150 osob. Prostřednictvím práce v sociálním podniku postupně získávají pracovní zkušenosti, dovednosti a intenzivně se připravují na přechod na volný trh práce.

Zapojené sociální podniky:

- BOTUMY s.r.o.,
- CENTROM IMPEX s.r.o,
- CLEAR SERVIS, o.p.s.,
- Porta Spark s.r.o.

Díky využití psychosociální podpory, cílené adaptace a zvládání nároků v zaměstnání získá následně nejméně 50 osob pracovní místo u zaměstnavatele na běžném trhu práce.

6. Prostory a zázemí realizovaných služeb a projektů

Sociální služby jsou realizovány na třech pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích, Ostravě - Vítkovicích a v Ostravě - Mariánských Horách, další aktivity (nikoliv služby) pak i v Karviné.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se nachází nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m^2. Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Dále se zde nachází kancelář pracovníků. Přístup do prostor budovy je bezbariérový k dispozici je telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází bytové jednotky. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby je vyhrazeno 6 místností – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kuchyňku s jídelním koutem, počítačová učebna a herny rozdělené do tří místností.

Další pobočka se nachází v Ostravě Mariánských Horách, na ubytovně Výstavní v přízemí ubytovny. K dispozici jsou 4 místnosti. Dvě kanceláře pracovníků, velká jídelna s kuchyňkou, která může sloužit také pro kontakt s klienty služby a kancelář vedoucího pracovníka. K dispozici je telefon, kopírka apod.

IV. Hospodaření a financování spolku

1. Účetní závěrka za rok 2021

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Účetní jednotka doručí výkaz 1x příslušnému fin. orgánu

ROZVAHA

sestavená k **31.12. 2021**
(v tisících Kč)

IČO
69610371

Úč NO Úč 1 - 01

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice

Právní forma
zapsaný spolek

AKTIVA			řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
				1	2
A.	**Dlouhodobý majetek celkem**		001	1 560	792
A.I.	**I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem**		002	1 310	542
3.	Ocenitelná práva	(014)	005		542
6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotného majetku	(041)	008	1 310	
A.II.	**Dlouhodobý hmotný majetek celkem**		010	250	250
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	(022)	014	250	250
B.	**Krátkodobý majetek celkem**		041	3 516	1 768
B.II.	**Pohledávky celkem**		052	538	126
1.	Odběratelé	(311)	053	58	58
14.	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	(358)	066	400	
17.	Jiné pohledávky	(378)	069	68	68
18.	Dohadné účty aktivní	(388)	070	12	
B.III.	**Krátkodobý finanční majetek celkem**		072	2 955	1 194
1.	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	073	236	207
3.	Peněžní prostředky na účtech	(221)	075	2 719	987
B.IV.	**Jiná aktiva celkem**		081	23	448
1.	Náklady příštích období	(381)	082	23	22
2.	Příjmy příštích období	(385)	083		426
	AKTIVA CELKEM	**ř. 1 + 41**	085	5 076	2 560

PREMIER system ver. X8 © 1995-2021

PASIVA			řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
				3	4
A.	**Vlastní zdroje celkem**		086	2 899	1 780
A.I.	**Jmění celkem**		087	1 236	1 236
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921)	090	1 236	1 236
A.II.	**Výsledek hospodaření celkem**		091	1 663	544
1.	**Účet hospodářského výsledku**		092	170	-1 119
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	(932)	094	1 493	1 663
B.	**Cizí zdroje**		095	2 177	780
B.III.	**Krátkodobé závazky celkem**		106	2 122	780
1.	Dodavatelé	(321)	107	103	73
4.	Ostatní závazky	(325)	110	6	-23
5.	Zaměstnanci	(331)	111	673	434
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	112	9	9
7.	Závazky k inst. soc. zabezpečení a zdrav. poj.	(336)	113	379	239
9.	Ostatní přímé daně	(342)	115	95	32
12.	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	(346)	118	847	
17.	Jiné závazky	(379)	123	10	16
B.IV.	**Jiná pasiva celkem**		130	55	
1.	Výdaje příštích období	(383)	131	55	
	PASIVA CELKEM	(ř.86+95)	134	5 076	2 560

Odesláno dne:	Razítko:	Podpis odpovědné osoby:	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Okamžik sestavení:
			Ing. Ludvík Urbanec	18.04.2022

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavený k **31.12. 2021**

(v celých tis. Kč)

Účetní jednotka doručí: 1x příslušnému finančnímu orgánu

IČO 69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice
Právní forma
zapsaný spolek

	Název ukazatele	Činnosti hlavní	hospodářská		celkem
		5	6	7	8
A.	**Náklady**	14 713			14 713
I.	**Spotřebované nákupy a nakupované služby**	3 285			3 285
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	748			748
3.	Opravy a udržování	158			158
4.	Cestovné	56			56
6.	Ostatní služby	2 323			2 323
III.	**Osobní náklady**	10 536			10 536
10.	Mzdové náklady	7 977			7 977
11.	Zákonné sociální pojištění	2 559			2 559
IV.	**Daně a poplatky**	1			1
15.	Daně a poplatky	1			1
V.	**Ostatní náklady**	122			122
16.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	1			1
22.	Jiné ostatní náklady	121			121
VI.	**Odpisy, prodaný majetek, tvorba ra použití ozerv a opravný**	769			769
24.	Prodaný dlouhodobý majetek	769			769
	Náklady celkem	14 713			14 713

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavený k 31.12. 2021

(v celých tis. Kč)

Účetní jednotka doručí: 1x příslušnému finančnímu orgánu

IČO 69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice
Právní forma
zapsaný spolek

	Název ukazatele	Činnosti hlavní	hospodářská		celkem
		5	6	7	8
B.	**Výnosy**	13 595			13 595
I.	**Provozní dotace**	11 667			11 667
1.	Provozní dotace	11 667			11 667
III.	**Tržby za vlastní výkony a za zboží**	1 669			1 669
	Tržby za vlastní výkony a za zboží	1 669			1 669
IV.	**Ostatní výnosy**	258			258
7.	Výnosové úroky	1			1
10.	Jiné ostatní výnosy	257			257
	Výnosy celkem	13 594			13 594
C.	**Hospodářský výsledek před zdaněním**	-1 119			-1 119
D.	**Hospodářský výsledek po zdanění**	-1 119			-1 119

Odesláno dne:

Razítko

CENTROM z. s.
Sirotčí 765/45A
703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ: 696 10 371

Podpis odpovědné osoby:

Podpis osoby odpovědné za sestavení: Ing. Ludvík Urbanec

Datum sestavení: 18.04.2022

PREMIER system ver. X8 © 1995-2

2. Přijaté dotace

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2021

Dotace (veřejné zdroje)	11.554.270,70 Kč
Veřejná podpora (Krajský úřad Moravskoslezského kraje – veřejná podpora plynoucí z poskytnutí návratné finanční výpomoci)	27.337,58 Kč

VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2021 – přehled donátorů/darů a projektů

DONÁTOR	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2021
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	3.110.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	882.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	564.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Program bydlení CENTROM	1.946.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2021	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	185.000,- Kč

Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2021	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	51.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2020	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	35.000,- Kč
Statutární město Ostrava	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	405.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	250.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	200.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Program bydlení CENTROM	450.000,- Kč
Statutární město Ostrava	5P s CENTROMEM	180.000,- Kč
Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih	KLUB HOLA CENTROM	10.000,- Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Bydlení bez dluhů; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010543*	*73.128,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Housing First CENTROM; Reg.číslo projektu:CZ.03.2.X/0.0/0.0/19_108/0012651*	*2.279.891,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Tranzitní místa v sociálních podnicích v Moravskoslezském kraji; reg. číslo projektu: CZ.03.1.48/0.0/0.0/16_045/0009758 (partner projektu)*	*303.281,70 Kč*
Ministerstvo práce sociálních věcí; Odbor sociálních služeb a sociální péče	*Dotace na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s pandemií COVID_19*	*525.566,- Kč*
Ministerstvo práce sociálních věcí; Odbor sociálních služeb a sociální péče	*Dotace na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19*	*100.000,- Kč*
FEAD – Fond evropské pomoci nejchudším osobám (spolupracující subjekt)	*Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám*	*4.404,- Kč*
CELKEM		**11.554.270,70 Kč**

** V tabulce nejsou uvedeny režijní náklady organizace*

V. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2021 podporovali.