2017

VÝROČNÍ ZPRÁVA

CENTROM z. s.

Obsah

1. Kontaktní údaje a organizační struktura 3
2. CENTROM z. s. – jeho poslání 7
3. Historie organizace 8
4. Aktivity organizace v roce 2017 10
5. Přehled projektů realizovaných v roce 2017 11
6. Sociální služby 19
7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – 20
   Bydlení s doprovodným sociálním programem 20
8. Poskytování sociálního bydlení 21
9. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 23
   Vítkovice a Radvanice 23
10. Program bydlení CENTROM 27
    Terénní programy 27
11. Prostory k realizaci služeb 28
12. Další aktivity 29
13. Hospodaření v roce 2017 31
14. Poděkování 33

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45A

703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371

bankovní spojení: Česká spořitelna

Č. ú. 1660983369/0800

Reg. u MVČR č.j. VS/1-1/40548/99-R ze dne 24. 6. 1999 ve znění změny Stanov ze dne 8.8.2013, č.j. VS/1-1/20548/99-R

Realizace projektů a aktivit:

Sirotčí 692/45

703 00 Ostrava – Vítkovice

tel: 599 526 051

Trnkovecká 240/82

716 00 Ostrava – Radvanice

tel: 596 240 496

Trnkovecká 246/85

716 00 Ostrava – Radvanice

tel.: 732 780 742

Makarenkova 2459/18

735 06 Karviná – Nové Město

e-mail: centrom@centrom.cz

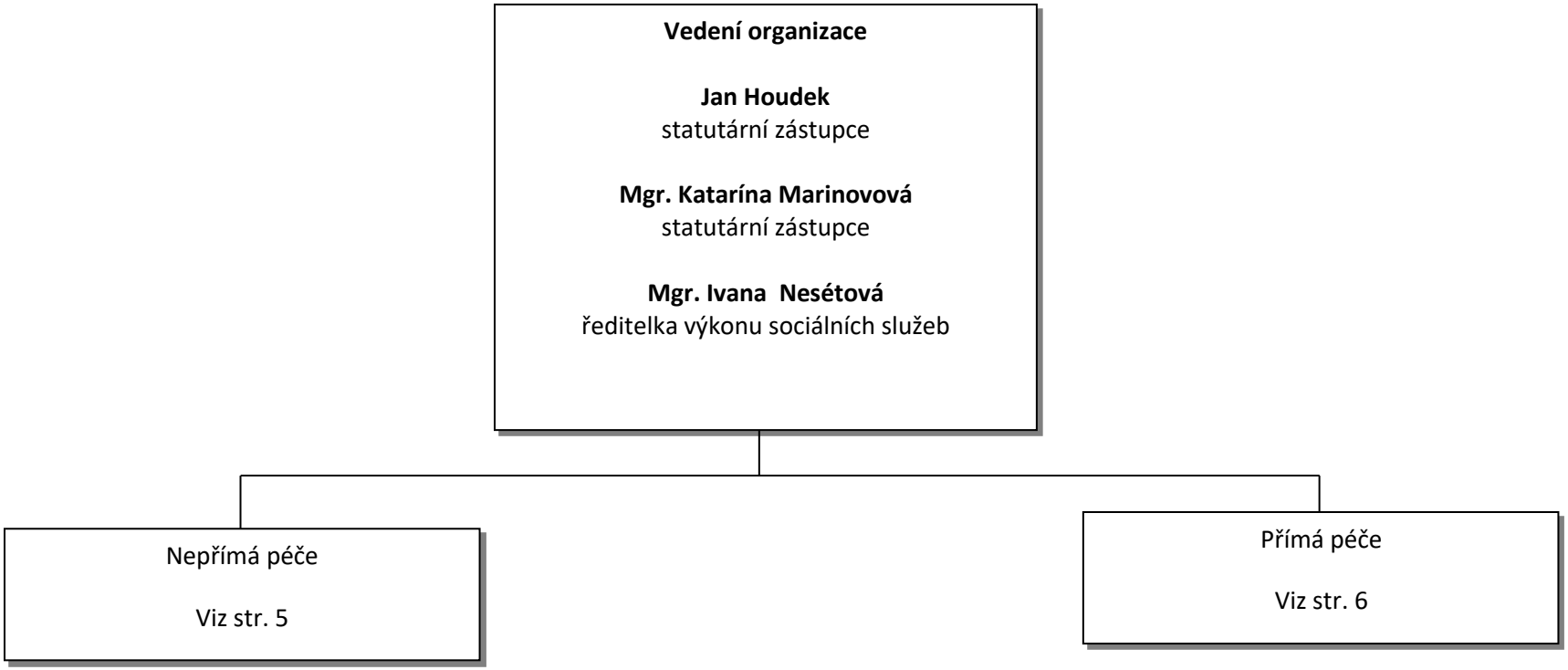
webové stránky: www.centrom.cz

Statutární zástupci

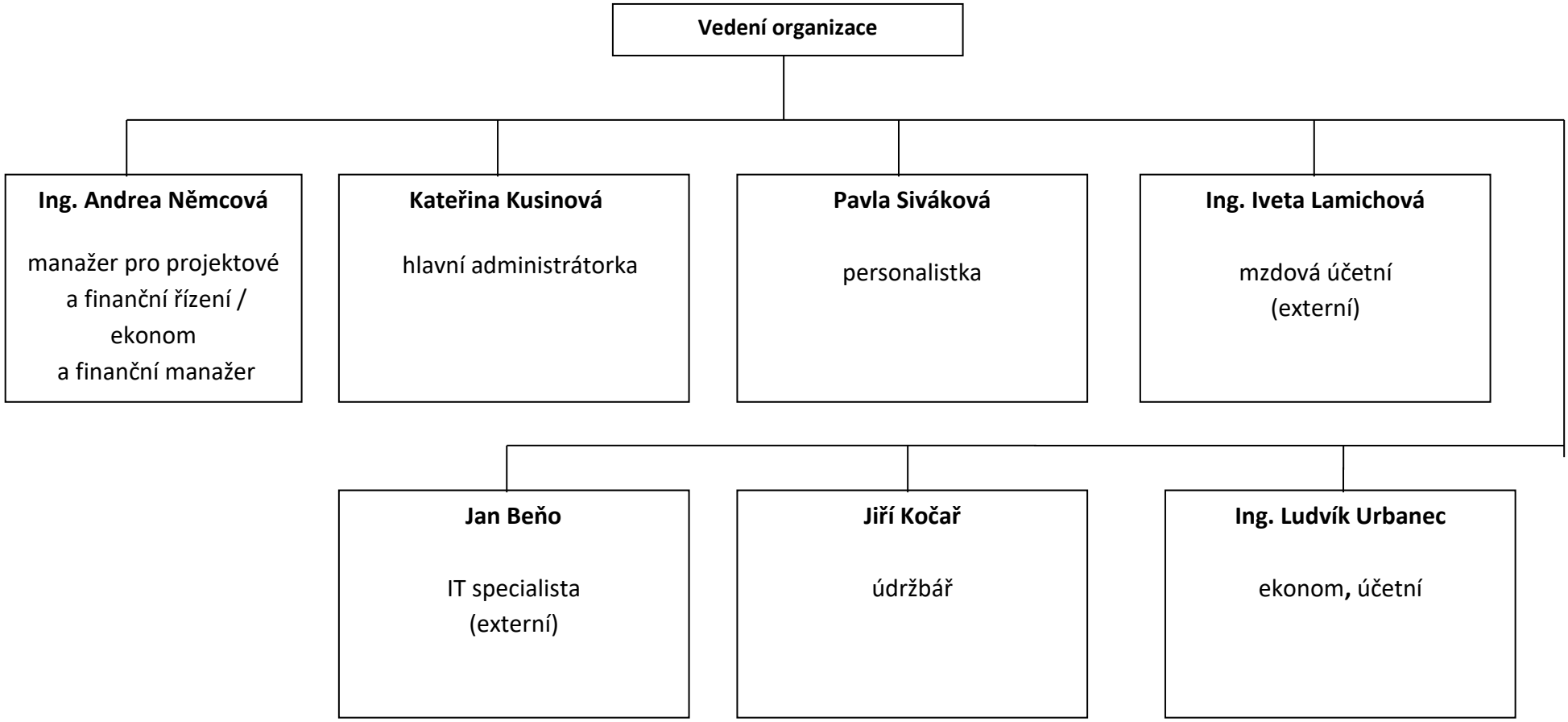
Předseda řídícího výboru: Jan Houdek

Místopředsedkyně řídícího výboru: Mgr. Katarína Marinovová

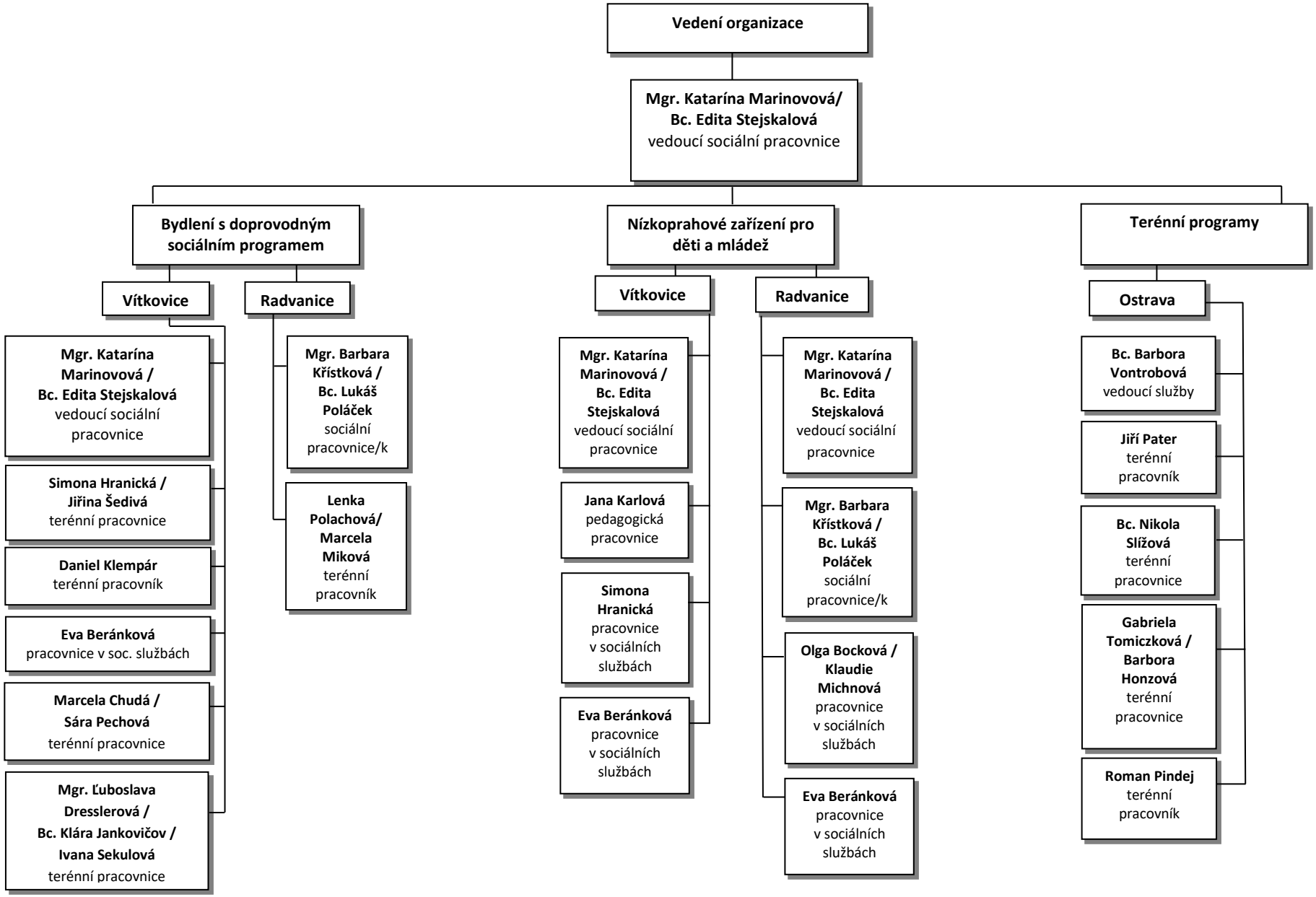
Organizační struktura - přehled



Organizační struktura – nepřímá péče



Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



2. CENTROM z. s. – jeho poslání

Poslání organizace

Spolek CENTROM poskytuje podporu a pomoc jednotlivcům a rodinám, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci, při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílem je podporovat klienta v samostatném a aktivním řešení jeho sociální situace.

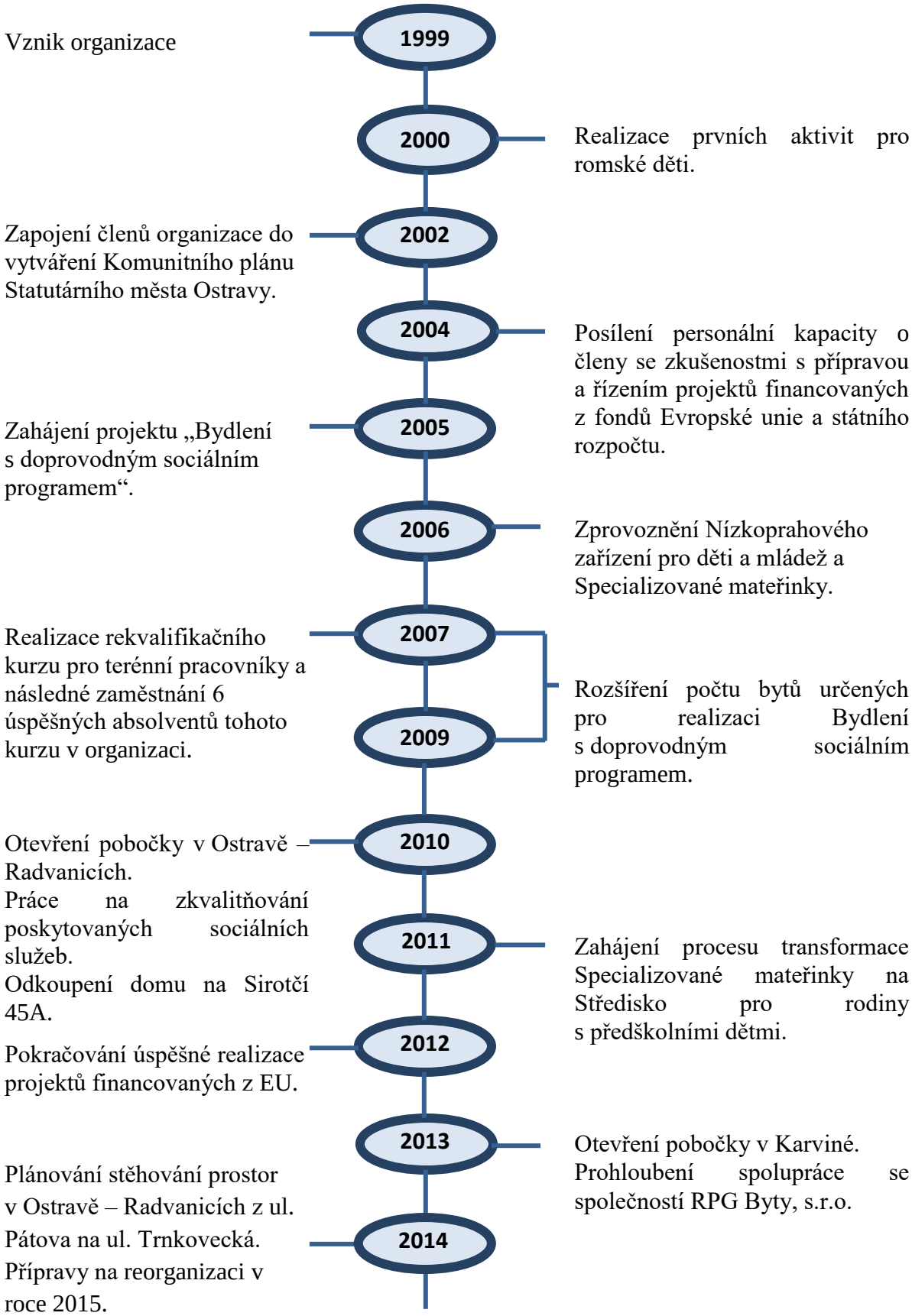
Cílová skupina

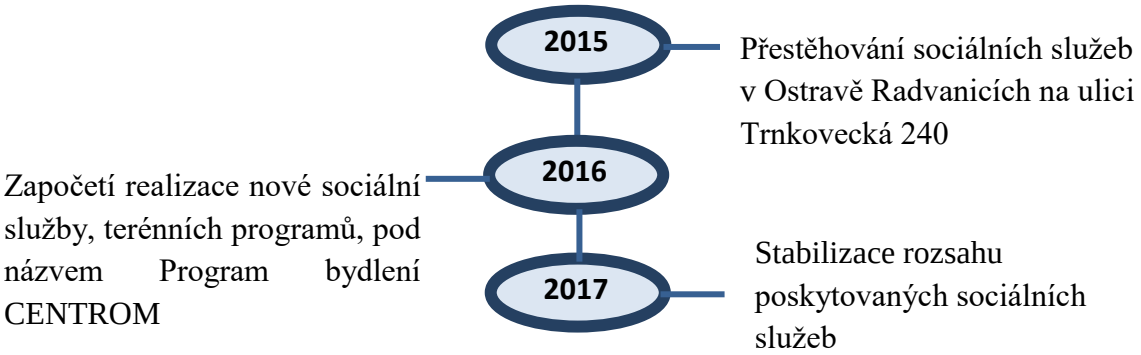
Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz.

3. Historie organizace




2015
Přestěhování sociálních služeb v Ostravě Radvanicích na ulici Trnkovecká 240
2016
Započetí realizace nové sociální služby, terénních programů, pod názvem Program bydlení CENTROM
2017
Stabilizace rozsahu poskytovaných sociálních služeb

4. Aktivity organizace v roce 2017

Aktivity organizace začínají u předškolních dětí v rámci „pátečních klubů“, jakožto aktivita pro rodiče s dětmi. Pokračují práce se školními dětmi a mládeží v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, práce s dospělými a působení na rodinu jako celek v programu bydlení s doprovodným sociálním programem.

Komplexnost působení na rodinu je podle nás základním předpokladem naplnění hlavních cílů:

- posílení schopnosti rodin udržet si bydlení v podnájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi),
- vybudování schopnosti rodin získat a následně si udržet bydlení v nájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi),
- posílení schopnosti školních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství a zvýšit jejich vyhlídky na získání dalšího vzdělání jako předpokladu zaměstnatelnosti (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež)
- zvýšení způsobilosti cílové skupiny k jednání s úřady a bezproblémovému styku s majoritou (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

5. Přehled projektů realizovaných v roce 2017

I. Projekty finančně podpořené z prostředků statutárního města Ostravy:

OSTRAVA!!!

A. Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2017 provoz následujících tří sociálních služeb:

1. CENTROM, o.s. - Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá/použitá dotace: 500 000,- Kč
2. CENTROM, o.s. – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá/použitá dotace: 180 000,- Kč
3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
   Poskytnutá/použitá dotace: 100 000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2016 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby. Aktivity realizované díky těmto finančním prostředkům jsou popsány v úseku sociální služby výroční zprávy.

B. CENTROMCAMP 2017- Letní pobytový tábor pro děti ze znevýhodněných rodin

Doba realizace projektu: 1. 5. 2017 – 31. 12. 2017

Poskytnutá dotace: 151 000,- Kč

Náplň projektu: Hlavním cílem projektu bylo podchycení dětí ze sociálně vyloučených rodin, často z lokalit, které obývají romské komunity. Cílem bylo aktivizovat jejich zájem o volnočasové aktivity a nabídnout jim různé možnosti kvalitního prožití volného času, možnost prožití intenzivních zážitků v rámci letního tábora. Jedná se většinou o děti, které za celý svůj život neopustily místo svého bydliště, nesetkaly se s jiným prostředím, nikdy nebyly na horách ani ve volné přírodě.

Výstupy projektu: Do projektu CENTROMCAMP 2017 bylo celkem zapojeno 20 dětí ve věku od 6 do 15 let žijící v lokalitě městského obvodu Vítkovice.

Realizované aktivity bychom rozdělili dle cílů, které jsme si stanovili v podané žádosti projektu:

1. Beseda s pracovníky RENARKONU byla uskutečněná na téma "drogové závislosti", která byla uskutečněna 4. 5. 2017 a dětem byly předány informace a negativní důsledky požívání drog. Druhou besedu uspořádali pracovníci nízkoprahového zařízení ve Vítkovicích na téma "krádeže", která se uskutečnila 28. 6. 2017.

2. Samotná realizace tábora se uskutečnila v termínu od 7.7. -14. 7. 2017.
   Dne 7. 7. jsme přijeli s dětmi do Budišova nad Budišovkou. Tento den jsme pro děti měli připravené tvořivé aktivity (výroba táborových vlajek) a pohybové hry (škatule, molekuly a přetahovací hry) a přednášku na téma "slušné chování". Na druhý den jsme si s dětmi užili v lanovém centru a také jsme si zahráli spoustu her a také jsme soutěžili v týmech. Další den jsme se díky hezkému počasí vydali k vodě, kde si děti vypůjčily lodičky a po náročném dni jsme si udělali hezký večer u ohně, kde jsme si opekli párky. Ani další den jsme si neodpočinuli, jelikož nás čekal celodenní indiánský den, kdy se z dětí stali indiáni a zdolávali různé úkoly. Největší úspěch měl ovšem den, kdy děti byly v pevnosti Boyard a rozděleni do dvou týmů soupeřili při zdolávání záludných úkolů a hádanek. Večer jsme trávili s dětmi venku, kdy jsme si společně udělali kotlíkový guláš a zpívali písničky. Poslední večer nesměla chybět také diskotéka a samozřejmě stezka odvahy, kterou si děti moc užily

Děti se v průběhu tábora učily vzájemné spolupráci a vhodnému chování v kolektivu bez konfliktu a nadávek, poznávaly nová místa a mohly se i sportovně vydovádět. Díky těmto aktivitám se nám podařilo, aby dětí netrávily volný čas hraním míčových her na pozemních komunikacích v ulicích Vítkovic, případně potulováním se v nákupních centrech nebo v okolí nádraží Vítkovice.

C. Zájmové programy pro děti a mládež v lokalitě Vítkovice pro rok 2017

Doba realizace projektu: 1. 5. 2017 – 30. 10. 2017

Poskytnutá dotace: 100 000,- Kč

Náplň projektu: Zvýšení motivace dětí a mládeže k učení, a to formou doučování a mimoškolní přípravy, změnit jejich pohled na potřebu se vzdělávat, snížit absenci dětí ve škole a ukázat dětem možnosti pro smysluplné trávení volného času. Toto podporujeme právě pravidelným doučováním, návštěvou kulturních, výchovných a vzdělávacích zařízení a motivačními výlety. Díky projektu se do procesu výchovy a vzdělávání cílové skupiny daří získat a zapojit nové a velmi potřebné odborníky na oblast řešení problémů s šikanou, domácí násilí, sociálně patologické jevy aj.

Výstupy projektu:
Projekt se převážně zaměřoval na prázdninové měsíce, kdy také bylo konáno nejvíce volnočasových aktivit - výletů, výtvarných aktivit, lekcí tanců, sportovních dní, besed s městkou policií a aktivit na jejich dopravním hřišti. Příprava dětí do školy byla realizována v průběhu celého projektu. Pracovníci doučovali děti školní látku, které ve škole neporozuměly, psali s nimi referáty, úkoly do školy, připravovali je na opravné zkoušky a jiné. Mimo doučování a volnočasových aktivit v ně zařízení (rukodělné dílny, lekce tance a jiné) jsme dětem nabídli řadu sportovních, naučných i zábavných výletů v rámci Ostravy i v Moravskoslezském kraji (laser game, ZOO Ostrava, motokáry, bobová dráha, Vratimov, Lidé Lidem, Bambifes apod.). Novou aktivitou byl thajský box, kterému se věnovali chlapci i dívky po celou dobu konání projektu pod vedením zkušeného lektora. Děti se v průběhu těchto aktivit učili vzájemné spolupráci a vhodnému chování v kolektivu bez konfliktu a nadávek, poznávaly nová místa a mohly se i sportovně vydovádět. Díky těmto všem aktivitám se nám podařilo, aby co nejvíce dětí netrávilo volný čas hraním míčových her na pozemních komunikacích v ulicích Vítkovic, případně potulováním se v nákupních centrech nebo v okolí nádraží Vítkovice.

Cílovou skupinou byly děti a mládež ve věku 6-15 let z Ostravy - Vítkovic, které byly ohrožené sociálním vyloučením, pocházely ze špatných sociálně - ekonomických poměrů, měly problémy se vzděláváním a patřily do rizikové skupiny ohrožené kriminalitou. Princip projektu byl postaven na tom, že pokud se dítě chodilo do nízkoprahového zařízení doučovat, trávit zde

volný čas a zlepšovalo se ve školní docházce, studijních výsledcích i v chování, jelo s pracovníky projektu na vzdělávací, zážitkový nebo zábavný výlet, takzvaně za odměnu. Průměrně se výletu zúčastnilo 10-15 dětí. Na výlety jelo za dobu trvání projektu 80, takto aktivních dětí. Průměrně se denně přípravě do školy věnovalo osm dětí. Aktivit, jako lekce tancování, besedy, příprava do školy, tvořivé dílny a jiné se zúčastnilo 73 dětí. Celkem zapojených dětí do projektu bylo 173.

D. Poznáváme a učíme se s CENTROMem 2017

Doba realizace projektu: 1. 5. 2017 – 31. 12. 2017

Poskytnutá dotace: 100 000,- Kč

Náplň projektu: Umožnit dětem vidět místa, kde by se za běžných okolností nedostali. Výuka formou názorné ukázky, kdy navštívíme místa, o kterých se děti učí ve škole. Po návratu z výletu bude každé dítě zpracovávat referát o místě, které navštívilo.

Výstupy projektu:
Během projektu jsme uspořádali pět výletů a to do Prahy, Dvora Králové, Babiččina Údolí, Tatry a také jsme se spolu s dětmi zajeli podívat na propast Macochu. Do projektu bylo zapojeno celkem 63 dětí, které využily možnosti vydat se za krásami České Republiky. Děti se dozvěděly spoustu zajímavostí a to nám dokázali tím, že po návratu sepsali referát o tom, co je na výletu nejvíce zaujalo. Děti se v průběhu těchto aktivit učili vzájemné spolupráci a vhodnému chování v kolektivu bez konfliktu a nadávek.

II. Projekty finančně podpořené z rozpočtu Moravskoslezského kraje

A. Moravskoslezský kraj podpořil provoz následujících služeb uvedenými částkami:

1. Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá dotace: 2.635.000,- Kč
2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá dotace: 715.000,- Kč
3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
   Poskytnutá dotace: 433.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2017 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. **Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby a jednotlivý chod služeb, aktivity a činnosti realizovány za pomocí těchto dotací jsou popsány v sekci sociální služby výroční zprávy.**

III. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

A. Program bydlení CENTROM - Ostrava

Doba realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 7 556 716,25 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0002785

Cílem projektu je zajistit bydlení CS v bytech běžné zástavby, náplní projektu je umožnit CS využití Programu bydlení. CS jsou obyvatelé SVL a ubytoven Ostravy. Projekt řeší bytové potřeby sociálně vyloučeného obyvatelstva a nabytí dostatečných kompetencí k bydlení v bytě u cílové skupiny v Ostravě. Realizuje v Ostravě podnájemní bydlení, podporované službami sociální integrace, a postupný přechod cílové skupiny do bydlení s nájemní smlouvou.

B. Program bydlení CENTROM

Doba realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 10 324 895,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000967

Cílem projektu je zajistit rozvoj již realizovaných služeb sociálního bydlení, jež bylo dosud možno financovat jen jako součást jiných služeb sociální integrace, a zajistit tak v území zásahu (MSK, primárně Karviná) rozvoj systému sociálního bydlení. CS jsou obyvatelé SVL a ubytoven. Projekt řeší bytové potřeby sociálně vyloučeného obyvatelstva a nabytí dostatečných kompetencí k bydlení v bytě u cílové skupiny. Realizuje podnájemní bydlení, podporované službami sociální integrace, a postupný přechod cílové skupiny do bydlení s nájemní smlouvou

C. Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven

Doba realizace projektu: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 5 713 425,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003759

Cílem projektu: je eliminace extrémní sociální vyloučení vybrané cílové skupiny a nastartovat proces její integrace do společnosti jako základní předpoklad zaměstnatelnosti cílové skupiny.

Projekt má úzkou vazbu jak na sociální služby žadatele i jiných poskytovatelů, tak na projekt sociální služby.

Řešeným problémem je nekompetentnost cílové skupiny, kde je potřeba nastartovat odraz od sociálního dna, kde značná část cílové skupiny nemá dostatečné kompetence ani k udržení vlastní rodiny a péči o své děti. Zaměřuje se na dlouhodobé setrvání v extrémní segregaci (ubytovny), na pasivitu a životní rezignaci, zadluženost a nízké kompetence k hospodaření s rodinným rozpočtem a neschopnost integrovat se na trhu s bydlením a na trhu práce.

D. Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách

Doba realizace projektu: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2019

Poskytnutá dotace: 5 678 075,-Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003848

Cílem projektu je zlepšit úroveň zdravotní prevence a dostupnosti zdravotní péče u obyvatelstva VL Ostravy, včetně ubytoven. Předmětem projektu je realizace osvěty, prevence a zajištění lepší dostupnosti zdravotní péče jednak v městských obvodech, ve kterých žadatel dlouhodobě poskytuje své služby, tak alespoň v základním rozsahu i v obvodech, kde služby sociální integrace zajišťuje jiný poskytovatel, ve spolupráci s ním. Projekt pokrývá většinu MO Ostravy s vyloučenými lokalitami.

IV. Spolupráce s městským obvodem Vítkovice

A. Zajištění výpůjček sportovního vybavení

Poskytnutá částka: 117 600,- Kč

Výstupy projektu:
Principem projektu bylo zajištění provádění výpůjčky sportovního vybavení dětem, mládeží i dospělým pobývajících na území obvodu Vítkovice v měsících duben až říjen 2017, ať už ve všední den, ale i o víkendech či svátcích a to v odpoledních hodinách.
O tuto aktivitu byl enormní zájem převážně ze strany dětí ve věku od 5-18 let. Jako velmi pozitivní prvek tohoto projektu vidíme, že více než když jindy jsme viděli rodiče se věnovat svým dětem, kdy je měli pod dohledem na hřišti na ul. Sirotčí nebo s nimi dokonce jeli s vypůjčenými bruslemi bruslit na blízky areál na Cementárně.

6. Sociální služby

Organizace v roce 2017 poskytovala zaregistrované sociální služby, které byly poskytovány ve dvou lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2017 poskytovány následující služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích spolek CENTROM poskytovalo tyto služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Bydlení s doprovodným sociálním programem

Služba byla poskytována v roce 2017 jak v domácnostech v lokalitách Ostrava – Vítkovice, Ostrava – Radvanice, Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava – Jih a Ostrava - Přívoz, tak i v prostorách organizace CENTROM z. s., na adrese Sirotčí 45, Ostrava – Vítkovice a Trnkovecká 240, Ostrava – Radvanice.

Terénní pracovníci pracovali s klienty převážně na ulicích Sirotčí, Obránců mírů, Tavičská, Erbenova, Obránců míru, Zengrova a Ocelářská v Ostravě – Vítkovicích a na ulicích Hutní, Báňská, Trnkovecká a Pátova.

Služba byla poskytována uživatelům v těchto ostravských lokalitách - Vítkovice, Radvanice, Jih, Slezská, Moravská a Přívoz. Pracovníci s uživateli jednali na základě standardů kvality, kdy s každým zájemcem o službu sepsali smlouvu, sestavili individuální plán, který pravidelně hodnotili a vedli si o každém klientovi osobní spis. V roce 2017 jsme byli nápomocni v řešení zakázek 136 rodinám. Sociální služba byla poskytnuta ambulantně i terénně. Terénní forma spočívala v pravidelných schůzkách v domácnostech uživatelů i v doprovodech do zařízení a institucí. Nejvíce problematické okruhy byly: výchova dětí (nácviky slušného chování, pravidelný denní režim), hospodaření s penězi (nácviky, aby nedocházelo k prohlubování dluhových pastí a ke zvyšování půjček od lichvářů), bydlení (vyhledání nového bydlení, vyjednávání splátkových kalendářů s dodavateli energií), zaměstnanosti (doprovody na pohovory, nácviky pohovorů, sepisování a rozesílání životopisů), zdravotní péče a školství (doprovody k lékařům na očkování a preventivní prohlídky a do poraden pro kojence, hledání lékařů, vyřizování průkazek pojištěnců, přehlašování pojišťoven, doprovody na zápisy do škol a poraden, doprovody na výchovné komise a jiné). Problematika bydlení ve většině případů odhalovala finanční problémy rodiny, kdy jsme se snažili stabilizovat i zlepšit jejich finanční gramotnost, tzn. komunikace s Exekutorskými úřady, sepisování splátkových kalendářů s bankovními i nebankovními subjekty nebo sestavování finančních rozpočtů. V rámci služby byly poskytovány ambulantní kurzy vaření a údržbářských prací. Vařilo se s celými rodinami jednak finančně nenáročná jídla, ale i rychlá a zdravá. V rámci kurzů docházelo k debatám a výměnám životních zkušeností mezi uživatelkami (péče o děti, finance, lékaři, školy atd.). Údržbářské práce byly zaměřené na mužskou část klientů, kterým se pomáhalo s drobnými opravami v jejich bytech.

8. Poskytování sociálního bydlení

Jedná se o činnost, která byla do roku 2009 poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, byla vytvořena organizační jednotka s názvem „Sociální bydlení CENTROM, org. j. (od roku 2015 pod názvem Sociální bydlení CENTROM o. s. a CENTROM RDV z. s.)“, jejíž zaměstnanci se starají o praktické záležitosti spojené s bydlením, jako je uzavírání a prodlužování nájemních smluv s majiteli bytů, uzavírání a prodlužování podnájemních smluv s podnájemníky, řádnou úhradu nájemného, sepisování splátkových kalendářů v případě nedoplatků apod. Od 1. 1. 2016 je sociální bydlení poskytováno v rámci projektů financovaných z Operačního programu zaměstnanost. Sociální bydlení je provozováno na území města Ostravy, Karviné a Havířova. Projekty nesou název: Program bydlení CENTROM – Ostrava a Program bydlení CENTROM.

Naše organizace vychází z konceptu, který rozděluje bydlení na tři základní stupně:

Nejnižší III. stupeň zahrnuje ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory, v nichž někteří členové cílové skupiny žijí. **II. stupeň** představuje kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou. **Za I. stupeň** je pak považováno bydlení s nájemní smlouvou.

Naše organizace se zaměřuje na výše zmíněný II. stupeň, kdy je klientům poskytováno bydlení na základě podnájemní smlouvy. Bydlení je poskytováno v bytech, které jsou majetkem Statutarního města Ostrava ÚMOb Vítkovice a ÚMOb Radvanice a Bartovice. Významným vlastníkem je také společnost Residomo, s.r.o. (dříve RPG byty s.r.o.) Naše spolupráce je navázána na základě nájemní smlouvy. Byty jsou dále nabízeny našim klientům na základě podnájemní smlouvy, která je prodlužována v měsíčních či tříměsíčních intervalech.

Cílem projektů vytvořených pro poskytování sociálního bydlení je především vytržení klienta ze situace, kdy se ocitl bez přístřeší, na ubytovnách, v přelidněných a hygienicky závadných bytech či jiným způsobem nevyhovujících prostorách. Jakmile naši klienti dosáhnou doby 2 let bezproblémového fungování v podnájmu, iniciuje naše organizace převedení těchto osob přímo pod majitele daného domu. Dochází tedy k získání trvalého bydliště a nájemní formy bydlení (I. stupeň). Potažmo naplnění hlavního cíle projektů.

Získání bydlení u naší organizace je však podmíněno splněním několika kritérií:

- trvalý pobyt žadatele v daném městě v případě pobírání dávek HN
- bezdlužnost u poskytovatele energií (ČEZ nebo Innogy (dříve RWE)
- bezdlužnost u majitele podnájemního bytu
- úhrada vratné jistoty (kauce) 3 000 – 5 000 Kč dle velikosti bytu (ve většině případech možnost rozložit na splátky)
- doložení potřebných materiálů k úplné žádosti (doklady o příjmech, uplatnění nároku na výživné nezletilého dítěte apod.)

K 31. 12. 2017 bylo poskytnuto zázemí rodinám či jednotlivcům na základě podnájemní smlouvy ve 480 bytech (222 Karviná, 47 Havířov, 211 Ostrava).

Podařilo se nám umístit do I. stupně bydlení (přechod z podnájemní na nájemní smlouvu) 2 rodiny s dětmi a jednoho jednotlivce z lokality Havířov a Karvina a 10 rodin s dětmi, či jednotlivce z lokality Ostrava.

9. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice

Naše organizace zřizuje dvě Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Jedno je v Ostravě – Vítkovicích a druhé v Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je umožnit dětem a mládeži bezpečné trávení volného času, usilovat o jejich správné postoje v chování a ukázat jim řádný životní směr.

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků v době od 13:00 - 17:00 hod. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva, sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocený. V roce 2017 využilo službu ve Vítkovicích 131 dětí a mládeže a v Radvanicích 57 dětí. Děti ve věku od 6 do 15 let mohly využívat individuálního i skupinového doučování. Snahou bylo psát s dětmi domácí úkoly, procvičovat školní látku, připravit děti na opravné zkoušky. Pro opakování školní látky byla také zvolena forma zábavných her, tajenek a cvičných listů, které upoutají dětskou pozornost. Cílová skupina měla možnost pro přípravu do školy využívat i počítačovou učebnu (vyhledávání materiálů pro referáty). Počítače také sloužily k poslechu hudby, zhlédnutí seriálů nebo filmů, které odsouhlasil pracovník. Velmi oblíbenou činností jsou volnočasové aktivity mimo zařízení, kdy jsme s dětmi vyjížděli na nejrůznější výlety po Ostravsku (Sklep strašidel, ZOO, bowling, bobová dráha, lasergame apod.), připravili jsme společně s městskou policií z Vítkovic zábavně naučné odpoledne zaměřené na sportovní vyžití, ale i na přednášku drogové prevence. V zařízení je velký zájem o kurzy vaření, kdy se děti zapojily jak do vaření, tak i pečení např. perníčků a cukroví. Velmi často se zúčastňují rukodělných činností, vědomostních a sportovních her a soutěží. Vzrostl také zájem o pohybové aktivity související s výstavbou hřiště na ul. Sirotčí, návštěvy in-line bruslařského areálu, tanečních kroužků či aerobiku.

Aktivity v průběhu roku:

1. **Příprava dětí do školy**

Velmi přínosnou aktivitou je individuální a skupinová příprava do školy. Děti si vypracovávají domácí úkoly, doučují se látku, připravují referáty, vyplňují pracovní listy, učí se říkanky, básničky, poznávat hodiny, barvy, zvířata apod.

2. **Volnočasové aktivity mimo zařízení**

Velmi oblíbenou aktivitou mezi dětmi jsou tvořivé dílny, kdy se děti zapojují individuálně i skupinově do vyrábění výrobků, kterými pak zdobí prostory zařízení.

U dětí a mládeže se velké oblibě těší pohybové aktivity vně zařízení, ať už tancování, zumba, aerobic, posilování, či jiné zábavné pohybové hry. Dívky vystoupily se svojí taneční produkcí na akcích Lidé Lidem, Bambifestu a na Setkání vzájemného porozumění (přehlídka volnočasových aktivit pro děti a mládež), u příležitosti Dne Romů či Dětského dne konaného v lokalitách Vítkovice a Radvanice.

Oblíbenou aktivitou se staly pěstitelské dílny, kde se děti naučily sadit rostliny a také o ně pečovat.

3. Výlety a exkurze

Děti a mládež se velmi rádi účastní aktivit a výletů mimo zařízení NZDM. S dětmi jsme v roce 2017 navštívili např. ZOO, Bobovou dráhu v Mostech u Jablunkova, multikino v Ostravě, Lasergame, motokáry apod.

4. Bruslení

V roce 2017 jsme hojně využívali in-line bruslařský areál na Cementárně. Pro tuto pohybovou aktivitu jsme využívali i nově vzniklé hřiště na ulici Sirotčí a Komenské sady v centru Ostravy. V areálu mohly děti také využívat dětské hřiště.

5. Další aktivity

Již dlouhodobě spolupracujeme v konání bezpečnostních a preventivních akcí s městkou policií, která i letos pro děti připravila zábavné odpoledne, jednak sportovního charakteru, ale i naučného (debaty o drogách, chování na pozemních komunikacích a bezpečnosti své a svých blízkých). Akce se konaly jednak v nízkoprahovém zařízení, ale i v prostorách dopravního hřiště městské policie v Přívoze

10. Program bydlení CENTROM Terénní programy

Činnost sociální služby – Terénní programy byla zahájena v září roku 2016. Od této doby se pracovníci sociální služby snaží vyřešit různorodé situace u klientů, jednotlivců či rodin, a to intenzivní práci v terénu. Čtyři pracovníci se v terénu pohybují od pondělí do pátku v době od 8:00 hod do 16: 30 hod.

V roce 2017 byla sociální služby poskytnuta 72 dospělým osobám v 53 rodinách. Při výkonu práce se cílovou skupinou staly především osoby a rodiny ve vyloučených lokalitách, osoby, které byly nebo jsou ohroženy ztrátou bydlení, bydlí v nevyhovujících podmínkách (za nevyhovují se považují: přeplněná domácnost, špatný technický stav bytu, bydlení na ubytovně a další) nebo jim hrozí ztráta standardní formy bydlení a to v bytě na základě nájemní či podnájemní smlouvy.

Z praxe je tedy možno uvést situace spojené s bydlením a to v případě, kdy klient řešil připojení médií na elektrárnách a plynárnách, problémy vzniklé s ročním vyúčtováním médií a služeb spojených s bydlením. Dále také přestěhování klienta z ubytovny či předraženého bytu, komunikace s majitelem nemovitosti ohledně dluhů vůči majiteli, oprav, úprav a veškerých technických závad bytu. Pracovníci sociální služby se rovněž zaměřili na práci s klientem v případě, kdy dochází ke konfliktům sousedů. Byly tedy řešeny sousedské vztahy a stížnosti s tímto spojené. V rámci projektu Program bydlení CENTROM – Ostrava je dále terénními pracovníky v rámci individuálního plánování hodnocena řádná spolupráce a úhrady nájemného a energií, tak aby nedocházelo k vystěhovávání rodiny či jednotlivce a tedy ztrátě bydlení a zbytečnému zadlužení.

V rámci sociální práce je s klientem dále řešena jeho finanční situace. V těchto případech byli pracovníci nápomocni hlavně při vyřizování dávek hmotné nouze a řešení vzniklých exekucí. Řešili prevenci ztráty příjmů, byly sepisovány životopisy pro uplatnění klienta na trhu práce. Klienti byli odkazováni na zaměstnavatele, kde můžou žádat o práci. Docházelo k celkové analýze příjmů a výdajů proto, aby mohla být rodině či jednotlivci navržena a doporučena řešení jeho finanční situace. Rodiny byly často doprovázeny k pravidelným výdejům potravinové banky, nebo do občanských poraden pro sepsání návrhu na výchovu a výživu, rozvod apod.

Hlavním cílem sociální služby je tedy prevence. Pracovníci s klientem pracují na mnoha situacích v životě, které by mohli jeho život neblaze ovlivnit. Jde tedy o prevenci ztráty bydlení, příjmů či zázemí pro děti. V rámci splnění hlavního cíle je nastolena spolupráce s partnerským spolkem Centrom RDV z. s. , majiteli bytů, orgány městských obvodů především Radvanice a Vítkovice a pracovníky sociálně právní ochrany dětí pro nejvyšší zájem dítěte v rodině. Spolupráce je na dobré úrovní rovněž s ostatními neziskovými organizacemi napříč Ostravou.

11. Prostory k realizaci služeb

Sociální služby jsou realizovány ve dvou pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích a v Ostravě – Vítkovicích, další aktivity (nikoliv služby) pak i v Karviné a Havířově.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se kromě nízkoprahového zařízení pro děti a mládež nachází 11 bytových jednotek, z nichž 2 spravuje spolek CENTROM. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m^2. Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a střediska pro rodiny s předškolními dětmi slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Ve sklepních prostorách je umístěna posilovna. Pro kontakt s klienty při poskytování služby Odborné sociální poradenství je určena samostatná kancelář v přízemí objektu s možností bezbariérového přístupu. Je k dispozici telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou, místo pro vyplňování formulářů. Poslední z místností pak slouží jako zázemí pro terénní pracovníky.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází 11 bytových jednotek. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby jsou vyhrazeny 4 místnosti – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kancelář terénního pracovníka, kuchyňku s jídelním koutem a hernu.

12. Další aktivity

- V roce 2017 pokračovala spolupráce s Ostravskou univerzitou, VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci odborné praxe seznamovali mimo jiné i s náplní práce sociálních pracovníků a docházeli do nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na vedení kroužků i na přípravě dětí do školy.

- V roce 2017 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci bylo možno poskytnout potřebným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potraviny (jednalo se o nepravidelně poskytované dary). Spolek CENTROM se také zapojil do Národní potravinové sbírky konající se 11. 11. 2017.

- Sociální pomoc klientům sociálních služeb a projektů v rámci Potravinové banky, která byla poskytována po celý rok 2017.

- Pro všechny zaměstnance, kteří se přímo podílejí na poskytování sociálních služeb, byla zajištěna pravidelná supervize. Všichni tito zaměstnanci se také průběžně vzdělávali.

- Dne 31. 8. 2017 se pořádala akce pro seznámení nových zaměstnanců pobočky Radvanice s místními občany. Na počest seznámení jsme společně opékaly buřty, pro děti byly připraveny hry, jako skákání v pytli, malování na obličej, box a taneční vystoupení místních děvčat.

- Dne 3. 11. 2017 byla pro děti uspořádaná Halloween party vč. přespání v prostorách Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Kde si děti mohly vytvořit nebo namalovat masky. Pro děti bylo nachystáno občerstvení a promítání filmu.

13. Hospodaření v roce 2017

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2017

Dotace (veřejné zdroje)	15.677.131,- Kč
Veřejná podpora (Krajský úřad Moravskoslezského kraje – veřejná podpora plynoucí z poskytnutí návratné finanční výpomoci)	9.227,60 Kč
Sponzorské dary	0,- Kč
Celkem (bez veřejné podpory)	**15.794.731,- Kč**

VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2017 – přehled donátorů/darů a projektů

DONÁTOR	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2017
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Bydlení s doprovodným sociálním programem	2.627.000,- Kč (poskytnuto 2.635.000,- Kč)
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	715.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	433.000,- Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2017	Bydlení s doprovodným sociálním programem	0,- Kč (poskytnuto 204.000,- Kč)
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2017	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	0,- Kč (poskytnuto 57.000,- Kč)
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	0,- Kč (poskytnuto 36.000,- Kč)

souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2017		
Statutární město Ostrava	CENTROM, o.s. – bydlení s doprovodným sociálním programem	411.789,- Kč (poskytnuto 500.000,- Kč)
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	180.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	100.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Poznáváme a učíme se s CENTROMEM 2017	100.000,- Kč
Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice	Zájmové programy pro děti a mládež v lokalitě Vítkovice v roce 2017	99.900,- Kč
Statutární město Ostrava	CENTROMCAMP 2017	151.000,- Kč

Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice	Zajištění výpůjček sportovního vybavení	117.600,- Kč
ÚP	Dotace na pracovní místa	127.012,- Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Program bydlení CENTROM; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000967*	*3.468.383,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Program bydlení CENTROM - Ostrava; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0002785*	*2.906.121,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003759*	*2.420.638,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003848.*	*1.647.288,- Kč*
Potravinová banka	*Bezplatné dodávky potravin určených k distribuci osobám v tísni*	*Cca 290.000,- Kč (hodnota dodaných potravin)*
CELKEM		**15.794.731,- Kč**

14. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2017 podporovali.