2018

VÝROČNÍ ZPRÁVA

CENTROM z. s.

Obsah

1. Kontaktní údaje a organizační struktura 3
2. CENTROM z. s. – jeho poslání 7
3. Historie organizace 8
4. Aktivity organizace v roce 2018 10
5. Přehled projektů realizovaných v roce 2018 11
6. Sociální služby 20
7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – 21
   Bydlení s doprovodným sociálním programem 21
8. Poskytování sociálního bydlení 23
9. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 25
   Vítkovice a Radvanice 25
10. Program bydlení CENTROM 29
    Terénní programy 29
11. Prostory k realizaci služeb 31
12. Další aktivity 32
13. Hospodaření v roce 2018 33
14. Poděkování 35

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM z. s.
Sirotčí 765/45A
703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371
bankovní spojení: Česká spořitelna
Č. ú. 1660983369/0800
Reg. u MVČR č.j. VS/1-1/40548/99-R ze dne 24. 6. 1999 ve znění změny Stanov ze dne 8.8.2013, č.j. VS/1-1/20548/99-R

Realizace projektů a aktivit:
Sirotčí 692/45
703 00 Ostrava – Vítkovice
tel: 599 526 051

Trnkovecká 240/82
716 00 Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

Trnkovecká 246/85
716 00 Ostrava – Radvanice
tel.: 732 780 742

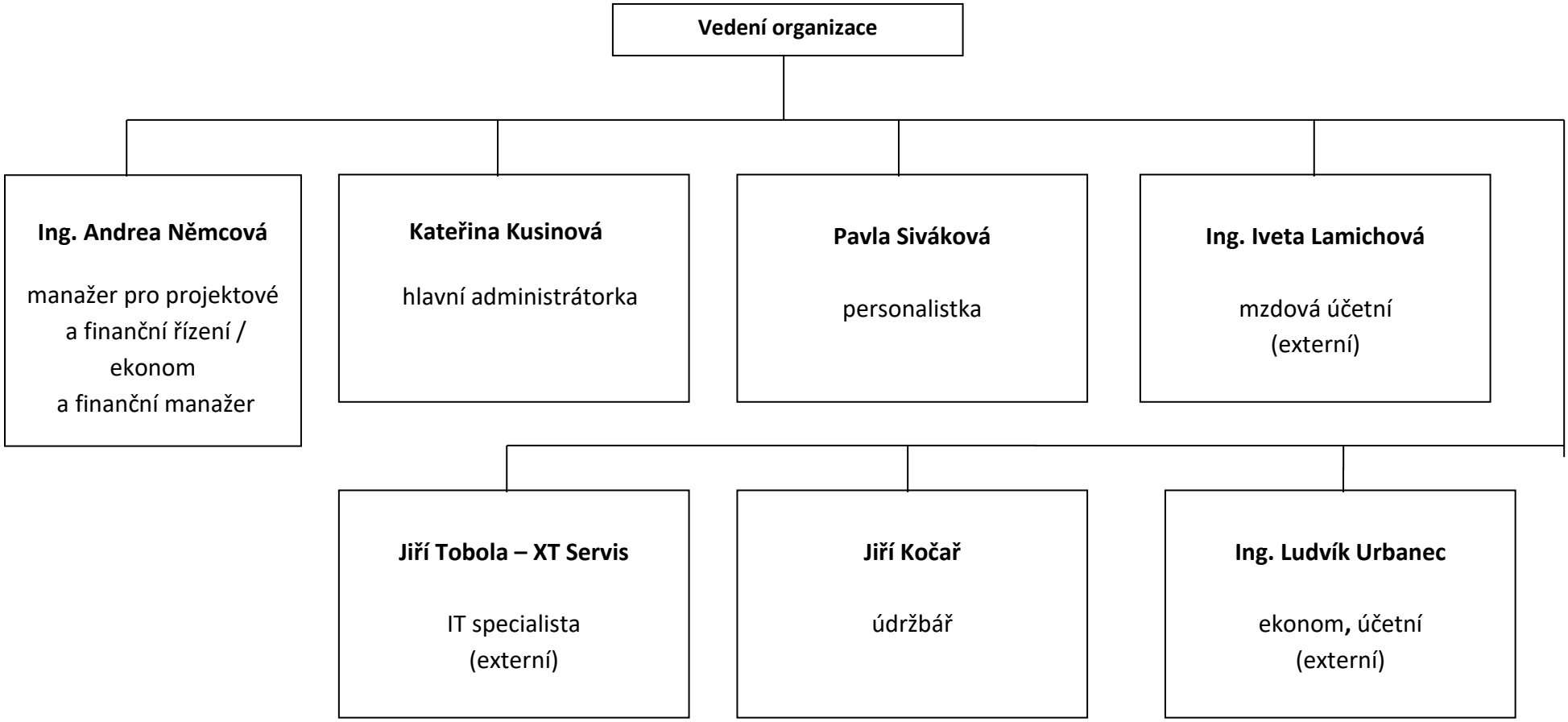
Bohumínská 1876/2
735 06 Karviná – Nové Město
tel.: 734 428 756

e-mail: centrom@centrom.cz
webové stránky: www.centrom.cz

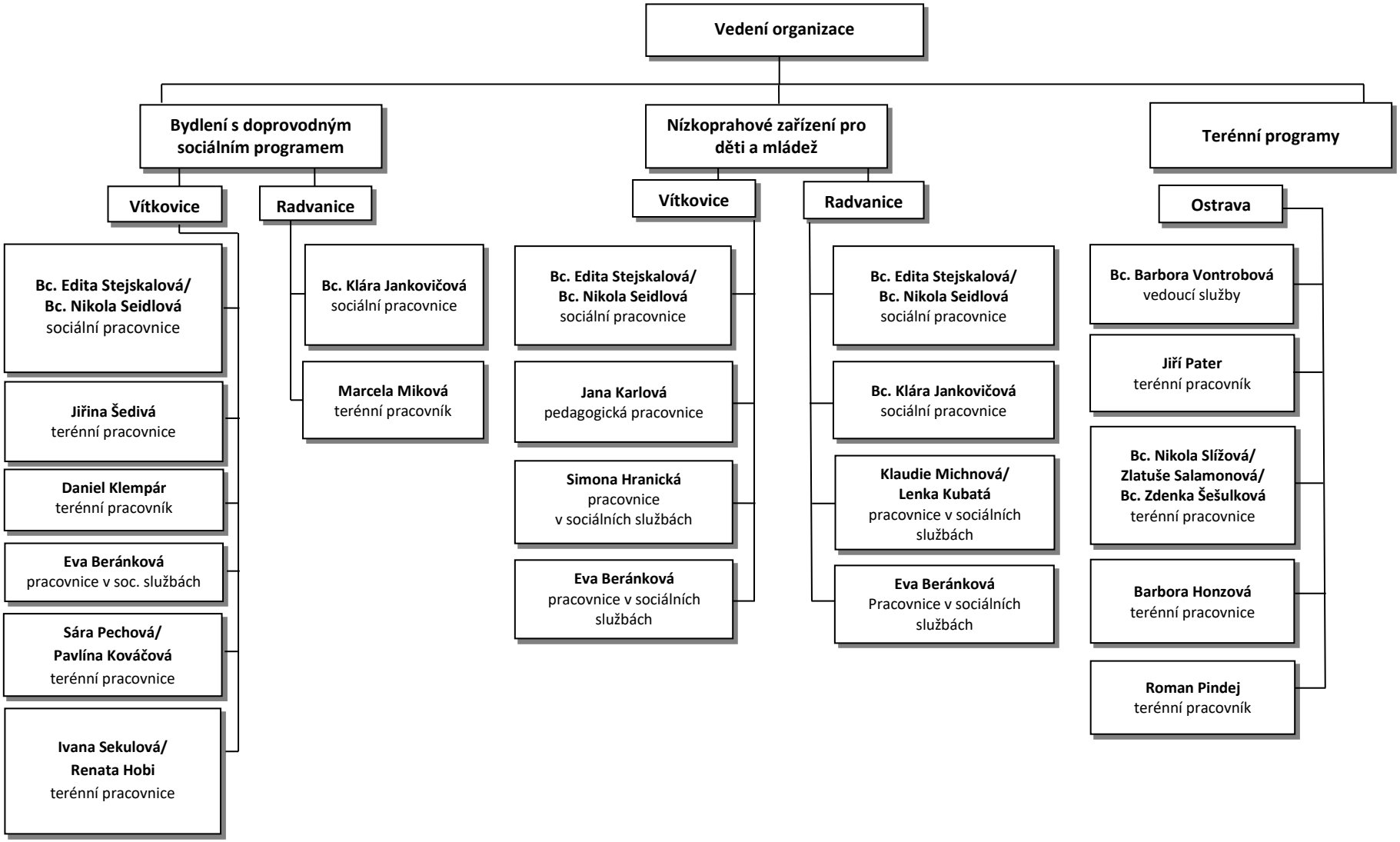
Statutární zástupci
Předseda: Jan Houdek
Místopředsedkyně: Mgr. Katarína Marinovová

Organizační struktura - přehled

Organizační struktura – nepřímá péče



Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



2. CENTROM z. s. – jeho poslání

Poslání organizace

Spolek CENTROM poskytuje podporu a pomoc jednotlivcům a rodinám, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci, při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílem je podporovat klienta v samostatném a aktivním řešení jeho sociální situace.

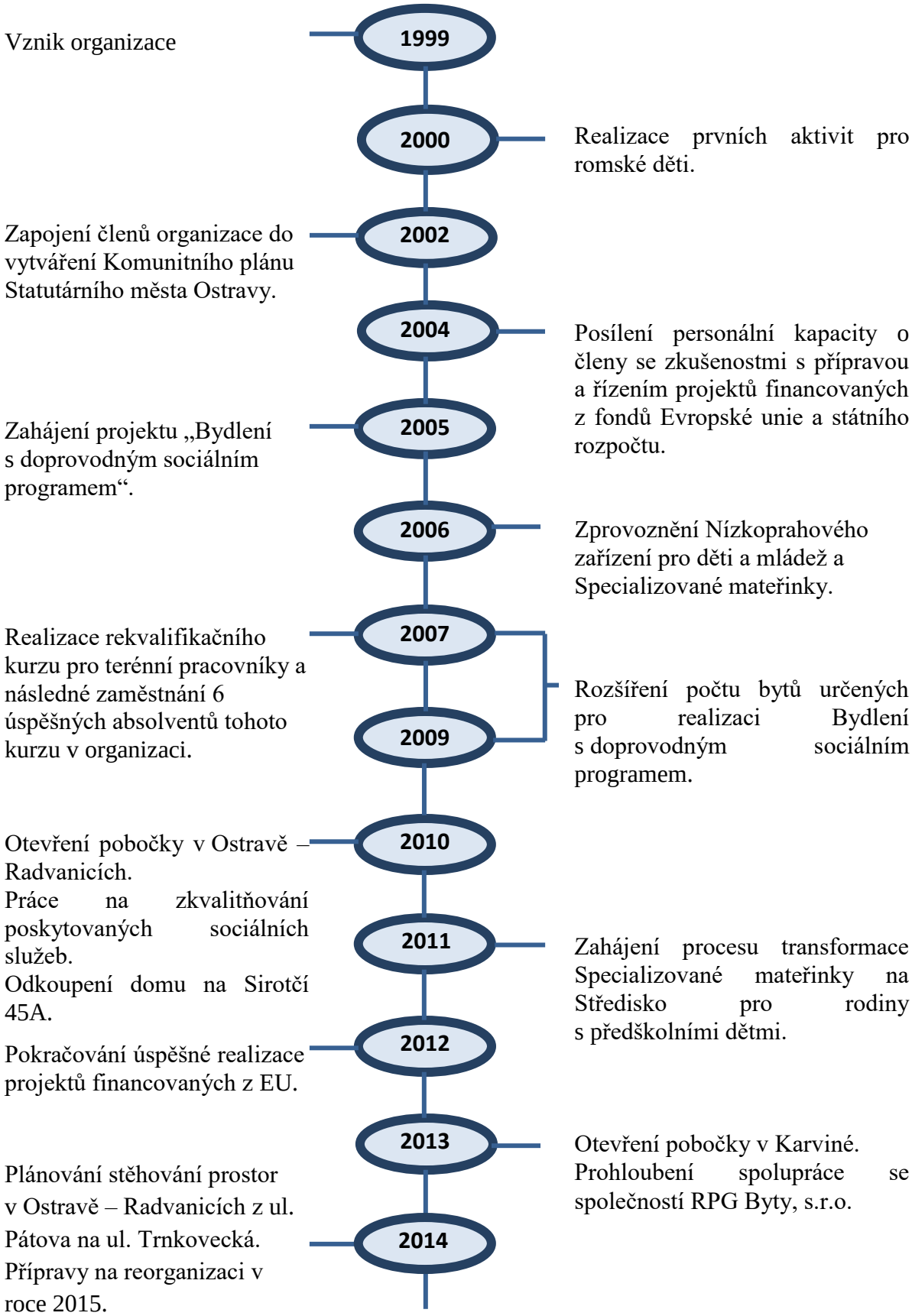
Cílová skupina

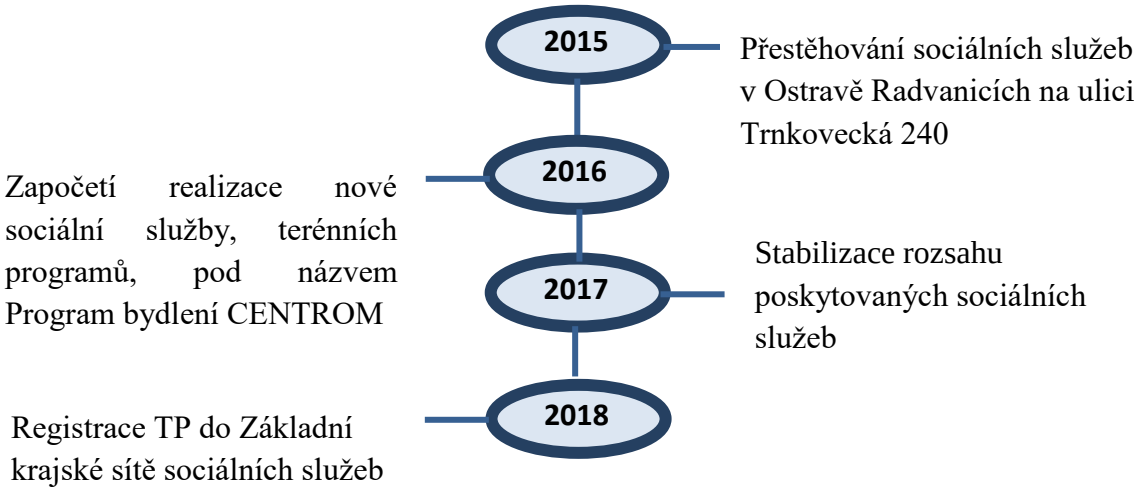
Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz.

3. Historie organizace




2015
Přestěhování sociálních služeb v Ostravě Radvanicích na ulici Trnkovecká 240
2016
Započetí realizace nové sociální služby, terénních programů, pod názvem Program bydlení CENTROM
2017
Stabilizace rozsahu poskytovaných sociálních služeb
2018
Registrace TP do Základní krajské sítě sociálních služeb

4. Aktivity organizace v roce 2018

Aktivity organizace začínají u předškolních dětí v rámci „pátečních klubů“, a na základě pověření SPOD, jakožto aktivita pro rodiče s dětmi. Pokračují práce se školními dětmi a mládeží v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, práce s dospělými a působení na rodinu jako celek v programu bydlení s doprovodným sociálním programem.

Komplexnost působení na rodinu je podle nás základním předpokladem naplnění hlavních cílů:

- posílení schopnosti rodin udržet si bydlení v podnájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi),
- vybudování schopnosti rodin získat a následně si udržet bydlení v nájemním vztahu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi),
- posílení schopnosti školních dětí z cílové skupiny absolvovat proces vzdělávání v základním školství a zvýšit jejich vyhlídky na získání dalšího vzdělání jako předpokladu zaměstnatelnosti (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež)
- zvýšení způsobilosti cílové skupiny k jednání s úřady a bezproblémovému styku s majoritou (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

5. Přehled projektů realizovaných v roce 2018

I. Projekty finančně podpořené z prostředků statutárního města Ostravy:

OSTRAVA!!!

A. Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2018 provoz následujících tří sociálních služeb:

1. CENTROM, o.s. - Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá/použitá dotace: 500 000,- Kč
2. CENTROM, o.s. – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá/použitá dotace: 200 000,- Kč
3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
   Poskytnutá/použitá dotace: 150 000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2018 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby. Aktivity realizované díky těmto finančním prostředkům jsou pops
ány v úseku sociální služby výroční zprávy.

B. Poznáváme, učíme se a sportujeme s CENTROMEM

Doba realizace projektu: 1. 5. 2018 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 300 000,- Kč

Náplň projektu: Projekt byl zaměřen na výplň volného času dětí, ale také na školní prospěch dětí a mládeže z rizikové skupiny. Jednotlivé aktivity byly voleny tak aby děti motivovaly ke změně postoje ke každodenním úkolům, a školím povinnostem. Jednalo se o aktivity: kurzy plavání, thajský box moderní společenský tanec, výlety do míst kam se děti za běžných okolností nedostanou.

Výstupy projektu: V období projektu jsme zrealizovali celkem 9 velkých akcí pro děti jako například: *ZOO Ostrava* (19 dětí), *Laser game* (16 dětí), *Ostravice- lanové centum* (10 dětí), *Bobová dráha v Mostech u Jablůnkova* (22 dětí). Do kurzů plavání se zapojilo celkem 15 dětí, kteří doposud neabsolvovali plaveckou výuku na své základní škole. Naše holky se zúčastnili tanečních vystoupení společně s jejich trenérkou. Největší

úspěch mezi dětmi byl Thajský box, jehož návštěvnost byla až 952 dětí a to nejen z ulice Sirotčí, ale také z ulice Nerudova, Zengrova, Rudná.

BOOSTER
BEST

C. **Dovybavení zázemí sociálních služeb CENTROM z. s.**

Poskytnutá dotace: 200 000,- Kč

Poskytnuté prostředky byly použity k nákupu uzamykatelných skříní, heslovatelných flashdisků, externích HDD pro zálohování dat, SW vybavení, skartovaček (vše v souladu se zavedenými pravidly GDPR), dále na vybavení jednotlivých prostor poskytování sociálních služeb, které již bylo opotřebené a bylo nezbytné jej vyměnit, například nefunkční PC, kancelářský nábytek, židle, pingpongový stůl pro klienty NZDM, vybavení heren, vysavače pro mokré čištění, atp..

D. **Dětkský den**

Poskytnuté dary:

BERNOLD, s.r.o. - 10.000,- Kč

JUDr. Josef Kawulok – 10.000,- Kč

KAVIS, spol. s r.o. – 10.000,- Kč

JUDr. Robert Pelikán – 5.000,- Kč

MS-projekce, s.r.o. – 5.000,- Kč

Oslava dne dětí proběhla dne 1. 6. 2018 od 15:00 do 22.00 hod. v sadu Jožky Jabůrkové v Ostravě – Vítkovicích. Nad akcí převzali záštitu starosta městského obvodu Vítkovice Petr Dlabal a Rada MoB Ostrava – Vítkovice.

CENTROM, z.s. připravil velmi atraktivní program a pozval výjimečné osobnosti z řad Romů a neromů. **Pavela Berkyho** – módního návrháře, pyšnícím se titulem Top Style Designer za rok 2012, který prezentoval svoji práci mimo jiné v americké soutěži Exalt Fasion Show. **Ladislavu Gažiovou** – slovenskou umělkyní, která je bezesporu nejzajímavější malířkou své generace. Na dětském dnu kromě atrakcí pro děti nechyběla: módní přehlídka, umělecká výstava a v pozdních hodinách se Sad Jožky Jabůrkové proměnil v letní kino, ve kterém se promítaly romské, animované pohádky. Celou akci moderoval slovenský moderátor **Gerhard Gerry Hadi** – redaktor ve společnosti Rozhlas a televize Slovenska (RTVS) a moderátor soukromého rádia Color . K poslechu hrál všem **DJ Vilík** v rytmu electro-swingu, a dále Daniel Klempár s kapelou.

II. Projekty finančně podpořené z rozpočtu Moravskoslezského kraje

A. Moravskoslezský kraj podpořil provoz následujících služeb uvedenými částkami:

1. Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá dotace: 2.635.000,- Kč
2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá dotace: 715.000,- Kč
3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
   Poskytnutá dotace: 433.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2018 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. **Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby a jednotlivý chod služeb, aktivity a činnosti realizovány za pomocí těchto dotací jsou popsány v sekci sociální služby výroční zprávy.**

B. Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2018

1. Bydlení s doprovodným sociálním programem
   Poskytnutá dotace: 144.000,- Kč
2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
   Poskytnutá dotace: 39.000,- Kč

III. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

A. Program bydlení CENTROM - Ostrava

Doba realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 7 556 716,25 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0002785

Cílem projektu je zajistit bydlení CS v bytech běžné zástavby, náplní projektu je umožnit CS využití Programu bydlení. CS jsou obyvatelé SVL a ubytoven Ostravy. Projekt řeší bytové potřeby sociálně vyloučeného obyvatelstva a nabytí dostatečných kompetencí k bydlení v bytě u cílové skupiny v Ostravě. Realizuje v Ostravě podnájemní bydlení, podporované službami sociální integrace, a postupný přechod cílové skupiny do bydlení s nájemní smlouvou.

B. Program bydlení CENTROM

Doba realizace projektu: 1. 1. 2016 – 30. 04. 2019

Poskytnutá dotace: 10 324 895,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000967

Cílem projektu je zajistit rozvoj již realizovaných služeb sociálního bydlení, jež bylo dosud možno financovat jen jako součást jiných služeb sociální integrace, a zajistit tak v území zásahu (MSK, primárně Karviná) rozvoj systému sociálního bydlení. CS jsou obyvatelé SVL a ubytoven. Projekt řeší bytové potřeby sociálně vyloučeného obyvatelstva a nabytí dostatečných kompetencí k bydlení v bytě u cílové skupiny. Realizuje podnájemní bydlení, podporované službami sociální integrace, a postupný přechod cílové skupiny do bydlení s nájemní smlouvou

C. Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven

Doba realizace projektu: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018

Poskytnutá dotace: 5 713 425 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003759

Cílem projektu: je eliminace extrémní sociální vyloučení vybrané cílové skupiny a nastartovat proces její integrace do společnosti jako základní předpoklad zaměstnatelnosti cílové skupiny.

Projekt má úzkou vazbu jak na sociální služby žadatele i jiných poskytovatelů, tak na projekt sociální služby.

Řešeným problémem je nekompetentnost cílové skupiny, kde je potřeba nastartovat odraz od sociálního dna, kde značná část cílové skupiny nemá dostatečné kompetence ani k udržení vlastní rodiny a péči o své děti. Zaměřuje se na dlouhodobé setrvání v extrémní segregaci (ubytovny), na pasivitu a životní rezignaci, zadluženost a nízké kompetence k hospodaření s rodinným rozpočtem a neschopnost integrovat se na trhu s bydlením a na trhu práce.

V roce **2018** se podařilo tento projekt úspěšně ukončit.
V závislosti na stanovených cílech jsme se po dobu fungování projektu setkali s řadou problémů jako například: pasivita, demotivace, špatné rodičovské kompetence, nezájem cokoli na svém stavu měnit, dlouhodobá segregace na ubytovnách, neschopnost integrovat se na trh s bydlením a na trhu práce, vysoká zadluženost a nízká kompetence k hospodaření s rodinným rozpočtem, vysoká četnost patologických jevů. V rámci projektu probíhala spolupráce s majiteli ubytoven Hlubina, Areál, Čujkovova apod. Přímá součinnost byla také s OSPOD Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Ostrava-Jih, Slezská Ostrava apod. Spolupráce s OSPOD a s majiteli ubytoven byla pro náš realizační tým, ale také pro pracovníky sociálních služeb velikým přínosem do budoucna, zejména díky případový pracím, které v rámci společných rodin proběhly. **Co se nám podařilo**: Projekt se nám povedl přes všechna úskalí naplnit v některých případech dokonce i nad 100 %. Do projektu se za dva roky zapojilo 158 podpořených osob. Z toho se nám podařilo u celkem 86 osob ukončit spolupráci s kladně naplněným cílem individuálního plánu. Najít zaměstnání se nám povedlo u celkem 8 podpořených osob. Celkem u 14 rodin se nám podařilo přestěhování z ubytovny na trh s bydlením a jejich nové bydlení si ke konci projektu také udržet. Některé rodiny i nadále spolupracují s naším spolkem ve službě Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi CENTROM.

D. Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách

Doba realizace projektu: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2019

Poskytnutá dotace: 5.678.075,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003848

Cílem projektu je zlepšit úroveň zdravotní prevence a dostupnosti zdravotní péče u obyvatelstva VL Ostravy, včetně ubytoven. Předmětem projektu je realizace osvěty, prevence a zajištění lepší dostupnosti zdravotní péče jednak v městských obvodech, ve kterých žadatel dlouhodobě poskytuje své služby, tak alespoň v základním rozsahu i v obvodech, kde služby sociální integrace zajišťuje jiný poskytovatel, ve spolupráci s ním. Projekt pokrývá většinu MO Ostravy s vyloučenými lokalitami.

IV. Spolupráce s městským obvodem Vítkovice

A. Zajištění výpůjček sportovního vybavení

Poskytnutá částka: 117 600,- Kč

Výstupy projektu:
Principem projektu bylo zajištění provádění výpůjčky sportovního vybavení dětem, mládeží i dospělým pobývajících na území obvodu Vítkovice v měsících duben až říjen 2018, ať už ve všední den, ale i o víkendech či svátcích a to v odpoledních hodinách.
O tuto aktivitu byl enormní zájem převážně ze strany dětí ve věku od 5-18 let. Jako velmi pozitivní prvek tohoto projektu vidíme, že více než když jindy jsme viděli rodiče se věnovat svým dětem, kdy je měli pod dohledem na hřišti na ul. Sirotčí

nebo s nimi dokonce jeli s vypůjčenými bruslemi bruslit na blízky areál na Cementárně.

6. Sociální služby

Organizace v roce 2018 poskytovala zaregistrované sociální služby, které byly poskytovány ve dvou lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2018 poskytovány následující služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích spolek CENTROM poskytovalo tyto služby:

- Bydlení s doprovodným sociálním programem
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

Pověření SPOD

Naše organizace je v rámci poskytování sociálních služeb již od roku 2007 pověřena k výkonu sociálně- právní ochrany dětí v této činnosti: *činnost zaměřena na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku* s místem výkonu po celém území Ostravy.

Tato činnost byla v roce 2018 provozována v rámci pátečních klubu, nebo v rámci nízkoprahových zařízení kdy naše služby občas využívají děti mladší 6 ti let, s kterými jinak nemůžeme pracovat.

7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Bydlení s doprovodným sociálním programem

Služba byla poskytována v roce 2018 jak v domácnostech v lokalitách Ostrava – Vítkovice, Ostrava – Radvanice, Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava – Jih a Ostrava - Přívoz, tak i v prostorách organizace CENTROM z. s., na adrese Sirotčí 45, Ostrava – Vítkovice a Trnkovecká 240, Ostrava – Radvanice.

Terénní pracovníci pracovali s klienty převážně na ulicích Sirotčí, Obránců mírů, Tavičská, Erbenova, Obránců míru, Zengrova a Ocelářská v Ostravě – Vítkovicích a na ulicích Hutní, Báňská, Trnkovecká a Pátova.

Služba byla poskytována uživatelům v těchto ostravských lokalitách - Vítkovice, Radvanice, Jih, Slezská, Moravská a Přívoz. Pracovníci s uživateli jednali na základě standardů kvality, kdy s každým zájemcem o službu sepsali smlouvu, sestavili individuální plán, který pravidelně hodnotili a vedli si o každém klientovi osobní spis. V roce 2018 jsme byli nápomocni v řešení zakázek 85 rodinám. Sociální služba byla poskytnuta ambulantně i terénně. Terénní forma spočívala v pravidelných schůzkách v domácnostech uživatelů i v doprovodech do zařízení a institucí. Nejvíce problematické okruhy byly: výchova dětí (nácviky slušného chování, pravidelný denní režim), hospodaření s penězi (nácviky, aby nedocházelo k prohlubování dluhových pastí a ke zvyšování půjček od lichvářů), bydlení (vyhledání nového bydlení, vyjednávání splátkových kalendářů s dodavateli energií), zaměstnanosti (doprovody na pohovory, nácviky pohovorů, sepisování a rozesílání životopisů), zdravotní péče a školství (doprovody k lékařům na očkování a preventivní prohlídky a do poraden pro kojence, hledání lékařů, vyřizování průkazek pojištěnců, přehlašování pojišťoven, doprovody na zápisy do škol a poraden, doprovody na výchovné komise a jiné). Problematika bydlení ve většině případů odhalovala finanční problémy rodiny, kdy jsme se snažili stabilizovat i zlepšit jejich finanční gramotnost, tzn. komunikace s Exekutorskými úřady, sepisování splátkových kalendářů s bankovními i nebankovními subjekty nebo sestavování finančních rozpočtů. V rámci služby byly poskytovány ambulantní kurzy vaření a páteční kluby pro matky s dětmi. Vařilo se s celými rodinami jednak finančně nenáročná jídla, ale i rychlá a zdravá. V rámci kurzů docházelo k debatám a výměnám životních zkušeností mezi uživatelkami (péče o děti, finance, lékaři, školy atd.).

8. Poskytování sociálního bydlení

Jedná se o činnost, která byla do roku 2009 poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, byla vytvořena organizační jednotka s názvem „Sociální bydlení CENTROM, org. j. (od roku 2015 pod názvem Sociální bydlení CENTROM o. s. a CENTROM RDV z. s.)“, jejíž zaměstnanci se starají o praktické záležitosti spojené s bydlením, jako je uzavírání a prodlužování nájemních smluv s majiteli bytů, uzavírání a prodlužování podnájemních smluv s podnájemníky, řádnou úhradu nájemného, sepisování splátkových kalendářů v případě nedoplatků apod. Od 1. 1. 2016 je sociální bydlení poskytováno v rámci projektů financovaných z Operačního programu zaměstnanost. Sociální bydlení je provozováno na území města Ostravy, Karviné a Havířova. Projekty nesou název: Program bydlení CENTROM – Ostrava a Program bydlení CENTROM.

Naše organizace vychází z konceptu, který rozděluje bydlení na tři základní stupně:

Nejnižší III. stupeň zahrnuje ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory, v nichž někteří členové cílové skupiny žijí. **II. stupeň** představuje kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou. **Za I. stupeň** je pak považováno bydlení s nájemní smlouvou.

Naše organizace se zaměřuje na výše zmíněný II. stupeň, kdy je klientům poskytováno bydlení na základě podnájemní smlouvy. Bydlení je poskytováno v bytech, které jsou majetkem Statutarního města Ostrava ÚMOb Vítkovice a ÚMOb Radvanice a Bartovice. Významným vlastníkem je také společnost Residomo, s.r.o. (dříve RPG byty s.r.o.) Naše spolupráce je navázána na základě nájemní smlouvy. Byty jsou dále nabízeny našim klientům na základě podnájemní smlouvy, která je prodlužována v měsíčních či tříměsíčních intervalech.

Cílem projektů vytvořených pro poskytování sociálního bydlení je především vytržení klienta ze situace, kdy se ocitl bez přístřeší, na ubytovnách, v přelidněných a hygienicky závadných bytech či jiným způsobem nevyhovujících prostorách. Jakmile naši klienti dosáhnou doby 2 let bezproblémového fungování v podnájmu, iniciuje naše organizace převedení těchto osob přímo pod majitele daného domu. Dochází tedy k získání trvalého bydliště a nájemní formy bydlení (I. stupeň). Potažmo naplnění hlavního cíle projektů.

Získání bydlení u naší organizace je však podmíněno splněním několika kritérií:

- trvalý pobyt žadatele v daném městě v případě pobírání dávek HN
- bezdlužnost u poskytovatele energií (ČEZ nebo Innogy (dříve RWE)
- bezdlužnost u majitele podnájemního bytu
- úhrada vratné jistoty (kauce) 3 000 – 5 000 Kč dle velikosti bytu (individuálně možnost rozložit na splátky)
- doložení potřebných materiálů k úplné žádosti (doklady o příjmech, uplatnění nároku na výživné nezletilého dítěte apod.)

K 31. 12. 2018 bylo poskytnuto zázemí rodinám či jednotlivcům na základě podnájemní smlouvy ve 461 bytech (219 Karviná, 42 Havířov, 200 Ostrava).

Přechod z podnájmu do I. stupně bydlení tedy do nájmu jsme zprostředkovali 4 domácnostem z Havířova, 7 domácnostem z Karviné a 35 z Ostravy. Přímý vstup z ubytovny do nájemní formy bydlení byl pak zprostředkován 8 domácnostem z Karviné.

9. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice

Naše organizace zřizuje dvě Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Jedno je v Ostravě – Vítkovicích a druhé v Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je umožnit dětem a mládeži bezpečné trávení volného času, usilovat o jejich správné postoje v chování a ukázat jim řádný životní směr.

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků v době od 13:00 - 17:00 hod. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva, sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocený. V roce 2018 využilo službu ve Vítkovicích 97 dětí a mládeže a v Radvanicích 34 dětí. Děti ve věku od 6 do 15 let mohly využívat individuálního i skupinového doučování. Snahou bylo psát s dětmi domácí úkoly, procvičovat školní látku, připravit děti na opravné zkoušky. Pro opakování školní látky byla také zvolena forma zábavných her, tajenek a cvičných listů, které upoutají dětskou pozornost. Cílová skupina měla možnost pro přípravu do školy využívat i počítačovou učebnu (vyhledávání materiálů pro referáty). Počítače také sloužily k poslechu hudby, zhlédnutí seriálů nebo filmů, které odsouhlasil pracovník. Velmi oblíbenou činností jsou volnočasové aktivity mimo zařízení, kdy jsme s dětmi vyjížděli na nejrůznější výlety po Ostravsku (ZOO, bowling, bobová dráha, laser game apod.), připravili jsme společně s městskou policií z Vítkovic zábavně naučné odpoledne zaměřené na sportovní vyžití, ale i na přednášku drogové prevence. V zařízení je velký zájem o kurzy vaření, kdy se děti zapojily jak do vaření, tak i pečení např. perníčků a cukroví. Velmi často se zúčastňují rukodělných činností, vědomostních a sportovních her a soutěží. Vzrostl také zájem o pohybové aktivity související s výstavbou hřiště na ul. Sirotčí, návštěvy in-line bruslařského areálu, tanečních kroužků, kroužku thajského boxu či návštěva kurzů plavání.

Aktivity v průběhu roku:

1. **Příprava dětí do školy**

Velmi přínosnou aktivitou je individuální a skupinová příprava do školy. Děti si vypracovávají domácí úkoly, doučují se látku, připravují referáty, vyplňují pracovní listy, učí se říkanky, básničky, poznávat hodiny, barvy, zvířata apod.

2. **Volnočasové aktivity mimo zařízení**

Velmi oblíbenou aktivitou mezi dětmi jsou tvořivé dílny, kdy se děti zapojují individuálně i skupinově do vyrábění výrobků, kterými pak zdobí prostory zařízení.

U dětí a mládeže se velké oblibě těší pohybové aktivity vně zařízení, ať už tancování, zumba, posilování, či jiné zábavné pohybové hry. Dívky vystoupily se svojí taneční produkcí na akcích Lidé Lidem, Bambifestu u příležitosti Dne Romů či Dětského dne konaného v lokalitách Vítkovice a Radvanice.

Oblíbenou aktivitou se staly pěstitelské dílny, kde se děti naučily sadit rostliny a také o ně pečovat.

3. Výlety a exkurze

Děti a mládež se velmi rádi účastní aktivit a výletů mimo zařízení NZDM. S dětmi jsme v roce 2018 navštívili např. ZOO, Bobovou dráhu v Mostech u Jablunkova, Paintball, Laser game, motokáry apod.

4. Bruslení

V roce 2018 jsme hojně využívali in-line bruslařský areál na Cementárně. Pro tuto pohybovou aktivitu jsme využívali i nově vzniklé hřiště na ulici Sirotčí a Komenské sady v centru Ostravy. V areálu mohly děti také využívat dětské hřiště.

V rámci projektu a spolupráce s MO Vítkovice bylo hlídané také hřiště na ulici Sirotčí, kde bylo dětem v období od dubna do září, půjčovány sportovní pomůcky.

5. Další aktivity

Již dlouhodobě spolupracujeme v konání bezpečnostních a preventivních akcí s městkou policií, která i letos pro děti připravila zábavné odpoledne, jednak sportovního charakteru, ale i naučného (debaty o drogách, chování na pozemních komunikacích a bezpečnosti své a svých blízkých). Akce se konaly jednak v nízkoprahovém zařízení, ale i v prostorách dopravního hřiště městské policie v Přívoze

10. Program bydlení CENTROM Terénní programy

Činnost sociální služby – Terénní programy byla za rok 2018 poskytována celkem v 83 rodinách, z toho 35 rodin se z podnájemního bydlení posunulo do nájemního vztahu, kde je sociální služba po dobu šesti měsíců poskytována nadále. V terénu se pohybují čtyři terénní pracovníci, kteří pracují od pondělí do pátku od 8.00 hod. – 16.30 hod. Sociální služby využívají převážně rodiny, ale také jednotlivci, kteří se na pracovníky obracejí s několika typy problémů.

Převážně se sociální služba zaměřuje na klienty, kteří bydlí na základě podnájemní smlouvy a jsou zařazeni v projektu Program bydlení Centrom – Ostrava. Těmto klientům pracovníci pomáhají řešit různé životní situace, zejména však záležitosti týkající se bydlení – připojení médií na elektrárnách a plynárnách, problémy vzniklé s ročním vyúčtováním médií a služeb spojených s bydlením, pomoc s finanční situací klienta (dluhy a exekuce), s vyřízením dávek pomoci v hmotné nouzi a případné řešení problémů s vyplacením těchto dávek, pomoc se zajištěním revizí elektřiny či plynu nebo také s odstraněním různých technických závad v bytě. Terénní pracovníci se rovněž zaměřují na práci s klientem, kdy dochází k sousedským sporům a pomáhají klientovi řešit případné stížnosti na jeho osobu pomocí sociálního šetření. Pracovníci se mimo řešení problémů spojených s bydlením setkávají také s různými osobními problémy klientů, se kterými se jim rovněž snaží pomoci.

V roce 2018 byla sociální služba poskytovaná také 8 rodinám, které nebyly zařazené v projektu Program bydlení Centrom – Ostrava. Jednalo se tedy o žadatele o sociální bydlení, kterým pracovníci pomáhali při hledání bydlení, asistence a podpora při komunikaci s poskytovatelem bydlení (ubytovny či soukromí majitelé), pomoc při řešení zadlužení apod. Do nájemního vztahu se podařilo posunout celkem 35 jednotlivců či rodin, kde pracovníci po dobu šesti měsíců sledovali platební morálku týkající se úhrad nájemného a energií a poskytovali podporu v případě vyskytnutí se problému. Všichni tito nájemníci jsou schopni se v nájemním vztahu udržet a nehrozí jim ztráta bydlení.

Hlavním cílem Terénních programů je tedy prevence ztráty bydlení, pomoc s vyřízením příjmů, zajištění médií, řešení finanční situace klienta a jejich osobních problémů. Pracovníci pomáhají řešit různorodé situace především v přirozeném prostředí klienta, ale také pomocí doprovodů na Úřad práce – oddělní hmotné nouze a oddělení státní sociální podpory. Doprovody a úzká spolupráce probíhá také s jinými organizacemi na území města Ostravy (Armáda Spásy, Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, Oddělení sociálně právní ochrany dětí aj.) V rámci organizace naši pracovníci spolupracují také se sociální službou Centrom z. s. v Ostravě – Vítkovicích, a to

především pro zajištění potravinové pomoci klientům nebo také s Nízkoprahovým denním centrem pro děti a mládež. Spolupráce probíhá také s partnerským spolkem Centrom RDV z. s. a s dalším projektem organizace Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách.

11. Prostory k realizaci služeb

Sociální služby jsou realizovány ve dvou pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích a v Ostravě – Vítkovicích, další aktivity (nikoliv služby) pak i v Karviné a Havířově.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se kromě nízkoprahového zařízení pro děti a mládež nachází 11 bytových jednotek, z nichž 2 spravuje spolek CENTROM. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m^2. Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a střediska pro rodiny s předškolními dětmi slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Ve sklepních prostorách je umístěna posilovna. Pro kontakt s klienty při poskytování služby Odborné sociální poradenství je určena samostatná kancelář v přízemí objektu s možností bezbariérového přístupu. Je k dispozici telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou, místo pro vyplňování formulářů. Poslední z místností pak slouží jako zázemí pro terénní pracovníky.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází 11 bytových jednotek. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby jsou vyhrazeny 4 místnosti – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kancelář terénního pracovníka, kuchyňku s jídelním koutem a hernu.

12. Další aktivity

- V roce 2018 pokračovala spolupráce s Ostravskou univerzitou, VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci odborné praxe seznamovali mimo jiné i s náplní práce sociálních pracovníků a docházeli do nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na vedení kroužků i na přípravě dětí do školy.

- V roce 2018 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci bylo možno poskytnout potřebným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potraviny (jednalo se o nepravidelně poskytované dary). Spolek CENTROM se také zapojil do Národní potravinové sbírky konající se 10. 11. 2018.

- Sociální pomoc klientům sociálních služeb a projektů v rámci Potravinové banky, která byla poskytována po celý rok 2018.

- Pro všechny zaměstnance, kteří se přímo podílejí na poskytování sociálních služeb, byla zajištěna pravidelná supervize. Všichni tito zaměstnanci se také průběžně vzdělávají

13. Hospodaření v roce 2018

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2018

Dotace (veřejné zdroje)	16.359.455,- Kč
Veřejná podpora (Krajský úřad Moravskoslezského kraje – veřejná podpora plynoucí z poskytnutí návratné finanční výpomoci)	11.043,20 Kč
Sponzorské dary	60.000,- Kč
Celkem (bez veřejné podpory)	**16.419.455,- Kč**

VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2018 – přehled donátorů/darů a projektů

DONÁTOR	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2018
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2018 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Bydlení s doprovodným sociálním programem	2.609.356,- Kč (poskytnuto 2.635.000,- Kč)
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2018 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	692.000,- Kč (poskytnuto 715.000,- Kč)
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2018 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	416.818,- Kč (poskytnuto 433.000,- Kč)
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2018	Bydlení s doprovodným sociálním programem	144.000, Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2018	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	39.000,- Kč
Statutární město Ostrava	CENTROM, o.s. – bydlení s doprovodným sociálním programem	500.000,- Kč

Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	200.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	150.000,- Kč
Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice (transfer)	Poznáváme, učíme se a sportujeme - zájmové programy pro děti a mládež v lokalitě Vítkovice	300.000,- Kč
Statutární město Ostrava	Dovybavení zázemí sociálních služeb CENTROM z.s.	200.000,- Kč
Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice	Zajištění výpůjček sportovního vybavení	117.600,- Kč
Dětský den - DAR	Dotace na pracovní místa	60.000,- Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Program bydlení CENTROM; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000967*	*3.239.066,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Program bydlení CENTROM - Ostrava; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0002785*	*2.822.705,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003759*	*2.458.857,- Kč*
ESF – Operační program Zaměstnanost	*Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách; Reg.číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003848.*	*1.822.068,- Kč*
Potravinová banka	*Bezplatné dodávky potravin určených k distribuci osobám v tísni*	*647.985,- Kč (hodnota dodaných potravin)*
CELKEM		**16.419.455,- Kč**

14. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2018 podporovali.