2022

VÝROČNÍ ZPRÁVA

CENTROM z. s.

Obsah

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE A INFORMACE 3

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 3
2. OSVĚDČENÍ A CERTIFIKACE 7

II. HISTORIE SPOLKU 9

III. POSLÁNÍ SPOLKU A ZPŮSOBY JEHO NAPLŇOVÁNÍ 11

1. REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 12
2. PODPORA BYDLENÍ NA TRHU S BYTY OHROŽENÝCH SKUPIN OSOB 24
3. SPOLUPRÁCE S MĚSTSKÝM OBVODEM OSTRAVA - JIH 25
4. SPOLUPRÁCE SE SMO V RÁMCI PROJEKTU PREVENCE KRIMINALITY 26
5. PROJEKTY FINANČNĚ PODPOŘENÉ Z PROSTŘEDKŮ EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU 28
6. PROSTORY A ZÁZEMÍ REALIZOVANÝCH SLUŽEB A PROJEKTŮ 28

IV. HOSPODAŘENÍ A FINANCOVÁNÍ SPOLKU 29

1. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2022 29
2. PŘIJATÉ DOTACE 31

V. PODĚKOVÁNÍ 32

I. Základní údaje a informace

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45A

703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. ú. 1660983369/0800

zapsaný ve spolkovém rejstříku, vedený Krajským soudem v Ostravě oddíl L, vložka 4478

e-mail: centrom@centrom.cz
webové stránky: http://centrom.cz
Datová schránka: 8incrxi

Statutární zástupci
Předseda: Jan Houdek
Místopředsedkyně: Bc. Nikola Steiner

Realizace projektů a aktivit - kontakty:

SAS pro rodiny s dětmi
Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
tel: 591 121 898

Trnkovecká 240/82, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496
Ráčkova 665/18, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

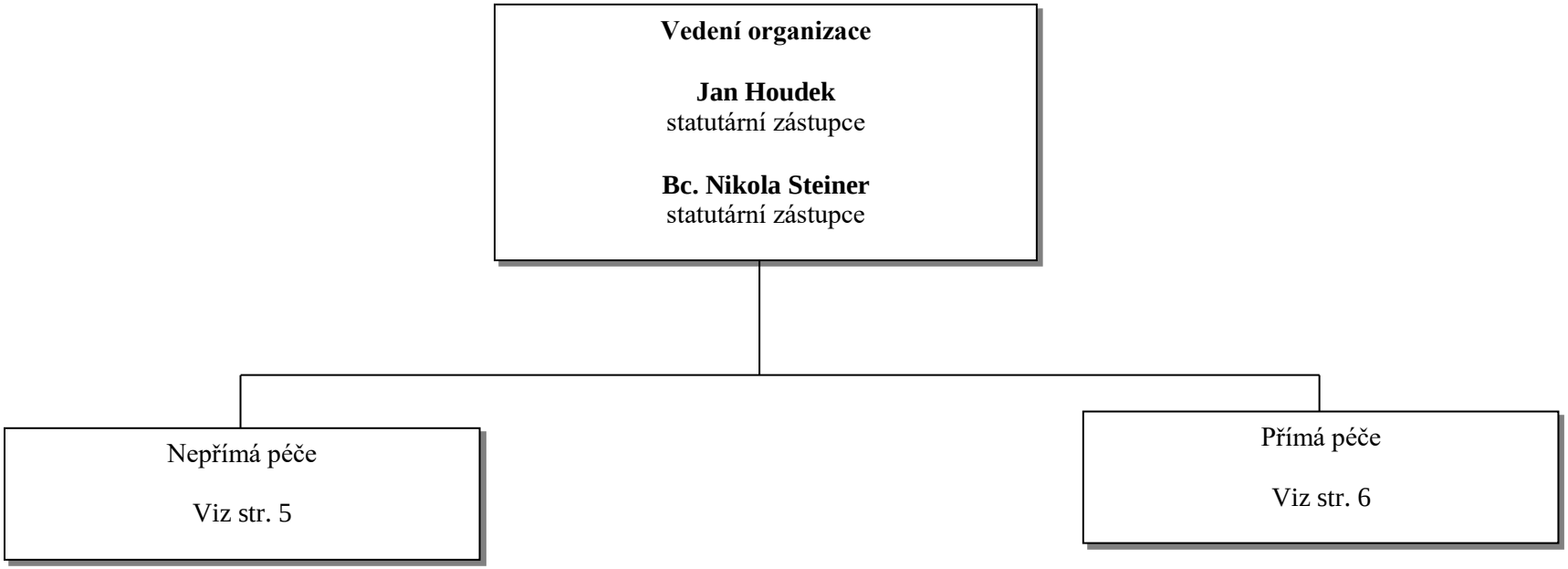
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Sirotčí 692/45, 703 00, Ostrava – Vítkovice
tel: 596 768 684

Trnkovecká 240/82, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496
Ráčkova 664 /20, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

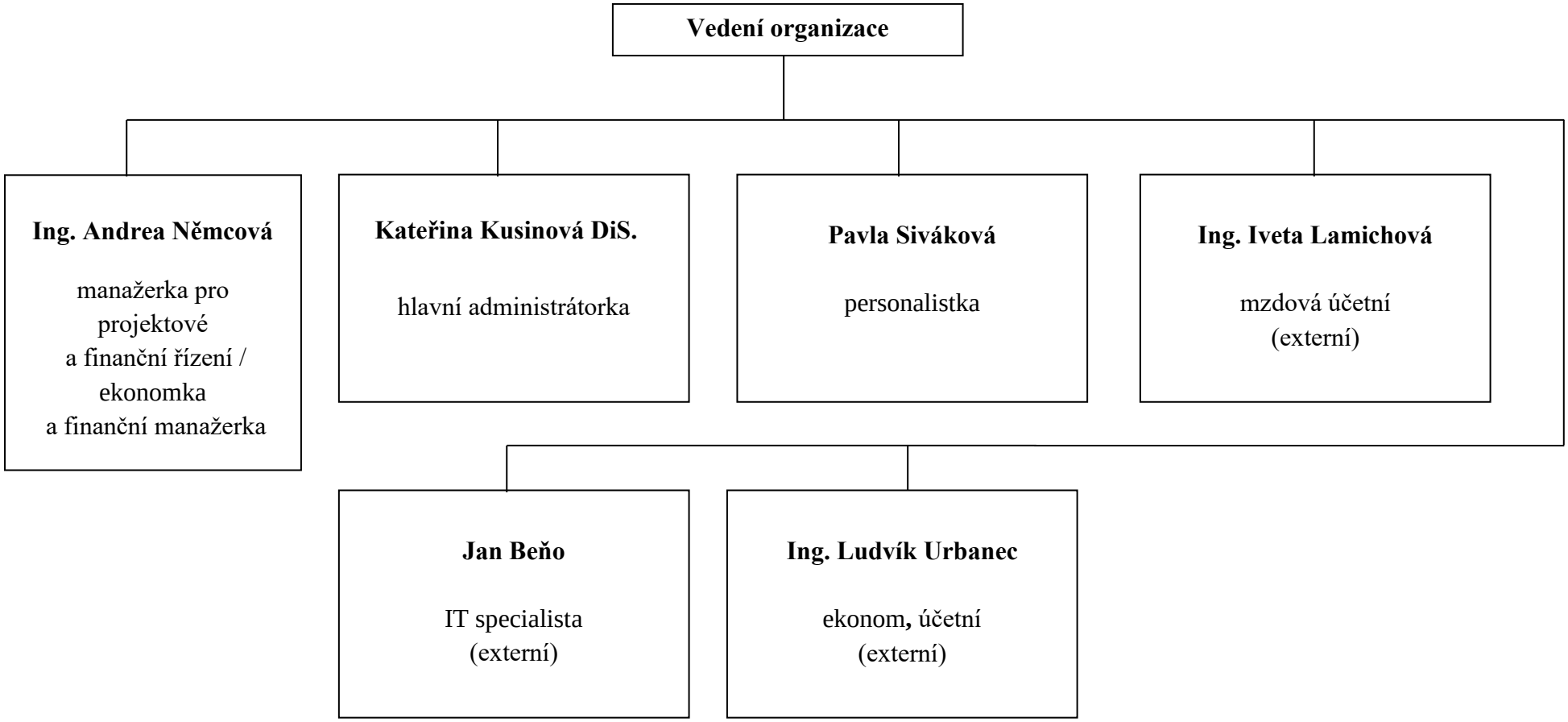
Terénní programy
Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
tel: 591 121 898

Podpora bydlení
Trnkovecká 246/85, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel.: 702 150 654

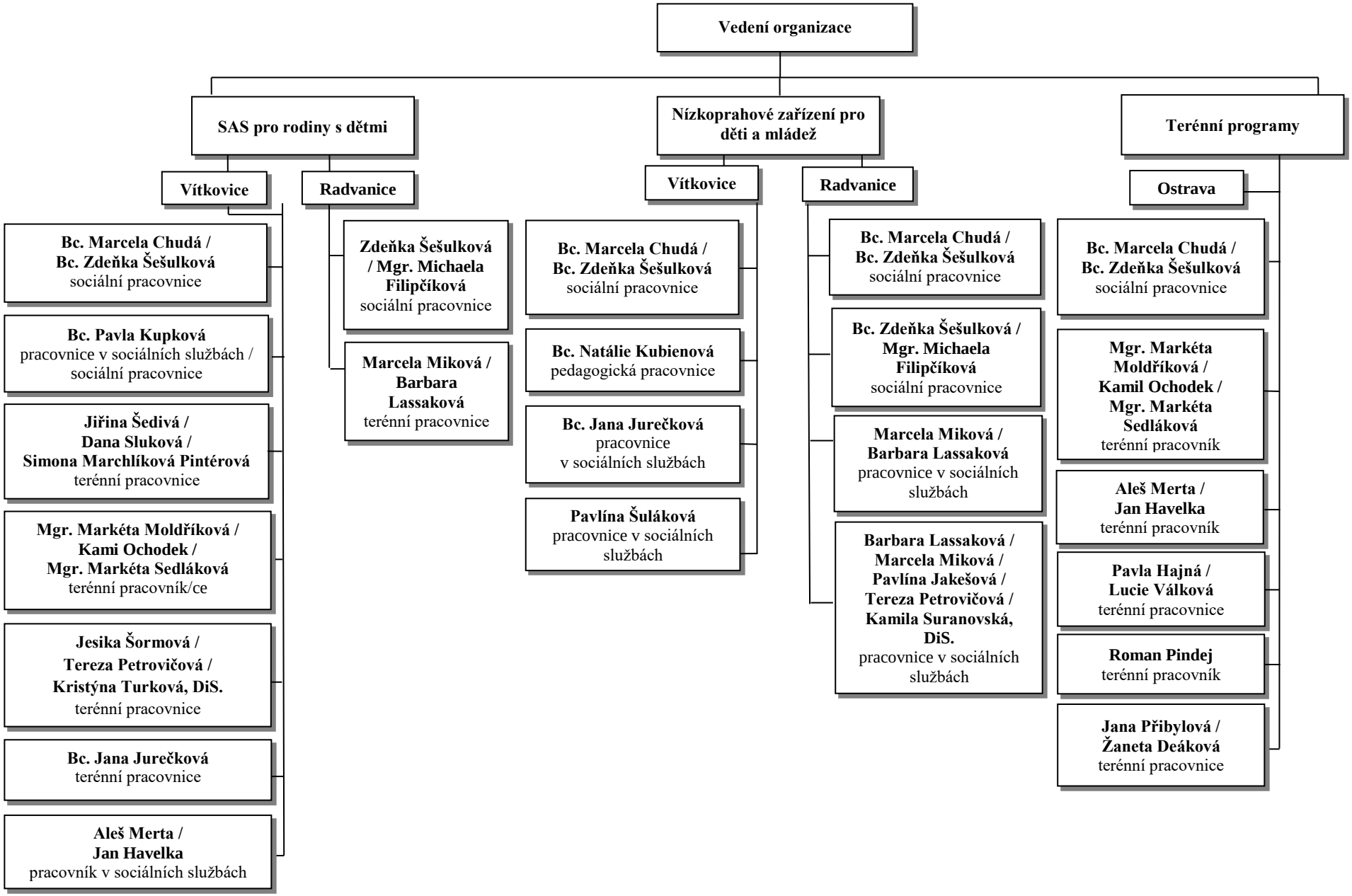
Organizační struktura - přehled



Organizační struktura – nepřímá péče



Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



2. Osvědčení a certifikace

Registrace služeb

Druh služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
Poskytována od: 1.1.2006
Identifikátor: **8799032**
Cílová skupina: rodiny s dětmi
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 40
terénní – počet klientů: 7
Forma poskytování: ambulantní; terénní služba poskytována dle potřeb klientů

Druh služby: **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
Poskytována od: 1.4.2010
Identifikátor: **4598329**
Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 12
Forma poskytování: ambulantní

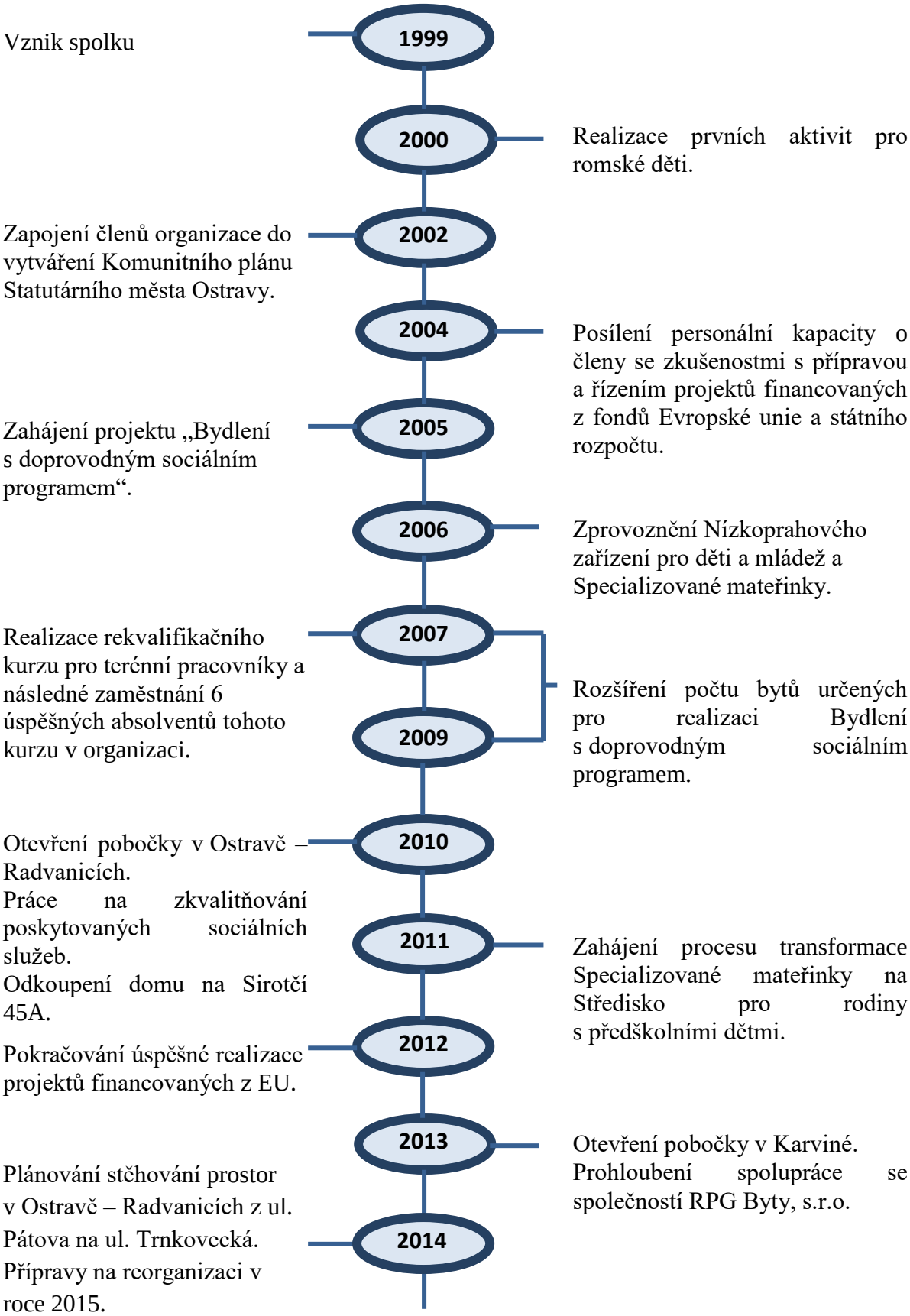
Druh služby: **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
Poskytována od: 1.9.2006
Identifikátor: **4049883**
Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 60
Forma poskytování: ambulantní

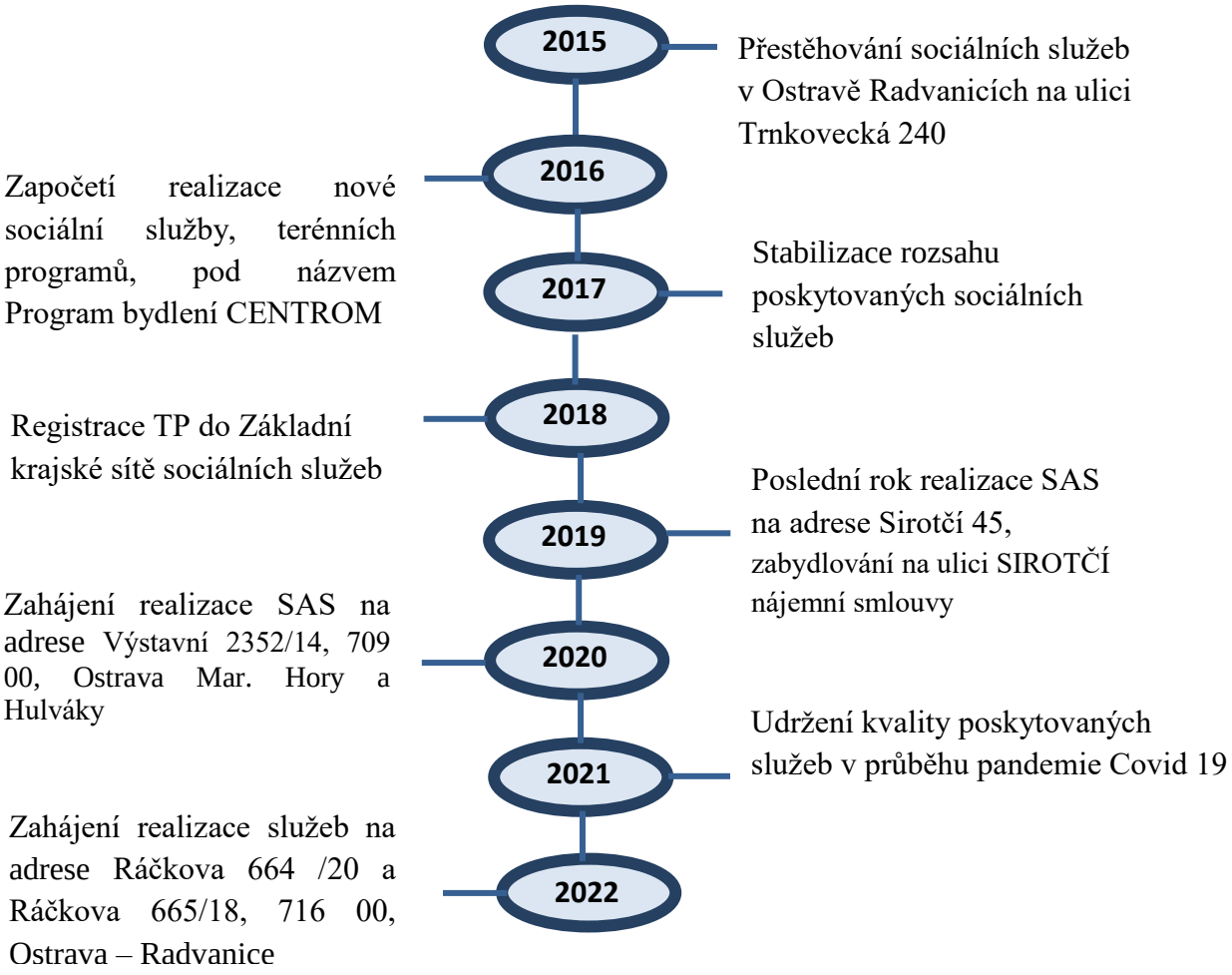
Druh služby: **terénní programy**
Poskytována od: 1.7.2016
Identifikátor: **9896211**
Cílová skupina: osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
Kapacita: počet klientů: 4
Forma poskytování: ambulantní; terénní služba poskytována dle potřeb klientů

Pověření SPOD

Naše organizace je v rámci poskytování sociálních služeb již od roku 2007 pověřena k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v této činnosti: *činnost zaměřena na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku* s místem výkonu po celém území Ostravy.
Tato činnost byla v roce 2022 provozována v rámci edukačních WORKSHOPŮ, pořádaných akcí pro děti nebo v rámci nízkoprahových zařízení kdy naše služby občas využívají děti mladší 6 ti let, s kterými jinak nemůžeme v rámci věkové kategorie pracovat.
V roce 2019 byla vypracována Metodika a pracovní postupy – k pověření SPOD, která slouží jako návod pro dobrou praxi, dle které se pracovníci pověření k výkonu SPOD řídí.

II. Historie spolku




2015
Přestěhování sociálních služeb v Ostravě Radvanicích na ulici Trnkovecká 240
2016
Započetí realizace nové sociální služby, terénních programů, pod názvem Program bydlení CENTROM
2017
Stabilizace rozsahu poskytovaných sociálních služeb
2018
Registrace TP do Základní krajské sítě sociálních služeb
2019
Poslední rok realizace SAS na adrese Sirotčí 45, zabydlování na ulici SIROTČÍ nájemní smlouvy
2020
Zahájení realizace SAS na adrese Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
2021
Udržení kvality poskytovaných služeb v průběhu pandemie Covid 19
2022
Zahájení realizace služeb na adrese Ráčkova 664 /20 a Ráčkova 665/18, 716 00, Ostrava – Radvanice

III. Poslání spolku a způsoby jeho naplňování

Poslání - dle stanov i skutečné činnosti

Spolek zaměřuje svou činnost na oblasti sociální inkluze, péče o rodinu a dítě, mladé dospělé, seniory a další oblasti rovných příležitostí a občanské společnosti, se speciálním zřetelem k oblasti sociálních služeb, služeb péče o rodinu a dítě a podpůrných činností k těmto službám.

Zaměření spolku je realizováno prostřednictvím realizace registrovaných sociálních služeb, podpory bydlení na trhu s bydlením hendikepovaných skupin obyvatelstva a realizace projektů z oblasti sociální integrace a dalších podpůrných činností dle bodů 1 až 5 této kapitoly

Cílová skupina

Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz a další městské části.

1. Registrované sociální služby

Spolek v roce 2022 poskytovala zaregistrované sociální služby, které byly poskytovány ve třech lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2022 poskytovány následující služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Mariánských Horách spolek CENTROM poskytoval tyto služby:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Terénní programy - program bydlení CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 9896211, jedná se o terénní programy pro osoby žijící ve vyloučených lokalitách, nebo komunitách podle §69 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích spolek CENTROM poskytovalo tyto služby:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

Přehled financování sociálních služeb dle jednotlivých donátorů

Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2022 provoz následujících čtyř sociálních služeb:

OSTRAVA!!!

- CENTROM, z.s. SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Poskytnutá/použitá dotace: 405.000,- Kč / 247.776,- Kč

- CENTROM, z.s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá/použitá dotace: 250.000,- Kč / 129.085,- Kč

- CENTROM, z.s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá/použitá dotace: 200.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Terénní programy- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá/použitá dotace: 450.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2022 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby.

Moravskoslezský kraj, prostřednictvím Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, podpořil provoz následujících služeb uvedenými částkami:

Moravskoslezský kraj

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Poskytnutá a použitá dotace: 3.413.000,- Kč

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá a použitá dotace: 1.067.000,-Kč

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá a použitá dotace: 708.000,- Kč
-
- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá dotace / použitá dotace: 1.946.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2022 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby.

Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2022:

- SAS pro rodiny s dětmi
  Poskytnutá dotace: 104.000,- Kč
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá dotace: 54.000,- Kč
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá dotace: 33.000,- Kč

Realizované aktivity v rámci sociálních služeb

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – SAS pro rodiny s dětmi CENTROM

Služba byla poskytována v roce 2022 v domácnostech uživatelů a v ostravských lokalitách, Ostrava –Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava – Jih, Ostrava – Přívoz a Ostrava Vítkovice, Radvanice, tak i v prostorách organizace CENTROM z. s., na adrese Výstavní 2352/14 Ostrava Mar. Hory, a Trnkovecká 240/82, Ostrava – Radvanice. V polovině roku pak proběhla změna adresy, kdy je naše část služby SAS přestěhována na novou adresu Ráčkova 18, Ostrava Radvanice, tímto se zrušila pobočka Trnkovecká 240/82.

FOTO 1 SAS Radvanice Ráčkova

FOTO 2 SAS Radvanice Ráčkova

Pracovníci s uživateli sociální služby postupovali na základě standardů kvality, kdy s každým zájemcem o sociální službu byla sepsána smlouva o poskytování sociální služby. Pracovníci, společně s uživateli, sestavili individuální plán, který byl pravidelně hodnocen oběma stranami, a pracovníci si taktéž vedli o každém klientovi jeho osobní spis. V roce 2022, v řešení sociálních zakázek jsme byli nápomocni celkem 81 rodinám, celkový počet uživatelů služby činil 369. Sociální služba byla poskytnuta v terénní i ambulantní formě. Forma terénní spočívala v pravidelných setkáních v domácnostech uživatelů a v doprovodech do zařízení a institucí. Nadále, nejvíc problematické sféry, byly: hospodaření s finančními obnosy (nácviky pro zamezení prohlubování dluhových pastí a k zamezení zvyšování půjček od lichvářů), výchova dětí (nácviky korektního chování s pravidelným denním režimem), bydlení (vyhledání nového bydlení, vyjednávání splátkových kalendářů s dodavateli energií), zaměstnanost (nácviky pracovních pohovorů, písemné vyhotovení a rozesílání životopisů, doprovody na pracovní pohovory), zdravotní péče a školství (hledání lékařů, doprovody k lékařům na preventivní i povinná očkování, včetně preventivních lékařských prohlídek, do zdravotních poraden pro kojence, přehlašování pojišťoven, vyřizování průkazů pojištěnců, doprovody do škol, na zápisy a PPP i PSP poraden, doprovody na výchovné komise, poradenská zařízení a jiné). V převážné většině případů byla zjištěna příčina problematiky bydlení z důvodů finančních problémům rodiny, kdy jsme se tento problém snažili stabilizovat zlepšením finanční gramotnosti uživatelů, tzn. sepisováním splátkových kalendářů s nebankovními, i bankovními subjekty, komunikace s Exekutorskými úřady, případně sestavování finančních rozpočtů. V rámci sociální služby, byly uživatelům poskytovány WORKSHOPY, které nahradili původní páteční kluby a kurzy vaření pro matky s dětmi. V roce 2022 bylo podpořeno 203 účastníků. Zaměřili jsme se na témata jako: Velikonoce- zvyky a tradice, změny dávkových systému v roce 2022, neoprávněná sterilizace žen a odškodnění…

NZDM Vítkovice a Radvanice

Naše organizace provozuje Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež na dvou adresách, a to v Ostravě – Vítkovicích a Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je v rámci primární prevence podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných životních situací a poskytování bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj. V polovině roku pak proběhla změna adresy, provozovny v Ostravě Radvanicích byla přestěhována na novou adresu Ráčkova 18, Ostrava Radvanice, tímto se zrušila pobočka Trnkovecká 240/82.

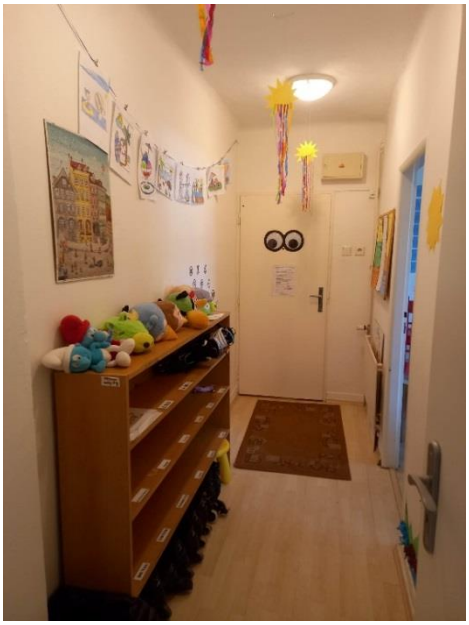


FOTO 4 NZDM Radvanice Ráčkova

FOTO 3 NZDM Radvanice Ráčkova

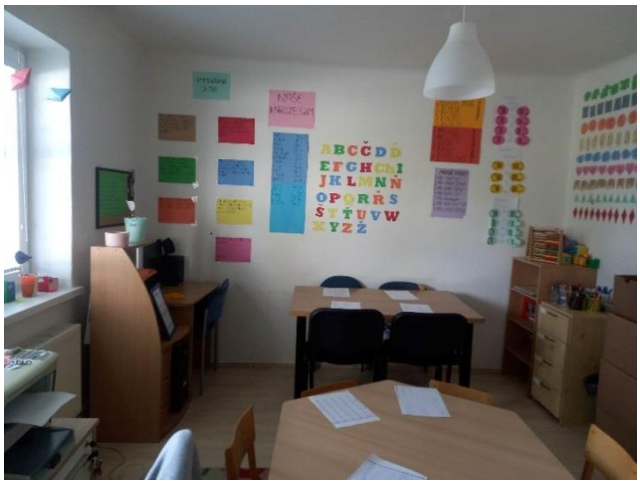


FOTO 5 NZDM Radvanice Ráčkova

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků v době od 13:00 - 17:00 hod během školního roku a od 12:00 – 16:00 hod během letních prázdnin. Na začátku roku 2022 došlo ve službě nízkoprahového zařízení pro děti a mládež k omezení služby z důvodu pandemie COVID-19. Ke zrušení těchto opatření došlo k 14. březnu 2022. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva,

sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocen. V roce 2022 využilo službu ve Vítkovicích 68 dětí a mládeže a v Radvanicích 44 dětí. Uživatelé mohli využívat širokou škálu aktivit zprostředkovaných pracovníky. Pravidelně měli možnost individuální i skupinové podpory a pomoci při přípravě na výuku. Během této činnosti se pracovníci snažili u uživatelů podpořit zájem o školní docházku a zodpovědné plnění povinností s ní spojené. Motivovali je zábavnými vzdělávacími aktivitami, názornými ukázkami (pokusy), soutěžemi na procvičení učiva, připravovali je na opravné zkoušky či závěrečné testy. Podporu a pomoc poskytovali také studentům středních škol, kteří se připravovali na závěrečné zkoušky a samozřejmě také žákům připravujícím se na přijímací zkoušky. K veškerým činnostem byli k dispozici uživatelům také počítačové učebny k vyhledávání informací a jejich zpracování ale také k trávení volného času v souladu s pravidly užívání PC.

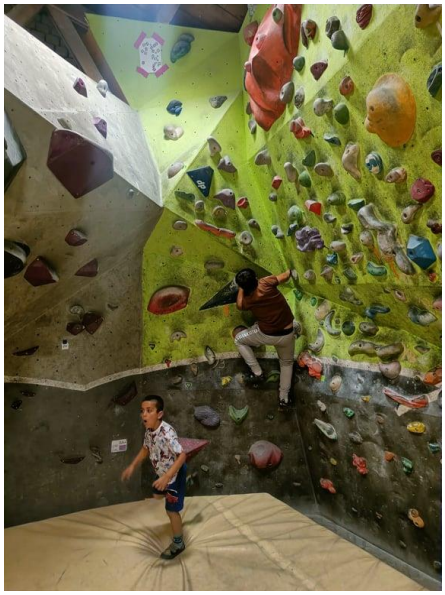
Dále se uživatelé mohli věnovat aktivitám, jako společenské hry, zpěv, tanec, pohybové aktivity vně i venku, dramatické aktivity, kreativní činnosti, rukodělné činnosti, vaření, pěstování rostlin, besedy a mnoho dalšího. V roce 2022 jsme pro uživatele uspořádali akce jako Valentýnský ples, Halloweenský ples a Vánoční besídku, na které byli uživatelé obdarováni dárky prostřednictvím akce Krabice od bot pořádané Diakonií Českobratrské církve evangelické. Společně s uživateli jsme uspořádali sbírku na pomoc Ukrajině a sbírku pro zvířátka z útulku v Ostravě- Porubě.

FOTO 6 NZDM Vítkovice Valentýnský ples

FOTO 7 NZDM Vítkovice Halloweenský ples

FOTO 8 NZDM Vítkovice Sbírka na pomoc Ukrajině

Nejvíce oblíbené aktivity byly ovšem výlety mimo zařízení, díky kterým uživatelé získávají povědomí o fungování společnosti mimo vyloučenou lokalitu a učí se tak fungovat při běžných činnostech. V rámci výletů se uživatelé zúčastnili akce Pálení čarodějnic v DOV, Halloween v DOV, horolezecké stěny v Tendon bloku, akce Den dětí na Sirotčí, kurzu sebeobrany v Come-3 gym, představení v Divadle loutek, FunPark Žirafa, připraveného programu ve skateparku Havířov, in-line bruslení na Feroně, exkurze do ZOO Ostrava, laser game v Ostravě Horník a Ostravě- Jih. V létě jsme navíc s uživateli několikrát navštívili koupaliště Vodní areál Jih a Sareza Vodní svět (Čapkárna).



Společně s obyvateli pořádáme několikrát do roka úklid ulice a okolí, aby se děti učily pečovat o své okolí. K dispozici jim po většinu roku jsou také kroužky (fakultativní činnosti), jako:

Sportovní kroužek (fotbal, box apod.): V rámci tohoto kroužku se děti účastnily, fotbalové Don Bosco ligy, kde vyjímaje prázdnin, každou neděli vyjížděli na zápasy mezi týmy dalších NZDM či SVČ. Pravidelně se účastnili tréningů v období od 04/2022 do 10/20, kde utužovali nejen fyzickou kondici, ale také týmovou spolupráci a kolektivní chování. Uživatelé se také zúčastnili Turnaje k 10. výročí založení hřiště, Fotbalového turnaje Don Bosco a Svatováclavského turnaje, ze kterých si odvezli trofeje a odměny.

FOTO 9 NZDM Vítkovice turnaj

FOTO 10 NZDM Vítkovice trénink

Taneční kroužek:

Pro děvčata byl připraven taneční kroužek, se kterým se zúčastnili mnoha vystoupení a reprezentovali tak naši organizaci na různých místech – festival Lidé lidem (Ostrava), festival Prolínání kultur (Karviná), BAMBIFEST (Ostrava), Setkání vzájemného porozumění (Ostrava) a akce Valšov u Bruntálu.

FOTO 11 NZDM Vítkovice Bambifest Ostrava

Vaření:

Velké oblibě se těšil kroužek vaření, kde si mohli uživatelé vyzkoušet uvařit různé pokrmy - velikonočního beránka, palačinky, špagety s párkem, bublaninu, pizzu, banánový mlikshake, pomazánky, domácí hranolky, lečo, bramboráky, corn dogy a vánoční cukroví.

FOTO 12 Vaření

Doučovací kroužek:

Děti mohly nejen ve školním roce ale i během prázdnin rozšiřovat své vědomosti a upevňovat tak hodnotu vzdělání. Pro nevyhovující podmínky k učení doma je tato aktivita hojně využívána. Díky kroužku doučování se podařilo třem uživatelům úspěšně absolvovat opravné zkoušky a jeden uživatel splnil maturitní zkoušku.

FOTO 13 NZDM Radvanice ZOO

FOTO 14 NZDM Radvanice FUN GOLF

FOTO 15 NZDM Radvanice LASERGAME

FOTO 17 NZDM Radvanice Mikulášská nadílka

FOTO 16 NZDM Vítkovice Mikulášská nadílka

Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Sociální služba Terénní programy – Program bydlení CENTROM, byla poskytována v roce 2022 celkem u 56 jednotlivců.

V terénní sociální práci se pohybují 4 terénní pracovníci, kteří službu poskytují od pondělí do pátku, v čase od 8:00 do 16:30.

Cílovou skupinou terénní služby jsou jednotliví uživatelé sociální služby, od 16 let, kteří se obracejí na terénní pracovníky s různorodými typologiemi problémů.

Primárně se terénní sociální služba zaměřuje na uživatele, kteří na základě podnájemní smlouvy bydlí a jsou zařazeni v projektu Program bydlení CENTROM – Ostrava. Těmto uživatelům jsou pracovníci nápomocni v řešení různých životních, sociálně nepříznivých situacích. Terénní pracovníci se zaměřují především na problematiku bydlení a s tím související požadavky jako je připojení elektřiny a plynu, požadavky týkající se vyúčtování služeb, pomoc se zajištěním revize elektřiny, či plynu, nebo pomoc při zajištění odstranění různých technických závad v bytě, pomoc s finanční situací klienta (dluhy, exekuce, insolvence), pomoc při vyřízení dávek hmotné nouze a státní sociální podpory, popř. pomoc při řešení problémů s vyplácením těchto dávek,

Terénní pracovníci se taktéž věnují s uživatelem sociální práci v případech, kdy dochází k sousedským sporům a tímto pomáhají klientům řešit eventuální stížnosti, které jsou adresované na jejich osobu s pomocí komunitní práce ostatních nájemníků, či nájemců. Mimo řešení problémů spojených s bydlením, se taktéž pracovníci setkávají s různými osobními problémy klientů, se kterými se jim intenzivně snaží pomoci formou rozhovorů a depistáže.

V roce 2022, byla terénní sociální služba poskytována taktéž i jednotlivcům, kteří nebyli zařazeni do projektu „Program bydlení CENTROM“. Převážně se jednalo o uživatele, kteří žádali o sociální bydlení a kterým terénní pracovníci pomáhali s vyhledáním bydlení. Dále jim pracovníci poskytovali podporu a asistenci při komunikaci se stávajícím poskytovatelem bydlení (se soukromími pronajímateli, s majiteli ubytovny, apod.), či pomoc při řešení zadlužení.

Hlavním cílem terénních programů CENTROM je tedy prevence ztráty bydlení, pomoc při komunikaci a zajištění dodavatele energií, pomoc při vyřízení dávek hmotné nouze a státní sociální podpory, zvyšování úrovně finanční gramotnosti uživatelům, pomoc při řešení finanční situace klienta a pomoc při řešení jiných osobních záležitostí.

Terénní pracovníci pomáhají uživatelům řešit jejich nepříznivou sociální situaci, buď v jejich přirozeném prostředí, či v rámci doprovodů na různá osobní řešení s pracovníky úřadu práce – státní sociální podpory, nebo na oddělení hmotné nouze. Úzká spolupráce a doprovody uživatelů pracovníky terénní služby probíhají také v rámci jiných organizací na území města (Odbor sociálně právní ochrany dětí, Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, Armáda spásy, Spolu pro rodinu apod.).

Terénní pracovníci, v rámci organizace spolupracují i s jinými službami, např. Sociálně aktivizační služba, Nízkoprahové centrum pro děti a mládež, apod. a to především pro zajištění volnočasových aktivit, popřípadě poskytnutí potravinové pomoci pro uživatele, kteří z různých odůvodnitelných důvodů tuto pomoc potřebují.

Ostatní aktivity v rámci registrovaných služeb

V roce 2022 pokračuje nadále spolupráce s VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci své odborné praxe seznámili s náplní práce sociálních pracovníků a navštěvovali nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na přípravě dětí do školy, či vedení kroužků, volnočasových aktivit aj.

V roce 2022 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci, bylo možno věnovat nezajištěným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potraviny (jednalo se o nepravidelně poskytované dary). Také se Spolek CENTROM zapojil do pravidelné, celorepublikové **Sbírky potravin,** která je následně vydávána potřebným uživatelům, kteří se ocitli v náhlé, neočekávané, krizové, finanční tísni.

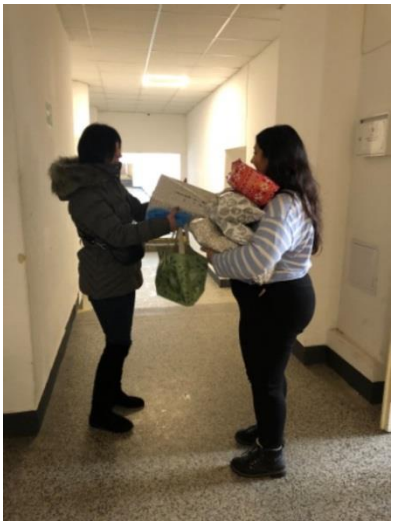
Sociální pomoc klientům sociálních služeb a projektů v rámci Potravinové banky, která byla poskytována po celý rok 2022. V tomto roce se nám podařilo podpořit celkem 2071 osob.

Jsme také zapojeni do projektu Evropské unie v operačním programu potravinové a materiální pomoci nejchudším osobám.

Pro všechny zaměstnance, kteří se podílejí na přímém poskytování sociálních služeb, bylo zajištěno průběžně vzdělávání.

Workshopy – v roce 2022 proběhla realizace workshopů, které zcela nahradily kurzy vaření a páteční kluby pro matky s dětmi.

Koncem roku 2022 proběhla v naší organizaci akce Ježíšek v CENROMU.



2. Podpora bydlení na trhu s byty ohrožených skupin osob

Jedná se o činnost, která byla do roku 2009 poskytována jako součást služby Bydlení s doprovodným sociálním programem. Protože však nebylo možné samotné bydlení dále zahrnovat do sociální služby, bylo samotné poskytování bydlení (sociální realitní činnost) odděleno (převedeno na jiný subjekt založený žadatelem) a v rámci činnosti žadatele je mimo sociální služby poskytována poradenská podpora uživatelům bytů, tímto subjektem (CENTROM RDV z.s.) provozovaných.

Naše organizace vychází z konceptu, který rozděluje bydlení na tři základní stupně:

Nejnižší III. stupeň zahrnuje ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory, v nichž někteří členové cílové skupiny žijí. **II. stupeň** představuje kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou. **Za I. stupeň** je pak považováno bydlení s nájemní smlouvou.

Naše organizace se zaměřuje na výše zmíněný II. stupeň, kdy je klientům poskytováno bydlení na základě podnájemní smlouvy. Bydlení je poskytováno v bytech, které jsou majetkem Statutarního města Ostrava ÚMOb Vítkovice a ÚMOb Radvanice a Bartovice. Významným vlastníkem je také společnost Heimstaden, s.r.o.. Naše spolupráce je navázána na základě nájemní smlouvy. Byty jsou dále nabízeny našim klientům na základě podnájemní smlouvy, která je prodlužována v měsíčních či tříměsíčních intervalech.

Cílem projektů vytvořených pro poskytování sociálního bydlení je především vytržení klienta ze situace, kdy se ocitl bez přístřeší, na ubytovnách, v přelidněných a hygienicky závadných bytech či jiným způsobem nevyhovujících prostorách. Jakmile naši klienti dosáhnou doby 2 let bezproblémového fungování v podnájmu, iniciuje naše organizace převedení těchto osob přímo pod majitele daného domu. Dochází tedy k získání trvalého bydliště a nájemní formy bydlení (I. stupeň). Potažmo naplnění hlavního cíle projektů.

Získání bydlení u naší organizace je však podmíněno splněním několika kritérií:

- trvalý pobyt žadatele v daném městě v případě pobírání dávek HN
- bezdlužnost u poskytovatele energií (ČEZ nebo Innogy)
- bezdlužnost u majitele podnájemního bytu
- úhrada vratné jistoty (kauce) 3 000 – 5 000 Kč dle velikosti bytu (individuálně možnost rozložit na splátky)
- doložení potřebných materiálů k úplné žádosti (doklady o příjmech, uplatnění nároku na výživné nezletilého dítěte apod.)

3. Spolupráce s městským obvodem Ostrava - Jih

VE SPOLUPRÁCI SE STUDENTY :

VÝPŮJČKU PROSTOR ZAJISTILA FIRMA:

VOLNOČASOVÝ KLUB HOLA CENTROM 2021

Doba realizace projektu: 1. 1. 2022 – 31. 12. 2022

Poskytnutá / použitá částka: 15.000,- Kč/6.000,-

Popis projektu:
Zahájení této mimoškolní vzdělávací činnosti bylo zahájeno již v roce 2016 Vyšší odbornou školou sociální v Ostravě a následně byla převzata spolkem CENTROM z.s. Primárním cílem tohoto projektu je umožnit dětem kvalitněji trávit jejich volný čas v bezpečném a příjemném prostředí. Dále s dětmi vést jejich přípravu do školy a vštěpovat jim dobrý vzor za pomocí nejrůznějších zájmových, sportovních, či kulturních aktivit. Dílčím cílem je zapojení studentů Vyšší odborné školy sociální.

Výstup projektu:

V první polovině roku jsme i přes zmíněné stěhování a rekonstrukce v prostorách Hotelového domu Vítek měli dobrou návštěvnost. Druhá polovina roku byla složitá došlo k dalšímu stěhování a návštěvnost klubu velice klesla.

Náš projekt spatřujeme jako přínosný a úspěšný. Bohužel záměry vlastníka Hotelového domu nezměníme. Podpořili jsme celkem 11 dětí a to celkem 189 krát, současně jsme umožnili dobrovolnickou činnost pro celkem 5 studentů.

4. Spolupráce se SMO v rámci projektu prevence kriminality

OSTRAVA!!!

5P s CENTROMEM 2021

Doba realizace projektu: 1. 4. 2022 – 31. 10. 2022

Poskytnutá / použitá dotace: 180.000,- Kč

Popis projektu:

Projekt 5P s CENTROMEM 2022 se zaměřuje na volný čas, školní prospěch, pravidelnou školní docházku dětí a mládeže ze SVL a ubytoven.

5P s CENTROMEM 2021 = **P**revence, **P**roti kriminalitě, **P**roti záškoláctví, **P**ro volný čas, **P**ro bezpečí.

Jde nám o široké zapojení obyvatel a jejich podporu pro kolektivně sdílené hodnoty jako jsou veřejný pořádek, společný zájem, vzájemný respekt a základní normy slušného chování ve veřejném prostoru. Projekt formou sportovních, kulturních a společenských akcí motivoval cílovou skupinu ke změně postoje ke každodenním úkolům a školním povinnostem.

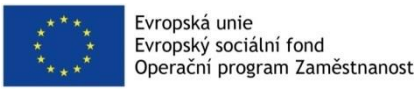
Jednou z činností projektu je individuální a skupinové doučování s pedagogickým pracovníkem, při kterém si děti a mládež vypracovávají domácí úkoly, opakují si probranou školní látku, připravují se opravné zkoušky. Pedagogický pracovník pak společně s pracovníky volnočasových aktivit vyhodnotí individuální zásluhovost, od které se odvíjí odměna ve formě výletu, kulturní akce mimo vyloučenou lokalitu - tedy do míst, kde by se svými rodiči jen tak nepodívaly. Celkem bylo v roce 2022 realizováno 25 výletů a akcí ve Vítkovicích a 12 výletů a akcí v Radvanicích. Do projektu bylo zapojeno celkem 147 dětí a mládeže. Někteří opakovaně.

I nadále umožníme dětem kontakt s pozitivními vzory i formou besed, diskuzí či workshopů. Děti z Vítkovic budou dále zapojeni do sportovních aktivit jako je BOX, ROMSKÉ TANCE, FOTBAL s týmem se zapojíme do Ligy DON BOSCO, v podzimní sezóně jsme skončili na pátém místě.

Výstupy projektu:
Proběhlé akce v rámci projektu a počet podpořených dětí:
Doučování Vítkovice: 345
Doučování Radvanice: 114
Výlety a volnočasové aktivity Vítkovice: 433

Výlety a volnočasové aktivity Radvanice: 171
Romské moderní tance: 258
Volnočasové sportovní aktivity (Fotbal, ping - pong): 340 (včetně DON BOSCO LIGY)
Vaření: 114

5. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu



V roce 2022 nebyly realizovány žádné projekty podpořené z prostředků ESF.

6. Prostory a zázemí realizovaných služeb a projektů

Sociální služby jsou realizovány na třech pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích, Ostravě - Vítkovicích a v Ostravě - Mariánských Horách, další aktivity (nikoliv služby) pak i v Karviné.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se nachází nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m^2. Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Dále se zde nachází kancelář pracovníků. Přístup do prostor budovy je bezbariérový k dispozici je telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází bytové jednotky. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby je vyhrazeno 6 místností – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kuchyňku s jídelním koutem, počítačová učebna a herny rozdělené do tří místností.

Další pobočka se nachází v Ostravě Mariánských Horách, na ubytovně Výstavní v přízemí ubytovny. K dispozici jsou 4 místnosti. Dvě kanceláře pracovníků, velká jídelna s kuchyňkou, která může sloužit také pro kontakt s klienty služby a kancelář vedoucího pracovníka. K dispozici je telefon, kopírka apod.

IV. Hospodaření a financování spolku

1. Účetní závěrka za rok 2022

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Účetní jednotka doručí výkaz 1x příslušnému fin. orgánu

Úč NO Úč 1 - 01

ROZVAHA

sestavená k **31.12. 2022**
(v tisících Kč)

IČO
69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice

Právní forma
zapsaný spolek

AKTIVA			řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
				1	2
A.	**Dlouhodobý majetek celkem**		001	792	791
A.I.	**I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem**		002	542	541
3.	Ocenitelná práva	(014)	005	542	541
A.II.	**Dlouhodobý hmotný majetek celkem**		010	250	250
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	(022)	014	250	250
B.II.	**Pohledávky celkem**		052	126	62
1.	Odběratelé	(311)	053	58	
17.	Jiné pohledávky	(378)	069	68	62
B.III.	**Krátkodobý finanční majetek celkem**		072	1 194	1 471
1.	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	073	207	36
3.	Peněžní prostředky na účtech	(221)	075	987	1 435
B.IV.	**Jiná aktiva celkem**		081	448	43
1.	Náklady příštích období	(381)	082	22	28
2.	Příjmy příštích období	(385)	083	426	15
	AKTIVA CELKEM	**ř. 1 + 41**	085	2 560	2 367

PASIVA			řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
				3	4
A.	**Vlastní zdroje celkem**		086	1 780	1 213
6A.I.	**Jmění celkem**		087	1 236	1 236
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921)	090	1 236	1 236
A.II.	**Výsledek hospodaření celkem**		091	544	-23
1.	**Účet hospodářského výsledku**		092	-1 119	
2.	Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	(931)	093		- 567
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	(932)	094	1 663	544
B.	**Cizí zdroje**		095	780	1 154
B.III.	**Krátkodobé závazky celkem**		106	780	876
1.	Dodavatelé	(321)	107	73	71
4.	Ostatní závazky	(325)	110	-23	
5.	Zaměstnanci	(331)	111	434	451
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	112	9	
7.	Závazky k inst. soc. zabezpečení a zdrav. poj.	(336)	113	239	224
9.	Ostatní přímé daně	(342)	115	32	18
15.	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	(368)	121		112
17.	Jiné závazky	(379)	123	16	
B.IV.	**Jiná pasiva celkem**		130		278
1.	Výdaje příštích období	(383)	131		278
	PASIVA CELKEM	(ř.86+95)	134	2 560	2 367

Odesláno dne:

CENTROM z. s.
Sirotčí 765/45A
703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ: 696 10 371

Podpis odpovědné osoby:

Podpis osoby odpovědné za sestavení:
Ing. Ludvík Urbanec

Ing. Ludvík Urbanec Digitálně podepsal Ing. Ludvík Urbanec Datum: 2023.04.22 13:21:14 +02'00'

Okamžik sestavení:
22.04.2023

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavený k **31.12. 2022**

(v celých tis. Kč)

Účetní jednotka doručí: 1x příslušnému finančnímu orgánu

IČO 69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice
Právní forma
zapsaný spolek

		Činnosti			
		5	6	7	8
A.	**Náklady**	9 456			9 456
I.	**Spotřebované nákupy a nakupované služby**	2 349			2 349
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	626			626
3.	Opravy a udržování	150			150
4.	Cestovné	23			23
6.	Ostatní služby	1 550			1 550
III.	**Osobní náklady**	6 713			6 713
10.	Mzdové náklady	5 122			5 122
11.	Zákonné sociální pojištění	1 591			1 591
V.	**Ostatní náklady**	394			394
17.	Odpis nedobytné pohledávky	305			305
22.	Jiné ostatní náklady	89			89
	Náklady celkem	9 456			9 456

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavený k 31.12. 2022

(v celých tis. Kč)

Účetní jednotka doručí: 1x příslušnému finančnímu orgánu

IČO 69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice
Právní forma
zapsaný spolek

Název ukazatele		Činnosti			
		hlavní	hospodářská		celkem
		5	6	7	8
B.	**Výnosy**	8 888			8 888
I.	**Provozní dotace**	8 621			8 621
1.	Provozní dotace	8 621			8 621
III.	**Tržby za vlastní výkony a za zboží**	158			158
	Tržby za vlastní výkony a za zboží	158			158
IV.	**Ostatní výnosy**	109			109
10.	Jiné ostatní výnosy	109			109
	Výnosy celkem	8 888			8 888
C.	**Hospodářský výsledek před zdaněním**	- 568			- 568
D.	**Hospodářský výsledek po zdanění**	- 568			- 568

Odesláno dne:

Razítko: CENTROM z. s. Sirotčí 765/45A 703 00 Ostrava-Vítkovice IČ: 696 10 371

Podpis odpovědné osoby :

Podpis osoby odpovědné za sestavení: Ing. Ludvík Urbanec

Ing. Ludvík Urbanec

Digitálně podepsal Ing. Ludvík Urbanec
Datum: 2023.04.22 13:05:55 +02'00'

Datum sestavení: 22.04.2023

PREMIER system ver. X8.1 © 1995-

2. Přijaté dotace

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2022

Dotace (veřejné zdroje)	**8.620.626,00 Kč**
Veřejná podpora (Krajský úřad Moravskoslezského kraje – veřejná podpora plynoucí z poskytnutí návratné finanční výpomoci)	24.162,87 Kč

VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2021 – přehled donátorů/darů a projektů

DONÁTOR	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2022
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	**3.413.000,- Kč**
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	**1.067.000,- Kč**
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	**708.000,- Kč**
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Program bydlení CENTROM	**1.946.000,- Kč**
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2022	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	**104.000,- Kč**

Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2022	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	**54.000,- Kč**
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2022	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	**33.000,- Kč**
Statutární město Ostrava	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	**247.776,- Kč**
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	**129.085,- Kč**
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	**200.000,- Kč**
Statutární město Ostrava	Program bydlení CENTROM	**450.000,- Kč**
Statutární město Ostrava	5P s CENTROMEM	**180.000,- Kč**
Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih	KLUB HOLA CENTROM	**6.000,- Kč**
Úřad práce České republiky	Dotace pracovního místa	**105.000,- Kč**
	Vratky dotací v r. 2022	**-22.235,- Kč**
	CELKEM	**8.620.626,- Kč**

V. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2022 podporovali.