



Profesionalizace procesů v CENTROM

CZ.03.02.03/00/22_042/0001440

Realizace:

1. 9. 2023 až 28. 2. 2025

Anotace projektu:

Obsahem projektu je posílení struktur a procesů, na které v rámci běžného provozu organizace nezbývá čas a kapacity. Primárně v oblastech strategického plánování a revize stávajících fundraisingových postupů a finančního managementu s cílem dosáhnout lepší finanční stability prostřednictvím diversifikace zdrojů a jejich doplnění o zdroje dosud nevyužívané, a dále též zavedení systémových opatření při práci s lidskými zdroji v organizaci.

Realizované aktivity:

KA1: strategické plánování

- vyhodnocení dosavadního vývoje organizace se zaměřením na rozvojový potenciál
- zpracování střednědobého plánu rozvoje organizace (5 let)
- koučing managementu

KA2: Finanční a projektový management, fundraising

- rozbor a vyhodnocení dosavadního způsobu financování organizace se zaměřením na potenciál při diversifikaci a vyhledání dalších zdrojů
- zpracování fundraisingové strategie zahrnující plán diversifikace zdrojů
- komunikace s dárci a donátory
- edukace a koučing směřující k převzetí pozice a agendy kmenovým zaměstnancem a členem spolku
- edukace a koučing středního managementu pro oslovení dárce ad hoc

KA3: Rozvoj lidských zdrojů (RLZ) a řízení kvality

- realizace auditů kvality poskytovaných sociálních služeb (paušál)
- implementace výsledků auditů formou práce s lidskými zdroji (koučing a vzdělávání, supervize) a případně i dílčí revize standardů sociálních služeb
- koučing a vzdělávání top managementu
- koučing a vzdělávání středního managementu

Cíle projektu:

Zpracování střednědobého plánu rozvoje, zahrnujícího i hlavní teze fundraisingové strategie
Zpracování fundraisingové strategie
Výškolení fundraisera z řad kmenových členů spolku k implementaci fundraisingové strategie
Zpracování auditů kvality sociálních služeb
Implementace doporučení auditů