2023

VÝROČNÍ ZPRÁVA

CENTROM z. s.

Obsah

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE A INFORMACE 3

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 3
2. OSVĚDČENÍ A CERTIFIKACE 7

II. HISTORIE SPOLKU 9

III. POSLÁNÍ SPOLKU A ZPŮSOBY JEHO NAPLŇOVÁNÍ 11

1. REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 12
2. SPOLUPRÁCE SE SMO V RÁMCI PROJEKTU PREVENCE KRIMINALITY 24
3. PROJEKTY FINANČNĚ PODPOŘENÉ Z PROSTŘEDKŮ EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU 26
4. PROJEKTY PODPOŘENÉ Z PROSTŘEDKŮ EVROPSKÉHO FONDU PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ V RÁMCI IROP 27
5. PROSTORY A ZÁZEMÍ REALIZOVANÝCH SLUŽEB A PROJEKTŮ 28

IV. HOSPODAŘENÍ A FINANCOVÁNÍ SPOLKU 29

1. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2023 29
2. PŘIJATÉ DOTACE 31

V. PODĚKOVÁNÍ 33

I. Základní údaje a informace

1. Kontaktní údaje a organizační struktura

CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45A

703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 69610371

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. ú. 1660983369/0800

zapsaný ve spolkovém rejstříku, vedený Krajským soudem v Ostravě oddíl L, vložka 4478

e-mail: centrom@centrom.cz
webové stránky: http://centrom.cz
Datová schránka: 8incrxi

Statutární zástupci

Předseda: Jan Houdek
Místopředsedkyně: Bc. Nikola Steiner

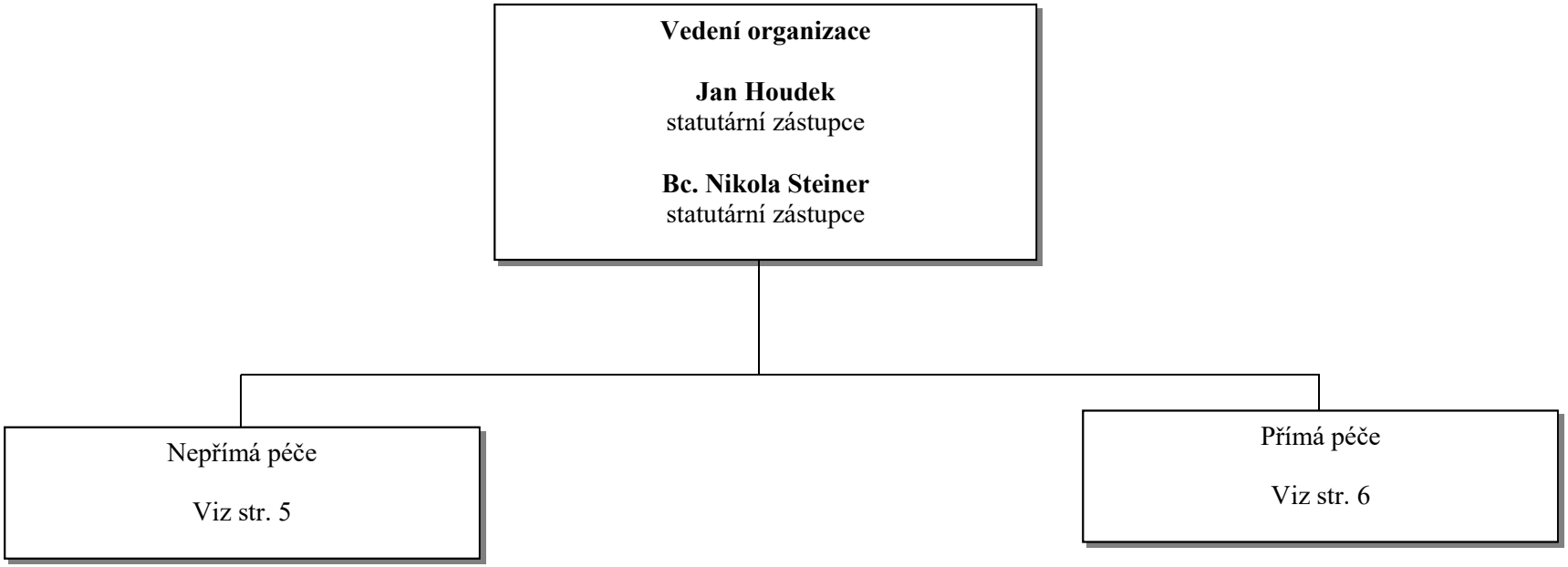
Realizace projektů a aktivit - kontakty:

SAS pro rodiny s dětmi
28. října 875/275, 709 00 Ostrava – Mar. Hory a Hulváky
tel.: 721 457 036
Ráčkova 665/18, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

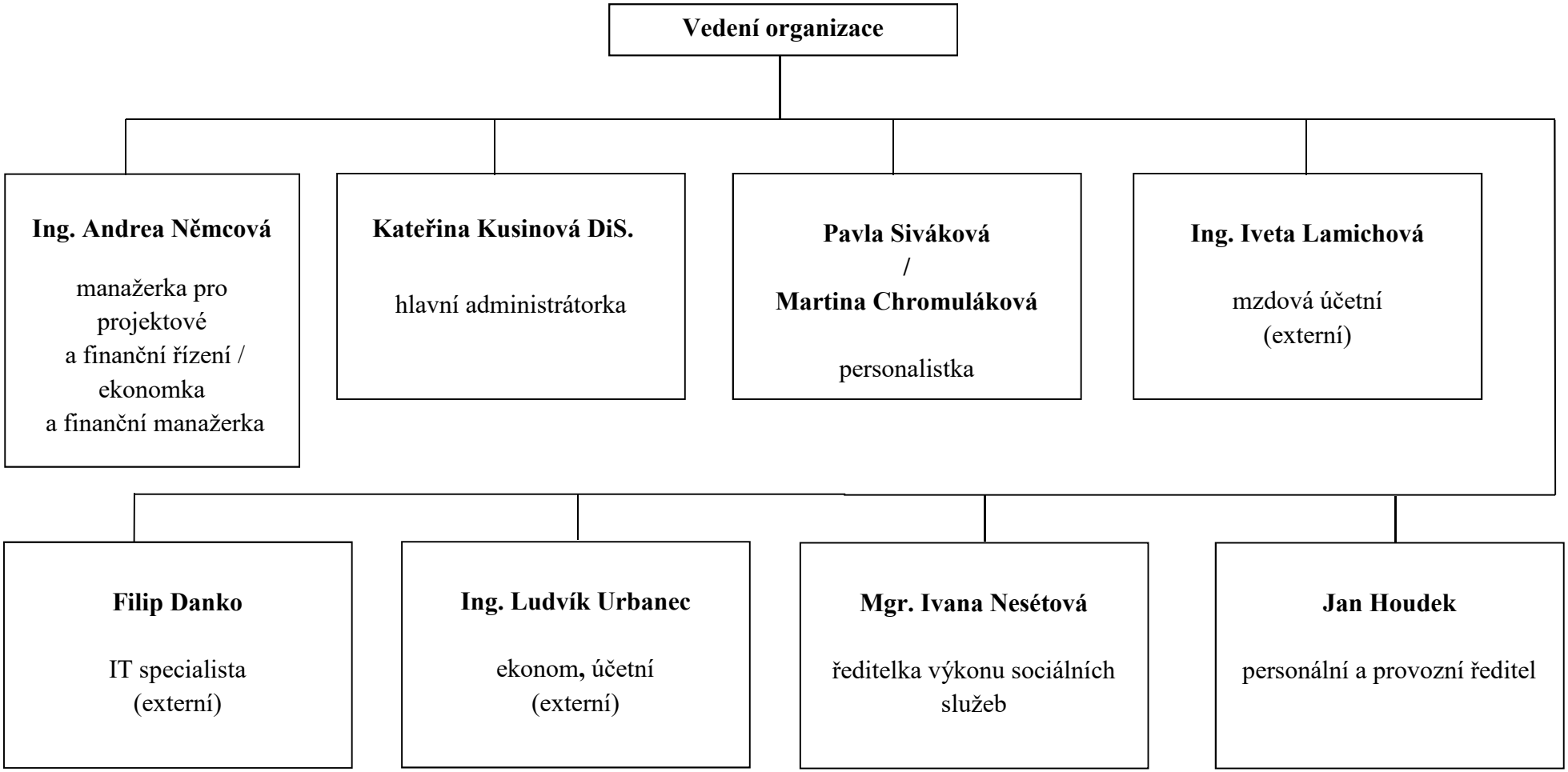
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Sirotčí 692/45, 703 00, Ostrava – Vítkovice
tel: 596 768 684
Ráčkova 664 /20, 716 00, Ostrava – Radvanice
tel: 596 240 496

Terénní programy
28. října 875/275, 709 00 Ostrava – Mar. Hory a Hulváky
tel.: 721 457 036

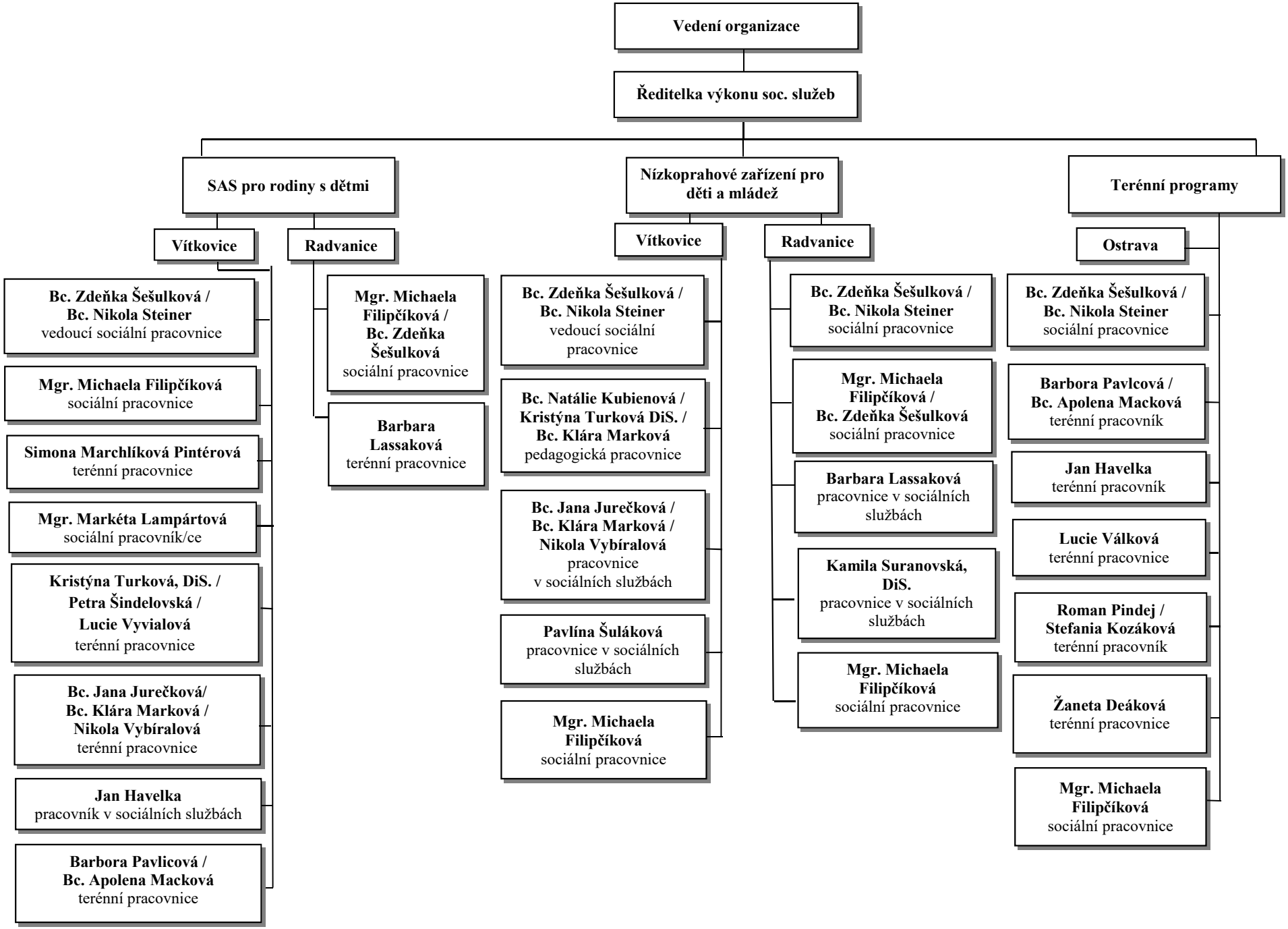
Organizační struktura - přehled



Organizační struktura – nepřímá péče



Organizační struktura – přímá péče – sociální služby



2. Osvědčení a certifikace

Registrace služeb

Druh služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
Poskytována od: 1.1.2006
Identifikátor: **8799032**
Cílová skupina: rodiny s dětmi
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 10/10/50 – dle jednotlivých poboček
terénní – počet klientů: 7
Forma poskytování: ambulantní; terénní služba poskytována dle potřeb klientů

Druh služby: **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
Poskytována od: 1.4.2010
Identifikátor: **4598329**
Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 10
Forma poskytování: ambulantní

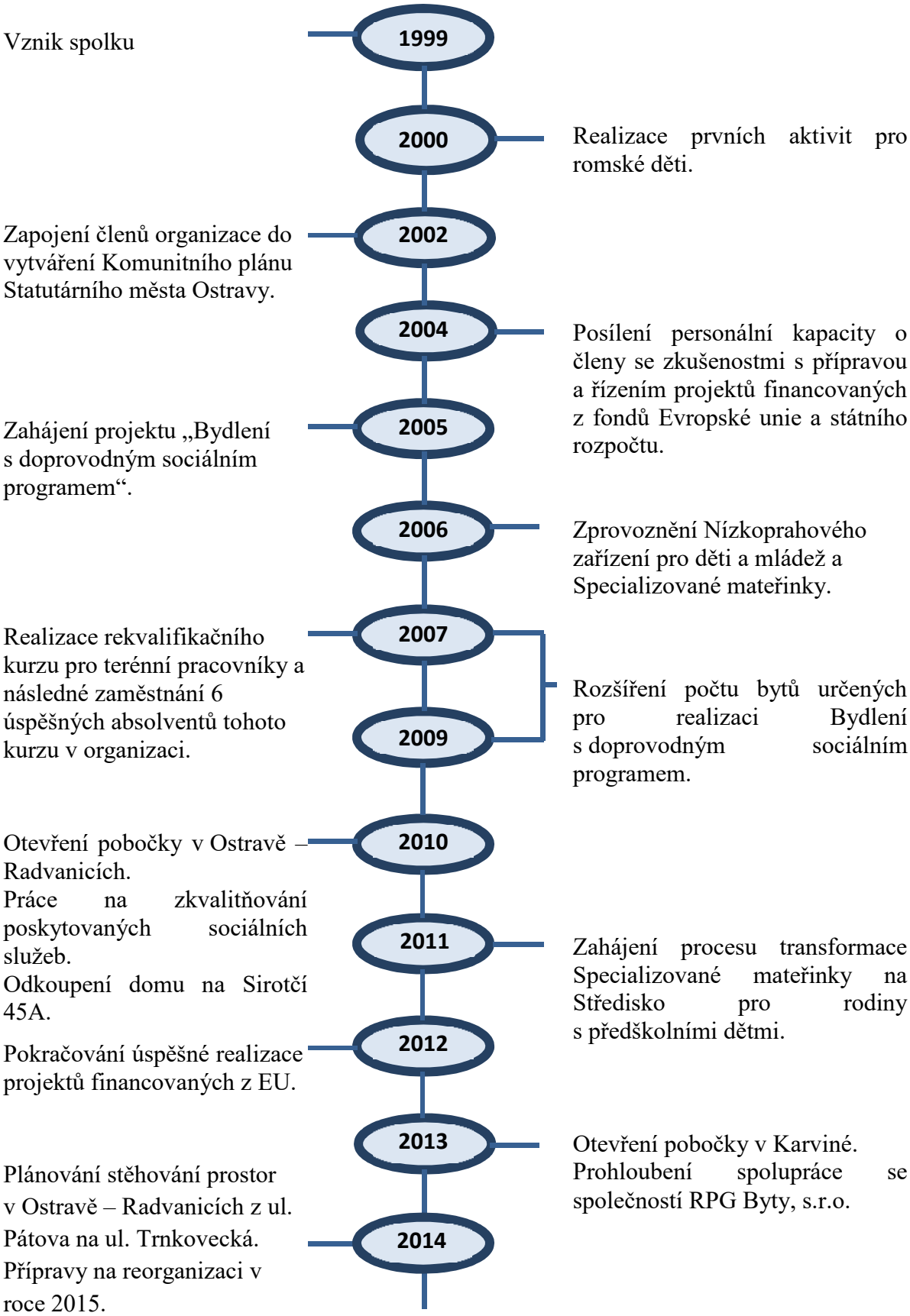
Druh služby: **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
Poskytována od: 1.9.2006
Identifikátor: **4049883**
Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita: ambulantní – počet klientů: 30
Forma poskytování: ambulantní

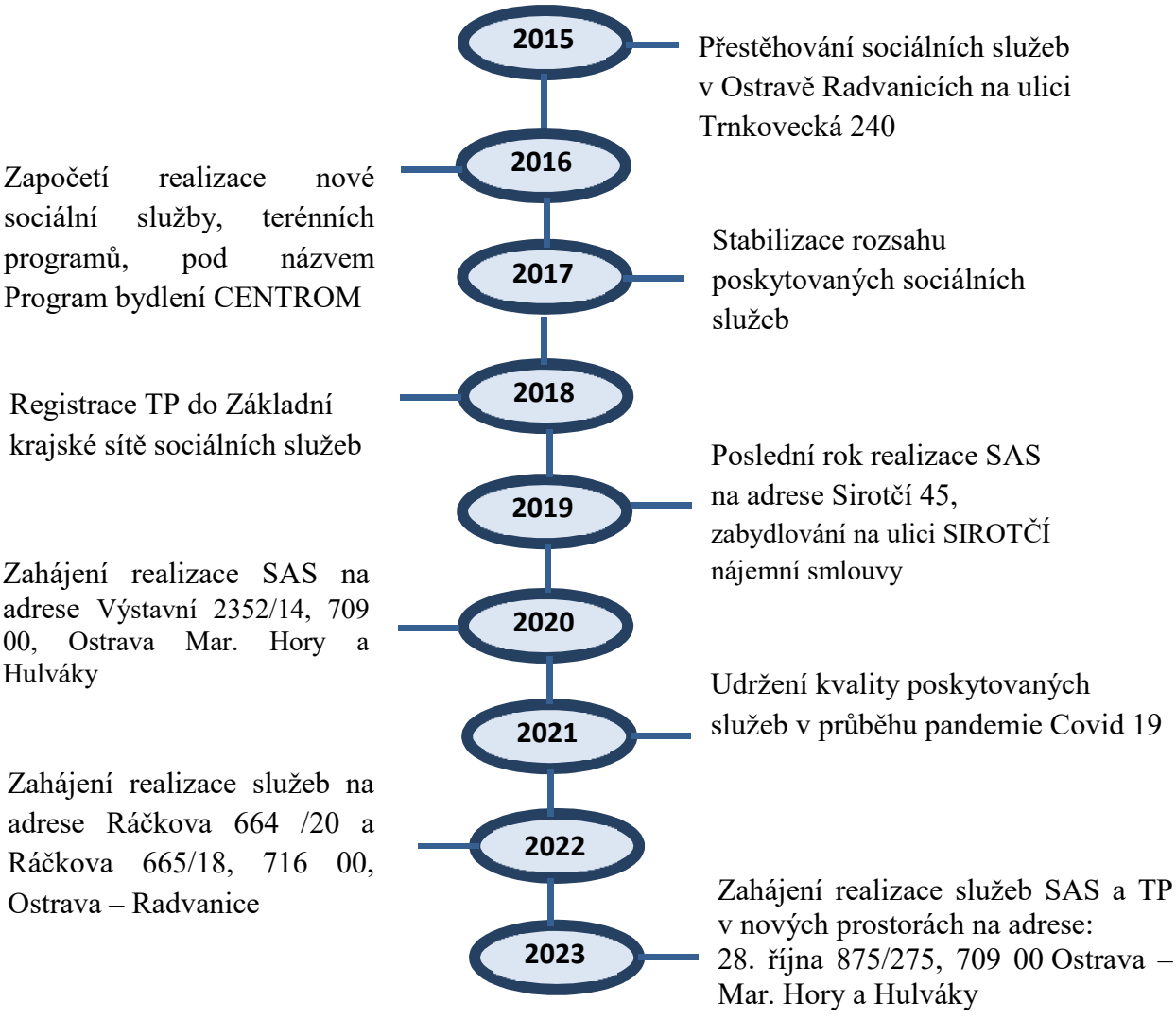
Druh služby: **terénní programy**
Poskytována od: 1.7.2016
Identifikátor: **9896211**
Cílová skupina: osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
Kapacita: počet klientů: 4
Forma poskytování: ambulantní; terénní služba poskytována dle potřeb klientů

Pověření SPOD

Naše organizace je v rámci poskytování sociálních služeb již od roku 2007 pověřena k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v této činnosti: *činnost zaměřena na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku* s místem výkonu po celém území Ostravy.
Tato činnost byla v roce 2023 provozována v rámci edukačních WORKSHOPŮ, pořádaných akcí pro děti nebo v rámci nízkoprahových zařízení kdy naše služby občas využívají děti mladší 6 ti let, s kterými jinak nemůžeme v rámci věkové kategorie pracovat.
V roce 2019 byla vypracována Metodika a pracovní postupy – k pověření SPOD, která slouží jako návod pro dobrou praxi, dle které se pracovníci pověření k výkonu SPOD řídí.

II. Historie spolku




2015
Přestěhování sociálních služeb v Ostravě Radvanicích na ulici Trnkovecká 240
2016
Započetí realizace nové sociální služby, terénních programů, pod názvem Program bydlení CENTROM
2017
Stabilizace rozsahu poskytovaných sociálních služeb
2018
Registrace TP do Základní krajské sítě sociálních služeb
2019
Poslední rok realizace SAS na adrese Sirotčí 45, zabydlování na ulici SIROTČÍ nájemní smlouvy
2020
Zahájení realizace SAS na adrese Výstavní 2352/14, 709 00, Ostrava Mar. Hory a Hulváky
2021
Udržení kvality poskytovaných služeb v průběhu pandemie Covid 19
2022
Zahájení realizace služeb na adrese Ráčkova 664 /20 a Ráčkova 665/18, 716 00, Ostrava – Radvanice
2023
Zahájení realizace služeb SAS a TP v nových prostorách na adrese: 28. října 875/275, 709 00 Ostrava – Mar. Hory a Hulváky

III. Poslání spolku a způsoby jeho naplňování

Poslání - dle stanov i skutečné činnosti

Spolek zaměřuje svou činnost na oblasti sociální inkluze, péče o rodinu a dítě, mladé dospělé, seniory a další oblasti rovných příležitostí a občanské společnosti, se speciálním zřetelem k oblasti sociálních služeb, služeb péče o rodinu a dítě a podpůrných činností k těmto službám.

Zaměření spolku je realizováno prostřednictvím realizace registrovaných sociálních služeb, podpory bydlení na trhu s bydlením hendikepovaných skupin obyvatelstva a realizace projektů z oblasti sociální integrace a dalších podpůrných činností dle bodů 1 až 5 této kapitoly

Cílová skupina

Jednotlivci a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských, komunitách.

Územní působnost organizace

Území statutárního města Ostravy, především městské obvody Radvanice a Bartovice, Ostrava – Jih, Slezská Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz a další městské části.

1. Registrované sociální služby

Spolek v roce 2023 poskytovala zaregistrované sociální služby, které byly poskytovány ve třech lokalitách pod jednou registrací.

V Ostravě – Vítkovicích byly v roce 2023 poskytovány následující služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Služba je registrována pod identifikátorem 4049883, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Mariánských Horách spolek CENTROM poskytoval tyto služby:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Terénní programy - program bydlení CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 9896211, jedná se o terénní programy pro osoby žijící ve vyloučených lokalitách, nebo komunitách podle §69 Zákona o sociálních službách.

V Ostravě – Radvanicích spolek CENTROM poskytovalo tyto služby:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Služba je registrována pod identifikátorem 8799032, jedná se o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle §65 Zákona o sociálních službách.

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  služba je registrována pod identifikátorem 4598329, jedná se o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

Přehled financování sociálních služeb dle jednotlivých donátorů

Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2023 provoz následujících čtyř sociálních služeb:

- CENTROM, z.s. SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Poskytnutá/použitá dotace: 445.000,- Kč / 445.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá/použitá dotace: 275000,- Kč / 275.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá/použitá dotace: 200.000,- Kč / 200.000,- Kč

- CENTROM, z.s. Terénní programy- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá/použitá dotace: 450.000,- Kč / 450.000,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2023 a obdržené finance byly použity zejména na úhradu mezd pro pracovníky poskytující sociální služby.

Moravskoslezský kraj, prostřednictvím Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, podpořil provoz následujících služeb uvedenými částkami:

- SAS pro rodiny s dětmi CENTROM
  Poskytnutá a použitá dotace: 4.129.000,- Kč

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá a použitá dotace: 1.210.000,-Kč

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá a použitá dotace: 802.000,- Kč

- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá dotace / použitá dotace: 2.440.941,- Kč

Všechny tyto projekty byly realizovány od ledna do prosince roku 2023 a dotace byly hlavně použity na personální zabezpečení chodu služeb a jejich provoz. Tyto finanční prostředky nám dopomohly realizovat výše uvedené sociální služby.

Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2023:

- SAS pro rodiny s dětmi
  Poskytnutá dotace: 105.000,- Kč
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice
  Poskytnutá dotace: 45.000,- Kč
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice
  Poskytnutá dotace: 30.000,- Kč
- Program bydlení CENTROM
  Poskytnutá dotace: 109.000,-Kč

Realizované aktivity v rámci sociálních služeb

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – SAS pro rodiny s dětmi CENTROM

V roce 2023 byla služba poskytována na území města Ostravy celkem 80ti rodinám, celkový počet uživatelů služby činil 345. Služba byla poskytována v přirozeném prostředí uživatelů, v místě jejich bydliště a také v prostorách organizace a to na adresách 28. října 875/275 v Ostravě – Mariánských Horách a Ráčkova 18 v Ostravě – Radvanicích. Služba byla tedy poskytována jak v terénní, tak ambulantní formě. Forma terénní spočívala v pravidelných setkáních v domácnostech uživatelů a v doprovodech do různých zařízení a institucí (Úřady práce, Základní a Mateřské školy, MMO, případové konference, ambulance pediatrů a jiných lékařů, Pedagogicko – psychologické poradny, zdravotní pojišťovny apod.) Ambulantní forma probíhala na výše zmíněných pobočkách a to každé úterý 8:00 až 16:30 a pátek 8:00 až 12:00.
Službu zajišťovalo celkem 7 pracovníků.

Uživateli služby jsou rodiny s dítětem či dětmi do 18 let věku, které se ocitly v dlouhodobé sociálně nepříznivé situaci (např. v důsledku života v sociálně vyloučené lokalitě, nezaměstnanosti rodičů, špatné finanční či bytové situace) a jejichž fungování je v důsledku dopadů této dlouhodobé sociálně nepříznivé situace ohroženo.

Pracovníci se snažili o zvýšení úrovně rodičovského chování rodičů, zejména jejich schopností uspokojovat potřeby dítěte, rozvíjet jeho samostatnost či změnu postoje ke vzdělání.
Snažili se o rozvoj sociálních kompetencí jednotlivých členů rodiny (například jednání na úřadech, ve školských a zdravotnických zařízeních apod.), o podporu a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí členů rodiny (např. vypisování písemností, dokumentů či vysvětlení jejich obsahu apod). Dále vyhledávání a udržení kvalitního bydlení, zlepšení orientace ve finanční, zdravotní a sociální problematice a v neposlední řadě o motivace uživatelů k vyhledávání zaměstnání a jeho udržení.

Nejčastěji řešené zakázky se týkali oblasti bydlení (vyhledání nového bydlení, řešení dluhů na nájmu či energiích, udržení stávajícího bydlení apod.), zaměstnání (tvorba životopisů, vyhledávání pracovních nabídek, nácvik komunikace se zaměstnavatelem, nácvik pohovorů, doprovody na pracovní pohovory), zdravotní péče (vyhledávání pediatrů, či jiných specialistů), finanční situace uživatelů (nácviky pro zamezení či prohlubování dluhových pastí, řešení již vzniklých dluhů, pomoc při zajištění potřebných materiálních věcí – žádosti o pomoc s obstarání například školních či zdravotnických pomůcek pro děti u různých nadací, sociální šatníky apod.). Další oblastí byla výchova dětí (nácviky rodičovského chování s pravidelným denním režimem (příprava dětí do školy, pravidelná školní docházka jak do ZŠ tak MŠ, doprovody do Pedagogicko – psychologických poraden, preventivní i povinná

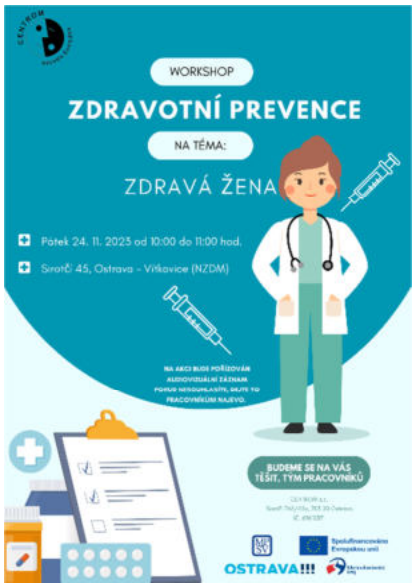
očkování, včetně preventivních lékařských prohlídek, doprovody na případové konference. Do poradenských zařízení apod.)

Pracovníci v plnění zakázek s uživateli sociální služby postupovali na základě standardů kvality, s každým zájemcem o sociální službu byla sepsána smlouva o poskytování sociální služby, byl sestaven individuální plán, který byl pravidelně hodnocen oběma stranami, a pracovníci si taktéž vedli o každém klientovi jeho osobní spis.

V rámci sociální služby byly pracovníky pořádány pravidelné WORKSHOPY, vždy na téma, které bylo aktuální, v oblastech, které jak pracovníci, tak uživatelé vnímali jako důležité a podnětné. V roce 2023 bylo takto podpořeno 129 účastníků.

Zaměřili jsme se na témata jako:

- Vánoční zvyky, tradice, velikonoční koledy v majoritní a minoritní společnosti
- Vznik velikonočních svátků v křesťanství
- Dostupnost zaměstnání, rekvalifikační kurzy ÚP
- Reformy v sociálních dávkách
- Dluhové poradenství – exekuce, insolvence
- Zdravotní prevence- Zdravá žena
- Tvoříme - Vánoční věnce s CENTROMEM

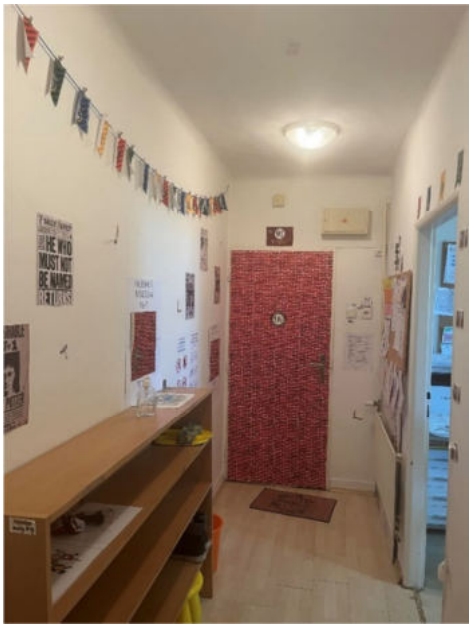


Na pobočce v Radvanicích se konala 1x za 4 měsíce pravidelná komunitní setkání s občany bydlící v lokalitě, která se zaměřovala na požadavky, návrhy a připomínky obyvatel bydlící na ulici Ráčkova, včetně blízkých, sousedících ulic. V závěru školního

roku se konala, dnes již tradiční „opékačka buřtů“, které se zúčastnili rodiče s dětmi, a která kompletně naplnila původní záměr pospolitosti lokality.

NZDM Vítkovice a Radvanice

Naše organizace provozuje Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež na dvou adresách, a to v Ostravě – Vítkovicích a Ostravě – Radvanicích. Posláním této služby je v rámci primární prevence podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných životních situací a poskytování bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj. Provozovna v Ostravě - Radvanicích se nachází na adrese Ráčkova 664/20, kde nyní působí druhým rokem.



Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byla v provozu a k dispozici uživatelům každý všední den, vyjma státem uznaných svátků v době od 13:00 - 17:00 hod během školního roku a od 12:00 – 16:00 hod během letních prázdnin. Cílovou skupinou byly děti ve věku 6-26 let, se kterými byla uzavřena ústní smlouva, sestaven individuální plán, jenž byl dle standardů pravidelně hodnocen. V roce 2023 využilo službu ve Vítkovicích 53 dětí a mládeže a v Radvanicích 26 dětí. Uživatelé mohli využívat širokou škálu aktivit zprostředkovaných pracovníky. Pravidelně měli možnost individuální i skupinové podpory a pomoci při přípravě na výuku. Během této činnosti se pracovníci snažili u uživatelů podpořit zájem o školní docházku a zodpovědné plnění povinností s ní spojené. Motivovali je zábavnými vzdělávacími aktivitami, názornými ukázkami (pokusy), soutěžemi na procvičení učiva, připravovali je na opravné zkoušky či závěrečné testy. Podporu a pomoc jsme poskytovali také žákům hlásícím se střední školu. K veškerým činnostem byli k dispozici uživatelům také počítačové učebny k vyhledávání informací a jejich zpracování ale také k trávení volného času v souladu s pravidly užívání PC.

Dále se uživatelé mohli věnovat aktivitám, jako společenské hry, zpěv, tanec, pohybové aktivity vně i venku, dramatické aktivity, kreativní činnosti, rukodělné činnosti, vaření, pěstování rostlin, besedy a mnoho dalšího. V roce 2023 jsme pro uživatele uspořádali akce jako Valentýnský ples, Halloweenský ples a Vánoční besídku, na které byli uživatelé obdarováni dárky prostřednictvím akce Krabice od bot pořádané Diakonií Českobratrské církve evangelické.

Nejvíce oblíbené aktivity byly ovšem fakultativní aktivity mimo zařízení, díky kterým uživatelé získávají povědomí o fungování společnosti mimo vyloučenou lokalitu a učí se tak fungovat při běžných činnostech. V rámci výletů se uživatelé zúčastnili akce Pálení čarodějnic v DOV, Halloween v DOV, lezení na horolezecké stěně Tendon bloku, akce Den dětí na Sirotčí, kurzu sebeobrany v Come-3 gym, představení v Divadle loutek, výletu do FunParku Žirafa a areálu Skalka, in-line bruslení na Feroně, exkurze do ZOO Ostrava, laser game v Ostravě Horník a Ostravě- Jih. V létě jsme navíc

s uživateli několikrát navštívili koupaliště Vodní areál Jih a Sareza Vodní svět (Čapkárna).

Společně s obyvateli pořádáme několikrát do roka úklid ulice a okolí, aby se děti učily pečovat o své okolí.

K dispozici jim po většinu roku jsou také kroužky (fakultativní činnosti), jako:

Sportovní kroužek (fotbal, box apod.):

V rámci tohoto kroužku se děti účastnily, fotbalové Don Bosco ligy, kde vyjímaje prázdnin, každou neděli vyjížděli na zápasy mezi týmy dalších NZDM či SVČ. Pravidelně se účastnili tréningů v období od 04/2023 do 10/23, kde utužovali nejen fyzickou kondici, ale také týmovou spolupráci a kolektivní chování. Uživatelé se také zúčastnili Fotbalového turnaje Don Bosco a Mikulášského turnaje, ze kterých si odvezli trofeje a odměny.

Taneční kroužek:

Pro děvčata byl připraven taneční kroužek, se kterým se zúčastnili mnoha vystoupení a reprezentovali tak naši organizaci na různých místech festival Prolínání kultur (Karviná), BAMBIFEST (Ostrava), DD Horní Suchá. Také se zúčastnily několika

soutěží například soutěže talentů ve Vsetíně, Festromu v Ostravě anebo Ukaž co umíš v Opavě, ze kterých si odvezly ocenění.

Vaření:

Velké oblibě se těšil kroužek vaření, kde si mohli uživatelé vyzkoušet uvařit různé pokrmy - velikonočního beránka, tortilly, hamburgery a domácí hranolky, buřtguláš, pizzu, kokosovou buchtu a vánoční cukroví.

Doučovací kroužek:

Děti mohly nejen ve školním roce ale i během prázdnin rozšiřovat své vědomosti a upevňovat tak hodnotu vzdělání. Pro nevyhovující podmínky k učení doma je tato aktivita hojně využívána. Díky kroužku doučování se podařilo pěti uživatelům úspěšně absolvovat opravné zkoušky a klasifikační zkoušky.

Děti mohly nejen ve školním roce ale i během prázdnin rozšiřovat své vědomosti a upevňovat tak hodnotu vzdělání. Pro nevyhovující podmínky k učení doma je tato aktivita hojně využívána. Díky kroužku doučování se podařilo pěti uživatelům úspěšně absolvovat opravné zkoušky a klasifikační zkoušky.

Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Sociální služba Terénní programy- byla v roce 2023 poskytována celkem 41 jednotlivcům.

Službu poskytují 4 terénní pracovníci a to od pondělí do pátku, od 8:00 do 16:30.

Cílovou skupinu tvoří osoby od 16 let, sociálně vyloučení či sociálním vyloučením ohrožení, jejichž fungování je v důsledku dopadů dlouhodobé sociálně nepříznivé situace ohroženo, např. vlivem chudoby, diskriminace, bydlením ve vyloučené lokalitě či na ubytovně apod.) Terénní program působí také preventivně, podporuje osoby dle cílové skupiny k aktivnímu řešení jejich životní situace. Pracovníci se snaží pomáhat uživatelům zajistit uspokojivé osobní, skupinové a komunitní vztahy. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele služby tj. v bytě uživatele, popřípadě na ubytovně, azylovém domě nebo v případě úplného bezdomoví na ulici. Probíhají také doprovody uživatelů do různých institucí – úřady práce, OSSZ, lékaři, pojišťovny apod. Úzká spolupráce a doprovody uživatelů probíhají také v rámci jiných organizací na území města Ostravy (Zázemí, Armáda, Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, Spolu pro rodinu apod.).

Nejčastější zakázky uživatelů se týkaly jejich bytové situace, předluženosti, dávek státní sociální podpory, hmotné nouze a zaměstnání.

Uživatelé žádali o pomoc se změnou s nevyhovujícím bydlením (většinou ubytovny), s vyhledáním bydlení v případě, že byli bez bydlení úplně, často také bylo řešeno připojení elektřiny a plynu, požadavky týkající se vyúčtování služeb.

Pracovníci byli uživatelům nápomocni také při řešení finanční situace (dluhy, exekuce, insolvence, splátkové kalendáře, komunikace s věřiteli), často také uživatelům pomáhali s nalezením zaměstnání (tvorba životopisů, nácvik komunikace se zaměstnavatelem, nácvik pohovorů, vyhledávání pracovních nabídek)

Další oblasti pomoci byla oblast zdravotní, kdy pracovníci pomáhali uživatelům s vyhledáním praktických lékařů, zubařů či jiných specialistů.

Další oblastí bylo vyřizování osobních záležitostí – vyřizování občanských průkazů, rodných listů apod.

V neposlední řadě pracovníci uživatelům poskytují podporu při vyřízení dávek hmotné nouze a státní sociální podpory, popř. pomoc při řešení problémů s vyplácením těchto dávek.

Často se pracovníci setkávali také s rozličnými osobními problémy uživatelů, které se společně snažili vyřešit, zejména formou sociálních rozhovorů, empatie a podpory ze strany pracovníků.

Nedílnou součástí práce terénních pracovníků byly také depistáže ve vyloučených lokalitách, kde oslovovali s nabídkou našich služeb potencionální uživatele.

Terénní pracovníci spolupracovali také, pokud je to bylo potřeba, s dalšími službami v rámci naší organizace, např. Sociálně aktivizační služba, Nízkoprahové centrum pro děti a mládež či Dluhová poradna. V rámci této spolupráce mohli rychle uživateli hlouběji pomoci například s řešením dluhů, kdy Dluhová poradna má akreditaci k sepisu a podání insolvenčního návrhu.

Pracovníci v plnění zakázek s uživateli sociální služby postupovali na základě standardů kvality, s každým zájemcem o sociální službu byla sepsána smlouva o poskytování sociální služby, byl sestaven individuální plán, který byl pravidelně hodnocen oběma stranami, a pracovníci si taktéž vedli o každém klientovi jeho osobní spis.

Ostatní aktivity v rámci registrovaných služeb

V roce 2023 pokračuje nadále spolupráce s VOŠ sociální a Střední školou prof. Zdeňka Matějčka – studenti se v rámci své odborné praxe seznámili s náplní práce sociálních pracovníků a navštěvovali nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kde se podíleli na přípravě dětí do školy, či vedení kroužků, volnočasových aktivit aj.

V roce 2023 pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava. Díky této spolupráci, bylo možno věnovat nezajištěným klientům ze sociálně vyloučených lokalit potraviny (jednalo se o nepravidelně poskytované dary). Také se Spolek CENTROM zapojil do pravidelné, celorepublikové **Sbírky potravin,** která je následně vydávána potřebným uživatelům, kteří se ocitli v náhlé, neočekávané, krizové, finanční tísni.

Jsme také zapojeni do projektu Evropské unie v operačním programu potravinové a materiální pomoci nejchudším osobám.

Pro všechny zaměstnance, kteří se podílejí na přímém poskytování sociálních služeb, bylo zajištěno průběžně vzdělávání.

Koncem roku také již tradičně proběhla akce Krabice od bot, kdy potřební uživatelé a zejména děti mohli získat vánoční dárky.

2. Spolupráce se SMO v rámci projektu prevence kriminality

OSTRAVA!!!

5P s CENTROMEM 2023

Doba realizace projektu: 1. 4. 2023 – 31. 10. 2023

Poskytnutá / použitá dotace: 180.000,- Kč

Popis projektu:

Projekt 5P s CENTROMEM 2023 se zaměřuje na volný čas, školní prospěch, pravidelnou školní docházku dětí a mládeže ze SVL a ubytoven.

5P s CENTROMEM 2023 = **P**revence, **P**roti kriminalitě, **P**roti záškoláctví, **P**ro volný čas, **P**ro bezpečí.

Jde nám o široké zapojení obyvatel a jejich podporu pro kolektivně sdílené hodnoty jako jsou veřejný pořádek, společný zájem, vzájemný respekt a základní normy slušného chování ve veřejném prostoru. Projekt formou sportovních, kulturních a společenských akcí motivoval cílovou skupinu ke změně postoje ke každodenním úkolům a školním povinnostem.

Jednou z činností projektu je individuální a skupinové doučování s pedagogickým pracovníkem, při kterém si děti a mládež vypracovávají domácí úkoly, opakují si probranou školní látku, připravují se opravné zkoušky. Pedagogický pracovník pak společně s pracovníky volnočasových aktivit vyhodnotí individuální zásluhovost, od které se odvíjí odměna ve formě výletu, kulturní akce mimo vyloučenou lokalitu - tedy do míst, kde by se svými rodiči jen tak nepodívaly. Celkem bylo v roce 2023 realizováno 14 výletů a akcí ve Vítkovicích a 10 výletů a akcí v Radvanicích. Do projektu bylo zapojeno celkem 97 dětí a mládeže. Někteří opakovaně.

V roce 2023 se náš taneční soubor Ajša Čajky umístil první v soutěži FEST ROM a také v Romské taneční soutěži Centrom, Dále jsme se účastnili soutěže ve Vsetíně a na mnoha dalších. Fotbalový tým skončil rovněž na prvním místě v DON BOSCO Lize a jeden z našich uživatelů vyhrál ocenění za nejlepšího brankáře sezony. Rovněž jsme v tomto projektu uspořádali několik akcí jako Den dětí ve SVL Vítkovice a Romskou taneční soutěž.

I nadále umožníme dětem kontakt s pozitivními vzory i formou besed, diskuzí či workshopů. Děti z Vítkovic budou dále zapojeni do sportovních aktivit jako je BOX, ROMSKÉ TANCE, FOTBAL, s týmem se zapojíme do Ligy DON BOSCO.

Výstupy projektu:

Proběhlé akce v rámci projektu a počet podpořených dětí:
Doučování Vítkovice: 265
Doučování Radvanice: 150
Výlety a volnočasové aktivity Vítkovice: 146
Výlety a volnočasové aktivity Radvanice: 65
Romské moderní tance: 219
Volnočasové sportovní aktivity (Fotbal, ping - pong): 355 (včetně DON BOSCO LIGY)

3. Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu

Název projektu:	**Zdravotní mediátoři – Ostrava**
Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.01/00/22_018/0000551
Realizace:	1. 2. 2023 - 31. 1. 2026
Poskytnutá dotace v roce 2023:	2.484.415,-Kč

Řešeným problémem je špatná dostupnost zdravotní péče pro CS a nedostatečná zdravotní prevence a péče o zdraví u ní. CS projektu jsou osoby sociálně vyloučené, případně vyloučením ohrožené, pobývající na území města Ostravy, zejména pak ze SVL a ubytoven. Hlavními cíli jsou zvýšení dostupnosti zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění (VZP) pro CS a zvýšení úrovně zdravotní prevence a péče o vlastní zdraví a zdraví vyživovaných osob u CS.

Název projektu:	**Zdravotní mediátoři Frýdek - Místek, Havířov, Opava a Orlová**
Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.01/00/22_018/0000523
Realizace:	1. 3. 2023 - 28. 2. 2026
Poskytnutá dotace v roce 2023:	1.845.545,-Kč

Řešeným problémem je špatná dostupnost zdravotní péče pro CS a nedostatečná zdravotní prevence a péče o zdraví u ní. CS projektu jsou osoby sociálně vyloučené případně vyloučením ohrožené pobývající na území projektem dotčených měst MSK. Hlavními cíli jsou zvýšení dostupnosti zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění pro CS a zvýšení úrovně zdravotní prevence a péče o vlastní zdraví a zdraví vyživovaných osob u CS.

Název projektu:	**Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám III (Pompo III)**
Registrační číslo projektu:	CZ.03.04.01/00/22_010/0001326
Realizace:	1. 5. 2023 - 30. 4. 2026
Poskytnutá dotace v roce 2023:	9.680,-Kč

Projekt pomáhá lidem v tíživých sociálních situacích tím, že jim umožňuje překlenout těžké životní období poskytováním potravinové či materiální pomoci a současně je prostřednictvím vhodných doprovodných vhodně směřuje a motivuje k dlouhodobějšímu řešení jejich problémů, tedy k řešení příčin jejich obtížné životní situace. Tímto projektem zajišťuje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR distribuci základních potravin, hygienických potřeb, základních domácích potřeb a některých textilních výrobků nejchudším občanům ČR. Probíhá též distribuce stanů, spacáků a karimatek pro řešení nouzových situací osob bez domova a distribuce školních pomůcek pro děti z rodin ve vážné sociální nouzi. Cílem projektu je zlepšení situace podpořených osob ve smyslu zajištění jejich pravidelnějšího a kvalitnějšího stravování a zvýšení

dostupnosti hygienických prostředků, základních domácích potřeb, textilních výrobků a školních pomůcek pro tyto osoby. Stany, spacáky a karimatky budou distribuovány zejména osobám bez domova s cílem alespoň částečně zlepšit jejich situaci, pokud nelze v konkrétním případě jejich ubytování řešit jiným způsobem.

Název projektu:	**Dluhy pod kontrolou**
Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.01/00/22_018/0001127
Realizace:	1. 9. 2023 - 31. 8. 2026
Poskytnutá dotace v roce 2023:	719.009,-Kč

Řešeným problémem je zadluženost a předluženost osob z ostravských ubytoven, SVL a dalších oblastí zvýšené míry sociálního vyloučení dle Metodiky identifikace lokalit rezidenční segregace, sociálně vyloučených nebo vyloučením alespoň ohrožených, doplňkově i jinde bydlících zadlužených osoby z Ostravy. Velkou část CS projektu tvoří romská minorita. Cílem je snížení zadluženosti a míry sociálního vyloučení jako jeho důsledku u účastníků projektu, metodou dluhové poradenství a mediační podpora.

Název projektu:	**Profesionalizace procesů v CENTROM**
Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.03/00/22_042/0001440
Realizace:	1. 9. 2023 až 28. 2. 2025
Poskytnutá dotace v roce 2023:	802.596,-Kč

Obsahem projektu je posílení struktur a procesů, na které v rámci běžného provozu organizace nezbývá čas a kapacity. Primárně v oblastech strategického plánování a revize stávajících fundraisingových postupů a finančního managementu s cílem dosáhnout lepší finanční stability prostřednictvím diversifikace zdrojů a jejich doplnění o zdroje dosud nevyužívané, a dále též zavedení systémových opatření při práci s lidskými zdroji v organizaci.

4. Projekty podpořené z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci IROP

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Financováno v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Název projektu:	**Modernizace vybavení a techniky pro CENTOM z. s.**
Registrační číslo projektu:	CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0016903
Realizace:	26. 7. 2021 – 31. 8. 2023
Poskytnutá dotace v roce 2023:	585.713,-Kč

Projekt je zaměřen na nákup 3 automobilů typu Combi pro sociální službu Terénní programy, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, pořízené vybavení a technické zázemí bude určeno pro zaměstnance těchto sociálních služeb.

5. Prostory a zázemí realizovaných služeb a projektů

Sociální služby jsou realizovány na třech pobočkách, a to v Ostravě – Radvanicích, Ostravě - Vítkovicích a v Ostravě - Mariánských Horách.

V Ostravě – Vítkovicích se jedná o prostory na ulici Sirotčí 45, kde jde o neatraktivní městskou lokalitu s byty horší kvality, hustě obydlenou převážně obyvateli romského etnika. Zde byl zrekonstruován bytový objekt, ve kterém se nachází nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Zařízení je umístěno v přízemí budovy, v prostorech s celkovou rozlohou 155 m^2. Pro činnost s dětmi v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež slouží 4 místnosti: velká herna, malá herna, počítačová učebna a kuchyňka. Dále se zde nachází kancelář pracovníků. Přístup do prostor budovy je bezbariérový k dispozici je telefon, kopírka pro případné pořízení fotokopií dokumentů, počítač s tiskárnou.

Pobočka organizace v Ostravě – Radvanicích poskytuje ambulantní služby v bytovém objektu, ve kterém se kromě prostor určených pro realizaci sociálních služeb nachází bytové jednotky. Zařízení je umístěno v přízemí budovy. Pro přímou práci s uživateli služby je vyhrazeno 4 místností – jedná se o kancelář sociálního pracovníka, která slouží také jako poradenská místnost, kuchyňku s jídelním koutem, počítačová učebna a herny rozdělené do tří místností.

Provozovna v Ostravě Mariánské Hory se nachází ve 4 patře domu na ulici 28.října 875/275. Prostory využívá CENTROM z. s. na základě Smlouvy o nájmu od firmy ExaSoft Holding a.s.
Zázemí sociální služby SAS pro rodiny s dětmi CENTROM se nachází ve 4 patře, dveře na patře jsou označeny nachází se na levé straně od výtahu.
Po vstupu do kanceláří máme k dispozici velkou chodbu, která slouží jako čekárna pro klienty služby.
První místnost na pravé straně chodby slouží jako „kancelář SAS pracovníků“ je vybavena kancelářským nábytkem, počítači s připojením na internet, tiskárnou, kopírkou, a archivační skříní. Kuchyň je vybavena kuchyňskou linkou se spotřebiči a nádobím, stolem se židlemi. Tato místnost je určena také jako zasedací či odpočinková místnost pro zaměstnance. Pro klienty je zde vyhrazen prostor v případě, že musí počkat na pracovníka terénní služby či SAS, nebo potřebuje řešit něco v soukromí.
Kancelář vedoucí služby je vybavena kancelářským nábytkem, jsou zde také archivační skříně. Tato kancelář slouží také jako zasedací místnost.
Sociální zařízení je v rámci SAS pro rodiny s dětmi CENTROM a terénní pracovníky programu Bydlení CENTROM k dispozici pro zaměstnance. Nachází se zde umyvadlo a 2 WC.
K využití je rovněž mobilní linka, kterou disponují jednotlivý pracovníci služeb.

IV. Hospodaření a financování spolku

1. Účetní závěrka za rok 2023

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Účetní jednotka doručí výkaz 1x příslušnému fin. orgánu

ROZVAHA

sestavená k **31.12. 2023**
(v tisících Kč)

IČO
69610371

Úč NO Úč 1 - 01

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice

Právní forma
zapsaný spolek

AKTIVA			řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
				1	2
A.	**Dlouhodobý majetek celkem**		001	791	3 418
A.I.	**I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem**		002	541	542
3.	Ocenitelná práva	(014)	005	541	542
A.II.	**Dlouhodobý hmotný majetek celkem**		010	250	2 876
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	(022)	014	250	2 876
B.	**Krátkodobý majetek celkem**		041	1 576	8 697
B.II.	**Pohledávky celkem**		052	62	87
1.	Odběratelé	(311)	053		31
4.	Poskytnuté provozní zálohy	(314)	056		56
17.	Jiné pohledávky	(378)	069	62	
B.III.	**Krátkodobý finanční majetek celkem**		072	1 471	8 581
1.	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	073	36	113
3.	Peněžní prostředky na účtech	(221)	075	1 435	8 468
B.IV.	**Jiná aktiva celkem**		081	43	29
1.	Náklady příštích období	(381)	082	28	29
2.	Příjmy příštích období	(385)	083	15	
	AKTIVA CELKEM	**ř. 1 + 41**	085	2 367	12 115

PASIVA			řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
				3	4
A.	**Vlastní zdroje celkem**		086	1 213	1 217
A.I.	**Jmění celkem**		087	1 236	1 236
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921)	090	1 236	1 236
A.II.	**Výsledek hospodaření celkem**		091	-23	-19
2.	Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	(931)	093	- 567	4
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	(932)	094	544	-23
B.	**Cizí zdroje**		095	1 154	10 898
B.III.	**Krátkodobé závazky celkem**		106	876	10 885
1.	Dodavatelé	(321)	107	71	92
5.	Zaměstnanci	(331)	111	451	802
7.	Závazky k inst. soc. zabezpečení a zdrav. poj.	(336)	113	224	418
9.	Ostatní přímé daně	(342)	115	18	63
12.	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	(346)	118		9 375
15.	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	(368)	121	112	135
B.IV.	**Jiná pasiva celkem**		130	278	13
1.	Výdaje příštích období	(383)	131	278	13
	PASIVA CELKEM	(ř.86+95)	134	2 367	12 115

Odesláno dne:	Razítko:	Podpis odpovědné osoby:	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Okamžik sestavení:
		Jan Houdek Digitálně podepsal Jan Houdek Datum: 2024.04.29 19:27:02 +02'00'	Ing. Ludvík Urbanec Ing. Ludvík Urbanec Digitálně podepsal Ing. Ludvík Urbanec Datum: 2024.04.29 18:14:05 +02'00'	29.04.2024

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavený k 31.12. 2023

(v celých tis. Kč)

Účetní jednotka doručí: 1x příslušnému finančnímu orgánu

IČO 69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice

Právní forma
zapsaný spolek

	Název ukazatele	Činnosti hlavní	hospodářská		celkem
		5	6	7	8
A.	**Náklady**	17 004			17 004
I.	**Spotřebované nákupy a nakupované služby**	4 198			4 198
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	2 002			2 002
3.	Opravy a udržování	63			63
4.	Cestovné	87			87
6.	Ostatní služby	2 046			2 046
III.	**Osobní náklady**	12 611			12 611
10.	Mzdové náklady	9 500			9 500
11.	Zákonné sociální pojištění	3 033			3 033
13.	Zákonné sociální náklady	78			78
IV.	**Daně a poplatky**	1			1
15.	Daně a poplatky	1			1
V.	**Ostatní náklady**	195			195
22.	Jiné ostatní náklady	195			195
	Náklady celkem	17 005			17 005

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavený k 31.12. 2023

(v celých tis. Kč)

Účetní jednotka doručí: 1x příslušnému finančnímu orgánu

IČO 69610371

Název a sídlo účetní jednotky
CENTROM z. s.

Sirotčí 765/45a
703 00 Ostrava - Vítkovice

Právní forma
zapsaný spolek

	Název ukazatele	Činnosti hlavní	hospodářská		celkem
		5	6	7	8
B.	**Výnosy**	16 978	31		17 009
I.	**Provozní dotace**	16 914			16 914
1.	Provozní dotace	16 914			16 914
III.	**Tržby za vlastní výkony a za zboží**		31		31
	Tržby za vlastní výkony a za zboží		31		31
IV.	**Ostatní výnosy**	64			64
10.	Jiné ostatní výnosy	64			64
	Výnosy celkem	16 978	31		17 009
C.	**Hospodářský výsledek před zdaněním**	-27	31		4
D.	**Hospodářský výsledek po zdanění**	-27	31		4

Odesláno dne: | Razítko : | Podpis odpovědné osoby : | Podpis osoby odpovědné za sestavení: | Datum sestavení:

Jan Houdek — Digitálně podepsal Jan Houdek, Datum: 2024.04.29 19:27:37 +02'00'

Ing. Ludvík Urbanec — Digitálně podepsal Ing. Ludvík Urbanec, Datum: 2024.04.29 18:15:02 +02'00'

Ing. Ludvík Urbanec

29.04.2024

PREMIER system ver. X8.2 © 1995-

2. Přijaté dotace

ZDROJE ORGANIZACE V ROCE 2023

Dotace (veřejné zdroje)	16 912 899 Kč
Veřejná podpora (Krajský úřad Moravskoslezského kraje – veřejná podpora plynoucí z poskytnutí návratné finanční výpomoci)	72 916,96 Kč

VÝDAJE ORGANIZACE V ROCE 2023 – přehled donátorů/darů a projektů

DONÁTOR	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE POUŽITÉ DOTACE / PŘÍJMU V ROCE 2023
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	4 129 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	1 210 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	802 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje - Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	Program bydlení CENTROM	2 440 941 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2023	Program bydlení CENTROM	109 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2023	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	105 000 Kč

Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2023	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	45 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na rok 2023	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	30 000 Kč
Statutární město Ostrava	SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	445 000 Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	275 000 Kč
Statutární město Ostrava	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	200 000Kč
Statutární město Ostrava	Program bydlení CENTROM	450 000 Kč
Statutární město Ostrava	5P s CENTROMEM	180 000 Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost Plus	Zdravotní mediátoři - Ostrava	2 484 415 Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost Plus	Zdravotní mediátoři Frýdek - Místek, Havířov, Opava a Orlová	1 845 545 Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost Plus	Dluhy pod kontrolou	719 009 Kč
ESF – Operační program Zaměstnanost Plus	Profesionalizace procesů v CENTROM	802 596 Kč
ESF - Operační program Zaměstnanost Plus	Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám III (Pompo III) - partnerská organizace	9 680 Kč
IROP	Modernizace vybavení a techniky pro CENTROM z.s.	585 713 Kč
Úřad práce České republiky	Dotace pracovního místa	45 000 Kč
	CELKEM	**16 912 899 Kč**

V. Poděkování

Děkujeme všem subjektům, které nám poskytly finance na realizaci sociálních služeb a ostatních aktivit. Dále chceme poděkovat všem spolupracujícím institucím z veřejného i neziskového sektoru a také jednotlivcům, kteří nás v průběhu roku 2023 podporovali.