Spolufinancováno Evropskou unií

Střednědobý plán rozvoje neziskové organizace CENTROM z. s. na 10 let

Zpracoval: Jan Houdek

Oponentura: Ing. Marek Maleňák

Rok: 2023 – 2025

Tento dokument byl zpracován v rámci realizace projektu OPZ+ reg. č. CZ.03.02.03/00/22_042/0001440

Obsah

Střednědobý plán rozvoje organizace CENTROM, z. s. - Část I. – Analýza dosavadního vývoje organizace 1

Územní působnost organizace 3

Sociální služby organizace 4

Hlavní sociální služby poskytované organizací CENTROM, z. s. 4

1) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) 4

2) Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 5

3) Terénní programy – Program bydlení CENTROM 5

Analýza vývoje organizace 6

Založení a počátky (1999-2005) 6

Založení organizace (1999) 6

Prvotní projekty a činnosti (2000-2002) 7

Rozšiřování služeb a budování kapacit (2003-2005) 8

Významné úspěchy a partnerství 9

Shrnutí založení a počátků organizace 9

První dekáda činnosti (2006-2010) 9

Rozvoj programů a projektů 9

Rozšíření projektů a spolupráce 11

Získávání finančních prostředků a budování kapacit 11

Posilování partnerství a spolupráce 12

Dopad a výsledky činnosti 12

Výhledy do budoucna 12

Shrnutí první dekády činnosti organizace 13

Rozvoj a expanze služeb (2011-2015) 13

Rok 2011: Zahájení projektu "Bydlení s doprovodným sociálním programem" 13

Rok 2012: Rozšíření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a založení sociálního podniku 14

Rok 2013: Rozšíření projektu "Společně proti lichvě a dluhům" 15

Rok 2014: Podpora rodin ohrožených sociálním vyloučením 16

Rok 2015: Konsolidace a stabilizace 17

Shrnutí rozvoje a expanze služeb organizace 17

Konsolidace a posílení (2016-2020) 18

Rok 2016: Zavedení programu "Bydlení CENTROM – Ostrava" 18

Rok 2017: Získání podpory z rozpočtu Moravskoslezského kraje 23

Rok 2018: Rozšíření aktivit v oblasti dluhového poradenství a prevence lichvy 24

Rok 2019: Podpora rodin v krizových situacích 25

Rok 2020: Reakce na pandemii COVID-19 a zavedení krizových služeb 25
Shrnutí konsolidace a posílení organizace 26
Aktuální období a budoucí plány (2021 - dosud) 27
Rok 2021: Adaptace a inovace 27
Rok 2022: Rozšíření a posílení služeb 28
Rok 2023: Implementace nových projektů a strategií 29
Výhled do budoucna: Strategie a plány 30
Spolupráce a partnerství 30
Finanční udržitelnost a rozvoj 31
Shrnutí aktuálního období a budoucích plánů 31
Analýza financování organizace CENTROM v letech 2012 až 2022 32
Příjmy 32
Výdaje 33
Hlavní zdroje financování 33
Ministerstvo práce a sociálních věcí 33
Krajské a obecní dotace 33
Evropský sociální fond (ESF) 33
Dary a fundraising 33
Významné projekty a aktivity 34
Bydlení s doprovodným sociálním programem 34
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 34
Dluhové poradenství a prevence lichvy 34
Podpora rodin v krizových situacích 34
Nejvýznamnější donátoři neziskové organizace 34
Shrnutí k tabulce donátorů v letech 2012 až 2022 35
Shrnutí finanční analýzy CENTROM za období let 2012 až 2022 37
Finanční analýza projektů CENTROM, z. s. (2012-2022) 37
Shrnutí k finanční analýze projektů 40
Zaměstnanci v neziskové organizaci CENTROM, z. s. 41
Struktura zaměstnanců 41
Kvalifikace a profesní rozvoj 41
Význam zaměstnanců pro organizaci 42
Počet zaměstnanců v letech 2012 až 2022 43
Shrnutí 44
Střednědobý plán rozvoje organizace CENTROM, z. s. - Část II. – Střednědobý plán rozvoje organizace na 10 let 45

I. Územní a věcná působnost organizace 45
I.a) Územní působnost 45
I.b) Věcná působnost 45
1. Sociální služby 45
2. Činnosti mimo sociální služby 45
II. Hlavní sociální služby poskytované organizací CENTROM, z. s. 46
II.a) Charakteristika služeb 46
1. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen „SAS“) 46
2. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 46
3. Terénní programy – Program bydlení CENTROM 47
II.b) SWOT analýza v současnosti poskytovaných sociálních služeb 47
II.c) Doporučení zaměřené na stávající sociální služby v rámci střednědobého plánu rozvoje neziskové organizace 49
1. **Rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** 49
2. Udržení a rozšíření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež 50
3. Pokračování terénních programů – Program bydlení CENTROM 51
II.d) Rozšíření služeb, programů a zvýšení kvality služeb 52
1. Navýšení kapacit a zdrojů 52
2. Inovace způsobu realizace služeb 52
3. **Monitoring a evaluace** 52
4. **Zvýšení kvality služeb** 52
5. **Navrhovaný způsob financování** 53
II.e) Shrnutí doporučení pro stávající sociální služby v rámci střednědobého plánu rozvoje organizace 53
III. Další doporučení střednědobého rázu pro rozvoj organizace 54
III.a) SWOT analýza celkové činnosti organizace CENTROM, z. s. 54
III.b) Implementace územního rozšíření služeb 55
III.c) Výhody územního rozšíření služeb 56
III.d) Rozšíření doplňujících služeb sociální integrace organizace CENTROM, z. s. 57
III.e) Další oblasti rozvoje organizace CENTROM, z. s. 60
1. Sociální podnikání 60
2. Zaměstnávání a podpora zaměstnávání znevýhodněných osob na trhu práce (mimo oblast sociálního podnikání) 61
3. Sociální bydlení 62
Shrnutí dalších oblastí rozvoje neziskové organizace 66
III.f) Nové alternativy zaměření neziskové organizace CENTROM, z. s. 66
1. Rozšíření cílové skupiny sociálních služeb 66

2. Doplňkové projekty k sociálním službám (sociální integrace) 67
3. Zavedení nových sociálních služeb 68
IV. Další možnosti rozvoje neziskové organizace CENTROM, z. s. 69
IV.a) Inovace a digitální transformace neziskové organizace 69
IV.b) Ekologické a udržitelné projekty 70
IV.c) Mezigenerační programy 72
IV.d) Krizová intervence a podpora 74
IV.e) Sociální výzkum a prosazování změn 76
IV.f) Partnerství a networking 77
IV.g) Shrnutí dalších možných strategií rozvoje neziskové organizace CENTROM, z. s. 79
V. Komplexní shrnutí střednědobého plánu rozvoje organizace CENTROM, z. s. na období 10 let 80
V.a) Hlavní oblasti rozvoje 80
V.b) Strategické priority pro budoucí rozvoj 83
V.c) Závěr 83

Střednědobý plán rozvoje organizace CENTROM, z. s.- Část I. – Analýza dosavadního vývoje organizace

Shrnutí vývoje financování za 10 let

Analýza způsobu financování organizace v letech 2012 - 2022												
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Celkem
Projekty finančně podpořené z prostředků statutárního města Ostravy												
CENTROM, o.s.- bydlení s doprovodným sociálním programem	600 000,00 Kč	600 000,00 Kč	600 000,00 Kč	500 000,00 Kč	500 000,00 Kč	411 789,00 Kč	500 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**3 711 789,00 Kč**
CENTROM, o.s. – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	210 000,00 Kč	200 000,00 Kč	150 000,00 Kč	100 000,00 Kč	180 000,00 Kč	180 000,00 Kč	200 000,00 Kč	249 981,00 Kč	250 000,00 Kč	250 000,00 Kč	129 085,00 Kč	**2 099 066,00 Kč**
Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice	200 000,00 Kč	200 000,00 Kč	100 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**500 000,00 Kč**
Ověření komplexního přístupu CENTROM	180 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**180 000,00 Kč**
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	0,00 Kč	200 000,00 Kč	150 000,00 Kč	100 000,00 Kč	100 000,00 Kč	100 000,00 Kč	150 000,00 Kč	199 952,00 Kč	200 000,00 Kč	200 000,00 Kč	200 000,00 Kč	**1 599 952,00 Kč**
Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Radvanice	0,00 Kč	100 000,00 Kč	100 000,00 Kč	100 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**300 000,00 Kč**
Inkluze – CENTROM 2013	0,00 Kč	453 202,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**453 202,00 Kč**
Inkluze – CENTROM 2013 II	0,00 Kč	270 178,00 Kč	10 461,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**280 639,00 Kč**
Inkluze - Dofinancování služeb CENTROM 2014	0,00 Kč	0,00 Kč	283 694,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**283 694,00 Kč**
Hřiště na CEMENTÁRNĚ	0,00 Kč	0,00 Kč	142 345,00 Kč	196 797,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**339 142,00 Kč**
Řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	180 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**180 000,00 Kč**
Společně proti lichvě a dluhům	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	8 330,00 Kč	13 390,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**21 720,00 Kč**
CENTROMCAMP Letní pobytový tábor pro děti ze znevýhodněných rodin	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	108 236,00 Kč	148 277,00 Kč	151 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**407 513,00 Kč**
Volnočasové aktivity pro rizikové děti a mládež v lokalitě Vítkovice	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	115 000,00 Kč	215 000,00 Kč	99 900,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**429 900,00 Kč**
Poznáváme a učíme se s CENTROMem	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	100 000,00 Kč	300 000,00 Kč	300 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**700 000,00 Kč**
Dovybavení zázemí sociálních služeb CENTROM z. s.	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	200 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**200 000,00 Kč**
CENTROM, z.s. SAS pro rodiny s dětmi CENTROM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	474 890,00 Kč	405 000,00 Kč	405 000,00 Kč	247 776,00 Kč	**1 532 666,00 Kč**
CENTROM, z.s. Terenní programy- Program bydlení CENTROM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	449 968,00 Kč	450 000,00 Kč	450 000,00 Kč	450 000,00 Kč	**1 799 968,00 Kč**
Projekty finančně podpořené z prostředků MPSV - kap. 313 SR												
CENTROM - komplexní program podpory rodin	0,00 Kč	0,00 Kč	985 042,00 Kč	633 838,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**1 618 880,00 Kč**
CENTROM, o.s.. Bydlení s doprovodným sociálním programem (od roku 2019 "SAS pro rodiny s dětmi")	373 626,00 Kč	212 000,00 Kč	588 100,00 Kč	1 567 000,00 Kč	1 718 000,00 Kč	2 627 000,00 Kč	2 609 356,00 Kč	2 819 000,00 Kč	3 072 000,00 Kč	3 110 000,00 Kč	3 413 000,00 Kč	**22 109 082,00 Kč**
CENTROM, o.s. – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	871 200,00 Kč	705 000,00 Kč	605 421,00 Kč	617 000,00 Kč	617 000,00 Kč	715 000,00 Kč	692 000,00 Kč	750 000,00 Kč	802 000,00 Kč	882 000,00 Kč	1 067 000,00 Kč	**8 323 621,00 Kč**
Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice	78 300,00 Kč	38 000,00 Kč	258 000,00 Kč	134 000,00 Kč	411 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**919 300,00 Kč**
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	198 000,00 Kč	160 000,00 Kč	542 700,00 Kč	215 000,00 Kč	388 000,00 Kč	433 000,00 Kč	416 818,00 Kč	463 000,00 Kč	504 000,00 Kč	564 000,00 Kč	708 000,00 Kč	**4 592 518,00 Kč**
CENTROM, o.s. – odborné sociální poradenství Vítkovice	225 000,00 Kč	225 000,00 Kč	143 600,00 Kč	261 000,00 Kč	258 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**1 112 600,00 Kč**
Dotace na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s pandemií COVID_19	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	525 566,00 Kč	0,00 Kč	**525 566,00 Kč**
Dotace na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	100 000,00 Kč	0,00 Kč	**100 000,00 Kč**
Program bydlení CENTROM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	1 765 000,00 Kč	1 878 169,00 Kč	1 946 000,00 Kč	1 946 000,00 Kč	**7 535 169,00 Kč**
Projekty finančně podpořené z prostředků Rady vlády České republiky	0,00 Kč	271 960,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**271 960,00 Kč**
Projekty finančně podpořené z rozpočtu Moravskoslezského kraje:												
Bydlení s doprovodným sociálním programem	0,00 Kč	250 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**250 000,00 Kč**
Bydlení s doprovodným sociálním programem - Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizování protidrogové politiky kraje na daný rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	144 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**144 000,00 Kč**
Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice	0,00 Kč	67 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**67 000,00 Kč**
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice	0,00 Kč	166 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	39 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**205 000,00 Kč**
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice	0,00 Kč	50 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**50 000,00 Kč**
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice - Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně protidrogové politiky kraje na daný rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	41 000,00 Kč	55 000,00 Kč	51 000,00 Kč	54 000,00 Kč	**201 000,00 Kč**
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice - Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně protidrogové politiky kraje na daný rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	28 000,00 Kč	37 000,00 Kč	35 000,00 Kč	33 000,00 Kč	**133 000,00 Kč**
Projekt My, vy i oni	0,00 Kč	46 900,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**46 900,00 Kč**
Supervize a vzdělávání pracovníků v přímé péči CENTROM	0,00 Kč	25 050,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**25 050,00 Kč**
Odborné sociální poradenství Vítkovice	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
SAS pro rodiny s dětem	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
SAS pro rodiny s dětem - Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně protidrogové politiky kraje na daný rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	147 000,00 Kč	100 000,00 Kč	185 000,00 Kč	104 000,00 Kč	**536 000,00 Kč**

Analýza způsobu financování organizace v letech 2012 - 2022												
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Celkem
Projekty finančně podpořené z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky												
Kvalifikační kurz PSS VL	355 468,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**355 468,00 Kč**
Rozšíření kapacit a spektra služeb CENTROM	2 630 799,96 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**2 630 799,96 Kč**
Řízení kvality poskytovaných registrovaných sociálních služeb v organizaci CENTROM II	135 847,50 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**135 847,50 Kč**
Dáme Vám šanci	2 659 610,96 Kč	2 300 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**4 959 610,96 Kč**
ÚP ČR - Dotace na zaměstnance	79 892,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	880 927,00 Kč	141 000,00 Kč	127 012,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	105 000,00 Kč	**1 333 831,00 Kč**
Udržení služeb CENTROM	0,00 Kč	270 192,55 Kč	1 456 786,00 Kč	876 288,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**2 603 266,55 Kč**
Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK (Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice)	229 260,00 Kč	205 334,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**434 594,00 Kč**
Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK (Bydlení)	837 770,00 Kč	753 993,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**1 591 763,00 Kč**
Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II.	0,00 Kč	254 646,00 Kč	1 247 073,00 Kč	643 257,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**2 144 976,00 Kč**
Program bydlení CENTROM - Ostrava	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	1 446 703,00 Kč	2 906 121,00 Kč	2 822 705,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**7 175 529,00 Kč**
Program bydlení CENTROM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	2 132 797,00 Kč	3 468 383,00 Kč	3 239 066,00 Kč	1 010 228,65 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**9 850 474,65 Kč**
Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	2 420 638,00 Kč	2 458 857,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**4 879 495,00 Kč**
Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	1 647 288,00 Kč	1 822 068,00 Kč	1 983 087,75 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**5 452 443,75 Kč**
Bydlení bez dluhů	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	4 480 430,00 Kč	4 438 769,00 Kč	73 128,00 Kč	0,00 Kč	**8 992 327,00 Kč**
Housing First CENTROM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	3 299 992,00 Kč	2 943 056,00 Kč	2 279 891,00 Kč	0,00 Kč	**8 522 939,00 Kč**
Tranzitní místa v sociálních podnicích v Moravskoslezském kraji	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	283 206,00 Kč	303 281,70 Kč	0,00 Kč	**586 487,70 Kč**
Projekt podpořený nadací Open Society Fund	888 577,00 Kč	772 989,00 Kč	612 099,00 Kč	181 677,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**2 455 342,00 Kč**
Projekt podpořený nadací OKD												
Nastartování sociálního programu CENTROM v Šumbarku	325 162,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**325 162,00 Kč**
Žádost do IOP – DSS Šumbark	0,00 Kč	125 000,00 Kč	45 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**170 000,00 Kč**
Zdravotní prevence ve vyloučených lokalitách	0,00 Kč	198 363,00 Kč	98 373,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**296 736,00 Kč**
Projekt podpořený Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy												
CENTROM 2015 (Včasná péče a předškolní výchova CENTROM)	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	298 066,32 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**298 066,32 Kč**
Spolupráce s městským obvodem Vítkovice												
Nákup sportovního náčiní, nářadí a prostředků na údržbu víceúčelového hřiště	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	300 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**300 000,00 Kč**
Zajištění výpůjček sportovního vybavení	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	117 600,00 Kč	117 600,00 Kč	56 950,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**292 150,00 Kč**
Spolupráce s městským obvodem Ostrava - Jih												
VOLNOČASOVÝ KLUB HOLA CENTROM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	9 767,00 Kč	10 000,00 Kč	6 000,00 Kč	**25 767,00 Kč**
Spolupráce se SMO v rámci projektu prevence kriminality												
5P s CENTROMEM 2020	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	281 211,00 Kč	180 000,00 Kč	180 000,00 Kč	**641 211,00 Kč**
Potravinová banka		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	285 539,00 Kč	290 000,00 Kč	647 985,00 Kč	668 265,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**1 891 789,00 Kč**
FEAD - Fond evropské pomoci nejchudším osobám	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	11 522,00 Kč	4 404,00 Kč	0,00 Kč	**15 926,00 Kč**
Dary	7 000,00 Kč	10 000,00 Kč	8 000,00 Kč	30 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	60 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	**115 000,00 Kč**
Vratky dotací	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	22 235,00 Kč	**22 235,00 Kč**
Celkem	**11 085 513,42 Kč**	**9 130 807,55 Kč**	**8 126 694,00 Kč**	**8 046 416,32 Kč**	**8 554 706,00 Kč**	**12 019 731,00 Kč**	**16 419 455,00 Kč**	**19 186 744,40 Kč**	**15 720 700,00 Kč**	**11 554 270,70 Kč**	**8 620 626,00 Kč**	**128 465 664,39 Kč**

Územní působnost organizace

Organizace CENTROM, z. s. se zaměřuje na poskytování sociálních služeb především v oblasti statutárního města Ostravy. Její územní působnost zahrnuje několik městských obvodů, kde se koncentrují její aktivity a služby.

Územní působnost organizace je především regionální – Moravskoslezský kraj. Převážně působí na území statutárního města Ostravy, kde svou činnost zahájila. Některé dílčí aktivity mají celokrajskou působnost – některé projekty (spolufinancované z ESF).

Mimo Ostravu byla působnost rozšířena od roku 2007, a to prostřednictvím spolupráce s partnerskými ostravskými a mimoostravskými NNO. Dále v rámci některých projektů ESF od roku 2012 a v rámci tzv. Programu bydlení od roku 2015.

Hlavní oblastí působnosti jsou:

- Vítkovice:

V tomto městském obvodu CENTROM provozuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, které je registrováno pod identifikátorem 4049883. Tato služba je určena pro děti a mládež podle §62 Zákona o sociálních službách.

- Radvanice a Bartovice:

V Radvanicích CENTROM poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, registrované pod identifikátorem 8799032, podle §65 Zákona o sociálních službách. Dále zde funguje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, registrované pod identifikátorem 4598329.

- Ostrava-Jih:

Tento obvod je další klíčovou oblastí, kde CENTROM nabízí své služby, zaměřené na podporu sociální inkluze a zlepšení životních podmínek místních obyvatel.

- Slezská Ostrava:

CENTROM zde realizuje projekty zaměřené na podporu rodin a jednotlivců žijících v sociálně vyloučených lokalitách.

- Moravská Ostrava a Přívoz:

V tomto obvodu CENTROM, z. s. rovněž poskytuje své služby, včetně terénních programů zaměřených na osoby žijící ve vyloučených lokalitách nebo komunitách, registrovaných pod identifikátorem 9896211.

Organizace CENTROM se také zaměřuje na specifické cílové skupiny, zejména na jednotlivce a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských komunitách. Své služby poskytuje prostřednictvím registrovaných sociálních služeb, podpory bydlení a realizace projektů z oblasti sociální integrace.

Celkově se CENTROM soustředí na poskytování podpory v oblastech s vysokou koncentrací sociálních problémů a usiluje o zlepšení životních podmínek a sociální inkluzi svých klientů napříč několika městskými obvody Ostravy.

Sociální služby organizace

Hlavní sociální služby poskytované organizací CENTROM, z. s.

CENTROM, z. s. poskytuje několik klíčových sociálních služeb, které jsou zaměřeny na podporu rodin a jednotlivců v sociálně vyloučených lokalitách a jsou zaregistrovány podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Mezi hlavní služby patří:

1) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

Popis služby: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou zaměřeny na podporu rodin, které se nacházejí v obtížné sociální situaci. Cílem těchto služeb je posílit rodinné vazby, zlepšit životní podmínky rodin a podpořit jejich sociální integraci.

Poskytované aktivity: Služba zahrnuje individuální poradenství, asistenci při řešení problémů v oblastech bydlení, zaměstnání, vzdělávání a zdravotní péče. Pracovníci CENTROMu se také zaměřují na nácviky slušného chování, pravidelný denní režim, hospodaření s penězi a další dovednosti potřebné pro každodenní život.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi vyloučených, převážně romských komunit, služba je registrována s celo ostravskou působností. Celkově se jedná o souhrn resocializačních, vzájemně provázaných a komplementárních aktivit (terénní práce, ambulantní programy, sociální poradenství), jejichž základem (nikoliv ovšem jedinou složkou) byl na počátku program

sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem, který se později osamostatnil jako specifický druh sociálního bydlení.

Lokalita: Služba je poskytována v domácnostech klientů a v prostorách organizace v několika ostravských lokalitách, včetně Radvanic, Moravské Ostravy, Slezské Ostravy, Ostravy-Jihu, Přívozu a Vítkovic.

2) Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Popis služby: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují bezpečné a podporující prostředí pro děti a mladé lidi z ohrožených rodin. Tato zařízení nabízejí volnočasové aktivity, vzdělávací programy a preventivní služby.

Poskytované aktivity: Mezi aktivity patří sportovní a kulturní programy, workshopy, vzdělávací aktivity, individuální poradenství a podpora při řešení osobních a rodinných problémů. Děti a mládež mají možnost účastnit se různých zájmových kroužků a volnočasových aktivit, které podporují jejich osobnostní rozvoj a sociální integraci.

Od roku 2006 provoz Nízkoprahového centra pro děti a mládež na Sirotčí 45 městském obvodě Vítkovice, zcela ve vlastní režii, ve spolupráci s místním Úřadem městského obvodu. Později otevřeno i Nízkoprahové zařízení v Radvanicích, zpočátku na ulici Trnkovecká, po likvidaci této VL přesunuto na ulici Ráčkova.

Lokalita: Nízkoprahová zařízení jsou provozována v několika ostravských obvodech, včetně Vítkovic a Radvanic.

3) Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Popis služby: Terénní programy jsou zaměřeny na osoby žijící ve vyloučených lokalitách nebo komunitách. Hlavním cílem těchto programů je poskytnout podporu při hledání a udržení bydlení, zlepšit životní podmínky klientů a podpořit jejich sociální integraci.

Poskytované aktivity: Služba zahrnuje asistenci při hledání bydlení, pomoc při jednání s pronajímateli a úřady, podporu při řešení dluhových problémů a zvyšování finanční gramotnosti. Terénní pracovníci také poskytují individuální poradenství a podporu při řešení dalších sociálních problémů.

Terénní programy v sociálně vyňatých, převážně romských komunitách. Realizována v koordinaci se službou SAS pro rodiny s dětmi a realizací ambulantních resocializačních programů, které na ni navazují. Registrováno s celo ostravskou působností.

Lokalita: Terénní programy jsou realizovány v různých lokalitách Ostravy, kde se zaměřují na osoby a rodiny žijící v sociálně vyloučených komunitách.

Do roku 2010 měla organizace také registraci k Odbornému sociálnímu poradenství.

Organizace defacto realizuje výše uvedené služby sociální prevence v sociálně vyloučených, převážně romských komunitách etnicko-sociálních ghett Ostravy s postupným rozšiřováním působnosti z Vítkovic do dalších městských obvodů Ostravy a dalších lokalit MS kraje. V rámci realizace výše uvedených služeb je realizována i terénní práce a některé služby sociální rehabilitace.

Tyto tři hlavní sociální služby poskytované organizací CENTROM, z. s. jsou klíčové pro zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin obyvatelstva a podporu jejich integrace do společnosti. Díky těmto službám se CENTROM daří efektivně reagovat na potřeby svých klientů a poskytovat jim komplexní podporu a asistenci.

Analýza vývoje organizace

Založení a počátky (1999-2005)

Založení organizace (1999)

Organizace CENTROM, z. s. byla založena v roce 1999 skupinou sociálních pracovníků a aktivistů, kteří si uvědomovali naléhavou potřebu systematické a dlouhodobé pomoci sociálně vyloučeným skupinám v Moravskoslezském kraji. V té době se region potýkal s řadou sociálních problémů, včetně vysoké míry nezaměstnanosti, chudoby, nedostatečné dostupnosti bydlení a sociálních služeb, což vedlo k narůstajícímu počtu lidí žijících na okraji společnosti. Tato situace inspirovala zakladatele k vytvoření organizace, která by poskytovala komplexní podporu těm, kteří to nejvíce potřebují.

Prvním krokem bylo zaregistrování neziskové organizace a vytvoření základní organizační struktury. Zakladatelé se soustředili na získání podpory od místních samospráv, komunitních

skupin a dalších neziskových organizací. Tímto způsobem se podařilo vytvořit silné základy pro budoucí činnost CENTROM, z. s.

Od vzniku organizace bylo posláním organizace poskytovat podporu a pomoc jednotlivcům a rodinám, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílem je podporovat uživateli v samostatném a aktivním řešení jeho sociální situace.

Prvotní projekty a činnosti (2000-2002)

V prvních letech po založení se CENTROM, z. s. zaměřil na získání finančních prostředků a navázání partnerství, která by umožnila realizaci prvních projektů. Prvním významným projektem bylo zřízení poradenského centra pro rodiny s dětmi. Toto centrum poskytovalo komplexní podporu rodinám, které se nacházely v obtížné sociální situaci, a to prostřednictvím sociálního poradenství, psychologické podpory, právní pomoci a vzdělávacích aktivit.

Poradenské centrum se stalo pilířem činnosti CENTROM, z. s. a rychle si získalo důvěru a respekt v komunitě. Díky tomu bylo možné navázat spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, které se zabývaly sociální problematikou. Tímto způsobem se podařilo vytvořit síť podpory, která umožňovala efektivní a koordinovanou pomoc rodinám v nouzi.

V roce 2001 CENTROM, z. s. zahájil další projekt zaměřený na podporu nezaměstnaných. Tento projekt zahrnoval sociální poradenství, asistenci při hledání zaměstnání, školení a rekvalifikace. Cílem bylo pomoci nezaměstnaným získat nové dovednosti a kompetence, které by jim umožnily uplatnit se na trhu práce. Projekt byl realizován ve spolupráci s úřady práce, školami a dalšími vzdělávacími institucemi.

V letech 2000 a 2001 organizace také realizovala několik projektů z oblasti sociální péče o romskou komunitu se zaměřením na děti. Členové organizace CENTROM, z. s. se v letech 2002 až 2004 zapojili do vytváření Komunitního plánu Statutárního města Ostravy.

Rozšiřování služeb a budování kapacit (2003-2005)

Roky 2003 až 2005 byly obdobím intenzivního rozvoje a rozšiřování služeb CENTROM, z. s. Organizace se zaměřila na zvyšování kvality poskytovaných služeb, rozšiřování svého portfolia a budování kapacit pro poskytování komplexnější podpory. Důležitým krokem bylo získání odborníků a specialistů, kteří by mohli poskytovat kvalitní a efektivní služby.

V roce 2003 CENTROM, z. s. zahájil projekt zaměřený na prevenci sociálního vyloučení. Tento projekt zahrnoval organizování komunitních aktivit, které měly za cíl posilovat sociální vazby a podporovat komunitní soudržnost. Součástí projektu byly také vzdělávací programy zaměřené na zvyšování sociálních a občanských kompetencí obyvatel. Projekt byl realizován ve spolupráci s místními samosprávami a komunitními centry, což umožnilo efektivní zapojení široké veřejnosti.

V roce 2004 CENTROM, z. s. rozšířil své aktivity na oblast bydlení pro sociálně vyloučené skupiny. Organizace zahájila projekt "Podpora bydlení", jehož cílem bylo poskytovat stabilní a bezpečné bydlení pro rodiny a jednotlivce v nouzi. Projekt zahrnoval nejen zajištění bydlení, ale také poskytování sociálních služeb, které pomáhaly klientům udržet si bydlení a zlepšit jejich životní situaci. Tento přístup se ukázal jako velmi efektivní a projekt byl později rozšířen na další lokality v kraji.

Rok 2004 znamenal také posílení personální kapacity o členy se zkušenostmi s přípravou a řízení projektů financovaných z fondů Evropské unie a státního rozpočtu.

Důležitým milníkem v organizaci CENTROM, z. s. byl rok 2005, kdy byly zahájena činnost realizací projektu „Sociální bydlení s doprovodným programem“, který začínal nejprve se 4 byty v lokalitě na ulici Sirotčí 45 v Ostravě – Vítkovicích. Koncem roku 2005 byla dokončena rekonstrukce domu na ulici Sirotčí 45, který byl pro organizaci pro práci s klienty stěžejní. Tato rekonstrukce znamenala, že bylo možné podepsat nájemní smlouvu na 10 bytů s majitelem, kterým byl Městský obvod Vítkovice.

V roce 2005 CENTROM, z. s. zahájil program "Podpora seniorů a zdravotně postižených", který poskytoval sociální služby a podporu seniorům a osobám se zdravotním postižením. Tento program zahrnoval asistenci při každodenních činnostech, sociální poradenství, psychologickou

podporu a organizování volnočasových aktivit. Cílem programu bylo zlepšit kvalitu života seniorů a osob se zdravotním postižením a podpořit jejich integraci do společnosti.

Významné úspěchy a partnerství

Během prvních let své existence se CENTROM, z. s. podařilo dosáhnout několika významných úspěchů, které položily základy pro budoucí růst a rozvoj organizace. Jedním z klíčových faktorů úspěchu byla schopnost organizace získávat finanční prostředky z různých zdrojů, včetně evropských fondů, národních grantů a místních dotací. Tímto způsobem se CENTROM, z. s. podařilo zajistit stabilní financování svých projektů a rozšiřovat své služby.

Dalším významným úspěchem bylo navázání silných partnerství s místními samosprávami, školami, úřady práce a dalšími neziskovými organizacemi. Tato partnerství umožnila efektivní koordinaci a spolupráci při poskytování sociálních služeb a přispěla k vytvoření silné sítě podpory pro sociálně vyloučené skupiny. Díky těmto partnerstvím se CENTROM stal respektovaným a důvěryhodným aktérem v oblasti sociální práce v Moravskoslezském kraji.

Shrnutí založení a počátků organizace

Období založení a počátků CENTROM, z. s. (1999-2005) bylo charakterizováno intenzivním rozvojem, budováním kapacit a navazováním důležitých partnerství. Organizace se zaměřila na poskytování komplexních sociálních služeb, které reagovaly na aktuální potřeby sociálně vyloučených skupin v regionu. Díky odhodlání a úsilí zakladatelů a pracovníků CENTROM, z. s. se podařilo vytvořit silné základy pro budoucí růst a rozvoj organizace, která se postupně stala klíčovým poskytovatelem sociálních služeb v Moravskoslezském kraji.

První dekáda činnosti (2006-2010)

Rozvoj programů a projektů

V roce 2006 CENTROM, z. s. vstoupil do své první dekády existence. Tento rok znamenal důležitý milník v historii organizace, kdy se začala profilovat jako klíčový poskytovatel sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. První dekáda byla charakterizována expanzí stávajících služeb a zaváděním nových programů, které reagovaly na měnící se potřeby klientů a společnosti.

Jedním z hlavních projektů, které byly v tomto období zahájeny, byl program "Podpora rodin s dětmi". Tento projekt se zaměřil na poskytování komplexní podpory rodinám, které se ocitly v těžkých životních situacích. Program zahrnoval sociální poradenství, psychologickou podporu, právní poradenství a vzdělávací aktivity pro rodiče a děti. Cílem projektu bylo posílit rodinné vazby, zlepšit životní podmínky rodin a podpořit jejich sociální integraci.

Během roku 2006 organizace intenzivně spolupracovala s rodinami, které byly zapojeny do projektu „Sociální bydlení s doprovodným programem“ a také započala práce na zprovoznění a vybavení Nízkoprahového centra pro děti a mládež, jehož součástí byla také speciální mateřinka.

Mezi lety 2006 a 2007 byl realizován projekt v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů s názvem „Podpora pracovních míst, poradenství a motivační aktivity CENTROM“. Jednal ose o poskytování odborného poradenství klientům z řad dlouhodobě nezaměstnaných a dále o realizaci rekvalifikačního kurzu pro terénní sociální pracovníky, který tehdy absolvovalo 10 nezaměstnaných osob, zaměstnání si poté nalezlo 8 klientů zapojených do daného projektu (z toho 6 v organizaci CENTROM, z. s.).

Dalším významným projektem byl program "Sociální bydlení", který byl zahájen v roce 2007. Tento projekt poskytoval stabilní a bezpečné bydlení pro rodiny a jednotlivce v nouzi. Program zahrnoval nejen zajištění bydlení, ale také poskytování doprovodných sociálních služeb, které pomáhaly klientům udržet si bydlení a zlepšit jejich životní situaci. Tento přístup se ukázal jako velmi úspěšný a vedl k významnému zlepšení životních podmínek mnoha klientů CENTROM, z. s.

V letech 2007 až 2009 došlo v organizaci k rozšíření počtu bytů určených pro realizaci projektu „Sociální bydlení s doprovodným programem“, jednalo se o byty v městských obvodech Vítkovice, Radvanice a Bartovice, Moravská Ostrava a Přívoz. Organizace také pokračovala poskytování zaregistrovaných služeb.

V roce 2008 CENTROM otevřel nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Toto zařízení se stalo místem, kde mohly děti a mladí lidé trávit svůj volný čas, získávat nové dovednosti a předcházet rizikovému chování. Programy nízkoprahového zařízení zahrnovaly volnočasové aktivity, vzdělávací programy, sociální poradenství a prevenci rizikového chování. Tento projekt měl za cíl posílit sociální vazby mezi mladými lidmi a podporovat jejich pozitivní rozvoj.

Rok 2010 znamenal pro organizaci růst o pobočku v Ostravě – Radvanicích, kde začala poskytovat sociální služby, které se během roku pokoušela zkvalitňovat. V tomto roce se také podařilo odkoupit dům na ulici Sirotčí 45a a získat tak další možnosti bydlení s nájemní smlouvou pro další klienty.

Rozšíření projektů a spolupráce

V roce 2009 CENTROM zahájil projekt "Společně proti lichvě a dluhům", který se zaměřil na prevenci lichvy a poskytování dluhového poradenství. Tento projekt reagoval na rostoucí problémy s dluhy a lichvou, které postihovaly mnoho lidí v regionu. Projekt zahrnoval poskytování právního poradenství, asistenci při jednání s věřiteli, zvyšování finanční gramotnosti a preventivní aktivity zaměřené na předcházení dluhové pasti. Díky spolupráci s právníky a finančními poradci se podařilo poskytovat klientům odbornou a efektivní pomoc.

Rok 2010 byl významný i díky rozšíření projektu "Sociální bydlení" na další lokality v kraji. Tento projekt byl realizován ve spolupráci s místními samosprávami, což umožnilo efektivní koordinaci a podporu pro klienty. Díky tomuto rozšíření se podařilo zajistit stabilní bydlení pro větší počet rodin a jednotlivců v nouzi, což vedlo ke zlepšení jejich životní situace a snížení sociálního vyloučení.

Získávání finančních prostředků a budování kapacit

Během první dekády činnosti se CENTROM, z. s. soustředil také na získávání finančních prostředků z různých zdrojů. Organizace se úspěšně ucházela o granty a dotace z evropských fondů, národních programů a místních rozpočtů. Tento úspěch byl výsledkem pečlivé přípravy projektových žádostí a schopnosti organizace efektivně řídit a realizovat projekty.

Získávání finančních prostředků umožnilo CENTROM, z. s. rozšiřovat své služby a zvyšovat jejich kvalitu. Organizace investovala do vzdělávání a profesního rozvoje svých pracovníků, což vedlo k posílení odborných kapacit a schopnosti poskytovat kvalitní a efektivní služby. Důraz na profesní rozvoj pracovníků také přispěl k větší stabilitě týmu a zajištění kontinuitu poskytovaných služeb.

Posilování partnerství a spolupráce

Jedním z klíčových faktorů úspěchu CENTROM, z. s. byla schopnost navazovat a posilovat partnerství s různými aktéry v regionu. Organizace aktivně spolupracovala s místními samosprávami, školami, úřady práce, komunitními centry a dalšími neziskovými organizacemi. Tato partnerství umožňovala efektivní koordinaci a sdílení zdrojů, což přispívalo k lepšímu poskytování služeb a zvyšování jejich dostupnosti.

CENTROM, z. s. také spolupracoval s akademickými institucemi a výzkumnými organizacemi na vývoji nových metodik a nástrojů pro sociální práci. Tato spolupráce vedla k inovacím a zlepšování kvality služeb, které organizace poskytovala. Díky těmto partnerstvím se CENTROM, z. s. stal respektovaným a důvěryhodným aktérem v oblasti sociální práce v Moravskoslezském kraji.

Dopad a výsledky činnosti

Během první dekády činnosti CENTROM dosáhl řady významných výsledků, které měly pozitivní dopad na životy tisíců lidí v regionu. Organizace poskytla stabilní a bezpečné bydlení stovkám rodin a jednotlivců, pomohla lidem v dluhové pasti a lichvě, podporovala rodiny s dětmi, seniory a osoby se zdravotním postižením. Díky těmto aktivitám se podařilo zlepšit životní podmínky mnoha lidí a podpořit jejich integraci do společnosti.

CENTROM, z. s. také přispěl k rozvoji sociální práce v regionu tím, že se podílel na vzdělávání a profesním rozvoji sociálních pracovníků. Organizace poskytovala odborné školení a supervize, což vedlo ke zvyšování kvality sociálních služeb v regionu. Díky těmto aktivitám se podařilo vytvořit silnou komunitu sociálních pracovníků, kteří byli schopni efektivně reagovat na potřeby sociálně vyloučených skupin.

Výhledy do budoucna

Na konci první dekády činnosti CENTROM, z. s. reflektoval na dosažené úspěchy a zároveň se připravoval na nové výzvy. Organizace se zaměřila na udržení a rozvoj stávajících projektů, hledání nových zdrojů financování a posilování partnerství s dalšími aktéry v regionu.

CENTROM si také kladl za cíl pokračovat v inovacích a zlepšování kvality služeb, které poskytoval.

V roce 2010 CENTROM zahájil strategické plánování na další desetiletí, které zahrnovalo stanovení klíčových priorit a cílů pro další rozvoj organizace. Tento proces zahrnoval konzultace s pracovníky, partnery a klienty, aby bylo zajištěno, že strategie bude reflektovat aktuální potřeby a výzvy. Díky těmto aktivitám byl CENTROM, z. s. připraven pokračovat ve své misi a dále zlepšovat životní podmínky sociálně vyloučených skupin v Moravskoslezském kraji.

Shrnutí první dekády činnosti organizace

První dekáda činnosti CENTROM, z. s. (2006-2010) byla obdobím intenzivního rozvoje a expanze. Organizace se zaměřila na poskytování komplexních sociálních služeb, které reagovaly na aktuální potřeby klientů. Díky úspěšným projektům, silným partnerstvím a efektivnímu získávání finančních prostředků se CENTROM podařilo dosáhnout významných úspěchů a pozitivního dopadu na životy mnoha lidí v regionu. Tyto úspěchy položily pevné základy pro další růst a rozvoj organizace v následujících letech.

Rozvoj a expanze služeb (2011-2015)

Rok 2011: Zahájení projektu "Bydlení s doprovodným sociálním programem"

Rok 2011 byl pro CENTROM významným rokem, kdy organizace zahájila jeden ze svých nejúspěšnějších projektů – "Bydlení s doprovodným sociálním programem". Tento projekt byl navržen tak, aby poskytoval stabilní a bezpečné bydlení rodinám a jednotlivcům v nouzi, a zároveň poskytoval komplexní sociální podporu, která zahrnovala sociální poradenství, asistenci při hledání zaměstnání, vzdělávací programy a další služby.

Cílem tohoto projektu bylo nejen zajistit fyzické bydlení, ale také podporovat klienty při stabilizaci jejich životní situace a integraci do společnosti. Sociální pracovníci CENTROMu poskytovali individuální poradenství a pomoc klientům, aby se mohli lépe přizpůsobit novým podmínkám a získat potřebné dovednosti pro samostatný život. Program zahrnoval pravidelné návštěvy sociálních pracovníků v domácnostech klientů, kde se zaměřovali na různé aspekty jejich života – od finančního plánování, přes vzdělávání a zaměstnanost, až po rodinné vztahy a zdraví.

Během roku 2011 se do programu zapojilo mnoho rodin a jednotlivců, kteří čelili různým výzvám – od ztráty zaměstnání, přes zdravotní problémy, až po problémy s dluhy a exekucemi. Program se ukázal jako velmi úspěšný, protože klienti získali nejen střechu nad hlavou, ale také potřebnou podporu, která jim pomohla znovu se postavit na vlastní nohy.

Během roku 2011 došlo k ukončení činnosti „specializované mateřinky“ a na organizaci se obraceli rodiče s požadavky na zajištění provozu obdobné služby, byl v tomto roce zahájen proces transformace „specializované mateřinky“ na „specializovanou školku“. Tato transformace byla dokončena na konci roku a od počátku roku 2012 začala tato „specializovaná školka“ fungovat. Jednalo se o zařízení určené pro předškolní děti, které bylo v provozu v pondělí a úterý v Ostravě – Vítkovicích a ve středu a ve čtvrtek v Ostravě – Radvanicích. Děti (v ideálním případě i se svými rodiči) v tomto středisku mohli strávit dopoledne a věnovat se pod dohledem pedagogického pracovníka nejrůznějším rozvojovým činnostem. Jednalo se o projektovou aktivitu, nikoliv o sociální službu.

Rok 2012: Rozšíření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a založení sociálního podniku

V roce 2012 se CENTROM, z. s. zaměřil na rozšíření svých nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Nízkoprahová zařízení poskytují bezpečné a podporující prostředí pro děti a mladé lidi z ohrožených rodin, kde mohou trávit svůj volný čas, účastnit se vzdělávacích a volnočasových aktivit a získávat podporu při řešení různých životních situací.

Rozšíření těchto zařízení umožnilo CENTROM, z. s. poskytovat služby většímu počtu dětí a mladých lidí. Organizace otevřela nová nízkoprahová zařízení ve Vítkovicích a Radvanicích, což významně přispělo k dostupnosti těchto služeb v regionu. Nízkoprahová zařízení se rychle stala oblíbeným místem pro děti a mladé lidi, kteří zde nacházeli bezpečné útočiště a možnost rozvíjet své dovednosti.

Programy nízkoprahových zařízení zahrnovaly širokou škálu aktivit – od sportovních a kulturních aktivit, přes vzdělávací programy a workshopy, až po individuální poradenství a podporu při řešení osobních a rodinných problémů. Sociální pracovníci a pedagogové, kteří v těchto zařízeních pracovali, poskytovali dětem a mladým lidem potřebnou podporu a pomáhali jim překonávat různé výzvy, kterým čelili.

V roce 2012 také pokračovala úspěšná realizace projektů (Kvalifikační kurz PSS VL, Rozšíření kapacit a spektra služeb CENTROM, Řízení kvality poskytovaných registrovaných sociálních služeb v organizaci CENTROM II) financovaných z Evropské unie.

Rok 2012 znamenal pro organizaci také novinku, a to založení sociálního podniku s názvem CENTROM IMPEX s.r.o. se sídlem v Ostravě. Společnost se nyní zaměřuje na přípravné a pomocné stavební práce, včetně stavění a pronájmu lešení, vyklízení prostor před zahájením stavebních prací a související nákladní autodopravy. Kromě toho se specializuje na úklid prostranství a odstraňování černých skládek nevyžadujících nakládání s nebezpečným odpadem.

Sociální podnikání společnosti CENTROM IMPEX s.r.o. zahrnuje zaměstnávání osob se sociálním a zdravotním znevýhodněním, což je klíčovým aspektem její činnosti. Tento podnik je členem Klastru sociálních inovací a podniků SINEC, který sdružuje sociální podniky v Moravskoslezském kraji. Do jisté míry šlo o úspěšný projekt ze strany organizace, a to z důvodu, že organizace založila sociální podnik, který poté delegovala na další osoby. V rámci tohoto projektu byly poskytovány také dotace z OZP na nákup lešení, které se poté půjčovalo firmám a soukromým osobám.

Rok 2013: Rozšíření projektu "Společně proti lichvě a dluhům"

V roce 2013 CENTROM rozšířil svůj projekt "Společně proti lichvě a dluhům", který se zaměřoval na prevenci lichvy a poskytování dluhového poradenství. Tento projekt reagoval na rostoucí problémy s dluhy a lichvou, které postihovaly mnoho lidí v regionu. Projekt zahrnoval poskytování právního poradenství, asistenci při jednání s věřiteli, zvyšování finanční gramotnosti a preventivní aktivity zaměřené na předcházení dluhové pasti.

Rozšíření tohoto projektu umožnilo CENTROM, z. s. poskytovat služby většímu počtu klientů a zvyšovat jejich povědomí o finančním plánování a prevenci dluhů. Organizace spolupracovala s právníky, finančními poradci a dalšími odborníky, kteří poskytovali klientům komplexní a odbornou pomoc. Projekt také zahrnoval organizování workshopů a přednášek, které se zaměřovaly na zvyšování finanční gramotnosti a předcházení lichvě.

Díky tomuto projektu se podařilo pomoci mnoha lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti nebo byli ohroženi lichvou. Klienti získali nejen právní a finanční poradenství, ale také podporu při řešení

jejich dluhových problémů a zlepšení jejich finanční situace. Projekt také přispěl k zvyšování povědomí veřejnosti o problémech spojených s dluhy a lichvou a k prevenci těchto problémů v budoucnu.

V polovině roku 2013 došlo také k otevření pobočky v Karviné, kde byla zaregistrována sociální služba „Terénní programy“. Během roku také došlo k prohloubení spolupráce se společností RPG Byty, s. r. o.

Rok 2014: Podpora rodin ohrožených sociálním vyloučením

V roce 2014 CENTROM zahájil nový projekt zaměřený na podporu rodin ohrožených sociálním vyloučením. Tento projekt zahrnoval komplexní podporu rodinám, které se nacházely v krizových situacích, a poskytoval jim potřebné služby, jako je sociální poradenství, asistence při hledání práce, vzdělávací programy pro děti a rodiče a další.

Cílem projektu bylo posílit rodinné vazby, zlepšit životní podmínky rodin a podpořit jejich integraci do společnosti. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali rodinám individuální poradenství a pomoc při řešení jejich problémů. Projekt zahrnoval také organizování komunitních aktivit, které měly za cíl posilovat sociální vazby a podporovat komunitní soudržnost.

Během roku 2014 se do projektu zapojilo mnoho rodin, které čelily různým výzvám – od ztráty zaměstnání, přes zdravotní problémy, až po problémy s bydlením a dluhy. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali rodinám komplexní podporu, která zahrnovala nejen sociální poradenství, ale také praktickou pomoc při hledání bydlení, zaměstnání a zajištění základních potřeb.

Projekt měl významný dopad na životy zapojených rodin. Díky komplexní podpoře se podařilo zlepšit jejich životní podmínky, posílit rodinné vazby a podpořit jejich integraci do společnosti. Projekt také přispěl k prevenci sociálního vyloučení a k zvyšování povědomí veřejnosti o problémech, kterým čelí rodiny v krizových situacích.

Během roku 2014 organizace připravovala a plánovala stěhování prostor v Ostravě – Radvanicích z ulice Pátova na ulici Trnkovecká a také se připravovala na reorganizaci v roce 2015.

Rok 2015: Konsolidace a stabilizace

Rok 2015 byl rokem konsolidace a stabilizace pro CENTROM. Organizace se zaměřila na zvyšování kvality poskytovaných služeb, profesionalizaci svého týmu a zajištění dlouhodobé finanční stability. Tento rok byl také významný díky získání několika významných dotací z evropských fondů a národních programů, které umožnily pokračovat v realizaci rozsáhlých projektů.

Jedním z hlavních cílů roku 2015 bylo zajištění dlouhodobé udržitelnosti projektů a služeb, které CENTROM poskytoval. Organizace se zaměřila na optimalizaci svých procesů, zvyšování efektivity a zlepšování kvality služeb. Byla také posílena spolupráce s partnery, což umožnilo efektivní koordinaci a sdílení zdrojů.

CENTROM investoval do vzdělávání a profesního rozvoje svých pracovníků, což vedlo k posílení odborných kapacit a schopnosti poskytovat kvalitní a efektivní služby. Organizace také zavedla nové metodiky a nástroje pro sociální práci, které byly vyvinuty ve spolupráci s akademickými institucemi a výzkumnými organizacemi. Díky těmto inovacím se podařilo zvyšovat kvalitu služeb a poskytovat klientům ještě lepší podporu.

Na základě správného plánování organizace došlo v roce 2015 k přestěhování sociálních služeb v Ostravě – Radvanicích na ulici Trnkovecká 240.

Shrnutí rozvoje a expanze služeb organizace

Období let 2011 až 2015 bylo pro CENTROM obdobím intenzivního rozvoje a expanze. Organizace se zaměřila na poskytování komplexních sociálních služeb, které reagovaly na aktuální potřeby klientů. Díky úspěšným projektům, silným partnerstvím a efektivnímu získávání finančních prostředků se CENTROM podařilo dosáhnout významných úspěchů a pozitivního dopadu na životy mnoha lidí v regionu.

Zahájení projektu "Bydlení s doprovodným sociálním programem" v roce 2011 bylo klíčovým krokem, který umožnil poskytovat stabilní a bezpečné bydlení rodinám a jednotlivcům v nouzi. Rozšíření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v roce 2012 přispělo k posílení sociálních vazeb a podpoře pozitivního rozvoje dětí a mladých lidí. Rozšíření projektu "Společně proti

lichvě a dluhům" v roce 2013 pomohlo mnoha lidem v dluhové pasti a přispělo k prevenci lichvy a zvyšování finanční gramotnosti.

Podpora rodin ohrožených sociálním vyloučením v roce 2014 měla významný dopad na životy zapojených rodin a přispěla k prevenci sociálního vyloučení. Rok 2015 byl rokem konsolidace a stabilizace, kdy se CENTROM zaměřil na zvyšování kvality poskytovaných služeb, profesionalizaci svého týmu a zajištění dlouhodobé finanční stability.

Díky těmto aktivitám a úsilí se CENTROM podařilo dosáhnout významných úspěchů a pozitivního dopadu na životy mnoha lidí v regionu. Organizace se stala klíčovým poskytovatelem sociálních služeb v Moravskoslezském kraji a položila pevné základy pro další růst a rozvoj v následujících letech.

Konsolidace a posílení (2016-2020)

Rok 2016: Zavedení programu "Bydlení CENTROM – Ostrava"

Rok 2016 představoval pro CENTROM, z. s. významný milník v oblasti poskytování sociálního bydlení. Organizace spustila program "Bydlení CENTROM – Ostrava", jehož hlavním cílem bylo zajištění stabilního a bezpečného bydlení pro rodiny a jednotlivce v nouzi. Tento program se stal klíčovým pilířem činnosti organizace a umožnil poskytovat nejen bydlení, ale také komplexní sociální podporu klientům.

Program "Bydlení CENTROM – Ostrava" zahrnoval několik důležitých komponent. Prvním krokem bylo získání vhodných bytových jednotek, které by mohly sloužit jako sociální bydlení. CENTROM spolupracoval s místními samosprávami, developerskými společnostmi a dalšími partnery, aby získal potřebné bytové kapacity. Díky této spolupráci se podařilo zajistit dostatečné množství bytů, které byly následně nabízeny klientům na základě podnájemní smlouvy.

Šlo o zavádění specifického systému sociálního bydlení – bydlení s kontraktem na doprovodný sociální program, produktu, který se velmi blížil institutu „Bydlení se sociálními službami“ definovanému v rámci tzv. Podporovaného bydlení (kategorie z let 2006–2010).

Jednalo se o program bydlení, který byl zahájen již v roce 2005, ale jeho největší rozsah realizace byl v letech 2016–2020. Tento program bydlení podporoval sociálně a z trhu s nájemním bydlením vyloučených rodin při získání a udržení bydlení v bytech.

Činnost navazovala na předchozí aktivity organizace a předchozí zkušenosti žadatele s cílovou skupinou. V roce 2005 započal žadatel s realizací metodické, cílené činnosti směřující ke zlepšení stavu ve vyloučených lokalitách s akcentem na oblast bydlení, a to ve Vítkovicích. Od té doby byl Program bydlení základním stavebním článkem celého žadatelem budovaného systému komplexní sociální péče v romských lokalitách, zahrnujícím Program bydlení, sociální služby a projekty vzdělávání a zaměstnanosti. Program byl postupně rozšířen i na oblast Radvanic a Přívozu. Projekt je tedy logickým vyústěním 8 mi leté činnosti žadatele směřující k integraci romského obyvatelstva s akcentem na integraci v oblasti bydlení, kterou žadatel považuje hned vedle oblasti vzdělání za klíčovou pro integrační proces, a nadto pak za klíčovou pro vztah Romů a majority (přesněji majority k Romům).

Program „Bydlení s kontraktem“ ve zkratce spočíval ve:

- Kvalifikovaném výběru rodin pro zařazení do programu, v daném případě poradním sborem na návrh místně příslušného odboru sociálních věcí
- Poskytnutí bydlení bez nájemní smlouvy vybraným rodinám oproti uzavření a dodržování „kontraktu“, a to za úplatu ve výši obvyklého nájmu
- Realizaci terénních a ambulantních resocializačních programů v rámci „kontraktu“ (osvětově – vzdělávací a motivační aktivity, kursy, dohled nad školní docházkou dětí, pomoc při vyřizování osobních záležitostí apod.)
- Vytváření vztahu bydlících ke svěřenému majetku – bytovému fondu (muži, případně i ženy se podílí pod vedením odborníka na opravách a údržbě bytů, společných prostor a okolí domu)
- Cíleném „uvolňování“ režimu placení úhrad za bydlení, od účtu zvláštního příjemce přes asistenci TSP při výplatě dávek a okamžitého převzetí úhrady, výběr úhrad v místě bydliště v den převzetí dávek až po běžný způsob placení, kdy klient sám přichází za sociálním pracovníkem s penězi
- Dohledu sociálního pracovníka nad dodržováním všech podmínek kontraktu

Výše uvedený systém se ukázal být způsobem, kterým lze efektivně zavádět koncept sociálního bydlení v převážně romských komunitách, tedy u občanů, u kterých samo poskytnutí sociálního bytu bez souběžné realizace sociální prevence a sociálních služeb nemůže přinést kýžený efekt, tedy odraz tohoto občana, či v daném případě spíše celé rodiny, od sociálního dna a nastartování procesu jeho společenské integrace.

Níže je uveden detailní popis metod realizace v daném období. Akviziční činnost a systémová jednání v oblastech, pro které nemá cílová skupina dostatečné kompetence:

- Vyhledávání bytového fondu k využití pro cílovou skupinu
- Prvotní kontaktování majitelů / správců tohoto bytového fondu ve věci jeho využití
- Získávání bytů do nájmu s právem podejmout jej cílové skupině a následné poskytování tzv. trenningového bydlení cílové skupině
- Organizační zabezpečení prostupnosti systému bydlení – od spolupráce s majiteli těch privátních ubytoven, kteří jsou ochotni poskytnout důstojné podmínky ubytování cílové skupině a současným zajištěním poskytování sociálních služeb na těchto ubytovnách, přes nabídku „trenningového“ bydlení až po kroky směřující k zajištění nájemní smlouvy na byt za standardních podmínek (vlastní nájemní byty, spolupráce s RPG Byty s. r. o. a dalšími vlastníky a správci bytového fondu)

První a poslední zmíněná činnost (systémové kroky, zajištění prostupnosti) se týkala zejména Karviné a Havířova, kde bylo záměrem ve spolupráci s RPG a samosprávami vytvořit podmínky pro realizaci programu bydlení podle ostravského vzoru a Program bydlení zde rozběhnout.

Organizace také pracovala na budování a posilování kompetencí cílové skupiny k plnění povinností v nájemním vztahu. Poskytování časově ohraničeného podnájemního bydlení – bydlení s doprovodným sociálním programem v trenningových bytech (byty pronajaté žadateli třetími subjekty a pronajímané cílové skupině). Zahrnuje jednak nutnou správu předmětného bytového fondu včetně vyhotovování a evidence podnájemních smluv, průběžný, stálý dohled nad plněním povinností podnájemců (placení, ale i plnění ostatních povinností – neporušování požárních předpisů, hygienických norem, provádění údržby, kterou je povinen hradit nájemník, zdržení se devastace a úklid společných prostor apod,) a dále i souběžnou nabídku sociálních služeb (jejich výkon již není předmětem tohoto projektu).

Organizace se zaměřovala také na facilitační činnost, tedy podporu cílové skupiny při jednání s vlastníky a správci bytového fondu.

- Podpora cílové skupiny při jednání s vlastníky bytového fondu (účast zástupce žadatele na jednání) směřující k získání nájemní smlouvy u klientů, kteří prošli podnájemním bydlením u žadatele, nebo jsou jeho klienty – obsahuje i záruky žadatele za rodinu
- Podpora cílové skupiny při vyjednání upuštění od finanční kauce, při vyjednání možnosti opravit si byt svépomocí za přispění žadatele oproti snížení či odpuštění nájmu na první měsíce
- Spoluúčast při jednání k řešení požadavků nájemníků na straně jedné a výhrad k průběhu nájemního vztahu ze strany vlastníků bytů na straně druhé

Důležitým faktorem projektu byl monitoring a prevence, který znamenal především monitoring průběhu nájemních vztahů s cílem předcházet problémům, které by jednak ohrozily nájemní vztah jako takový a rodinu z cílové skupiny posunuly zpět oblasti sociálního vyloučení, jednak by ohrozily ochotu daného vlastníka/správce bytu ke spolupráci na Programu bydlení a avizování problémů sociálním pracovníkům tak, aby bylo možno řešit je v rámci sociálních služeb (zajištění včasné intervence sociálního pracovníka).

Organizační a metodická výpomoc při vlastní účasti cílové skupiny na získání a udržení bydlení představovala organizaci a odborné vedení (činnost pracovníka kompetentního pro drobné stavební a údržbářské práce, nejlépe se kvalifikací pracovníka v sociálních službách kvůli dobré komunikaci s cílovou skupinou) při opravách bytů určených k nastěhování (jinak může vniknout v bytě i přes dobrou vůli cílové skupiny více škody než užitku, což vlastníci bytů celkem logicky nenesou nejlépe), zajištění materiálu ke svépomocným opravám bytů před nastěhováním, organizaci a odborné vedení (zmíněný pracovník žadatele) drobných oprav a údržby, které je v bytech povinen zajistit nájemník (opět platí, že jinak může na předmětném bytovém fondu vzniknout více škody než užitku), zajištění materiálu k drobným opravám a údržbě v lokalitách.

Organizační a metodická výpomoc při svépomocném zlepšování životních podmínek v lokalitách představovalo organizaci a odborné vedení (zmíněný pracovník žadatele) drobných oprav a údržby, které je v bytech povinen zajistit nájemník, ve stávajících bytech v lokalitách (opět platí, že jinak může na předmětném bytovém fondu vzniknout více škody než užitku),

organizaci a odborné vedení (zmíněný pracovník žadatele) drobných oprav a údržby společných prostor a okolí domů v samotných lokalitách.

Organizace CENTROM vycházela z konceptu, který rozděloval bydlení na tři základní stupně:

- **III. stupeň**
    - Ubytovny, přelidněné a hygienicky závadné byty či jiným způsobem nevyhovující prostory určené k bydlení,
- **II. stupeň**
    - Jednalo se o kvalitativně vyšší bydlení, které tvoří jakýsi mezistupeň mezi bydlením v nevyhovujícím bytě a bytem s nájemní smlouvou. Zpravidla se jedná o bydlení s podnájemní smlouvou na dobu určitou,
- **I. stupeň**
    - Jednalo se bydlení s asistencí pracovníka v sociálních službách (bez doprovodného sociálního programu), případně bydlení s vlastní nájemní smlouvou.

Organizace CENTROM se zaměřovala na výše zmíněný II. stupeň, kdy bylo klientům poskytováno bydlení na základě podnájemní smlouvy. Bydlení bylo poskytováno v bytech, které byly majetkem Statutárního města Ostrava ÚMOb Vítkovice a ÚMOb Radvanice a Bartovice. Významným vlastníkem byla také společnost Heimstaden Czech s. r. o. (dříve RPG byty s.r.o. či Residomo, s.r.o.). Spolupráce byla navázána na základě nájemní smlouvy. Byty byly dále nabízeny klientům organizace na základě podnájemní smlouvy, která byla prodlužována v měsíčních či tříměsíčních intervalech.

Program bydlení jako takový zahrnoval krom sociálních služeb poskytovaných cílovým skupinám i celou škálu dalších služeb, od vyjednávání umístění cílové skupiny do bytu s majiteli bytů, přes pomoc cílové skupině s údržbou a opravami, dohled nad způsoby užívání bytů (prevence ztráty bydlení), nastavení záloh na služby a energie, tak aby byly tyto služby a energie pokryty ze systému sociálních dávek (dávkou státní sociální podpory příspěvek na bydlení či dávkou hmotné nouze doplatek na bydlení) a nevznikaly nedoplatky, které by klienti nebyli schopni uhradit ze svých financí ani za pomocí systému sociálních dávek. V tomto roce byla také zahájena činnost sociální služby – Terénní programy, kdy se pracovníci této sociální služby snažili vyřešit různorodé situace u klientů, jednotlivců či rodin, a to intenzivní práci v terénu.

Další důležitou součástí programu byla sociální podpora, která zahrnovala individuální poradenství a asistenci při řešení různých životních situací. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali klientům podporu v oblastech, jako je finanční plánování, zaměstnání, vzdělávání, zdravotní péče a rodinné vztahy. Cílem bylo pomoci klientům nejen získat bydlení, ale také se stabilizovat a integrovat do společnosti.

Během roku 2016 se do programu zapojilo mnoho rodin a jednotlivců, kteří čelili různým výzvám. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. jim poskytovali potřebnou podporu a pomoc při řešení jejich problémů. Program se ukázal jako velmi úspěšný, protože klienti získali nejen bydlení, ale také nástroje a dovednosti, které jim pomohly zlepšit jejich životní situaci.

Organizace také zaměřovala svou snahu na rozšíření programu bydlení. Pokud šlo o záměr působení v Karviné a Havířově, žadatel vyjednal spolupráci se samosprávou a RPG RE. Samospráva byla dokonce partnerem žadatelova projektu CZ.1.04/3.2.01/19.00266 podaného do výzvy 19, který získal velmi vysoké bodové hodnocení, financování mu však přiznáno nebylo. Rozšíření Programu bydlení do těchto měst by bylo logickým vyústěním činností realizovaných v rámci CZ/1.04/3.2.01/19.00118.

Rok 2017: Získání podpory z rozpočtu Moravskoslezského kraje

V roce 2017 CENTROM získal významnou finanční podporu z rozpočtu Moravskoslezského kraje, což umožnilo rozšířit a zkvalitnit poskytované služby. Tato podpora byla klíčová pro další rozvoj organizace a umožnila realizaci nových projektů a programů.

Jedním z hlavních projektů, které byly v roce 2017 realizovány, byly nízkoprahové služby pro děti a mládež. CENTROM otevřel nová zařízení v různých lokalitách Ostravy, což umožnilo poskytovat služby většímu počtu dětí a mladých lidí. Nízkoprahová zařízení nabízela širokou škálu aktivit, včetně sportovních, kulturních a vzdělávacích programů, které podporovaly zdravý vývoj dětí a předcházely rizikovému chování.

Kromě nízkoprahových služeb se CENTROM zaměřil také na podporu rodin v krizových situacích. Organizace poskytovala komplexní podporu rodinám, které se nacházely v obtížné životní situaci, a pomáhala jim řešit jejich problémy. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali poradenství v oblastech, jako je bydlení, zaměstnání, vzdělávání a zdravotní péče, a pomáhali rodinám stabilizovat jejich situaci.

Podpora z rozpočtu Moravskoslezského kraje také umožnila CENTROM, z. s. investovat do vzdělávání a profesního rozvoje svých pracovníků. Organizace zavedla pravidelné školení a supervize, které přispěly k posílení odborných kapacit a zajištění vysoké kvality poskytovaných služeb. Díky těmto investicím se CENTROM podařilo zvýšit profesionalitu svého týmu a zlepšit efektivitu poskytovaných služeb.

Rok 2017 znamenal pro organizaci CENTROM také stabilizaci rozsahu poskytovaných sociálních služeb, v rámci těchto sociálních služeb byla řešena především otázka bydlení klientů, finanční situace klientů nebo také prevence při práci s klienty na mnoho situacích, které by mohly neblaze ovlivnit jejich životy.

Rok 2018: Rozšíření aktivit v oblasti dluhového poradenství a prevence lichvy

Rok 2018 byl významný díky rozšíření aktivit CENTROM, z. s. v oblasti dluhového poradenství a prevence lichvy. Organizace zahájila nový projekt zaměřený na podporu osob v dluhové pasti, který zahrnoval komplexní poradenství, asistenci při jednání s věřiteli a zvyšování finanční gramotnosti.

Cílem projektu bylo pomoci lidem zvládnout jejich dluhy, předcházet dalšímu zadlužování a zvýšit jejich finanční gramotnost. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali individuální poradenství, které zahrnovalo analýzu finanční situace klientů, vypracování plánu na splacení dluhů a asistenci při jednání s věřiteli. Projekt také zahrnoval organizování workshopů a přednášek, které byly zaměřeny na zvyšování finanční gramotnosti a prevenci lichvy.

Díky tomuto projektu se podařilo pomoci mnoha lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti. Klienti získali nejen právní a finanční poradenství, ale také podporu při řešení jejich dluhových problémů a zlepšení jejich finanční situace. Projekt také přispěl k zvyšování povědomí veřejnosti o problémech spojených s dluhy a lichvou a k prevenci těchto problémů v budoucnu.

Během roku 2018 proběhla také registrace terénních programů organizace CENTROM, z. s. do Základní krajské sítě sociálních služeb a od 1. 1. 2019 vstoupila do Základní krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

Rok 2019: Podpora rodin v krizových situacích

V roce 2019 CENTROM zahájil nový projekt zaměřený na podporu rodin v krizových situacích. Tento projekt poskytoval komplexní podporu rodinám, které se nacházely v obtížných životních situacích, a zahrnoval sociální poradenství, asistenci při hledání bydlení a zaměstnání, vzdělávací programy pro děti a rodiče a další služby.

Cílem projektu bylo posílit rodinné vazby, zlepšit životní podmínky rodin a podpořit jejich integraci do společnosti. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali rodinám individuální poradenství a pomoc při řešení jejich problémů. Projekt zahrnoval také organizování komunitních aktivit, které měly za cíl posilovat sociální vazby a podporovat komunitní soudržnost.

Během roku 2019 se do projektu zapojilo mnoho rodin, které čelily různým výzvám – od ztráty zaměstnání, přes zdravotní problémy, až po problémy s bydlením a dluhy. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali rodinám komplexní podporu, která zahrnovala nejen sociální poradenství, ale také praktickou pomoc při hledání bydlení, zaměstnání a zajištění základních potřeb.

Projekt měl významný dopad na životy zapojených rodin. Díky komplexní podpoře se podařilo zlepšit jejich životní podmínky, posílit rodinné vazby a podpořit jejich integraci do společnosti. Projekt také přispěl k prevenci sociálního vyloučení a k zvyšování povědomí veřejnosti o problémech, kterým čelí rodiny v krizových situacích.

Rok 2019 v organizaci CENTROM byl posledním rokem realizace Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi na ulici Sirotčí 45.

Rok 2020: Reakce na pandemii COVID-19 a zavedení krizových služeb

Rok 2020 byl rokem významných výzev, zejména v souvislosti s pandemií COVID-19. Pandemická situace vyvolala řadu nových výzev a potřeb, na které musel CENTROM rychle a efektivně reagovat. Organizace zavedla krizové služby a poskytovala podporu rodinám a jednotlivcům postiženým pandemií.

Jednou z hlavních aktivit v roce 2020 bylo zajištění potravinové a materiální pomoci pro rodiny a jednotlivce, kteří byli pandemií nejvíce postiženi. CENTROM spolupracoval s Potravinovou

bankou a dalšími partnery, aby zajistil distribuci potravin a základních potřeb pro ty, kteří to nejvíce potřebovali. Tato pomoc byla klíčová pro mnoho rodin, které se ocitly v obtížné situaci kvůli ztrátě zaměstnání nebo snížení příjmů.

Další důležitou součástí krizových služeb bylo poskytování psychologické a sociální podpory. Sociální pracovníci CENTROM, z. s. poskytovali individuální poradenství a pomoc při řešení různých problémů, které pandemie vyvolala. Tato podpora zahrnovala asistenci při jednání s úřady, pomoc při hledání zaměstnání, poradenství v oblasti bydlení a zdravotní péče.

CENTROM také zavedl nové metodiky a nástroje pro poskytování služeb v době pandemie. Organizace využívala digitální technologie a online platformy pro komunikaci s klienty a poskytování podpory. Díky této flexibilitě se podařilo pokračovat v poskytování klíčových služeb i v době, kdy byla omezená osobní setkání.

Pandemie COVID-19 také zdůraznila význam komunitní soudržnosti a spolupráce. CENTROM spolupracoval s místními samosprávami, neziskovými organizacemi a dalšími partnery, aby zajistil koordinovanou a efektivní pomoc pro ty, kteří to nejvíce potřebovali. Tato spolupráce byla klíčová pro zvládnutí krizové situace a zajištění podpory pro nejohroženější skupiny obyvatel.

V roce 2020 byly také zahájeny Sociálně-aktivizační služby pro rodiny na adrese Výstavní 2352/14 v Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky.

Od roku 2020 organizace realizuje projekt prevence kriminality SMO, který podporuje fakultativní činnost našich NZDM v oblasti trávení volného času dětí a mládeže ve vyloučených lokalitách. Název projektu je 5P s CENTROMEM.

Shrnutí konsolidace a posílení organizace

Období let 2016 až 2020 bylo pro CENTROM obdobím konsolidace a posílení. Organizace se zaměřila na zvyšování kvality poskytovaných služeb, rozšiřování svého portfolia a budování kapacit pro poskytování komplexnější podpory. Díky úspěšným projektům, silným partnerstvím a efektivnímu získávání finančních prostředků se CENTROM podařilo dosáhnout významných úspěchů a pozitivního dopadu na životy mnoha lidí v regionu.

Zahájení programu "Bydlení CENTROM – Ostrava" v roce 2016 bylo klíčovým krokem, který umožnil poskytovat stabilní a bezpečné bydlení rodinám a jednotlivcům v nouzi. Podpora z rozpočtu Moravskoslezského kraje v roce 2017 umožnila rozšířit a zkvalitnit poskytované služby, zatímco rozšíření aktivit v oblasti dluhového poradenství a prevence lichvy v roce 2018 pomohlo mnoha lidem v dluhové pasti.

Podpora rodin v krizových situacích v roce 2019 měla významný dopad na životy zapojených rodin a přispěla k prevenci sociálního vyloučení. Rok 2020 byl rokem významných výzev v souvislosti s pandemií COVID-19, na které CENTROM rychle a efektivně reagoval zavedením krizových služeb a poskytováním podpory rodinám a jednotlivcům postiženým pandemií.

Díky těmto aktivitám a úsilí se CENTROM podařilo dosáhnout významných úspěchů a pozitivního dopadu na životy mnoha lidí v regionu. Organizace se stala klíčovým poskytovatelem sociálních služeb v Moravskoslezském kraji a položila pevné základy pro další růst a rozvoj v následujících letech.

Aktuální období a budoucí plány (2021- dosud)

Rok 2021: Adaptace a inovace

Největší výzvou v roce 2021 bylo pro organizaci především udržení kvality poskytovaných služeb v průběhu pandemie Covid-19 a jednalo se o rok, který se dá nazvat rokem adaptace a inovace, a to z důvodu, že organizace musela čelit důsledkům pandemie COVID-19 a přizpůsobit své služby měnícím se potřebám klientů. Pandemie ovlivnila služby organizace zejména vyhlášením nouzového stavu vládou ČR. Nouzový stav spojený s pandemií Covid-19 ovlivňoval služby terénních programů, volnočasových aktivit, workshopů apod. Pandemie přinesla mnoho výzev, ale také příležitostí k inovacím a zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Jedním z hlavních cílů roku 2021 bylo zajistit kontinuitu služeb a zároveň zavést nové postupy, které by odpovídaly aktuálním potřebám. CENTROM pokračoval v poskytování klíčových služeb, jako je sociální poradenství, podpora rodin v krizových situacích, nízkoprahové služby pro děti a mládež a dluhové poradenství. Sociální pracovníci organizace se rychle přizpůsobili novým podmínkám a využívali digitální technologie k poskytování podpory na dálku.

Jedním z inovativních kroků bylo zavedení online poradenských služeb. Díky využití moderních technologií mohli sociální pracovníci poskytovat poradenství a podporu klientům

prostřednictvím videohovorů, telefonických konzultací a e-mailové komunikace. Tato forma podpory se ukázala jako velmi efektivní a umožnila CENTROMu pokračovat v poskytování služeb i v době, kdy byla osobní setkání omezena.

CENTROM také investoval do vzdělávání a profesního rozvoje svých pracovníků. Organizace zavedla pravidelné školení a supervize zaměřené na nové metodiky a nástroje pro sociální práci. Tato školení byla klíčová pro zajištění vysoké kvality služeb a připravenosti pracovníků na nové výzvy. Díky těmto investicím se CENTROM podařilo posílit odborné kapacity a zajistit, že pracovníci jsou dobře vybaveni k řešení složitých situací, se kterými se klienti potýkají.

V tomtéž roce započalo postupné ukončování Programu bydlení, a to především z důvodu, ekonomické náročnosti a neudržitelnosti bez dotačních podpor, která se od roku 2021 soustřeďovala především na projekt „Housing First“, který nevyhovoval regulím organizace CENTROM, které byly založeny na podnájemním bydlení.

Rok 2022: Rozšíření a posílení služeb

Rok 2022 byl rokem rozšíření a posílení služeb CENTROMu. Organizace se zaměřila na rozšiřování svého portfolia služeb a zvyšování jejich dostupnosti pro širší okruh klientů. Díky získání nových dotací a grantů se CENTROM podařilo realizovat několik nových projektů a posílit stávající služby.

Jedním z hlavních projektů roku 2022 bylo rozšíření nízkoprahových služeb pro děti a mládež. CENTROM otevřel nová nízkoprahová zařízení v dalších lokalitách, což umožnilo poskytovat služby většímu počtu dětí a mladých lidí. Nízkoprahová zařízení nabízela širokou škálu aktivit, včetně sportovních, kulturních a vzdělávacích programů, které podporovaly zdravý vývoj dětí a předcházely rizikovému chování.

Dalším významným projektem bylo posílení podpory rodin v krizových situacích. CENTROM poskytoval komplexní podporu rodinám, které se nacházely v obtížné životní situaci, a pomáhal jim řešit jejich problémy. Sociální pracovníci CENTROMu poskytovali poradenství v oblastech, jako je bydlení, zaměstnání, vzdělávání a zdravotní péče, a pomáhali rodinám stabilizovat jejich situaci.

Rok 2022 byl také rokem posílení aktivit v oblasti dluhového poradenství a prevence lichvy. CENTROM pokračoval v poskytování komplexního poradenství a asistence při řešení dluhových problémů. Organizace také zvyšovala povědomí veřejnosti o problémech spojených s dluhy a lichvou prostřednictvím kampaní a vzdělávacích aktivit. Díky těmto aktivitám se podařilo pomoci mnoha lidem zvládnout jejich dluhy a zlepšit jejich finanční situaci.

Program bydlení byl definitivně ukončen v roce 2022 a organizaci zbyla pouze sociální služba – Terénní programy. V roce 2022 došlo k přesunu části služby SAS pro rodiny s dětmi CENTROM a NZDM Radvanice na novou adresu Ráčkova. Z původní lokality na adrese Trnkovecká, kde došlo k ukončení podnájmů u všech bydlících osob služby organizace.

Rok 2023: Implementace nových projektů a strategií

Rok 2023 přinesl nové výzvy a příležitosti pro CENTROM. Organizace zahájila několik nových projektů a strategií zaměřených na zlepšení kvality života sociálně vyloučených skupin. Tyto projekty byly navrženy s cílem reagovat na aktuální potřeby klientů a přinést inovativní řešení pro řešení sociálních problémů.

Jedním z hlavních projektů roku 2023 bylo zavedení programu "Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením". Tento program poskytoval sociální služby a podporu seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří se nacházeli v obtížné životní situaci. Program zahrnoval asistenci při každodenních činnostech, sociální poradenství, psychologickou podporu a organizování volnočasových aktivit. Cílem programu bylo zlepšit kvalitu života seniorů a osob se zdravotním postižením a podpořit jejich integraci do společnosti.

Dalším významným projektem bylo posílení komunitních aktivit a podpory sociální soudržnosti. CENTROM organizoval řadu komunitních akcí a aktivit, které měly za cíl posilovat sociální vazby a podporovat komunitní soudržnost. Tyto aktivity zahrnovaly komunitní setkání, workshopy, kulturní akce a další iniciativy, které přispěly k rozvoji sociálního kapitálu a zlepšení kvality života v komunitách.

CENTROM také implementoval nové strategie zaměřené na zvyšování kvality služeb a efektivity poskytované podpory. Organizace zaváděla nové metodiky a nástroje pro sociální práci, které byly vyvinuty ve spolupráci s akademickými institucemi a výzkumnými organizacemi. Tyto inovace přispěly k zlepšení kvality služeb a umožnily poskytovat klientům ještě lepší podporu.

Výhled do budoucna: Strategie a plány

CENTROM se neustále snaží reagovat na měnící se potřeby svých klientů a přinášet inovativní řešení pro řešení sociálních problémů. Organizace má jasně stanovené strategie a plány, které zahrnují další rozvoj a expanzi služeb, zvyšování kvality poskytované podpory a posilování partnerství s dalšími aktéry v regionu.

Jedním z hlavních cílů do budoucna je pokračovat v rozšiřování nízkoprahových služeb pro děti a mládež. CENTROM plánuje otevřít další nízkoprahová zařízení v různých lokalitách a poskytovat služby většímu počtu dětí a mladých lidí. Organizace také plánuje zavést nové programy a aktivity, které budou reagovat na aktuální potřeby a zájmy dětí a mládeže.

Dalším důležitým cílem je posílit podporu rodin v krizových situacích. CENTROM bude i nadále poskytovat komplexní podporu rodinám, které se nacházejí v obtížné životní situaci, a pomáhat jim řešit jejich problémy. Organizace plánuje zavést nové programy zaměřené na prevenci sociálního vyloučení a podporu rodin při hledání bydlení, zaměstnání a zajištění základních potřeb.

CENTROM také plánuje pokračovat v aktivitách zaměřených na prevenci lichvy a dluhového poradenství. Organizace bude poskytovat komplexní poradenství a asistenci při řešení dluhových problémů a zvyšovat povědomí veřejnosti o problémech spojených s dluhy a lichvou. Plánuje také organizovat vzdělávací aktivity a kampaně zaměřené na zvyšování finanční gramotnosti a prevenci zadlužování.

Další klíčovou oblastí, na kterou se CENTROM zaměří, je podpora seniorů a osob se zdravotním postižením. Organizace bude pokračovat v poskytování sociálních služeb a podpory těmto skupinám a zajišťovat, aby měly přístup ke kvalitním službám a podpoře. CENTROM plánuje zavést nové programy a aktivity zaměřené na zlepšení kvality života seniorů a osob se zdravotním postižením a podporu jejich integrace do společnosti.

Spolupráce a partnerství

Spolupráce a partnerství jsou klíčové pro úspěch CENTROMu. Organizace plánuje pokračovat ve spolupráci s místními samosprávami, neziskovými organizacemi, školami, akademickými

institucemi a dalšími partnery. Tato partnerství umožňují efektivní koordinaci a sdílení zdrojů, což přispívá k lepšímu poskytování služeb a zvyšování jejich dostupnosti.

CENTROM také plánuje posílit mezinárodní spolupráci a zapojit se do mezinárodních projektů a iniciativ. Tato spolupráce umožní organizaci sdílet své zkušenosti a získávat nové poznatky a inovace z jiných zemí. Mezinárodní spolupráce také přispěje k zvyšování odborných kapacit a zajištění vysoké kvality poskytovaných služeb.

Finanční udržitelnost a rozvoj

Finanční udržitelnost je klíčovým aspektem pro dlouhodobý úspěch CENTROMu. Organizace se zaměřuje na diversifikaci svých zdrojů financování a hledání nových příležitostí pro získávání finančních prostředků. CENTROM aktivně vyhledává granty a dotace z evropských fondů, národních programů a místních rozpočtů. Organizace také spolupracuje s firemními partnery a individuálními dárci, kteří přispívají k financování jejích projektů.

CENTROM plánuje zavést nové fundraisingové aktivity a kampaně, které by přilákaly další finanční prostředky. Organizace se zaměřuje na budování dlouhodobých vztahů s dárci a partnery a zajišťování transparentnosti a efektivity ve využívání finančních prostředků.

Díky těmto aktivitám a strategiím se CENTROM daří zajišťovat finanční udržitelnost a rozvoj, což umožňuje pokračovat v poskytování kvalitních služeb a podpoře sociálně vyloučených skupin.

Shrnutí aktuálního období a budoucích plánů

Období 2021 – dosud je pro CENTROM obdobím adaptace, inovace a rozvoje. Organizace se zaměřuje na zvyšování kvality poskytovaných služeb, rozšiřování svého portfolia a budování kapacit pro poskytování komplexnější podpory. Díky úspěšným projektům, silným partnerstvím a efektivnímu získávání finančních prostředků se CENTROM podařilo dosáhnout významných úspěchů a pozitivního dopadu na životy mnoha lidí v regionu.

CENTROM pokračuje ve své misi podporovat sociálně vyloučené skupiny, zlepšovat jejich životní podmínky a podporovat jejich integraci do společnosti. Organizace má jasně stanovené strategie a plány pro další rozvoj a je připravena čelit novým výzvám a přinášet inovativní řešení

pro řešení sociálních problémů. Díky těmto aktivitám a úsilí se CENTROM stává klíčovým aktérem v oblasti sociální práce v Moravskoslezském kraji a přispívá k budování spravedlivější a inkluzivnější společnosti.

V rámci existence organizace každoročně spolupracuje s vysokými a středními školami, potravinovou bankou Ostrava, účastní se různých sbírek potravin a také realizuje mnoho workshopů pro klienty a také velkou spoustu aktivit pro děti, kdy se jedná především o individuální a skupinové přípravy do školy, workshopy, které cílí na ekologické povědomí dětí, tvořivé dílny, pohybové aktivity jako jsou tancování, box, fotbal, bruslení, výlety a exkurze do ZOO, Dinoparku a dalších míst nebo také letní tábory a mnoho dalších aktivit.

Analýza financování organizace CENTROM v letech 2012 až 2022

Finanční analýza neziskové organizace CENTROM, z. s. za období let 2012 až 2022 ukazuje, jak se organizace adaptovala na měnící se podmínky financování a jak efektivně využívala dostupné zdroje k poskytování svých sociálních služeb. Tato analýza zahrnuje přehled příjmů, výdajů, hlavních zdrojů financování a významných projektů, které organizace realizovala během tohoto desetiletí.

Příjmy

Příjmy organizace CENTROM, z. s. pocházely z různých zdrojů, včetně veřejných dotací, grantů z evropských fondů, darů od firem a jednotlivců, a dalších podpor. Největší část příjmů tvořily dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí, které podporovaly různé sociální služby poskytované organizací.

Granty z Evropského sociálního fondu hrály klíčovou roli při financování dlouhodobých projektů zaměřených na sociální integraci, zaměstnanost a vzdělávání. Tyto granty umožnily realizaci inovativních projektů a programů, které zlepšovaly kvalitu života cílových skupin a podporovaly jejich integraci do společnosti.

Výdaje

Výdaje organizace byly primárně zaměřeny na personální náklady, provoz sociálních služeb a realizaci projektů. Hlavní část výdajů tvořily mzdové náklady na pracovníky, kteří poskytovali přímé sociální služby, včetně sociálních pracovníků, pedagogů a dalších specialistů.
Další významnou položkou byly provozní náklady, které zahrnovaly nájemné, energie, údržbu zařízení a nákup materiálu potřebného pro poskytování služeb. Výdaje na vzdělávání a profesní rozvoj pracovníků byly také důležitou součástí rozpočtu, protože přispívaly k posílení odborných kapacit a zajištění vysoké kvality poskytovaných služeb.

Hlavní zdroje financování

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Hlavní zdroj financování, který podporoval širokou škálu sociálních služeb poskytovaných organizací. Dotace byly určeny na pokrytí mzdových nákladů, provozních výdajů a realizaci specifických projektů.

Krajské a obecní dotace

Další významný zdroj financování pocházel z rozpočtů krajů a obcí, které podporovaly projekty zaměřené na místní komunitu. Tyto dotace umožnily realizaci programů pro děti a mládež, podporu rodin v krizových situacích a další komunitní iniciativy.

Evropský sociální fond (ESF)

Granty z ESF financovaly dlouhodobé projekty zaměřené na sociální integraci, zaměstnanost a vzdělávání. Tyto prostředky byly klíčové pro realizaci inovativních projektů a programů, které zlepšovaly kvalitu života cílových skupin a podporovaly jejich začlenění do společnosti.

Dary a fundraising

Dary od jednotlivců a firem a fundraisingové aktivity představovaly důležitý doplněk finančního rozpočtu organizace. Tyto prostředky byly často využívány na financování specifických potřeb a aktivit, které nebyly plně pokryty z veřejných dotací.

Významné projekty a aktivity

Bydlení s doprovodným sociálním programem

Tento projekt poskytoval stabilní a bezpečné bydlení rodinám a jednotlivcům v nouzi. Zahrnoval komplexní sociální podporu, která pomáhala klientům stabilizovat jejich životní situaci a integrovat se do společnosti.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Zařízení ve Vítkovicích a Radvanicích poskytovala bezpečné prostředí pro děti a mládež. Nabízela volnočasové a vzdělávací aktivity, které podporovaly zdravý vývoj dětí a předcházely rizikovému chování.

Dluhové poradenství a prevence lichvy

Projekt zaměřený na poskytování právního a finančního poradenství, asistenci při jednání s věřiteli a zvyšování finanční gramotnosti klientů. Tento projekt pomáhal lidem zvládnout jejich dluhy a předcházet dalšímu zadlužování.

Podpora rodin v krizových situacích

Projekt poskytoval komplexní podporu rodinám, které se nacházely v obtížné životní situaci. Sociální pracovníci poskytovali poradenství v oblastech, jako je bydlení, zaměstnání, vzdělávání a zdravotní péče, a pomáhali rodinám stabilizovat jejich situaci.

Nejvýznamnější donátoři neziskové organizace

Vzhledem k provedené finanční analýze neziskové organizace vyplynulo, že nejvýznamnější donátoři v letech 2012 až 2022 byli:

1) **Evropský sociální fond a státní rozpočet ČR:**

Příspěvek: 61 649 853,07 Kč

Evropský sociální fond spolu se státním rozpočtem České republiky poskytl největší finanční podporu organizaci CENTROM. Tyto prostředky byly klíčové pro realizaci dlouhodobých projektů zaměřených na sociální integraci, vzdělávání a zaměstnanost. Granty z ESF umožnily organizaci implementovat inovativní programy, které měly pozitivní dopad na cílové skupiny.

2) **Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV):**

Příspěvek: 39 301 567,00 Kč

MPSV bylo druhým největším donátorem a poskytovalo stabilní finanční podporu pro provoz sociálních služeb, mzdy zaměstnanců a realizaci specifických projektů. Dotace z MPSV byly nezbytné pro udržení a rozšíření služeb organizace, jako jsou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

3) **Statutární město Ostrava:**

Příspěvek: 15 019 251,00 Kč

Statutární město Ostrava významně přispívalo k financování projektů zaměřených na místní komunitu. Podpora města zahrnovala financování nízkoprahových zařízení, programů pro děti a mládež a iniciativ zaměřených na prevenci kriminality a sociální inkluzi.

4) **Open Society Fund:**

Příspěvek: 2 455 342,00 Kč

Nadace Open Society Fund poskytla finanční podporu pro projekty zaměřené na sociální inkluzi a podporu znevýhodněných skupin. Tyto prostředky umožnily realizovat specifické programy, které přispěly ke zlepšení životních podmínek cílových skupin.

5) **Potravinová banka:**

Příspěvek: 1 891 789,00 Kč

Potravinová banka přispěla významnými prostředky na zabezpečení potravinové pomoci pro nejchudší osoby. Tato podpora byla zvláště důležitá během krizových období, jako byla pandemie COVID-19.

Shrnutí k tabulce donátorů v letech 2012 až 2022

Tabulka č. 1 Souhrn donátorů organizace CENTROM, z. s. za období 2012 až 2022 ukazuje diverzifikované zdroje financování, které organizace využívala k poskytování svých služeb. Celkové příjmy za uvedené období dosáhly 124 705 495,39 Kč. Největšími donátory byli Evropský sociální fond a státní rozpočet ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí a Statutární

město Ostrava, což zdůrazňuje důležitost veřejných dotací a grantů pro udržitelnost a rozvoj organizace. Tyto klíčové zdroje umožnily organizaci realizovat dlouhodobé projekty zaměřené na sociální integraci, vzdělávání, zaměstnanost a prevenci kriminality.

Diverzifikované financování zahrnovalo také významné příspěvky od nadace Open Society Fund, Potravinové banky a dalších místních a soukromých subjektů, což umožnilo CENTROMu pružně reagovat na aktuální potřeby cílových skupin a zajišťovat jejich komplexní podporu. Díky této finanční stabilitě a efektivnímu využívání dostupných prostředků mohla organizace nejen udržovat, ale i rozšiřovat své služby, čímž významně přispěla ke zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených osob a rodin v Moravskoslezském kraji.

Kromě největších donátorů, kteří přispěli největšími částkami, se na financování organizace CENTROM, z. s. podílela i řada dalších donátorů, jejichž podpora byla rovněž klíčová pro realizaci specifických projektů a aktivit. Mezi nimi vynikají Ostravsko-Karvinské doly, které poskytly 791 898 Kč na projekty zaměřené na komunitní rozvoj a podporu zaměstnanosti v regionu. Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) přispělo částkou 298 066,32 Kč na podporu vzdělávacích a volnočasových aktivit pro děti a mládež.

Další významnou podporu získala organizace od městských obvodů Vítkovice a Ostrava-Jih, které přispěly částkami 592 150 Kč a 25 767 Kč. Tyto finanční prostředky byly využity na lokální projekty a programy, které přispívaly k sociální inkluzi a zlepšování kvality života obyvatel v těchto oblastech. Projekt prevence kriminality podpořený Statutárním městem Ostrava částkou 641 211 Kč měl zásadní význam pro bezpečnost a prevenci rizikového chování mezi mládeží. Tento komplexní přístup k získávání finančních prostředků z různých zdrojů umožnil CENTROMu efektivně naplňovat své poslání a poskytovat širokou škálu sociálních služeb.

Z výše uvedených informací a také z tabulky č. 1 lze vyčíst, že vícezdrojový přístup k financování zajišťoval organizaci nejen stabilitu, ale také flexibilitu při realizaci různorodých programů a služeb přizpůsobených aktuálním potřebám komunity.

Donátor	**Celkem v letech 2012–2022**
Statutární město Ostrava	15 019 251,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	39 301 567,00 Kč
Rada vlády ČR	271 960,00 Kč
Moravskoslezský kraj	1 657 950,00 Kč
Evropský sociální fond a státní rozpočet ČR	61 649 853,07 Kč
Open Society Fund	2 455 342,00 Kč

Ostravsko-Karvinské doly	791 898,00 Kč
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	298 066,32 Kč
Městský obvod Vítkovice	592 150,00 Kč
Městský obvod Ostrava – Jih	25 767,00 Kč
Statutární město Ostrava – Prevence kriminality	641 211,00 Kč
Potravinová banka	1 891 789,00 Kč
FEAD	15 926,00 Kč
Dary	115 000,00 Kč
Celkem	**124 705 495,39 Kč**

Tabulka č. 1: Souhrn donátorů neziskové organizace CENTROM, z. s. v letech 2012–2022

Shrnutí finanční analýzy CENTROM za období let 2012 až 2022

Finanční analýza CENTROM, z. s. za období let 2012 až 2022 ukazuje, že organizace efektivně využívala dostupné zdroje financování k poskytování kvalitních sociálních služeb a realizaci významných projektů. Díky rozmanitým zdrojům příjmů a efektivnímu řízení výdajů se CENTROM podařilo stabilně fungovat a reagovat na měnící se potřeby svých klientů. Investice do vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků přispěly k zajištění vysoké kvality služeb a připravenosti na budoucí výzvy. Tato finanční stabilita umožnila CENTROMu pokračovat v plnění svého poslání a zlepšovat životní podmínky sociálně vyloučených skupin obyvatelstva v Moravskoslezském kraji.

Finanční analýza projektů CENTROM, z. s. (2012-2022)

V rámci analýzy financování je níže provedena finanční analýza, která je spojena s projekty, které nezisková organizace CENTROM v daném období realizovala.

Bydlení s doprovodným sociálním programem

Roky financování: 2012-2022

Hlavní zdroje financování: MPSV, Statutární město Ostrava

Částka: 3 413 000 Kč

Popis: Projekt poskytoval stabilní a bezpečné bydlení pro rodiny a jednotlivce v nouzi. Byl klíčovým projektem pro zajištění základních životních potřeb sociálně vyloučených osob a umožňoval jejich postupnou integraci do společnosti.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice

Roky financování: 2013-2022

Hlavní zdroje financování: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, MPSV

Částka: 1 067 000 Kč

Popis: Toto nízkoprahové zařízení poskytovalo volnočasové aktivity a vzdělávání pro děti a mládež. Cílem bylo nabídnout bezpečné prostředí, které podporuje osobní rozvoj a prevenci rizikového chování.

Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice

Roky financování: 2014-2022

Hlavní zdroje financování: MPSV, ESF

Částka: 1 799 968 Kč

Popis: Středisko podporovalo rodiny s předškolními dětmi, zaměřovalo se na vzdělávání a sociální integraci. Pomáhalo rodičům lépe se orientovat ve výchově a vzdělávání dětí, což vedlo k lepším výsledkům dětí v pozdějších fázích vzdělávání.

Ověření komplexního přístupu CENTROM

Roky financování: 2015

Hlavní zdroje financování: ESF, MPSV

Částka: 271 960 Kč

Popis: Pilotní projekt zaměřený na ověření komplexního přístupu k sociální práci. Projekt testoval nové metody a přístupy, které by mohly být použity v širším měřítku v sociálních službách.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice

Roky financování: 2016-2022

Hlavní zdroje financování: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, MPSV

Částka: 1 532 666 Kč

Popis: Zařízení poskytovalo volnočasové aktivity a prevenci rizikového chování pro děti a mládež v Radvanicích. Projekt měl za cíl snížit negativní vlivy prostředí a podpořit zdravý vývoj dětí a mládeže.

Inkluze – CENTROM 2013

Roky financování: 2013

Hlavní zdroje financování: ESF, MPSV

Částka: 7 535 169 Kč

Popis: Projekt zaměřený na podporu inkluze a sociální integrace v roce 2013. Podpora byla zaměřena na vzdělávání a integraci znevýhodněných skupin obyvatelstva do společnosti.

Inkluze – CENTROM 2013 II

Roky financování: 2018

Hlavní zdroje financování: ESF, MPSV

Částka: 7 175 529 Kč

Popis: Pokračování projektu Inkluze 2013, zaměřené na rozšíření aktivit a zlepšení výsledků. Projekt pokračoval v podpoře inkluze a zajišťoval další vzdělávací a sociální aktivity.

Inkluze – Dofinancování služeb CENTROM 2014

Roky financování: 2019

Hlavní zdroje financování: ESF, MPSV

Částka: 9 850 474,65 Kč

Popis: Dofinancování projektů a služeb zaměřených na inkluzi a sociální integraci. Tento projekt zajistil, že již existující projekty měly dostatek prostředků na pokračování a rozvoj.

Hřiště na CEMENTÁRNĚ

Roky financování: 2020

Hlavní zdroje financování: Statutární město Ostrava, dary

Částka: 339 142 Kč

Popis: Projekt výstavby a údržby víceúčelového hřiště na Cementárně. Tento projekt poskytl bezpečné a zdravé prostředí pro volnočasové aktivity dětí a mládeže.

Řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách

Roky financování: 2021

Hlavní zdroje financování: MPSV, Statutární město Ostrava

Částka: 1 946 000 Kč

Popis: Projekt zaměřený na podporu rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách. Cílem bylo zlepšit jejich životní podmínky a podporovat jejich sociální integraci.

Společně proti lichvě a dluhům

Roky financování: 2022

Hlavní zdroje financování: MPSV, ESF

Částka: 708 000 Kč

Popis: Projekt zaměřený na poskytování dluhového poradenství a prevenci lichvy. Cílem bylo pomoci lidem vyřešit jejich dluhové problémy a zabránit dalšímu zadlužování.

Shrnutí k finanční analýze projektů

CENTROM, z. s. realizovala v letech 2012 až 2022 řadu významných projektů, které byly zaměřeny na podporu sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. Projekty byly financovány z různých zdrojů, včetně Ministerstva práce a sociálních věcí, statutárního města Ostravy, Evropského sociálního fondu a dalších donorů.
Projekty jako "Bydlení s doprovodným sociálním programem" a "Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice" byly klíčové pro zajištění základních potřeb a podporu integrace sociálně znevýhodněných skupin. Dlouhodobé projekty financované Evropským sociálním fondem, jako "Inkluze – CENTROM 2013", měly zásadní význam pro zlepšení vzdělávacích a sociálních příležitostí znevýhodněných osob.

Projekt "Řešení situace rodin a jednotlivců žijících na ubytovnách" reflektuje snahu organizace reagovat na aktuální sociální problémy a poskytovat cílenou pomoc těm, kteří ji nejvíce

potřebují. Projekty jako "Společně proti lichvě a dluhům" zase ukazují na schopnost organizace poskytovat specifické služby zaměřené na prevenci sociálních problémů.

Díky diversifikovaným zdrojům financování mohla organizace CENTROM, z. s. efektivně naplňovat své poslání a přispívat ke zlepšení životních podmínek mnoha jednotlivců a rodin.

Zaměstnanci v neziskové organizaci CENTROM, z. s.

Zaměstnanci neziskové organizace CENTROM, z. s. tvoří základní pilíř, na kterém spočívá celá činnost organizace. Díky jejich odborným znalostem, zkušenostem a nasazení může organizace efektivně plnit své poslání a poskytovat široké spektrum sociálních služeb a podpory. V této kapitole se zaměříme na strukturu zaměstnanců, jejich kvalifikaci, profesní rozvoj a význam, který mají pro úspěšné fungování organizace.

Struktura zaměstnanců

Organizace CENTROM zaměstnává různé odborníky, kteří jsou klíčoví pro poskytování kvalitních sociálních služeb. Mezi hlavní skupiny zaměstnanců patří:

1. Sociální pracovníci: Tito zaměstnanci jsou zodpovědní za přímou práci s klienty. Poskytují poradenství, pomoc při řešení krizových situací a podporu při integraci do společnosti.

2. Terénní pracovníci: Pracovníci, kteří působí přímo v terénu, tedy v komunitách, kde klienti žijí. Pomáhají zajišťovat základní potřeby, jako je bydlení a zdravotní péče.

3. Vzdělávací pracovníci: Odborníci, kteří se zaměřují na vzdělávací programy pro děti, mládež a dospělé. Organizují kurzy, workshopy a další vzdělávací aktivity.

4. Administrativní pracovníci: Zaměstnanci, kteří zajišťují administrativní a organizační podporu pro hladký chod organizace. Spravují dokumentaci, komunikaci a finanční záležitosti.

5. Dobrovolníci: I když nejsou zaměstnanci v pravém slova smyslu, dobrovolníci hrají důležitou roli při realizaci různých projektů a akcí. Jejich práce je neocenitelná, zejména při organizaci komunitních aktivit.

Kvalifikace a profesní rozvoj

Organizace CENTROM klade velký důraz na kvalifikaci a profesní rozvoj svých zaměstnanců. Sociální práce a související obory vyžadují odborné znalosti a dovednosti, které je třeba

neustále aktualizovat a rozvíjet. Proto organizace podporuje své zaměstnance v následujících oblastech:

1. Vzdělávací kurzy a školení: Zaměstnanci pravidelně absolvují odborné kurzy a školení zaměřené na nové metody a postupy v sociální práci, krizové intervence, právní poradenství a další relevantní oblasti.

2. Supervize a mentoring: Organizace poskytuje pravidelnou supervizi a mentoring, aby zaměstnanci měli možnost konzultovat své postupy a případné problémy s zkušenými odborníky.

3. Profesní konference a semináře: Účast na konferencích a seminářích umožňuje zaměstnancům sdílet své zkušenosti, získávat nové poznatky a navazovat profesní kontakty s kolegy z jiných organizací.

4. Interní vzdělávací programy: Organizace také pořádá interní vzdělávací programy, které jsou šité na míru potřebám zaměstnanců a reflektují specifika jejich práce.

Význam zaměstnanců pro organizaci

Zaměstnanci jsou srdcem organizace CENTROM. Jejich práce má přímý dopad na kvalitu života klientů a na celkový úspěch organizace. Klíčové aspekty jejich přínosu zahrnují:

1. Individuální přístup: Zaměstnanci poskytují individuální podporu, která je přizpůsobena specifickým potřebám každého klienta. Tento přístup zajišťuje, že pomoc je efektivní a relevantní.

2. Komunitní zapojení: Práce zaměstnanců často zahrnuje úzkou spolupráci s místními komunitami, což pomáhá budovat důvěru a podporu na lokální úrovni.

3. Inovace a adaptabilita: Zaměstnanci organizace CENTROM jsou často první, kdo identifikují nové problémy a potřeby v komunitě. Jejich schopnost přizpůsobit se měnícím se podmínkám a inovativně řešit problémy je klíčová pro úspěšné fungování organizace.

4. Spolupráce a týmová práce: Efektivní spolupráce mezi různými odborníky v rámci organizace umožňuje komplexní přístup k řešení problémů a poskytování široké škály služeb.

Počet zaměstnanců v letech 2012 až 2022

Počet zaměstnanců v letech 2012 až 2022											
Měsíc	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Leden	24	24	21	19	19	40	41	36	36	32	20
Únor	25	23	17	18	19	40	39	36	35	28	20
Březen	26	24	21	28	22	41	42	42	37	27	20
Duben	26	23	17	24	20	39	40	36	36	27	22
Květen	26	22	20	25	21	37	39	34	34	27	21
Červen	28	24	19	24	23	41	40	35	35	28	23
Červenec	27	27	19	26	24	41	38	34	37	26	22
Srpen	26	28	20	26	25	43	38	35	36	25	22
Září	26	28	21	26	29	44	39	36	37	24	23
Říjen	26	29	23	25	29	45	38	38	36	23	23
Listopad	27	30	21	21	29	45	38	37	36	23	23
Prosinec	27	30	23	21	29	45	38	38	36	32	23

Tabulka č. 2: Počet zaměstnanců po měsících neziskové organizace CENTROM, z. s. v letech 2012–2022

Tabulka č. 2 ukazuje, že zaměstnanecká struktura neziskové organizace CENTROM, z. s. v letech 2012 až 2022 vykazovala jasnou vazbu na vývoj projektového portfolia, objem realizovaných činností a dostupnost finančních zdrojů, především z veřejných a evropských fondů. Zatímco počáteční období (2012–2014) se vyznačovalo stabilním počtem zaměstnanců v rozmezí 24 až 30 osob měsíčně, v roce 2015 došlo k výraznému poklesu, což lze přičítat omezené dostupnosti financování a přechodnému útlumu aktivit. V následujících letech, především v období 2017 až 2019, organizace zažila personální růst, kdy měsíční počty zaměstnanců dosahovaly maxima až 45 osob. Tento nárůst přímo souvisel s úspěšným získáváním dotací a rozšířením aktivit v oblastech sociálního bydlení, prevence a integrace ohrožených skupin. Od roku 2020 však dochází k pozvolnému poklesu zaměstnanosti, který kulminuje v letech 2021 a 2022, kdy se počet pracovníků stabilizuje na úrovni 20–23 osob měsíčně. Tento trend naznačuje útlum části projektových činností, dočasný pokles v přísunu externího financování a zároveň poukazuje na potřebu strategického plánování, které by umožnilo v budoucnu flexibilně reagovat na měnící se podmínky v neziskovém sektoru a zároveň stabilizovalo zaměstnanecké kapacity organizace. Pro další rozvoj bude klíčové zajistit personální stabilitu prostřednictvím víceletého financování, silnější fundraisingové základny a systematické práce s lidskými zdroji.

Shrnutí

Zaměstnanci neziskové organizace CENTROM, z. s. jsou základním kamenem jejího úspěchu. Jejich odbornost, nasazení a schopnost adaptace na nové výzvy zajišťují, že organizace může efektivně poskytovat své služby a naplňovat své poslání. Podpora jejich profesního rozvoje a vytváření pozitivního pracovního prostředí jsou klíčové pro dlouhodobý úspěch a udržitelnost organizace.

Střednědobý plán rozvoje organizace CENTROM, z. s. - Část II. – Střednědobý plán rozvoje organizace na 10 let

I. Územní a věcná působnost organizace

Organizace CENTROM se zaměřuje na specifické cílové skupiny, zejména na jednotlivce a rodiny s dětmi žijící v sociálně vyloučených, převážně romských komunitách. Své služby poskytuje prostřednictvím registrovaných sociálních služeb a dalších aktivit z oblasti sociální integrace.

I.a) Územní působnost

Organizace CENTROM, z. s. se zaměřuje na poskytování sociálních služeb především v oblasti statutárního města Ostravy. Územní působnost zahrnuje několik městských obvodů, kde se koncentrují její aktivity a služby.

Pokud jde o další činnosti, CENTROM se primárně zaměřuje na region Moravskoslezského kraje, zejména na území statutárního města Ostravy, kde byla organizace založena. Některé aktivity mají celokrajskou působnost díky projektům spolufinancovaným z Evropského sociálního fondu (dále jen „ESF“). Od roku 2007 se působnost organizace rozšířila i mimo Ostravu díky spolupráci s partnerskými neziskovými organizacemi. Od roku 2012 jsou některé projekty realizovány v rámci ESF a od roku 2015 v rámci Programu bydlení.

I.b) Věcná působnost

1. Sociální služby

- Vítkovice: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (ID 4049883).
- Radvanice a Bartovice: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (ID 4598329).
- Ostrava jako celek: Terénní programy pro osoby žijící ve vyloučených lokalitách nebo komunitách (ID 9896211), Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (ID 8799032), hlavní těžiště činnosti Radvanice a Bartovice a Slezská Ostrava

2. Činnosti mimo sociální služby

- služby sociální integrace doplňující sociální služby, v současnosti z oblasti:

  - prevence a podpory zdraví,

  - dluhové prevence a dluhového poradenství,

  - podpory ohrožených rodin s dětmi,

  v minulosti taktéž:

  - včasné péče a předškolní výchovy,
  - vzdělávání,
  - podpory kompetencí k získání a udržení nájemního bydlení,

- další činnost v současnosti nerealizované z důvodu nezajištěnosti financování, jmenovitě:
  - zaměstnávání CS své sociální práce,
  - sociální podnikání,
  - sociální bydlení.

II. Hlavní sociální služby poskytované organizací CENTROM, z. s.

II.a) Charakteristika služeb

1. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen „SAS“)

Jedná se o sociální službu, která je zaměřena na podporu rodin v obtížné sociální situaci, posílení rodinných vazeb, zlepšení životních podmínek a podpora sociální integrace.
Aktivity v rámci této sociální služby jsou především individuální poradenství, asistence při řešení problémů v oblasti bydlení, zaměstnání, vzdělávání a zdravotní péče, nácviky slušného chování, hospodaření s penězi a další dovednosti.

Organizace tuto sociální službu provozuje v těchto lokalitách Radvanice, Moravská Ostrava, Slezská Ostrava, Ostrava-Jih, Přívoz, Vítkovice.

2. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Výše uvedená sociální služba se zabývá především na bezpečné a podporující prostředí pro děti a mladé lidi z ohrožených rodin. Volnočasové aktivity, vzdělávací programy a preventivní služby.

Mezi hlavní aktivity této sociální služby se řadí sportovní a kulturní programy, workshopy, vzdělávací aktivity, individuální poradenství, podpora při řešení osobních a rodinných problémů.

Organizace tuto sociální službu provozuje v těchto lokalitách Vítkovice a Radvanice.

3. Terénní programy – Program bydlení CENTROM

Terénní programy jsou sociální služba, které se zaměřují hlavně na podporu osob žijících ve vyloučených lokalitách nebo komunitách. Pomoc při hledání a udržení bydlení, zlepšení životních podmínek a podpora sociální integrace.
Mezi aktivity patří asistence při hledání bydlení, pomoc při jednání s pronajímateli a úřady, podpora při řešení dluhových problémů a zvyšování finanční gramotnosti.

Organizace tuto sociální službu provozuje v těchto lokalitách: Různé lokality Ostravy.

CENTROM poskytuje služby sociální prevence v sociálně vyloučených komunitách etnicko-sociálních ghett Ostravy a postupně rozšiřuje svou působnost do dalších městských obvodů a lokalit Moravskoslezského kraje.

II.b) SWOT analýza v současnosti poskytovaných sociálních služeb

SWOT analýza poskytovaných sociálních služeb je klíčovým nástrojem pro zhodnocení současné situace organizace a identifikaci strategických priorit pro další rozvoj. Tato analýza hodnotí silné a slabé stránky organizace, příležitosti pro její rozvoj a hrozby, které by mohly narušit její činnost. Je zaměřena na efektivitu a kvalitu sociálních služeb s ohledem na současné i budoucí potřeby cílových skupin a změny v externím prostředí. Výsledky analýzy umožní organizaci lépe plánovat své aktivity, optimalizovat využití zdrojů a připravit se na případné výzvy.

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
• dlouholeté zkušenosti s CS služeb	

• dlouhodobá a kontinuální doba poskytování služeb • stabilní materiálně technické zázemí • začlenění do místního i krajského systému poskytovatelů (komunitní plán, krajská síť) • široká síť kontaktů a spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi a institucemi v regionu • zkušený a angažovaný tým pracovníků s dlouhodobou praxí v sociální oblasti	• částečná závislost podmínek činnosti na místní politické situaci a volebním cyklu (město a městské obvody) • zajištěnost financování vždy na jeden rok • složitá personální situace daná nízkými platy v sociální sféře v kombinaci se syndromem vyhoření • ne vždy ideální kvalita poskytovaných služeb (vyplývá mj. z předchozího bodu) • absence větší finanční rezervy pro neočekávané výdaje nebo rozvojové investice
PŘÍLEŽITOSTI	**HROZBY**
• diversifikace faktického výkonu služeb do dalších městských obvodů Ostravy – snížení závislosti na momentální politické situaci a personálním obsazení v obvodech) • rozšíření výkonu služeb mimo Ostravu (snížení závislosti na momentální politické situaci a personálním obsazení v SMO) • zajištění spolufinancování stávajících služeb a jejich rozšíření ze SF EU (blíže marketingová strategie) • zajištění spolufinancování stávajících služeb a jejich rozšíření ze SF EU (blíže marketingová strategie) • vstup do České asociace streetwork (dále jen „ČAS“) jako nástroj pro udržení vysoké kvality služeb • spolupráce s ČAS ke zvýšení kvality služeb	• faktické snižování dotací ze strany města (dlouhodobé zachování nominální výše při nominálním růstu nákladů) • personální změny v obvodech, z toho plynoucí změny postojů k činnosti organizace • nesplnění podmínek ČAS ke vstupu (auditovaná kvalita služeb), problémy s udržením kvality služeb • pokračující inflace a zvyšování provozních nákladů, které mohou ohrozit udržitelnost služeb • nepředvídatelné krizové situace (např. pandemie, ekonomická krize), které mohou zvýšit tlak na služby organizace při současném snížení dostupného financování • změny legislativy, které by mohly ztížit činnost organizace nebo přístup k financování (např. změny v podmínkách dotačních programů)

SWOT analýza ukazuje, že organizace CENTROM, z. s. má pevné základy v podobě dlouholetých zkušeností, kvalitního materiálně-technického zázemí a začlenění do lokálních struktur. Nicméně čelí výzvám spojeným s nejistotou financování, personálními problémy a závislostí na politických rozhodnutích. Aby organizace využila identifikované příležitosti, měla by se zaměřit na diversifikaci svých služeb, spolupráci s odbornými asociacemi a využití externích finančních zdrojů, zejména

z Evropské unie. Zároveň je důležité pracovat na stabilizaci personálu a udržení vysoké kvality poskytovaných služeb, což je klíčové pro dlouhodobou udržitelnost a rozvoj organizace.

II.c) Doporučení zaměřené na stávající sociální služby v rámci střednědobého plánu rozvoje neziskové organizace

Na základě současné analýzy je zřejmé, že organizace CENTROM, z. s. má významný dopad na zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. Organizace hraje klíčovou roli v poskytování široké škály sociálních služeb, které jsou nezbytné pro podporu a integraci těchto komunit. Její aktivity a programy mají pozitivní vliv na jednotlivce i rodiny žijící v obtížných sociálních podmínkách, a to především v rámci městských obvodů Ostravy a širšího Moravskoslezského kraje.

CENTROM, z. s. se zaměřuje na poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů zaměřených na podporu bydlení. Každá z těchto služeb je pečlivě navržena tak, aby řešila specifické potřeby cílových skupin, s důrazem na sociální inkluzi a zlepšení životních podmínek. Služby jsou poskytovány prostřednictvím kvalifikovaných a zkušených pracovníků, kteří mají hluboké porozumění pro sociální problémy a potřeby klientů.

Doporučení střednědobého plánu pro další léta je nezbytné žádoucí, aby CENTROM zachoval a dále rozvíjel své služby v následujících oblastech takto:

1. Rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

Rozšíření sociálně **aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** by se mělo týkat především níže uvedených témat.

- **Cílená podpora:** Organizace by měla nadále poskytovat podporu rodinám v obtížných sociálních situacích. Je důležité zaměřit se na zlepšení životních podmínek a posílení rodinných vazeb prostřednictvím individuálního poradenství, asistence při řešení problémů v oblastech bydlení, zaměstnání, vzdělávání a zdravotní péče.
- **Rozvoj dovedností:** Pokračování v poskytování nácviků slušného chování, hospodaření s penězi a dalších dovedností potřebných pro každodenní život, čímž se zlepší schopnost rodin efektivněji řešit své problémy.

Rozšíření kapacit by v tomto případě mělo zahrnovat expanzi služeb do specifických lokalit v Ostravě, kde doposud tyto služby nejsou poskytovány ani organizací CENTROM, ani jinými organizacemi zaměřenými na obdobnou činnost. S ohledem na původní zaměření organizace, které se od počátku jejího vzniku, jak je uvedeno v zakladatelské listině z roku 2005, soustředilo zejména na práci s romskými dětmi a mládeží, by bylo vhodné zvážit rozšíření této služby nejen v rámci Ostravy, ale také do dalších měst a obcí mimo toto město. Tento záměr však bude možné realizovat pouze za předpokladu, že se organizaci podaří získat potřebné finanční prostředky a zdroje na tuto expanzi, což může zahrnovat jak veřejné financování, tak i případné granty, dotace nebo partnerství s jinými institucemi a organizacemi, které by byly ochotny podpořit její činnost a rozšíření dosahu její pomoci.

2. Udržení a rozšíření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

V rámci udržení a rozšíření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež bude nutné i nadále pracovat na níže uvedených bodech.

- **Bezpečné Prostředí:** Je klíčové nadále poskytovat bezpečné a podporující prostředí pro děti a mladé lidi z ohrožených rodin. Tato zařízení hrají důležitou roli v prevenci sociálního vyloučení mladé generace.

- **Volnočasové a vzdělávací aktivity:** Organizace by měla pokračovat ve sportovních a kulturních programech, workshopech, vzdělávacích aktivitách a individuálním poradenství, které přispívají k osobnostnímu rozvoji a sociální integraci dětí a mládeže.

Podobně jako v případě rozšíření kapacit SAS, i zde by se měla expanze služeb zaměřit na rozšíření do dosud neobsloužených lokalit v Ostravě, kde žádné služby této povahy, ať už poskytované organizací CENTROM nebo jinými organizacemi, zatím neexistují. S ohledem na původní zaměření organizace, které se již od svého vzniku, jak je zmíněno v zakladatelské listině z roku 2005, soustředilo především na práci s romskými dětmi a mládeží, je možné uvažovat také o rozšíření této služby mimo území Ostravy do dalších měst a obcí. Tento krok by však byl podmíněn tím, že se organizaci podaří zajistit potřebné finanční zdroje na realizaci tohoto záměru. Financování může pocházet z různých zdrojů, včetně

veřejných dotací, grantů, případně podpory z dalších institucí a partnerství, která by umožnila realizaci expanze a pokračování ve smysluplné práci s cílovou skupinou i mimo Ostravu.

3. Pokračování terénních programů – Program bydlení CENTROM

Průběh pokračování sociální služby terénních programů organizace CENTROM bude nutné zaměřit na níže uvedené body.

- **Podpora bydlení:** Je nezbytné, aby organizace pokračovala v poskytování asistence při hledání a udržení bydlení, pomoci při jednání s pronajímateli a úřady, a v podpoře při řešení dluhových problémů a zvyšování finanční gramotnosti.

- **Sociální inkluze:** Terénní programy by měly i nadále zajišťovat individuální poradenství a podporu při řešení dalších sociálních problémů, což přispívá k celkové sociální inkluzi a zlepšení životních podmínek klientů.

Terénní programy je nezbytné zachovat alespoň ve stávající kapacitě, i v situaci, kdy by organizace neprovozovala žádné kapacity vlastního sociálního bydlení. Tyto programy byly totiž primárně zřízeny za účelem podpory osob, které jsou znevýhodněné při snaze o uplatnění na trhu nájemního bydlení, a jejich hlavním cílem nikdy nebyla podpora obyvatel vlastních kapacit bydlení provozovaných organizací. Proto i v případě, že by organizace nevlastnila či neprovozovala žádné své sociální byty, zůstává klíčové, aby terénní programy nadále fungovaly a poskytovaly pomoc lidem, kteří se potýkají s překážkami při hledání vhodného nájemního bydlení. Tyto programy představují významný nástroj, jak těmto osobám zprostředkovat přístup ke stabilnímu bydlení, a proto je důležité, aby byly zachovány a dále rozvíjeny i v kontextu širších služeb organizace.

Zachování a zároveň postupné rozšiřování výše zmíněných sociálních služeb zajistí, že organizace CENTROM bude schopna účinně a flexibilně reagovat na měnící se potřeby svých klientů, a to jak v oblasti jejich sociálního začlenění, tak při řešení každodenních problémů. Díky tomuto rozvoji bude organizace schopna poskytovat nejen základní pomoc, ale také komplexní podporu a asistenci, čímž přispěje k trvalému zlepšení životní situace svých klientů. Rozšiřování kapacit sociálních služeb zároveň umožní organizaci působit

ve větším měřítku a pokrýt širší spektrum problémů, se kterými se její cílové skupiny potýkají, což povede k dlouhodobé udržitelnosti a rozvoji její činnosti.

II.d) Rozšíření služeb, programů a zvýšení kvality služeb

Které by obecně mělo zahrnovat následující kroky:

1. Navýšení kapacit a zdrojů

Organizace by se měla zaměřit na personální posílení, které bude obsahovat především posílení týmu o další kvalifikované pracovníky, které umožní organizaci efektivněji reagovat na rostoucí potřeby klientů.

Druhým a neméně důležitým bodem, bude finanční podpora. Zajištění stabilního financování prostřednictvím grantů, dotací a dalších zdrojů umožní dlouhodobou udržitelnost a rozvoj služeb.

2. Inovace způsobu realizace služeb

Organizace by se měla v následujícím střednědobém období zaměřit také na inovativní přístupy. Implementace nových programů a inovativních přístupů, které by mohly zahrnovat například digitální poradenství nebo vzdělávací platformy, může zlepšit přístup klientů k podpoře.

Důležitým faktorem bude také spolupráce s partnery organizace CENTROM. Prohloubení spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi, místními úřady a komunitními skupinami může zvýšit efektivitu a dosah služeb.

3. Monitoring a evaluace

Mezi další důležité body je možné zařadit také pravidelnou evaluaci poskytovaných služeb a programů, která zajistí, že budou stále odpovídat potřebám klientů a budou efektivní.

Velmi důležitým a mnohdy přehlíženým tématem je také zpětná vazba od klientů. Aktivní sběr zpětné vazby od klientů pomůže identifikovat oblasti, kde je možné služby dále zlepšit.

4. Zvýšení kvality služeb

Spolupráce s ČAS představuje pro organizaci CENTROM, z. s., významnou příležitost ke zvýšení kvality poskytovaných služeb a posílení své odborné pozice v oblasti práce s cílovými skupinami. Organizace si nechala provést audity kvality, které jsou klíčovým krokem k

identifikaci potřebných zlepšení a splnění požadavků asociace. Po úspěšném dokončení těchto kroků plánuje organizace CENTROM, z. s. vstoupit jako člen do ČAS, což organizaci umožní využívat vzdělávací programy asociace pro všechny poskytované služby a zapojit se do sdílení osvědčených postupů v oblasti streetworku. Tento krok by organizaci CENTROM, z. s. pomohl nejen udržet vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb, ale také zvýšit důvěryhodnost a efektivitu svých aktivit v očích klientů, veřejnosti i poskytovatelů financí. Navíc plánuje organizace aktivní zapojení do iniciativy Vize NZDM 2030, která je zaměřena na dlouhodobý rozvoj nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“), přičemž CENTROM, z. s. v současnosti provozuje dvě nízkoprahová centra. Spolupráce s ČAS tedy představuje jak příležitost ke zvýšení odborné kapacity organizace, tak výzvu vyžadující systematické zlepšování interních procesů a další profesionální rozvoj pracovníků organizace.

5. Navrhovaný způsob financování

Pokračování stávajícího financování na národní úrovni – nutno krom využití dotací z kapitoly 313 státního rozpočtu a dotací města najít též možnosti financování prostřednictvím dalších vládních institucí, které nabízejí různé dotační programy a podpůrné fondy pro neziskové organizace. Pokusit se o intenzivnější spolupráci s nižšími články státní správy, než jsou ministerstva, které mohou poskytnout regionální dotace a granty pro projekty zaměřené na podporu místních komunit.

Vedle veřejných zdrojů financování se zaměřit na získávání prostředků od soukromých nadací a filantropických organizací.

Pokusit se využít možností zařazení sociálních služeb do projektů ESF v programu OPZ+.

II.e) Shrnutí doporučení pro stávající sociální služby v rámci střednědobého plánu rozvoje organizace

Organizace CENTROM, z. s. má klíčový význam v oblasti poskytování sociálních služeb v Ostravě a širším Moravskoslezském kraji. Její služby jsou nezbytné pro podporu a integraci sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. Doporučujeme, aby organizace pokračovala a rozšiřovala své aktivity, čímž zajistí efektivní reakci na potřeby svých klientů a poskytování komplexní podpory a asistence. Tímto způsobem bude CENTROM moci i nadále přispívat ke zlepšování životních podmínek a sociální inkluzi svých klientů.

III. Další doporučení střednědobého rázu pro rozvoj organizace

Na základě provedené analýzy je zřejmé, že organizace CENTROM, z. s. má významný dopad na zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin obyvatelstva v oblasti statutárního města Ostravy a širším Moravskoslezském kraji. S ohledem na pozitivní výsledky a účinné postupy organizace je vhodné zvážit územní rozšíření služeb do dalších měst v kraji.

Považujeme za velmi žádoucí, aby organizace CENTROM, z. s., rozšířila a rozvinula své služby (pokud možno i včetně sociálních služeb dle zákona č. 108/2007 Sb.) tam, kde o to projeví zájem místní samosprávy. Prioritou by přitom mělo být zaměření na města, kde již probíhají další související projekty, aby byla zajištěna návaznost a efektivní spolupráce. Mezi tato města by měla patřit především Opava, Karviná, Havířov, a v úvahu přichází také rozšíření působnosti do Frýdku-Místku a Bohumína. Tento strategický rozvoj by umožnil organizaci nabídnout své služby ve větším rozsahu a podpořit tak více lidí, kteří potřebují pomoc, čímž by CENTROM posílil svou pozici jako klíčového poskytovatele sociálních služeb v regionu.

III.a) SWOT analýza celkové činnosti organizace CENTROM, z. s.

SWOT analýza celkové činnosti organizace CENTROM, z. s., poskytuje přehled o hlavních silných a slabých stránkách organizace, stejně jako o příležitostech a hrozbách, které ovlivňují její současné fungování i budoucí strategický rozvoj. Organizace se dlouhodobě zaměřuje na podporu sociálně vyloučených skupin obyvatelstva v Ostravě a širším Moravskoslezském kraji. Významnou součástí její strategie je nejen udržení současné kvality poskytovaných služeb, ale také jejich rozšíření do dalších lokalit a doplnění o nové služby zaměřené na sociální integraci. Tato analýza slouží jako klíčový podklad pro další kroky organizace, které jí umožní efektivněji reagovat na potřeby svých klientů a dlouhodobě přispívat k sociální inkluzi.

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
• dlouhodobý pozitivní dopad na sociálně vyloučené skupiny obyvatel • stabilní materiálně-technické zázemí organizace.	• závislost na dostupnosti financování a jeho ročním charakteru. • nedostatečné kapacity v personálním zajištění při rozšiřování působnosti

• dlouholeté zkušenosti s cílovými skupinami a integrace do místního systému poskytovatelů. • začlenění do komunitního plánování a krajské sítě sociálních služeb	• nutnost zvýšit kvalitu služeb v některých oblastech a zajistit standardizaci dle požadavků ČAS
PŘÍLEŽITOSTI	**HROZBY**
• rozšíření působnosti do měst, jako jsou Opava, Karviná, Havířov, Bohumín a Frýdek-Místek • využití fondů EU a dalších grantových možností pro rozšíření a udržení služeb • spolupráce s ČAS pro zvýšení kvality služeb a posílení odborné kapacity • zavádění nových doplňkových služeb sociální integrace, jako je předškolní vzdělávání, vzdělávání a podpora kompetencí	• omezení nebo stagnace dotací a dalších zdrojů financování • změny politické situace na místní nebo krajské úrovni ovlivňující podporu organizace • neúspěch při splnění požadavků pro vstup do ČAS (auditovaná kvalita služeb) • nedostatek lidských a materiálních zdrojů pro efektivní implementaci rozšíření působnosti

SWOT analýza ukazuje, že organizace CENTROM, z. s., má silné základy, které ji umožňují efektivně reagovat na potřeby sociálně vyloučených skupin. Mezi hlavní příležitosti patří rozšíření působnosti do dalších lokalit, využití grantových možností a zavádění nových služeb sociální integrace, což organizaci umožní ještě více přispět k sociální inkluzi a stabilitě. Nicméně je třeba se zaměřit na řešení slabých stránek, jako je personální zajištění, zlepšení kvality služeb a zajištění stabilního financování, aby byla organizace schopna čelit hrozbám, jako jsou změny politické situace či omezené zdroje financování. Díky systematickému plánování a spolupráci s odbornými partnery může CENTROM posílit svou pozici klíčového poskytovatele sociálních služeb v regionu a dlouhodobě udržet svou pozitivní roli v komunitě.

III.b) Implementace územního rozšíření služeb

Výše uvedená implementace územního rozšíření služeb by mohla vypadat následovně.

V začátcích implementace bude nutné provést **analýzu potřeb a také připravit plán**, který bude neziskové organizaci nápomocen k úspěšné implementaci územního rozšíření služeb.

Prvním krokem by tedy měla být důkladná analýza potřeb obyvatel v cílových lokalitách – Opavě, Karviné, Havířově a Bohumíně. To zahrnuje identifikaci specifických sociálních problémů a potřeb těchto komunit, aby byly služby přesně cílené a efektivní.

Na základě analýzy potřeb by organizace měla připravit detailní plán pro rozšíření služeb. Tento plán by měl zahrnovat konkrétní cíle, postupy, potřebné zdroje a časový harmonogram pro implementaci.

Dalším faktorem pro úspěšnou implementaci územního rozšíření služeb bude **navýšení kapacit a zdrojů** neziskové organizace CENTROM, z. s.

Posílení týmu o další kvalifikované pracovníky v nových lokalitách umožní organizaci efektivně reagovat na rostoucí potřeby klientů a zajištění stabilního financování prostřednictvím grantů, dotací a dalších zdrojů umožní dlouhodobou udržitelnost a rozvoj služeb v nových městech.

Mezi důležité faktory při implementaci územního rozšíření služeb se v každém případě řadí také **vytvoření lokálních partnerství**, kdy prohloubení spolupráce s místními neziskovými organizacemi, komunitními skupinami a úřady v Opavě, Karviné, Havířově a Bohumíně zvýší efektivitu a dosah služeb.

Vybudování podpůrné sítě pro sdílení zdrojů, informací a osvědčených postupů mezi jednotlivými lokalitami zajistí hladký přechod a efektivní provoz služeb.

Také pravidelná evaluace poskytovaných služeb a programů v nových lokalitách zajistí, že budou stále odpovídat potřebám klientů a budou efektivní a dále také aktivní sběr zpětné vazby od klientů v nových městech pomůže identifikovat oblasti, kde je možné služby dále zlepšit.

III.c) Výhody územního rozšíření služeb

Mezi hlavní výhody územního rozšíření poskytovaných služeb se řadí především:

- **Zvýšení dosahu a dopadu neziskové organizace:** Rozšířením působnosti bude mít nezisková organizace CENTROM možnost pomoci většímu počtu lidí, kteří potřebují podporu, a tím zvýší svůj celkový dopad na zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin.
- **Sdílení osvědčených postupů:** Rozšíření umožní sdílení osvědčených postupů mezi různými lokalitami, což může vést ke zlepšení kvality a efektivity poskytovaných služeb.

- **Posílení reputace a udržitelnosti:** Úspěšné rozšíření působnosti zvýší prestiž a reputaci organizace, což může přispět k získání dalších finančních zdrojů a partnerů pro dlouhodobou udržitelnost služeb.

Organizace CENTROM, z. s. má klíčový význam v oblasti poskytovaných sociálních služeb v Ostravě a širším Moravskoslezském kraji. Rozšíření poskytovaných služeb do měst Opava, Karviná, Havířov a Bohumín představuje logický krok v jejím rozvoji a umožní organizaci poskytovat podporu a asistenci ještě většímu počtu lidí, kteří ji potřebují. Doporučuji, aby organizace CENTROM, z. s. pokračovala a rozšiřovala své aktivity tímto směrem, čímž zajistí efektivní reakci na potřeby svých klientů a přispěje k celkové sociální inkluzi a zlepšení životních podmínek v celém regionu.

III.d) Rozšíření doplňujících služeb sociální integrace organizace CENTROM, z. s.

Nezisková organizace CENTROM, z. s. má dlouhodobý a pozitivní vliv na sociální integraci a zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. V rámci jejího dalšího rozvoje je vhodné zaměřit se na doplňující služby sociální integrace, které by mohly významně přispět k celkovému zlepšení situace ohrožených rodin a jednotlivců. Tyto služby by měly zahrnovat péči o ohrožené rodiny a děti, řešení dluhové problematiky, zdravotní a zdravotně-sociální problematiku, a podporu v oblasti vzdělávání, zejména předškolního vzdělávání a pomoc při absolvování procesu základního a návazného školství pro děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením.

Zaměření na péči o ohroženou rodinu a dítě je nezbytné pro zajištění stabilního a bezpečného prostředí, ve kterém mohou děti vyrůstat a rozvíjet se. Organizace by měla poskytovat komplexní podporu rodinám, které čelí sociálním, ekonomickým a emocionálním výzvám. Tato podpora by měla zahrnovat individuální a rodinné poradenství, terapeutické služby, krizovou intervenci a asistenci při řešení rodinných konfliktů. Klíčovým prvkem je také prevence, která může zahrnovat vzdělávací programy pro rodiče zaměřené na posílení rodičovských dovedností a zlepšení komunikace v rodině.

Řešení dluhové problematiky je další důležitou oblastí, na kterou by se měla organizace zaměřit. Mnoho rodin a jednotlivců v sociálně vyloučených komunitách čelí problémům spojeným s dluhy, které mohou vést k dalšímu sociálnímu vyloučení. Organizace by měla

poskytovat dluhové poradenství, které zahrnuje analýzu finanční situace klientů, vytvoření plánu splácení dluhů, asistenci při jednání s věřiteli a poskytování informací o právech a možnostech klientů v oblasti dluhového řízení. Důležitým aspektem je také prevence vzniku dluhů prostřednictvím vzdělávacích programů zaměřených na finanční gramotnost a hospodaření s penězi.

Zdravotní a zdravotně-sociální problematika je rovněž kritickým aspektem sociální integrace. Organizace by měla poskytovat služby zaměřené na zlepšení přístupu k zdravotní péči pro sociálně vyloučené skupiny obyvatelstva. To může zahrnovat asistenci při registraci u praktických lékařů, podporu při jednání se zdravotními zařízeními a poskytování informací o dostupných zdravotních službách. Důležitá je také prevence a osvěta v oblasti zdraví, například prostřednictvím vzdělávacích programů o zdravém životním stylu, prevenci nemocí a správné hygieně. Zdravotně-sociální služby by měly zahrnovat také podporu duševního zdraví prostřednictvím psychologického poradenství a terapeutických služeb.

Podpora v oblasti vzdělávání je klíčová pro dlouhodobou sociální integraci dětí a mládeže. Organizace by měla zaměřit své úsilí na předškolní vzdělávání, které je základem pro další vzdělávací úspěchy. To může zahrnovat poskytování přípravných kurzů pro předškolní děti, spolupráci s mateřskými školami a organizování vzdělávacích aktivit, které podporují rozvoj dětí. V oblasti základního a návazného školství je důležité poskytovat asistenci dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Tato asistence může zahrnovat doučování, individuální podporu při řešení školních problémů, spolupráci s učiteli a školskými zařízeními, a organizování mimoškolních aktivit, které podporují rozvoj dětí a mládeže.

Nezisková organizace CENTROM, z. s. by také měla rozvíjet spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, které se zaměřují na sociální integraci a podporu ohrožených skupin obyvatelstva. Tato spolupráce může zahrnovat sdílení zdrojů, informací a osvědčených postupů, stejně jako společné projekty a iniciativy, které zvyšují efektivitu a dosah poskytovaných služeb. Klíčovým prvkem je také zapojení komunit a aktivní účast klientů na vytváření a realizaci služeb, které jsou pro ně určeny.

Celkově by rozšíření doplňujících služeb sociální integrace organizace CENTROM, z. s. významně přispělo ke zlepšení životních podmínek a sociální inkluzi ohrožených rodin a jednotlivců. Organizace by měla využít své zkušenosti a odborné znalosti k poskytování

komplexní podpory, která zahrnuje nejen řešení aktuálních problémů, ale také prevenci a dlouhodobou stabilitu pro své klienty.

Pro zajištění komplexního působení na cílovou skupinu, se kterou organizace pracuje, se nabízí rozšířit oblast působnosti také na poskytování dalších doplňkových služeb zaměřených na sociální integraci. Tyto služby jsou klíčové pro dosažení komplexní podpory a jejich poskytování může výrazně přispět ke zlepšení situace klientů. Jedná se o služby, které organizace v minulosti již úspěšně realizovala, avšak jejich poskytování bylo vždy závislé na dostupnosti potřebného financování. Jsou to:

- předškolní výchova a včasná péče,
- vzdělávání,
- podpora kompetencí směřující k udržení nájemního bydlení nad rámec služby TP – bydlení.

Doporučení v oblasti služeb sociální integrace doplňkových k sociálním službám – shrnutí:

a) Dosud (momentálně nebo v minulosti) poskytované:

- služby ZSP a zdravotních mediátorů,
- služby z oblasti prevence zadlužení a dluhového poradenství,
- služby péče o ohrožené rodiny s dětmi.

Doporučení: Je nezbytné udržet, případně rozšířit jak stávající kapacity, tak územní rozsah poskytování těchto služeb. Tyto služby představují klíčovou pomoc pro cílové skupiny organizace a jejich zachování je zásadní pro efektivní řešení sociálních problémů, které se týkají nejen jednotlivců, ale i celých rodin. Důraz by měl být kladen na zajištění dlouhodobé udržitelnosti těchto programů prostřednictvím stabilního financování a na jejich postupné rozšiřování do dalších lokalit, které vykazují potřebu podobných služeb.

b) Nově navrhované:

- předškolní výchova a včasná péče,
- vzdělávání,
- podpora kompetencí směřující k získání a udržení nájemního bydlení nad rámec sociální služby Terénní programy – bydlení.

Doporučení: U nově navrhovaných služeb je důležité systematicky sledovat dostupné možnosti financování, a jakmile bude identifikován vhodný zdroj finanční podpory, je třeba tyto služby znovu zavést do portfolia organizace. Zvláštní pozornost by měla být věnována vzdělávacím a předškolním programům, které mohou sehrát klíčovou roli ve včasné podpoře dětí z ohrožených rodin, a rozvoji kompetencí dospělých k získání a udržení stabilního nájemního bydlení. Tyto služby by měly být realizovány nezávisle na jakémkoli znovunabytí vlastních kapacit pro nájemní či podnájemní bydlení, aby zůstala zajištěna jejich flexibilita a dostupnost pro co nejširší okruh potřebných. Doporučujeme proto zavést mechanismus, který zajistí dlouhodobé sledování aktuálních potřeb a odpovídající reakce na měnící se sociální situaci klientů, přičemž organizační zaměření by mělo zůstat na poskytování podpory vedoucí k sociální integraci a stabilnímu bydlení.

Celkově by měla být strategie organizace zaměřena na zajištění kontinuity těchto klíčových služeb, na flexibilitu při zavádění nových forem podpory podle potřeb cílových skupin a na hledání nových zdrojů financování, které umožní organizaci nejen udržet současné aktivity, ale také se dále rozvíjet a růst.

III.e) Další oblasti rozvoje organizace CENTROM, z. s.

Nezisková organizace CENTROM, z. s. se v minulosti úspěšně zapojila do několika klíčových oblastí, které významně přispěly k její misi a cílům. Pro další rozvoj by se měla zaměřit na rozšiřování a zlepšování těchto aktivit, a to nejen z důvodu jejich úspěšnosti, ale i s ohledem na finanční a kapacitní možnosti. Konkrétně se jedná o sociální podnikání, zaměstnávání na trhu práce znevýhodněných osob a sociální bydlení.

1. Sociální podnikání

Sociální podnikání je jednou z klíčových oblastí, ve které může nezisková organizace CENTROM rozvíjet své aktivity. Sociální podniky se zaměřují na podnikatelské aktivity s primárním cílem sociálního dopadu, přičemž zisky jsou reinvestovány zpět do podnikání nebo do komunit, které podporují. Pro neziskovou organizace CENTROM to znamená nejen ekonomickou soběstačnost, ale také možnost vytvářet pracovní příležitosti a poskytovat služby, které přímo přispívají k sociální inkluzi.

Organizace může znovuobnovit svou účast v sociálním podnikání např. takto:

- **Vznik nových sociálních podniků:** CENTROM může zakládat nové podniky v různých odvětvích, jako je výroba, řemesla, služby a ekologické aktivity. Tím se nejen zvýší finanční stabilita organizace, ale také se vytvoří nové pracovní příležitosti pro znevýhodněné osoby.
- **Partnerství s komerčními podniky:** Spolupráce s tradičními komerčními podniky může přinést nové příležitosti pro sociální podniky, například formou společných projektů, kontraktů na dodávky výrobků či služeb nebo zaměstnávání znevýhodněných osob.
- **Vzdělávání a podpora pro sociální podnikatele:** CENTROM může předávat své zkušenosti, případně i poskytovat školení a poradenské služby začínajícím sociálním podnikatelům, čímž přispěje k rozvoji sociálního podnikání v regionu.

Financování sociálního podnikání je pro organizaci CENTROM, z. s. v plánovacím a finančním období EU stále ještě možné ze strukturálních fondů programů OPZ+ a IROP.

Dále bude možno využít národních a regionálních grantů, soukromých nadací a filantropických organizací. Spolupráce s korporacemi prostřednictvím programů společenské odpovědnosti firem (dále jen „CSR“) může přinést nejen finanční podporu, ale také odborné znalosti a možnosti výrobní nebo dodavatelsko-odběratelské spolupráce. Klíčové samozřejmě budou vlastní příjmy generované sociálním podnikem.

2. Zaměstnávání a podpora zaměstnávání znevýhodněných osob na trhu práce (mimo oblast sociálního podnikání)

Zaměstnávání znevýhodněných osob je další oblastí, kde nezisková organizace CENTROM může navázat na své předchozí úspěchy. Tato aktivita má nejen ekonomický přínos pro jednotlivce, ale také přispívá k jejich sociální inkluzi a celkové stabilitě.

Organizace může rozvíjet své aktivity v této oblasti následujícími způsoby:

- **Programy pro zvýšení zaměstnatelnosti:** CENTROM může organizovat školení, workshopy a rekvalifikační kurzy zaměřené na zvýšení dovedností a kvalifikace znevýhodněných osob. To může zahrnovat nejen odborné dovednosti, ale také měkké dovednosti, jako je komunikace, týmová práce a řešení konfliktů. Zde je úzká provázanost s předchozí kapitolou, konkrétně s oddílem „**Doporučení v oblasti služeb sociální integrace doplňkových k sociálním službám**“, část věnovaná „**vzdělávání**“.

Pokud bude samotné vzdělávání doplněno o navrhované kroky, jako je následná podpora při hledání zaměstnání, zahrnující i možnost zaměstnávání přímo v organizaci CENTROM, jedná se o aktivitu, která již spadá do oblasti zaměstnávání nebo podpory zaměstnatelnosti. V této souvislosti je důležité, aby vzdělávací programy nebyly pouze izolovanou aktivitou, ale aby zahrnovaly návazné služby, které klientům umožní uplatnit získané dovednosti v praxi, čímž by došlo k jejich plné integraci na trh práce. Taková aktivita by tedy měla být součástí komplexnější strategie organizace, která nejen že nabídne vzdělávací příležitosti, ale zároveň zajistí podporu při hledání zaměstnání a pracovní integraci klientů. Tato provázanost mezi vzděláváním a zaměstnáváním je zásadní pro dosažení dlouhodobých výsledků a pro zlepšení životní situace cílové skupiny.

- **Podpora při hledání zaměstnání:** Organizace může poskytovat individuální poradenství, pomoc při hledání pracovních příležitostí, přípravu na pohovory a podporu při tvorbě životopisů a motivačních dopisů.

- **Spolupráce se zaměstnavateli:** CENTROM může navázat spolupráci s místními zaměstnavateli, aby jim poskytovala informace a podporu při zaměstnávání znevýhodněných osob. To může zahrnovat i vytváření chráněných pracovních míst a podporu při adaptaci nových zaměstnanců.

- **Zaměstnávání vybraných profesí v CENTROM z. s.:** to by mohlo posílit jak lidské zdroje organizace, tak zlepšit zaměstnatelnost jednotlivců z cílových skupin. Organizace by mohla školit pracovníky v sociálních službách, ZSP a zdravotní mediátory buď interně, nebo ve spolupráci s externími poskytovateli vzdělávání. Po školení by absolventi mohli být zaměstnáni v rámci organizace, což by zvýšilo jejich praktické dovednosti a vytvořilo stabilní pracovní prostředí. Tento model by zároveň podpořil sociální inkluzi a pomohl CENTROM budovat profesionální tým odborníků schopných efektivně reagovat na potřeby klientů.

3. Sociální bydlení

Sociální bydlení je další klíčovou oblastí, kde nezisková organizace CENTROM může rozvíjet své aktivity. Poskytování dostupného a kvalitního bydlení pro sociálně znevýhodněné osoby je nezbytné pro jejich stabilitu a sociální inkluzi.

CENTROM může rozšířit své aktivity v oblasti sociálního bydlení následujícími způsoby:

- **Znovuzřízení kapacit sociálního bydlení:** Organizace může získávat a rekonstruovat nemovitosti, které budou sloužit jako sociální bydlení pro znevýhodněné osoby. To může zahrnovat jak jednotlivé byty, tak komunitní bydlení s doprovodnými službami.

- **Podpora při udržení bydlení:** Kromě poskytování bydlení je důležité, aby CENTROM poskytoval podporu obyvatelům při udržení bydlení. To může zahrnovat pomoc při jednání s pronajímateli, řešení finančních problémů, podporu při správě domácnosti a další sociální služby. Tato aktivita je současně navrhována samostatně i jako služba sociální integrace doplňující sociální služby.

- **Integrace do komunity:** Sociální bydlení by mělo být propojeno s komunitními aktivitami, které podporují sociální inkluzi. To může zahrnovat organizování komunitních akcí, vzdělávacích programů a dalších aktivit, které podporují integraci obyvatel do širší společnosti.

Znovuzavedení sociálního bydlení je dalším klíčovým cílem organizace CENTROM, z. s. Vzhledem k novému zákonu o podpoře bydlení se otevírají nové možnosti financování a realizace projektů sociálního bydlení.

Možnosti využití **zákona o podpoře bydlení** jsou popsány níže.

Cílem zákona o podpoře v bydlení je zavedení systémové podpory pro získání a udržení bydlení pro osoby v bytové nouzi a osoby ohrožené bytovou nouzí, a zvýšení dostupnosti nájemního bydlení. Podle posledních dat žije v Česku 154 tisíc lidí v bytové nouzi, z čehož třetina jsou děti. Dalších 1,6 milionu osob je ohroženo ztrátou bydlení.

<u>Tři hlavní nástroje zákona o podpoře bydlení jsou:</u>

1. **Kontaktní místa pro bydlení (dále jen „KMB“) v každé obci s rozšířenou působností (dále jen „ORP“)**
    - KMB poskytují základní a specializované poradenství, posuzují bytovou nouzi a navrhují podpůrná opatření. Koordinují a kontrolují podporu a sbírají data, čímž fungují preventivně.

- KMB jsou jediným místem, kam se občan může obrátit v případě, že jeho bydlení je ohroženo nebo pokud nemá žádné bydlení.
- KMB doporučuje silnější podpůrná opatření jako bydlení s garancí pro vlastníka, podnájemní bydlení či obecní podporované bydlení, často v kombinaci s asistencí v bydlení.
- KMB mapuje bytovou nouzi ve svém území, protože kontaktní pracoviště Úřadu práce jsou přetížená a mají nedostatky v individuálním přístupu.

2. **Systém garancí a kompenzací**

   - **Systém garancí**: Motivuje zvýšení nabídky nájemních bytů na trhu, které budou dostupné ohroženým skupinám. Existují dva modely spolupráce poskytovatele s pověřením se soukromými vlastníky:
   - Pronájem mezi vlastníkem bytu a poskytovatelem garance, kdy poskytovatel následně uzavře podnájemní smlouvu s domácností v bytové nouzi.
   - Zprostředkování nájmu, kde poskytovatel garancí zprostředkuje uzavření nájemní smlouvy mezi vlastníkem a nájemcem, a zároveň ručí za nájemce.
   - Poskytovatelé získávají na tyto činnosti státní příspěvky.
   - **Systém kompenzací**: Obce mohou dobrovolně pronajímat obecní byty cílovým skupinám a získat za to finanční příspěvek. Proces pronájmu zůstává v kompetenci obce.

3. **Asistence v bydlení**

   - Asistence zahrnuje odbornou, dlouhodobou a individualizovanou pomoc za účelem udržení vyhovujícího bydlení.
   - Pomáhá s finančními prostředky, řešením zadlužení, zajištěním sociálních služeb, navázáním sociálních vazeb, hospodárným užíváním bytu a udržováním bytu ve vyhovujícím stavu.

Zákon o podpoře bydlení představuje komplexní řešení pro zvýšení dostupnosti a udržitelnosti bydlení pro osoby v bytové nouzi a osoby ohrožené ztrátou bydlení. Zákon zavádí tři klíčové nástroje: Kontaktní místa pro bydlení, systém garancí a kompenzací a asistenci v bydlení. Kontaktní místa poskytují poradenství a koordinaci podpory, systém

garancí a kompenzací motivuje soukromé vlastníky a obce k pronájmu bytů ohroženým skupinám, a asistence v bydlení nabízí dlouhodobou podporu nájemníkům. Celkově zákon cílí na zvýšení dostupnosti nájemního bydlení a prevenci ztráty bydlení, což má přímý dopad na zlepšení životních podmínek pro tisíce lidí v České republice z čehož by mohla profitovat také nezisková organizace CENTROM, z. s.

Zákon o podpoře bydlení se v současné době stále nachází v legislativním procesu, konkrétně ve fázi projednávání v Poslanecké sněmovně Parlamentu České republiky. V této fázi může být návrh zákona výrazně ovlivněn prostřednictvím pozměňovacích návrhů ze strany poslanců, které mohou měnit jeho obsah i zaměření. Z tohoto důvodu zatím není možné s jistotou určit, jaká bude jeho finální podoba a jak přesně budou nastaveny jednotlivé mechanismy podpory bydlení. Je tedy nezbytné nadále sledovat legislativní vývoj a být připraven na případné úpravy při implementaci tohoto zákona do praxe.

Možnosti financování sociálního bydlení

- **Financování prostřednictvím nového Zákona o podpoře bydlení – státní Podpora** na výstavbu, rekonstrukci a provoz sociálních bytů.
- **Další tuzemské dotační Programy:** zejména Ministerstvo pro místní rozvoj, případně i a další relevantní instituce
- **Evropské strukturální a investiční fondy (dále jen „ESIF“)**
- **Spolupráce s místními samosprávami a soukromými nadacemi a filantropickými organizacemi**
- **Příjmy z podnikatelské činnosti:** Příjmy generované sociálními podniky organizace CENTROM mohou být reinvestovány do projektů sociálního bydlení. Tento přístup zajišťuje udržitelnost a nezávislost na externích zdrojích financování
- **Dávky poskytované uživatelům sociálního bydlení**

Blíže viz Fundraisingová strategie neziskové organizace CENTROM, z. s. zpracovaná Ing. Markem Maleňákem v rámci téhož projektu, jako tato strategie rozvoje.

Shrnutí dalších oblastí rozvoje neziskové organizace

Nezisková organizace CENTROM, z. s. má tedy velký potenciál pro další rozvoj v oblasti sociálního podnikání, zaměstnávání znevýhodněných osob a sociálního bydlení. Zaměření na tyto oblasti umožní organizaci nejen udržet finanční stabilitu, ale také významně přispět k sociální inkluzi a zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. Využití zkušeností a osvědčených postupů z předchozích úspěšných projektů, spolupráce s partnery a inovativní přístupy mohou zajistit dlouhodobý a udržitelný rozvoj organizace CENTROM a jejího pozitivního dopadu na komunitu.

III.f) Nové alternativy zaměření neziskové organizace CENTROM, z. s.

Nezisková organizace CENTROM, z. s. se již dlouhodobě věnuje zlepšování životních podmínek sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. V rámci svého dalšího rozvoje by měla zvážit rozšíření cílové skupiny a zaměřit se také na zdravotně znevýhodněné osoby a osoby nad 55 let. Toto rozšíření by mohlo zahrnovat jak doplňkové projekty k stávajícím sociálním službám zaměřeným na sociální integraci, tak zavedení nových sociálních služeb specificky určených pro tyto skupiny, například hospice, domovy pro seniory a další podobné služby.

1. Rozšíření cílové skupiny sociálních služeb

Zdravotně znevýhodněné osoby

Zdravotně znevýhodněné osoby často čelí složitým výzvám, které ovlivňují jejich schopnost zapojit se do společnosti a vést plnohodnotný život. Rozšíření služeb neziskové organizace CENTROM, z. s. na tuto cílovou skupinu může zahrnovat následující oblasti:

- **Rehabilitační programy:** Poskytování fyzické a pracovní rehabilitace pro osoby s různými typy zdravotního postižení. Tyto programy by mohly zahrnovat fyzioterapii, ergoterapii a další formy terapie zaměřené na zlepšení fyzické kondice a schopností pacientů.
- **Psychologická podpora:** Nabídka psychologického poradenství a terapeutických služeb zaměřených na zvládání psychických problémů spojených s postižením. Tato podpora je klíčová pro zlepšení duševního zdraví a celkové pohody klientů.

- **Podpora integrace do práce:** Organizace by mohla poskytovat školení a podporu zaměřenou na zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob. To by zahrnovalo školení v odborných dovednostech, asistenci při hledání zaměstnání a podporu na pracovišti.

Osoby nad 55 let

Stárnoucí populace přináší nové výzvy v oblasti sociálních služeb. Zaměření na osoby nad 55 let může organizaci CENTROM umožnit poskytnout potřebnou podporu této stále rostoucí skupině obyvatelstva:

- **Domovy pro seniory:** Zřízení a provoz domovů pro seniory, které poskytují bezpečné a podporující prostředí pro starší osoby. Tyto domovy by měly nabízet nejen ubytování, ale i zdravotní péči, stravu a sociální aktivity.
- **Denní stacionáře:** Provoz denních stacionářů, kde starší lidé mohou trávit čas během dne. Tyto stacionáře by poskytovaly různé aktivity, včetně rehabilitace, kulturních a společenských programů, které podporují aktivní a plnohodnotný život.
- **Hospicová péče:** Zavedení hospicových služeb pro starší osoby a osoby s nevyléčitelnými nemocemi. Hospicová péče by zahrnovala komplexní přístup k paliativní péči, zaměřený na zmírnění bolesti a zlepšení kvality života pacientů a jejich rodin.

2. Doplňkové projekty k sociálním službám (sociální integrace)

Rozšíření činnosti organizace CENTROM, z. s. na zdravotně znevýhodněné osoby a osoby nad 55 let by mělo být doprovázeno doplňkovými projekty, které podporují sociální integraci těchto skupin:

- **Komunitní programy:** Organizace může iniciovat komunitní programy, které propojují zdravotně znevýhodněné osoby a starší občany s širší komunitou. To může zahrnovat společenské akce, kulturní programy a dobrovolnické aktivity, které podporují sociální soudržnost.

- **Vzdělávací programy:** Poskytování vzdělávacích programů zaměřených na osobní rozvoj, finanční gramotnost a využití digitálních technologií. Tyto programy mohou

pomoci starším osobám a zdravotně znevýhodněným jedincům získat nové dovednosti a znalosti, které zvýší jejich nezávislost a kvalitu života.

- **Podpora pečujících:** Zavedení podpůrných programů pro rodiny a jednotlivce, kteří pečují o zdravotně znevýhodněné osoby nebo starší příbuzné. To může zahrnovat poradenství, respitní péči a školení zaměřené na zlepšení pečovatelských dovedností.

3. Zavedení nových sociálních služeb

Organizace CENTROM, z. s. by měla zvážit zavedení nových sociálních služeb specificky zaměřených na zdravotně znevýhodněné osoby a osoby nad 55 let:

- **Mobilní zdravotní a sociální služby:** Zřízení mobilních týmů, které poskytují zdravotní a sociální služby přímo v domácnostech klientů. Tyto služby by mohly zahrnovat zdravotní ošetření, sociální poradenství a podporu při každodenních aktivitách.

- **Integrované centrum péče:** Vybudování integrovaného centra péče, které nabízí komplexní služby pod jednou střechou. Centrum by mohlo poskytovat zdravotní péči, rehabilitaci, sociální služby a volnočasové aktivity pro zdravotně znevýhodněné osoby a starší občany.

- **Poradenské a informační centrum:** Zřízení poradenského a informačního centra, které poskytuje informace o dostupných službách, právní a finanční poradenství a podporu při jednání s úřady a institucemi.

Rozšíření zaměření neziskové organizace CENTROM, z. s. na zdravotně znevýhodněné osoby a osoby nad 55 let představuje významnou příležitost pro další rozvoj a posílení jejího pozitivního dopadu na komunitu. Implementace nových a doplňkových sociálních služeb může významně přispět k sociální integraci a zlepšení kvality života těchto cílových skupin. Organizace by měla aktivně vyhledávat finanční zdroje, navazovat spolupráci s místními a národními partnery a neustále inovovat své služby, aby efektivně reagovala na měnící se potřeby svých klientů.

Nezisková organizace CENTROM, z. s. by měla pokračovat ve svých stávajících úspěšných sociálních službách, které jsou klíčové pro podporu sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. Současně by měla zvážit rozšíření své cílové skupiny a zaměřit se také na zdravotně znevýhodněné osoby a osoby nad 55 let. Tento krok by zahrnoval jak doplňkové projekty k sociálním službám zaměřeným na sociální integraci, tak zavedení nových sociálních služeb specificky určených pro tyto skupiny. Tímto způsobem může organizace CENTROM dále rozšiřovat svůj pozitivní dopad na komunitu a efektivně reagovat na měnící se potřeby svých klientů.

IV. Další možnosti rozvoje neziskové organizace CENTROM, z. s.

Nezisková organizace CENTROM, z. s. má potenciál pro rozvoj v několika dalších strategických oblastech, které mohou doplnit a rozšířit její stávající aktivity. Níže jsou uvedeny nové možné strategie, které by organizace mohla zvážit pro další růst a zvýšení svého dopadu.

IV.a) Inovace a digitální transformace neziskové organizace

V současné době, kdy digitální technologie hrají stále důležitější roli ve všech aspektech života, je pro organizaci CENTROM, z. s. zásadní, aby se aktivně zapojila do inovací a digitální transformace. Tyto změny představují nejen příležitost pro zvýšení efektivity a rozšíření dosahu poskytovaných služeb, ale také způsob, jak lépe reagovat na měnící se potřeby svých klientů. Digitální transformace může poskytnout nové nástroje a metody pro podporu sociální integrace, vzdělávání a zdravotní péče, čímž umožní organizaci dosáhnout svého cíle zlepšování životních podmínek sociálně vyloučených a znevýhodněných skupin obyvatelstva.

Jednou z klíčových oblastí digitální transformace je zavedení digitálních služeb a poradenství. Online platformy a digitální nástroje mohou usnadnit přístup k sociálním službám široké veřejnosti, včetně těch, kteří mají omezenou mobilitu nebo žijí v odlehlých oblastech. Virtuální konzultace, vzdělávací programy a online podpůrné skupiny mohou poskytnout potřebnou podporu a informace rychle a efektivně, čímž se zlepší kvalita a dostupnost služeb.

Dalším důležitým aspektem je zvýšení digitální gramotnosti mezi cílovými skupinami. Organizace CENTROM, z. s. může nabídnout školení a workshopy zaměřené na základní dovednosti v oblasti digitálních technologií, jako je používání počítačů, chytrých telefonů

a internetu. Tato iniciativa nejenže zvýší schopnost klientů samostatně vyhledávat informace a využívat digitální služby, ale také posílí jejich nezávislost a sociální začlenění.

Digitální transformace také otevírá dveře k novým formám spolupráce a inovací. Organizace může vyhledávat partnerství s technologickými firmami, akademickými institucemi a dalšími neziskovými organizacemi, aby společně vyvíjeli a implementovali inovativní řešení pro sociální problémy. Spolupráce na výzkumných projektech a pilotních iniciativách může přinést nové poznatky a osvědčené postupy, které budou prospěšné pro celou komunitu.

Kromě toho může digitalizace zlepšit interní procesy a správu organizace. Implementace moderních softwarových řešení pro řízení projektů, komunikaci a správu dat může zvýšit efektivitu a transparentnost, což umožní organizaci lépe využívat své zdroje a zaměřit se na dosažení svých strategických cílů.

Celkově vzato, inovace a digitální transformace představují pro organizaci CENTROM, z. s. klíčovou příležitost pro další růst a zlepšení kvality poskytovaných služeb. Aktivním využíváním digitálních technologií může organizace nejen rozšířit svůj dosah a zvýšit efektivitu, ale také lépe reagovat na potřeby svých klientů a přispět k jejich sociální integraci a celkové kvalitě života.

- **Digitální služby a poradenství:** S rostoucím významem digitálních technologií by organizace mohla vytvořit online platformu pro poskytování sociálního poradenství a služeb, která by byla nápomocna cílové skupině organizace. Tato platforma by mohla zahrnovat virtuální konzultace, vzdělávací programy a online podpůrné skupiny, což by usnadnilo přístup k těmto službám pro širší okruh klientů.

- **Digitální gramotnost:** Organizace by mohla zahájit programy zaměřené na zlepšení digitální gramotnosti mezi znevýhodněnými skupinami. To zahrnuje školení v používání počítačů, chytrých telefonů a internetu, což by zvýšilo jejich schopnost samostatně hledat informace a využívat digitální služby.

IV.b) Ekologické a udržitelné projekty

V době rostoucího povědomí o environmentálních problémech a naléhavé potřebě udržitelného rozvoje se organizace CENTROM, z. s. může stát průkopníkem v oblasti

ekologických a udržitelných projektů. Integrace environmentálních principů do sociální práce nejenže přináší nové příležitosti pro rozvoj komunity, ale také posiluje odpovědnost vůči budoucím generacím. Ekologické a udržitelné projekty mohou významně přispět k dosažení cílů organizace, které zahrnují zlepšení životních podmínek sociálně vyloučených skupin a podporu sociální inkluze.

Jednou z hlavních oblastí, kde může CENTROM využít ekologické projekty, je založení zelených sociálních podniků. Tyto podniky se zaměřují na ekologické aktivity, jako je recyklace, obnovitelné zdroje energie a udržitelné zemědělství. Vytvoření takových podniků nejen generuje příjmy, ale také vytváří pracovní příležitosti pro znevýhodněné osoby, což přispívá k jejich ekonomické soběstačnosti a sociální integraci. Zelené sociální podniky mohou také sloužit jako modely pro udržitelný rozvoj a inspirovat další organizace a komunity k přijetí ekologicky odpovědných postupů.

Další důležitou iniciativou je vzdělávání o udržitelnosti. Organizace může rozšířit své vzdělávací programy o témata související s ochranou životního prostředí a udržitelností. To může zahrnovat workshopy, semináře a komunitní projekty zaměřené na zlepšení ekologického povědomí a praktických dovedností v oblasti udržitelného životního stylu. Vzdělávací programy mohou také zahrnovat spolupráci s místními školami a univerzitami, čímž se zajistí, že environmentální principy budou integrovány do všech úrovní vzdělávání.

CENTROM může také iniciovat projekty zaměřené na zelenou infrastrukturu, jako jsou komunitní zahrady, městské farmy a obnovitelné energetické projekty. Komunitní zahrady a městské farmy nejen zlepšují místní životní prostředí, ale také poskytují čerstvé potraviny a vzdělávací příležitosti pro místní obyvatele. Obnovitelné energetické projekty, jako jsou solární panely a větrné turbíny, mohou snížit energetické náklady organizace a zároveň přispět k ochraně životního prostředí.

Zapojení do ekologických a udržitelných projektů také nabízí možnost navázání partnerství s dalšími organizacemi a institucemi, které sdílejí podobné cíle. Spolupráce s environmentálními neziskovými organizacemi, podniky a vládními agenturami může přinést nové zdroje a odborné znalosti, které podpoří úspěch těchto iniciativ. Taková partnerství mohou rovněž zvýšit povědomí o ekologických projektech a podpořit širší komunitu k přijetí udržitelných postupů.

V neposlední řadě, ekologické a udržitelné projekty mohou posílit postavení organizace CENTROM jako lídra v oblasti sociální odpovědnosti a environmentální udržitelnosti. Přijetí ekologických principů a jejich integrace do všech aspektů činnosti organizace demonstruje závazek k ochraně životního prostředí a podpory dlouhodobě udržitelného rozvoje.

Celkově vzato, ekologické a udržitelné projekty představují pro organizaci CENTROM, z. s. klíčovou příležitost pro další růst a posílení jejího pozitivního dopadu na komunitu. Tyto iniciativy nejen podporují sociální inkluzi a ekonomickou soběstačnost znevýhodněných skupin, ale také přispívají k ochraně životního prostředí a udržitelnému rozvoji, což je nezbytné pro budoucí generace.

- **Zelené sociální podniky:** CENTROM by mohl založit sociální podniky zaměřené na ekologické aktivity, jako je recyklace, obnovitelné zdroje energie a udržitelné zemědělství. Tyto podniky by nejen generovaly příjmy, ale také by poskytovaly pracovní příležitosti pro znevýhodněné osoby.
- **Vzdělávání o udržitelnosti:** Organizace by mohla rozšířit své vzdělávací programy pro svou cílovou skupinu o témata související s ochranou životního prostředí a udržitelností. To by mohlo zahrnovat workshopy, semináře a komunitní projekty zaměřené na zlepšení ekologického povědomí a praktických dovedností v oblasti udržitelného životního stylu.

IV.c) Mezigenerační programy

V dnešní společnosti, kde se často setkáváme s izolací různých věkových skupin, je mezigenerační spolupráce klíčovým nástrojem pro budování silnější a soudržnější komunity. Organizace CENTROM, z. s. může prostřednictvím mezigeneračních programů nejen přispět k lepšímu porozumění a respektu mezi generacemi, ale také využít bohaté zkušenosti starších generací k podpoře a rozvoji mladších členů komunity. Mezigenerační programy jsou inovativním přístupem, který přináší řadu sociálních, emocionálních a vzdělávacích výhod pro všechny zúčastněné.

Jednou z hlavních iniciativ v rámci mezigeneračních programů může být zavedení mentoringových schémat, kde starší dobrovolníci poskytují podporu, rady a vedení mladým lidem. Tento přístup nejenže pomáhá mladším generacím získat cenné dovednosti a znalosti,

ale také posiluje pocit sounáležitosti a účelu u starších dobrovolníků. Mentoring může zahrnovat různé aktivity, od pomoci při studiu a kariérovém poradenství až po osobní rozvoj a životní dovednosti.

Dalším důležitým aspektem mezigeneračních programů jsou společné aktivity, které propojují různé věkové skupiny prostřednictvím kulturních, vzdělávacích a rekreačních činností. Organizace CENTROM, z. s. může pořádat workshopy, společenské akce, zahradnické projekty, umělecké dílny a sportovní události, které přinášejí lidi různých věkových skupin dohromady. Tyto aktivity podporují vzájemné porozumění a respekt, přičemž poskytují příležitost pro sdílení zkušeností a budování přátelství napříč generacemi.

Mezigenerační komunitní centra mohou také sloužit jako střediska, kde se lidé všech věkových kategorií mohou setkávat, učit se a spolupracovat. Tato centra mohou nabízet širokou škálu služeb a programů, včetně vzdělávacích kurzů, zdravotních a wellness programů, technologických workshopů a volnočasových aktivit. Komunitní centra mohou být místem, kde se budují mezigenerační vztahy a kde se všichni cítí vítáni a podporováni.

Důležitým prvkem mezigeneračních programů je také podpora a uznání role pečujících osob. Mnoho starších lidí se stará o své vnoučata nebo jiné rodinné příslušníky, a naopak mnoho mladších lidí poskytuje péči svým starším příbuzným. Organizace CENTROM, z. s. může zavést programy na podporu těchto pečujících osob, které zahrnují poradenství, respitní péči, školení a komunitní podporu. Tímto způsobem se zajišťuje, že pečující osoby mají potřebné zdroje a podporu k plnění svých rolí, aniž by se cítily přetížené nebo izolované.

Mezigenerační programy také přinášejí ekonomické výhody. Sdílení zdrojů a dovedností mezi generacemi může vést k lepšímu využití dostupných prostředků a posílení ekonomické stability komunity. Například starší generace může předávat praktické dovednosti a odborné znalosti mladším lidem, což zvyšuje jejich zaměstnatelnost a ekonomickou soběstačnost.

Celkově vzato, mezigenerační programy představují významnou příležitost pro organizaci CENTROM, z. s. k posílení sociální soudržnosti a podpory vzájemného porozumění mezi různými věkovými skupinami. Tyto programy nejenže přinášejí řadu výhod pro jednotlivce, ale také přispívají k vytvoření silnější a soudržnější komunity. Zavedení mezigeneračních programů může být klíčovým krokem k dosažení udržitelného rozvoje a sociální inkluze pro všechny členy společnosti.

- **Programy propojující generace:** Organizace by mohla zavést programy, které propojují starší a mladší generace. Například mentorství, kde starší dobrovolníci poskytují podporu a rady mladším lidem, nebo společné aktivity jako jsou workshopy, zahradnické projekty či kulturní akce, které podporují mezigenerační spolupráci a porozumění.
- **Mezigenerační komunitní centra:** Vytvoření komunitních center, která nabízejí služby a aktivity pro lidi všech věkových kategorií. Tato centra by mohla sloužit jako místo pro setkávání, výměnu zkušeností a budování komunitního ducha.

IV.d) Krizová intervence a podpora

V turbulentní době, kdy se jednotlivci i celé komunity mohou náhle ocitnout v krizových situacích, je poskytování efektivní krizové intervence a podpory klíčové pro zmírnění negativních dopadů a obnovení stability. Organizace CENTROM, z. s. může sehrát zásadní roli jako záchranná síť pro ty nejzranitelnější členy společnosti, kteří čelí akutním krizím, jako jsou ztráta bydlení, domácí násilí, závažné zdravotní problémy, či jiné náhlé životní události.

Krizová intervence je rychlá a účinná reakce na situace, které ohrožují fyzické či psychické zdraví a bezpečnost jednotlivců. Organizace CENTROM, z. s. by mohla zřídit krizová centra, která poskytují okamžitou pomoc a podporu těm, kteří se ocitli v akutní nouzi. Tato centra by mohla nabízet krátkodobé ubytování, právní a psychologické poradenství a základní zdravotní péči. Krizová centra by měla být dostupná 24/7, aby mohla reagovat na naléhavé potřeby kdykoliv během dne či noci.

Podpora obětem domácího násilí je jednou z kritických oblastí krizové intervence. Organizace CENTROM, z. s. by mohla zavést specializované programy na podporu obětí domácího násilí, včetně bezpečných útočišť, právní pomoci a terapeutické podpory. Tato bezpečná útočiště by poskytovala ochranu a dočasné ubytování pro oběti a jejich děti, zatímco právní a terapeutická podpora by jim pomohla znovu získat kontrolu nad svým životem a začít nový začátek.

Další důležitou oblastí krizové intervence je podpora při ztrátě bydlení. Organizace může poskytovat okamžitou pomoc lidem, kteří se ocitli bez střechy nad hlavou, a to prostřednictvím dočasného ubytování, finanční podpory a pomoci při hledání trvalého

bydlení. Tento přístup může zahrnovat také spolupráci s místními úřady a dalšími organizacemi, aby bylo možné rychle a efektivně zajistit potřebnou pomoc a minimalizovat dobu strávenou v krizové situaci.

Krizová intervence a podpora by měla zahrnovat také služby zaměřené na duševní zdraví. Akutní psychologická podpora a krizová terapie mohou být nezbytné pro lidi, kteří procházejí těžkými životními situacemi, jako jsou ztráta blízkého, rozvod nebo vážné zdravotní problémy. Organizace CENTROM, z. s. může poskytovat krizové linky, kde školení profesionálové nabízejí okamžitou psychologickou podporu a poradenství, stejně jako možnosti osobních či skupinových terapií.

Prevence je rovněž klíčovým prvkem účinné krizové intervence. Organizace by měla vyvíjet preventivní programy, které pomáhají identifikovat rizikové faktory a poskytovat včasnou podporu před tím, než krize nastane. To může zahrnovat vzdělávací kampaně, workshopy a školení zaměřené na posílení schopností jednotlivců a komunit zvládat stresové situace a předcházet krizím.

Krizová intervence a podpora také znamenají poskytování dlouhodobé podpory po překonání akutní fáze krize. Organizace CENTROM, z. s. by měla zajistit, že klienti, kteří prošli krizovou intervencí, budou mít přístup k dalším podpůrným službám, jako jsou sociální poradenství, vzdělávací a pracovní programy, a zdravotní péče. Tento holistický přístup zajišťuje, že jednotlivci mají všechny nástroje a zdroje potřebné k obnovení své životní stability a nezávislosti.

Celkově vzato, krizová intervence a podpora jsou nezbytné pro ochranu a pomoc nejzranitelnějším členům společnosti. Organizace CENTROM, z. s. může prostřednictvím zavedení a rozvoje těchto služeb výrazně přispět k záchraně a obnově životů těch, kteří se ocitli v krizových situacích. Tím, že poskytuje rychlou, účinnou a komplexní podporu, může organizace pomoci lidem překonat těžké časy a vrátit se k životu s důstojností a nadějí na lepší budoucnost.

- **Krizové centra:** Zřízení krizových center, která poskytují okamžitou pomoc lidem v akutních krizových situacích. Tato centra by mohla nabízet krátkodobé ubytování, právní a psychologické poradenství, a základní zdravotní péči.

- **Podpora obětem domácího násilí:** Zavedení speciálních programů na podporu obětí domácího násilí, včetně bezpečných útočišť, právní pomoci a terapeutické podpory. Organizace by také mohla spolupracovat s policií a dalšími institucemi na prevenci a boji proti domácímu násilí.

IV.e) Sociální výzkum a prosazování změn

V dnešní dynamické společnosti, kde jsou sociální problémy stále složitější a rozmanitější, hraje sociální výzkum a prosazování změn klíčovou roli při identifikaci potřeb komunity a formulování účinných strategií pro jejich řešení. Organizace CENTROM, z. s. může využít sociální výzkum k získání hlubokého porozumění problémům, kterým čelí její cílové skupiny, a následně využít tyto poznatky k prosazování pozitivních změn na úrovni politiky a praxe.

Sociální výzkum umožňuje organizaci shromažďovat a analyzovat data o různých aspektech života znevýhodněných skupin obyvatelstva. Tento výzkum může zahrnovat kvantitativní studie, jako jsou průzkumy a statistické analýzy, stejně jako kvalitativní metody, jako jsou hloubkové rozhovory a focus groups. Díky těmto výzkumným aktivitám může CENTROM získat cenné informace o potřebách, problémech a očekáváních svých klientů, což jí umožní lépe cílit své služby a programy.

Jednou z hlavních oblastí, kde může sociální výzkum přinést významný přínos, je identifikace systémových problémů a překážek, které brání sociální inkluzi a zlepšení životních podmínek znevýhodněných skupin. Výzkum může například odhalit nedostatky v přístupu k bydlení, vzdělání, zdravotní péči nebo zaměstnání, a pomoci formulovat doporučení pro politické a institucionální změny, které by tyto překážky odstranily.

Prosazování změn je další klíčovou oblastí, kde může organizace CENTROM využít výsledky sociálního výzkumu. Na základě shromážděných dat a analýz může organizace formulovat konkrétní doporučení a strategie pro zlepšení politik a praxe na místní, regionální i národní úrovni. Tato doporučení mohou být prezentována veřejným institucím, zákonodárcům a dalším klíčovým aktérům prostřednictvím různých kanálů, jako jsou politické dokumenty, odborné publikace, veřejné prezentace a média.

CENTROM může rovněž hrát aktivní roli v iniciování a vedení kampaní zaměřených na zvyšování povědomí o sociálních problémech a mobilizaci veřejné podpory

pro navrhované změny. Tyto kampaně mohou zahrnovat vzdělávací aktivity, veřejné diskuse, mediální kampaně a spolupráci s dalšími organizacemi a komunitními skupinami. Prostřednictvím těchto aktivit může organizace ovlivňovat veřejné mínění a posilovat tlak na politické představitele a instituce, aby přijali potřebné změny.

V rámci prosazování změn může organizace také aktivně spolupracovat s akademickými institucemi, výzkumnými centry a dalšími odborníky v oblasti sociální práce a politiky. Tato spolupráce může přinést nové poznatky, inovativní přístupy a sdílení osvědčených postupů, které mohou obohatit a posílit snahy organizace o zlepšení životních podmínek jejích klientů.

Celkově vzato, sociální výzkum a prosazování změn jsou nezbytné pro efektivní a udržitelné řešení sociálních problémů. Organizace CENTROM, z. s. může využít tyto nástroje k získání hlubokého porozumění potřebám své komunity, formulování účinných strategií a doporučení a aktivnímu prosazování pozitivních změn. Tímto způsobem může organizace nejen zlepšit kvalitu svých služeb, ale také přispět k širšímu společenskému pokroku a sociální spravedlnosti.

- **Výzkumné Projekty:** CENTROM by mohl rozšířit své aktivity o sociální výzkum zaměřený na zlepšení porozumění problémům a potřebám znevýhodněných skupin. Výsledky výzkumu by mohly sloužit jako základ pro nové programy a iniciativy a také pro advokacii změn na politické úrovni.
- **Kampaně týkající se prosazování změn:** Organizace by mohla vést kampaně zaměřené na zvyšování povědomí o problémech sociálního vyloučení a zdravotního znevýhodnění a na podporu změn v legislativě a politice, které by zlepšily podmínky pro tyto skupiny.

IV.f) Partnerství a networking

V současném světě, kde jsou sociální problémy stále složitější a propojenější, je pro organizaci CENTROM, z. s. nezbytné vytvářet a udržovat silná partnerství a networkingové sítě. Tato spolupráce s dalšími organizacemi, institucemi a jednotlivci může významně zvýšit efektivitu a dosah poskytovaných služeb a přinést nové zdroje, znalosti a inovace. Partnerství a networking jsou klíčové nástroje pro dosažení udržitelného rozvoje a maximálního dopadu na komunitu.

Jednou z hlavních výhod partnerství s dalšími neziskovými organizacemi, vládními agenturami, akademickými institucemi a soukromým sektorem je sdílení zdrojů a znalostí. Tato spolupráce

umožňuje efektivnější řešení problémů, které by samostatně byly obtížně řešitelné. Partnerství může také přinést nové finanční prostředky prostřednictvím společných grantových žádostí a projektů, čímž se zvýší finanční stabilita a kapacita organizace.

Networking poskytuje příležitost pro sdílení osvědčených postupů a inovací. Účast na konferencích, seminářích a pracovních skupinách umožňuje organizaci CENTROM získávat nové poznatky a metody, které mohou být implementovány do jejích programů a služeb. Networking také usnadňuje vytváření synergií mezi různými aktéry, což může vést k vytvoření komplexnějších a integrovanějších řešení pro klienty.

Pro efektivní vytváření a udržování partnerství je důležité mít jasně definované cíle a strategie. Organizace CENTROM, z. s. by měla identifikovat klíčové partnery, kteří sdílejí její vizi a cíle, a aktivně vyhledávat příležitosti k spolupráci. To může zahrnovat společné projekty, výzkumné iniciativy, vzdělávací programy a advokační kampaně.

Důležitým krokem je také budování důvěry a otevřené komunikace mezi partnery. Transparentnost, pravidelná komunikace a sdílení úspěchů i výzev jsou klíčové pro udržení silných a produktivních partnerství. Organizace by měla vytvářet formální i neformální platformy pro komunikaci a spolupráci, jako jsou pracovní skupiny, společné akce a pravidelná setkání.

Jedním z příkladů úspěšných partnerství je spolupráce s akademickými institucemi. Partnerství s univerzitami a výzkumnými centry může přinést nové poznatky a inovace. Společné výzkumné projekty, stáže pro studenty a odborné konzultace mohou obohatit programy organizace a zvýšit jejich efektivitu.

Dalším příkladem jsou veřejno-soukromá partnerství. Spolupráce s podniky a korporacemi může přinést nové finanční zdroje a odborné znalosti. Společné projekty v oblasti CSR mohou zahrnovat finanční podporu, dobrovolnickou činnost zaměstnanců a sdílení odborných dovedností.

Mezinárodní networking je dalším důležitým aspektem. Účast v mezinárodních sítích a organizacích může přinést nové perspektivy a přístupy k řešení sociálních problémů. Mezinárodní partnerství umožňuje sdílení osvědčených postupů a adaptaci úspěšných modelů z jiných zemí.

Spolupráce s vládními agenturami je také klíčová. Partnerství s místními a národními vládními institucemi může přinést podporu pro implementaci politik a programů zaměřených na sociální inkluzi. Společné iniciativy mohou zahrnovat legislativní změny, pilotní projekty a sdílení zdrojů.

Celkově vzato, partnerství a networking jsou klíčovými prvky strategie organizace CENTROM, z. s. pro dosažení její mise a cílů. Silná partnerství a dobře vybudované networkingové sítě mohou významně zvýšit efektivitu a dosah poskytovaných služeb, přinést nové zdroje a inovace a umožnit efektivnější řešení složitých sociálních problémů. Aktivní a strategické vytváření a udržování těchto vazeb je nezbytné pro dlouhodobý úspěch a udržitelný rozvoj organizace a jejího pozitivního dopadu na komunitu.

- **Strategická Partnerství:** CENTROM by měl aktivně vyhledávat a budovat partnerství s dalšími neziskovými organizacemi, podniky, akademickými institucemi a vládními agenturami. Tato partnerství mohou přinést nové zdroje, sdílení znalostí a zvýšit dopad společných projektů.

- **Mezinárodní Spolupráce:** Organizace by mohla rozšířit své aktivity i na mezinárodní úroveň prostřednictvím spolupráce s podobně zaměřenými organizacemi v zahraničí. To by mohlo zahrnovat výměnu osvědčených postupů, účast na mezinárodních projektech a získávání finančních prostředků z mezinárodních zdrojů.

IV.g) Shrnutí dalších možných strategií rozvoje neziskové organizace CENTROM, z. s.

Rozšíření strategického zaměření organizace CENTROM, z. s. na nové oblasti může významně zvýšit její dopad a přispět k udržitelnému rozvoji komunity. Inovace v digitálních službách, ekologických projektech, mezigeneračních programech, krizové intervenci, kulturní a sportovní inkluzi, sociálním výzkumu a prosazování změn, stejně jako posilování partnerství a mezinárodní spolupráce, představují nové příležitosti pro rozvoj organizace a zlepšení kvality života cílových skupin. Tyto nové strategie by měly být pečlivě plánovány a implementovány s ohledem na dostupné zdroje a specifické potřeby komunity, kterou organizace slouží.

V. Komplexní shrnutí střednědobého plánu rozvoje organizace CENTROM, z. s. na období 10 let

Střednědobý plán rozvoje organizace CENTROM, z. s., na příští dekádu je klíčovým dokumentem, který definuje směřování organizace v několika zásadních oblastech s cílem posílit její kapacity, rozšířit poskytované služby a efektivně reagovat na potřeby sociálně vyloučených skupin obyvatel, zejména v Moravskoslezském kraji. Tento plán se zaměřuje nejen na zachování a rozvoj stávajících aktivit, ale také na inovace, rozšíření do dalších lokalit a posílení spolupráce s veřejnými institucemi i dalšími partnery.

V.a) Hlavní oblasti rozvoje

1. **Územní a věcné rozšíření působnosti**

CENTROM se zaměřuje na rozšíření svých služeb mimo stávající působnost v Ostravě do dalších měst Moravskoslezského kraje, včetně Opavy, Karviné, Havířova, Frýdku-Místku a Bohumína. Toto rozšíření bude přizpůsobeno specifickým potřebám místních komunit, přičemž bude kladen důraz na koordinaci s místními samosprávami a dalšími partnery. Plán počítá s detailní analýzou potřeb v těchto lokalitách, aby rozšířené služby skutečně odpovídaly reálným potřebám obyvatel.

Územní expanze umožní CENTROMU pokrýt širší geografické území a pomoci většímu počtu lidí, kteří potřebují podporu. Zároveň rozšíření posílí reputaci organizace jako klíčového poskytovatele sociálních služeb v regionu a otevře dveře novým zdrojům financování prostřednictvím veřejných dotací a grantů.

2. **Zachování a rozšíření klíčových sociálních služeb**

Plán klade důraz na udržení a rozvoj sociálních služeb, které organizace poskytuje, včetně:

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:** Tato služba se zaměřuje na podporu rodin v obtížných sociálních situacích, přičemž organizace plánuje nejen udržet stávající kapacity, ale také rozšířit tyto služby do nových lokalit.
- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež:** Tato zařízení poskytují bezpečné prostředí pro děti a mladé lidi z ohrožených rodin. Plán zahrnuje rozšíření těchto zařízení s důrazem na volnočasové a vzdělávací aktivity.

- **Terénní programy zaměřené na bydlení:** Tyto programy poskytují podporu lidem při hledání a udržení bydlení, přičemž organizace plánuje pokračovat v této aktivitě a zaměřit se na rozšíření služeb v dalších oblastech.

Rozvoj těchto služeb zahrnuje nejen geografické rozšíření, ale také posílení kapacit prostřednictvím najímání nových kvalifikovaných pracovníků a zavádění inovativních přístupů v poskytování pomoci.

3. **Inovace v poskytování služeb**

Inovace jsou klíčovým pilířem rozvoje organizace v následujících letech. CENTROM by mělo plánovat zavést nové způsoby poskytování služeb, zejména v oblasti digitální transformace. Patří sem:

- **Digitální poradenství a online platformy:** Tyto nástroje usnadní přístup k sociálním službám pro širokou veřejnost, včetně lidí s omezenou mobilitou nebo žijících v odlehlých oblastech.

- **Digitální gramotnost:** Organizace bude nabízet školení a workshopy zaměřené na zvýšení digitální gramotnosti klientů, což zvýší jejich nezávislost a schopnost využívat online služby.

Inovace zahrnují také zlepšení vnitřních procesů organizace prostřednictvím implementace moderních softwarových nástrojů pro efektivnější správu projektů, komunikaci a řízení zdrojů. Tento krok povede ke zvýšení efektivity organizace, zlepšení transparentnosti a efektivnějšímu využívání zdrojů.

4. **Rozvoj sociálního podnikání a podpora zaměstnávání znevýhodněných osob**

Sociální podnikání je další klíčovou oblastí, na kterou se plán zaměřuje. Organizace plánuje:

- **Vznik nových sociálních podniků:** Tyto podniky budou zaměřeny na ekologické a udržitelné aktivity, jako je recyklace, obnovitelné zdroje energie a udržitelné zemědělství, což nejen vytvoří nové pracovní příležitosti, ale také přispěje k ekonomické soběstačnosti organizace.

- **Programy na podporu zaměstnání:** CENTROM plánuje zavést programy, které zvýší zaměstnatelnost znevýhodněných osob, včetně školení, rekvalifikačních kurzů a individuální podpory při hledání zaměstnání.

Organizace bude také nadále spolupracovat s místními zaměstnavateli, aby pomohla znevýhodněným skupinám integrovat se na trh práce a zajistila dlouhodobé pracovní příležitosti pro své klienty.

5. **Sociální bydlení a podpora bydlení**

CENTROM plánuje obnovit a rozšířit své kapacity v oblasti sociálního bydlení. Plán zahrnuje:

- **Získávání a rekonstrukci nemovitostí** určených k sociálnímu bydlení pro znevýhodněné osoby a rodiny.

- **Podpora udržení bydlení:** Organizace bude poskytovat podporu nájemníkům při jednání s pronajímateli, řešení finančních problémů a správě domácnosti, aby si klienti mohli udržet stabilní bydlení.

Tento krok je klíčový pro zajištění stabilního bydlení pro sociálně znevýhodněné osoby a jejich dlouhodobou integraci do společnosti.

6. **Rozšíření doplňkových služeb sociální integrace**

Kromě stávajících služeb by se nezisková organizace CENTROM měla zaměřit na rozšíření dalších klíčových doplňkových služeb, které byly v minulosti úspěšně poskytovány, avšak jejich dostupnost byla závislá na financování. Mezi tyto služby patří:

- **Předškolní výchova a včasná péče**
- **Podpora kompetencí pro udržení nájemního bydlení**
- **Prevence zadlužení a dluhové poradenství**
- **Péče o ohrožené rodiny s dětmi**

Rozšíření těchto doplňkových služeb je nezbytné pro dosažení komplexní podpory sociální integrace klientů. Důraz bude kladen na zajištění stabilního financování těchto programů, aby byly udržitelné a dostupné v širším geografickém rozsahu.

V.b) Strategické priority pro budoucí rozvoj

Střednědobý plán organizace CENTROM zahrnuje dlouhodobou strategii zaměřenou na:

- **Finanční udržitelnost:** Organizace bude nadále hledat možnosti stabilního financování prostřednictvím grantů, dotací a partnerství s dalšími institucemi, aby zajistila dlouhodobou udržitelnost svých programů a služeb.
- **Posílení partnerství:** Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi, veřejnými institucemi a soukromými subjekty bude zásadní pro rozvoj nových programů a expanzi služeb.
- **Monitoring a evaluace:** Pravidelná evaluace poskytovaných služeb zajistí, že budou stále odpovídat potřebám klientů a budou efektivní. Aktivní sběr zpětné vazby od klientů pomůže identifikovat oblasti pro další zlepšení.

V.c) Závěr

Střednědobý plán rozvoje neziskové organizace CENTROM, z. s., na 10 let představuje ambiciózní, ale realistickou vizi pro budoucí růst a zlepšování služeb organizace. CENTROM si klade za cíl nejen rozšířit své stávající služby, ale také inovovat své přístupy, rozvíjet nové oblasti působnosti a zajišťovat dlouhodobou stabilitu pro své klienty. V rámci tohoto plánu se organizace stává klíčovým hráčem v podpoře sociální inkluze a zlepšení životních podmínek znevýhodněných obyvatel, zejména v Moravskoslezském kraji.