§ 65 SAS pro rodiny s dětmi CENTROM

**Projekt je realizován z finanční podporou statutárního města Ostravy.
A také z finančních prostředků Moravskoslezského kraje a MPSV.**

Poslání služby:

Poslání služby SAS pro rodiny s dětmi CENTROM poskytuje podporu a pomoc rodinám s dítětem/dětmi, jejichž fungování je v důsledku dopadů dlouhodobé nepříznivé sociální situace ohroženo. Středem našeho zájmu je vždy dítě – jeho potřeby, práva a cíle. Snažíme se nejen podpořit rodiče, aby mohli dítěti zajistit bezpečné a stabilní prostředí, ale také aktivně zjišťujeme, co dítě potřebuje k tomu, aby mohlo růst a rozvíjet svůj potenciál. Naším cílem je, aby každé dítě mělo šanci naplnit své cíle a být spokojené a zdravé v rodinném prostředí, které ho podporuje.

Služba je poskytována v terénní formě v rámci doprovodů a v domácnostech na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu.
A také v rámci ambulantní činnosti v prostorách na adresách:

- 28. října 875/275, Ostrava – Mar. Hory a Hulváky
- Ráčkova 665/18, Ostrava – Radvanice
- Sirotčí 692/45 Ostrava - Vítkovice v rámci pořádání WORKSHOPŮ pro naše uživatele/ky a jejich děti případně pro zájemce o službu.

Služba SAS pro rodiny s dětmi reaguje na široké spektrum nepříznivých sociálních situací, společensky nežádoucích jevů či rizikových jevů, které mohou ovlivnit nebo ohrozit život rodiny.

Nepříznivou sociální situaci vnímáme jako “ztrátu” nebo “oslabení” v kompetencích, dovednostech, životě.

Nepříznivá sociální situace je definována jako:
Situace, při níž je zájemce (rodina, dítě) ohrožen, nebo žije rizikovým způsobem života.
Situace, která nepříznivě ovlivňuje (omezuje) život rodiny.
Situace, která směřuje k sociálnímu vyloučení rodiny.

Cílová skupina:

Služba je určená rodinám které:
- žijí v sociálně vyloučených lokalitách,
- se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci, nebo rodinám sociálním vyloučením ohrožené,
- mají dítě do 26 let věku, přičemž zákonný zástupce nemusí být rodič dítěte.

Okruh osob, kterým **nemůžeme poskytnout službu:** (“negativní vymezení cílové skupiny”)
Cílem je poskytnout podporu a pomoc, minimálně formou základního soc. poradenství případně odkazujeme na navazující služby viz SQ č. 8 Cíl není odmítnout zájemce/kyni, ale poskytnout jí co možná nejlepší pomoc, tím že např. zajistíme návaznou soc. službu.

- kteří, nespadají do cílové skupiny (rodina s dětmi do 26 let),
- kteří svým charakterem, potřebou a zájmem potřebují jiné služby (např. insolvence, odborné soc. poradenství, terénní programy),
- kteří nejsou schopni komunikovat (nerozumí nám a my jim).

Cíle služby:

Tyto cíle mají za úkol vytvořit bezpečné, podporující a stabilní prostředí pro dítě. Veškerá pomoc, kterou poskytujeme rodičům, je zaměřená na to, aby dítě mohlo vyrůstat spokojeně a mít možnost plně rozvinout svůj potenciál.
Toho dosahujeme prostřednictvím bezpečného prostoru, vztahové práce a posilování rodičovských kompetencí.

Podpora rodičů v péči o potřeby dítěte- pomáháme rodičům lépe rozumět potřebám jejich dětí. Ukazujeme, jak mohou rodiče svým přístupem a péčí podpořit zdravý vývoj dítěte, jeho pocit bezpečí a rozvoj samostatnosti. Naším cílem je, aby dítě cítilo, že jeho potřeby jsou respektovány a naplňovány.

Podpora dítěte při vzdělávání a rozvoji- zaměřujeme se na to, aby dítě mělo lepší podmínky pro učení a rozvoj svých schopností. Rodiče učíme, jak dítě motivovat k učení, jak s ním doma pracovat na úkolech a jaký přístup zvolit, aby se dítě cítilo podporováno ve školních i mimoškolních aktivitách.

Podpora rodiny při kontaktu s úřady, školou a lékaři- pomáháme rodinám zvládnout situace, kde je potřeba zastupovat zájmy dítěte – ať už ve škole, u lékaře nebo na úřadech. Učíme rodiče, jak hájit práva dítěte a jak se připravit na setkání s institucemi, aby vše proběhlo v zájmu dítěte.

Pomoc s vyřizováním záležitostí pro zajištění stabilního domova pro dítě- zajišťujeme podporu při hledání kvalitního bydlení, aby dítě mělo bezpečné a stabilní místo, kde může vyrůstat. Rodičům ukazujeme, jak se starat o domov, platit nájem včas a co dělat pro to, aby dítě mělo dlouhodobé a klidné zázemí.

Podpora v oblasti finanční a zdravotní stability rodiny pro lepší život dítěte- učíme rodiče lépe spravovat finance, aby dítěti nic nechybělo a mělo vše potřebné pro zdravý a spokojený život. Pomáháme jim také s orientací ve zdravotních otázkách, aby dítě mělo přístup k potřebné zdravotní péči a bylo chráněno.

Motivace rodičů k hledání a udržení práce pro zajištění dítěte- podporujeme rodiče v hledání stabilního zaměstnání, aby mohli zajistit bezpečné a spolehlivé finanční zázemí pro dítě. Učíme je, jak si práci udržet a být pro dítě pozitivním vzorem v oblasti pracovních návyků.

Zásady služby:

- Bezplatnost- poskytování sociální služby je zcela zdarma.
- Mlčenlivost- sdělené osobní informace považujeme za důvěrné. Bez vědomí a souhlasu uživatele/ky je dále nešíříme – výjimkou je ze zákonem uložená oznamovací povinnost.
- Individuální přístup - hledáme řešení podle konkrétní situace, respektujeme jedinečnosti každého člověka, rodiny.
- Dobrovolnost- službu poskytujeme na přání uživatele/ky a v rozsahu, který si sám zvolí. Spolupráci s naší službou může uživatel/ka kdykoliv ukončit a to bez udání důvodu.
- Rovnost – službu mohou využívat všichni bez rozdílu pohlaví, národnosti, sexuální orientace, víry a přesvědčení.
- Zplnomocňování - uživatele/ky vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podíleli na řešení své situace a nesli za ni odpovědnost.
- Důvěra- budujeme důvěrný vztah tím, že vytváříme bezpečný a diskrétní prostor pro sdílení citlivých témat.