§ 69 Terénní programy – Program bydlení CENTROM

**Projekt je realizován z finanční podporou statutárního města Ostravy.
A také z finančních prostředků Moravskoslezského kraje a MPSV.**

Poslání služby:

Posláním terénního programu CENTROM je podpora osob, které žijí v sociálně vyloučených lokalitách nebo čelí nepříznivým sociálním situacím, v oblastech jako je bydlení, zaměstnání, zdravotní stav nebo finanční stabilita. Poskytujeme pomoc tak, aby uživatelé/ky postupně zvládali své problémy samostatně a posilovali své kompetence.

Pomáháme Vám vyřídit různé věci, které potřebujete tak, aby jste se naučili zvládat své problémy sami a mohli se lépe postarat o svůj život a své náležitosti.

Terénní programy působí také preventivně.

Řešíme s Vámi vaše osobní, skupinové a komunitní vztahy.

Služba je poskytována v domácnosti uživatele/ky nebo na ulici. v případě potřeby probíhají doprovody. Zázemí mají pracovníci v prostorách CENTROM z. s. na adrese 28. října 875/275, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory.

Služba Terénní programy CENTROM reaguje na široké spektrum nepříznivých sociálních situací, společensky nežádoucích jevů či rizikových jevů, které mohou ovlivnit nebo ohrozit život uživatele.

Nepříznivou sociální situaci vnímáme jako **„ztrátu“** nebo **„oslabení“** v kompetencích, dovednostech nebo celkové životní situaci.
Nepříznivá sociální situace je definována jako:

- Situace, při níž je zájemce ohrožen, nebo žije rizikovým způsobem života,
- Situace, která nepříznivě ovlivňuje (omezuje) život uživatele,
- Situace, která směřuje k sociálnímu vyloučení uživatele.

Cílová skupina:
Služba Terénní programy CENTROM je určena **jednotlivcům ve věku 16 a více let**, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

Okruh osob, kterým **nemůžeme poskytnout službu:** (“negativní vymezení cílové skupiny”).
Cílem služby není nikoho bezdůvodně odmítat, ale hledat **nejvhodnější způsob podpory**. I v případě, že nejsme schopni službu poskytnout v plném rozsahu, nabízíme základní sociální poradenství a dle potřeby zprostředkováváme kontakt na navazující služby (viz SQ č. 8).

Služba není určena osobám:

- které nespadají do věkové kategorie 16+ let,
- které nejsou v nepříznivé sociální situaci,
- které potřebují služby s jiným charakterem (např. programy pro výměnu injekčního materiálu, školní doučování apod.),
- zdravotně znevýhodněným osobám (např. imobilním), pokud služba nemůže být z kapacitních nebo bezpečnostních důvodů v přirozeném prostředí realizována — vždy však hledáme možnosti, jak alespoň částečně potřeby pokrýt nebo zprostředkovat jinou službu,
- které nejsou schopny s pracovníky komunikovat verbálně či neverbálně a nelze tak zajistit bezpečné a efektivní poskytování služby.

Cíle služby:
Naším cílem je podpora samostatnosti a celkového zlepšení životní situace mladistvých a dospělých osob prostřednictvím vztahové práce v přirozeném prostředí a posilování praktických i psychosociálních kompetencí.

- Podpora v hledání práce - pomoc při sestavení životopisu, s přípravou na pracovní pohovor, pomoc s vyhledáním nabídek práce, doprovod na pohovor, motivace k udržení práce.
- Podpora v hledání bydlení - podpora při hledání a udržení stabilního bydlení.
- Podpora v řešení zdravotní situace - pomůžeme vám vyhledat lékaře, můžeme vás doprovodit, poradíme jak vyřídit zdravotní pojištění, invalidní důchod, dávky pro osoby se zdravotním postižením.
- Podpora v oblasti vyřizování dávek a dalších příspěvků - pomůžeme vám vyplnit žádosti o dávky, poradíme na jaké dávky máte nárok a zajistíme doprovod na úřady.
- Pomoc s řešením dluhů - komunikace s exekutory, splátkové kalendáře, pomoc s insolvencí, naučíme vás lépe hospodařit s penězi, základy finanční gramotnosti.

Zásady služby:

Služby jsou nabízeny a poskytovány dle principů “nízkoprahovosti”, tzn. tak, aby byla zajištěna maximální dostupnost. Do terénu (včetně plánovaných depistáží) docházíme do vyloučených lokalit a snažíme se odstraňovat časové, prostorové, psychologické, sociální a finanční bariéry, které by mohly bránit ve využívání služby.

- Bezplatnost- poskytování sociální služby je zcela zdarma
- Mlčenlivost- Sdělené osobní informace považujeme za důvěrné. Bez vědomí a souhlasu uživatele/ky je dále nešíříme – výjimkou je ze zákona uložená oznamovací povinnost.
- Individuální přístup - Hledáme řešení podle konkrétní situace, respektujeme jedinečnosti každého člověka.
- Dobrovolnost- Službu poskytujeme na přání uživatele/ky a v rozsahu, který si sám zvolí. Spolupráci s naší službou může uživatel/ka kdykoliv ukončit a to bez udání důvodu.
- Rovnost – službu mohou využívat všichni bez rozdílu pohlaví, národnosti, sexuální orientace, víry a přesvědčení.
- Zplnomocňování - uživatele/ky vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podíleli na řešení své situace a nesli za ni odpovědnost.
- Důvěry - vytvoříme důvěrný vztah, tím že poskytujeme diskrétní prostor pro citlivá a osobní témata a nepředáváme info. o uživateli/ce pokud nemáme souhlas, případně pokud se nejedná o ohlašovací povinnost.